



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Ofício nº 330/2019–GAB/DPGE

Porto Alegre, 24 de julho de 2019.

Prezado(a) Senhor(a),

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de mensurar a satisfação quanto aos serviços prestados, desenvolveu um Projeto de Pesquisa de Satisfação em parceria com o BNDES (Programa de Modernização Institucional), que será aplicado em 60 (sessenta) cidades do Estado do Rio Grande do Sul. Para tal, foi contratada a empresa **Promáxima Gestão Empresarial** (CNPJ: 17.278.191/0001-50) para realizar a referida pesquisa.

Os dados obtidos serão analisados, não sendo divulgada a identificação de nenhum participante. Os resultados dessa pesquisa servirão para a melhoria dos processos da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e auxiliará em ações de comunicação, aproximando a sociedade ao órgão.

Caso queira outras informações, por gentileza entrar em contato por meio dos telefones abaixo:

- **Responsável pela Coordenação – Defensoria Pública do RS**  
**Andréia Cardoso Corrêa: (51) 3210-9383**
- **Responsável pela Coordenação – Promáxima**  
**Raffael de G. A. Escarpini: (82) 3028-6900 e (82) 9.9329-2436**

Sem mais para o momento, renovo manifestação de apreço e consideração.



**CRISTIANO VIEIRA HEERDT**  
**Defensor Público-Geral do Estado**





DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Ofício nº 329/2019–GAB/DPGE

Porto Alegre, 24 de julho de 2019.

Prezados(as) Senhores(as),

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de identificar a opinião pública dos gaúchos quanto aos seus serviços, desenvolveu um Projeto de Pesquisa de Opinião Pública em parceria com o BNDES (Programa de Modernização Institucional), que será aplicado em 76 (setenta e seis) cidades do Estado do Rio Grande do Sul. Para tal, foi contratada a empresa **Promáxima Gestão Empresarial** (CNPJ: 17.278.191/0001-50) para realizar a referida pesquisa.

Os dados obtidos serão analisados, não sendo divulgada a identificação de nenhum participante. Os resultados dessa pesquisa servirão para a melhoria dos processos da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e auxiliará em ações de comunicação, aproximando a sociedade ao órgão.

Caso queira outras informações, por gentileza entrar em contato por meio dos telefones abaixo:

- **Responsável pela Coordenação – Defensoria Pública do RS**  
**Andréia Cardoso Corrêa: (51) 3210-9383**
- **Responsável pela Coordenação – Promáxima**  
**Raffael de G. A. Escarpini: (82) 3028-6900 e (82) 9.9329-2436**

Sem mais para o momento, renovo manifestação de apreço e consideração.



**CRISTIANO VIEIRA HEERDT**  
**Defensor Público-Geral do Estado**

