



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA
QUANTITATIVA, ACERCA DA PERCEPÇÃO DA
SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA QUANTITATIVA,
ACERCA DA PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO.**

Contrato N°: 35/2019
Expediente n° 19/3000-0000356-8

Setembro/2019

Copyright ©2019. Este documento foi preparado especialmente para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e contém informações de caráter confidencial. Elementos de propriedade intelectual da Promáxima Gestão Empresarial, para serem conhecidos somente pelo mesmo. Sua divulgação, cópia não autorizada ou distribuição para pessoas, instituições ou empresas não autorizadas pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, está proibida e viola o caráter do relatório.

Sumário

| | |
|--|------------|
| 1. INTRODUÇÃO | 4 |
| 1.1 REFLEXÕES SOBRE O PROJETO | 4 |
| 1.2 OBJETIVO GERAL DA PESQUISA | 5 |
| 1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA PESQUISA | 5 |
| 2. METODOLOGIA | 6 |
| 2.1 PÚBLICO ALVO | 6 |
| 2.2 MODELO DA PESQUISA QUANTITATIVA | 6 |
| 2.3 CARTA DE REFERÊNCIA | 7 |
| 2.4 PRÉ-TESTE | 8 |
| 2.5 EXECUÇÃO DO CAMPO | 9 |
| 2.6 SISTEMA DE ANÁLISE | 10 |
| 2.7 CHECAGEM | 10 |
| 3. PLANO AMOSTRAL | 11 |
| 3.1 PLANO AMOSTRAL X MESORREGIÃO X MICRORREGIÃO | 11 |
| 3.2 AMOSTRAS X MUNICÍPIO X RENDA FAMILIAR | 12 |
| 4. CRONOGRAMA | 14 |
| 5. RESULTADO DA PESQUISA QUANTITATIVA | 15 |
| 5.1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS | 15 |
| 5.2 NÍVEL DE CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO SOBRE A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | 31 |
| 5.3 HÁBITOS RELACIONADOS AOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO | 89 |
| 5.4 SÍNTESE POR CRUZAMENTO DE DADOS | 106 |
| 5.4.1 ANÁLISE POR GÊNERO | 106 |
| 5.4.2 ANÁLISE POR IDADE | 109 |
| 5.4.3 ANÁLISE POR RENDA FAMILIAR | 111 |
| 5.4.4 ANÁLISE POR ESCOLARIDADE | 113 |
| 5.4.5 ANÁLISE POR MESORREGIÃO | 115 |
| 6. CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES | 117 |
| 7. EQUIPE TÉCNICA | 120 |
| 7.1 DPERS | 120 |
| 7.2 PROMÁXIMA | 120 |
| 8. ANEXOS | 121 |
| 8.1 QUESTIONÁRIO | 121 |
| 8.2 CARTA DE REFERÊNCIA | 125 |

1. INTRODUÇÃO

1.1 Reflexões sobre o projeto

O Projeto de Modernização Institucional da Defensoria Pública do Estado, cujo objetivo geral consiste no fortalecimento da Instituição e na melhoria da prestação de serviços à população, em especial, no atendimento aos cidadãos hipossuficientes, visa aprimorar e oferecer um instrumento efetivo de construção da cidadania aos necessitados. O Projeto é composto por múltiplas ações que serão executadas de forma articulada pelas unidades administrativas da Instituição, sujeitas a coordenação e supervisão centralizada, por meio de uma unidade de coordenação e monitoramento devidamente institucionalizada. A implementação do referido Projeto será financiada pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social BNDES, por meio de operação de crédito interno realizado pelo Estado do Rio Grande do Sul.

O alvo estratégico do Projeto de Modernização Institucional da Defensoria Pública é a “redução da exclusão social da população menos favorecida e vulnerável do Estado do Rio Grande do Sul por meio da ampliação do acesso ao sistema de justiça pela Defensoria Pública”;

Uma das ações do PMI foi a elaboração do Planejamento Estratégico 2016-2021 (PED), que atualmente está em fase de execução dos projetos estratégicos e monitoramento periódico do andamento dos projetos e da evolução dos indicadores e metas;

Na elaboração do PED, definiu-se que a visão de futuro da DPERS para 2021 é “ser reconhecida pela sociedade como instituição de excelência, imprescindível à garantia dos direitos humanos e do acesso à justiça”, que foi dividida em dois objetivos estratégicos de resultado: fortalecer a imagem institucional e reduzir a exclusão social por meio do acesso à justiça;

Para mensurar o fortalecimento institucional foi estabelecido o indicador estratégico “Índice de confiança da sociedade e demais públicos estratégicos na atuação da DPERS”, que foi aferido na primeira pesquisa de opinião pública sobre a DPERS, em 2016;

Segundo a Lei Federal no 13.460/17, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a avaliação continuada de tais serviços é obrigatória (Capítulo VI).

A Defensoria Pública ainda não possui um sistema de avaliação da satisfação de seus assistidos implementado, embora tal iniciativa já esteja prevista no Planejamento Estratégico, no objetivo estratégico “melhorar o acesso, qualidade e agilidade do serviço da DPERS”.

1.2 Objetivo Geral da Pesquisa

Realização de pesquisa de opinião pública, de natureza quantitativa, acerca da percepção da sociedade gaúcha sobre a Defensoria Pública do Estado.

1.3 Objetivos Específicos da Pesquisa

Conhecer a opinião dos gaúchos, em especial dos que se encontram em situação de necessidade ou vulnerabilidade, sobre o papel da Defensoria Pública como Instituição essencial à função jurisdicional do Estado e como instrumento de pleno acesso à justiça e à cidadania.

2. METODOLOGIA

2.1 Público alvo

A pesquisa foi aplicada presencialmente, em ponto de fluxo, no período de agosto a setembro de 2019, com gaúchos, maiores de 18 anos, chefes de família e, de acordo com a estratificação, corresponderem à faixa de renda familiar pré-estabelecida na amostra.

2.2 Modelo da pesquisa quantitativa

O modelo de amostragem utilizado é o de amostragem aleatória estratificada em dois estágios. Para a estratificação foram considerados 35 estratos de acordo com as microrregiões do estado do Rio Grande do Sul. Este tipo de amostragem é aplicado quando o evento estudado numa população tem características distintas para diferentes categorias que dividem esta população.

Os municípios foram agrupados em 35 estratos segundo a microrregião a qual o mesmo pertence. No primeiro estágio, para cada estrato, foram sorteados municípios com probabilidade proporcional ao tamanho da população residente. Em seguida, no segundo estágio, foi selecionado um número fixo de pessoas segundo quota amostral da variável renda familiar, considerando a renda familiar de até 3 Salários Mínimos com base no Governo Federal 2019 ($R\$ 998,00 \times 3 = R\$ 2.994,00$) e acima de 3 Salários Mínimos.

Cada município pesquisado será dividido em regiões (norte, sul, leste, oeste e centro) abrangendo assim todas as áreas geográficas do município, além de identificar, através de consulta na cidade, os locais onde estão localizadas as famílias menos favorecidas e vulneráveis.

O questionário contempla 40 perguntas (Fechadas e Abertas) e foi dividido em blocos de acordo com a necessidade da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul.

Estado do Rio Grande do Sul Mesorregiões do Estado

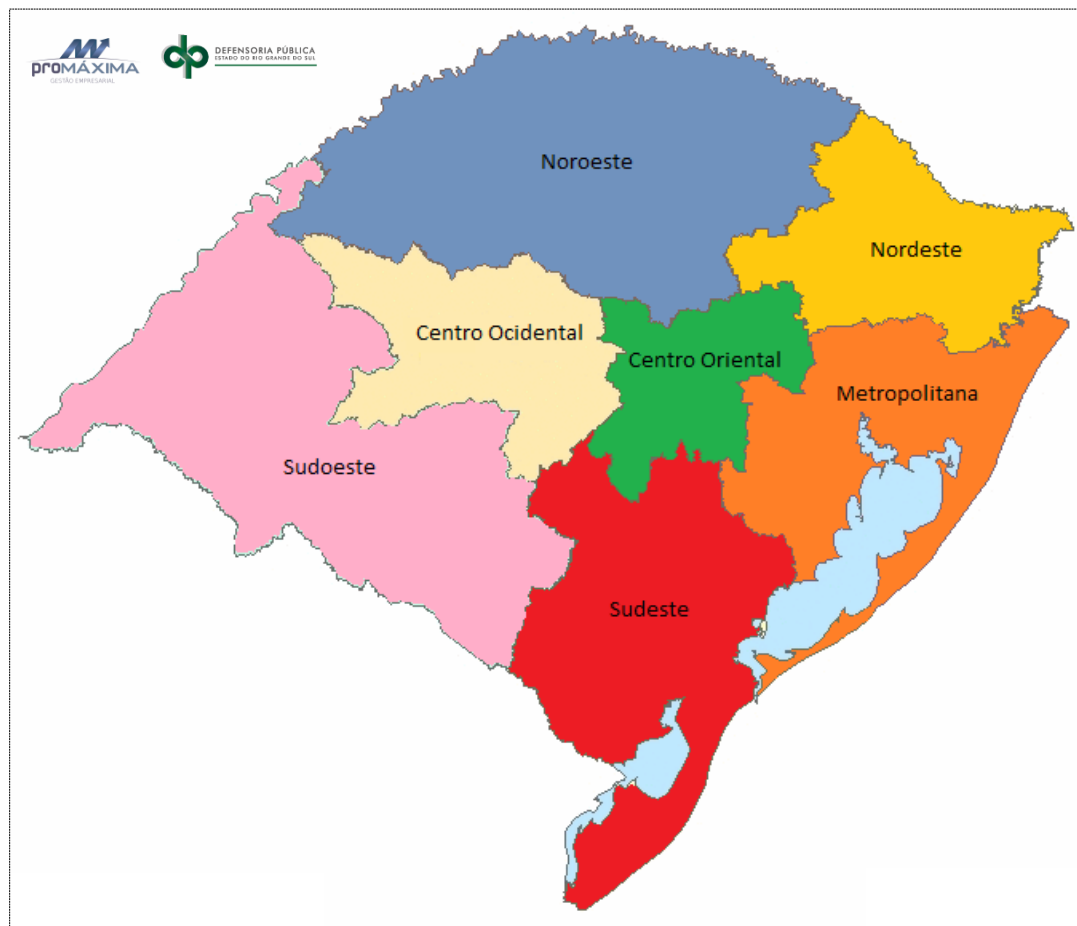


Figura 1: Mapa do Estado do Rio Grande do Sul

2.3 Carta de Referência

Com o objetivo de aumentar a confiança da pesquisa por parte dos entrevistados, foi elaborada uma carta de referência. Os entrevistadores aplicaram as pesquisas e mostraram esse documento à todos os entrevistados que apresentaram algum tipo de dúvida quanto a veracidade da pesquisa.

A carta foi desenvolvida pela Promaxima e submetida à aprovação e assinatura prévia da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

2.4 Pré-teste

Após a validação do questionário, a Promáxima realizou um Pré-teste em campo com 56 (cinquenta e seis) questionários no Estado do Rio Grande do Sul a fim de validar o fluxo da entrevista e identificar sua aplicabilidade. Com a realização do pré-teste foi possível identificar que o questionário era fluido e compatível com as informações que seriam levantadas.

| # | Entrevistado | Nº de Telefone | Cidades | UF |
|----|----------------|----------------|---------|----|
| 1 | CRISTIAN | 51999106114 | Torres | RS |
| 2 | MARIA FÁTIMA | 51981486398 | Torres | RS |
| 3 | SIMONE | 51999912554 | Torres | RS |
| 4 | CLERBES | 51999960886 | Torres | RS |
| 5 | REGINA | 5132227607 | Torres | RS |
| 6 | INÁCIO | 51997351888 | Torres | RS |
| 7 | VANDERLEI | 51992050968 | Torres | RS |
| 8 | LUIZ CARLOS | 51980472052 | Torres | RS |
| 9 | GIONEI PACHECO | 51999912640 | Torres | RS |
| 10 | CARLOS ALBERTO | 51982387343 | Torres | RS |
| 11 | WILLIAMS | 51994401716 | Torres | RS |
| 12 | MARCOS | 51995261201 | Torres | RS |
| 13 | GILSON | 51991047142 | Torres | RS |
| 14 | LEILA | 51999991568 | Torres | RS |
| 15 | CORACI | 51996979907 | Osório | RS |
| 16 | IVANISE | 51995210026 | Osório | RS |
| 17 | LUIS | 51999913473 | Osório | RS |
| 18 | KELY | 51995195785 | Osório | RS |
| 19 | RICARDO | 5136637170 | Osório | RS |
| 20 | CIBELE | 51999527388 | Osório | RS |
| 21 | JANAINA ROCHA | 51993833443 | Osório | RS |
| 22 | JOÃO PAULO | 51984101817 | Osório | RS |
| 23 | ADÃO LOPES | 51998555978 | Osório | RS |
| 24 | ALDOMAR SANDER | 5136635225 | Osório | RS |
| 25 | REJANE | 51998298478 | Osório | RS |
| 26 | ALEX | 51996470559 | Osório | RS |
| 27 | ELI MARIA | 51997608220 | Osório | RS |
| 28 | ANA MARI | 51936639896 | Osório | RS |
| 29 | ROSI | 51999744982 | Osório | RS |
| 30 | ROGERIO | 51984167988 | Osório | RS |
| 31 | MIRIAM | 51999197705 | Osório | RS |
| 32 | NOECI | 51995269525 | Osório | RS |
| 33 | DANIEL | 51989518644 | Osório | RS |

| | | | | |
|----|-------------------|-------------|----------------|----|
| 34 | JERÔNIMO | 51984052339 | Osório | RS |
| 35 | LONIR | 51981091134 | Capão da Canoa | RS |
| 36 | CARLOS | 51982420739 | Capão da Canoa | RS |
| 37 | JULIANA | 51995490722 | Capão da Canoa | RS |
| 38 | MARCOS ANTÔNIO | 51936652071 | Capão da Canoa | RS |
| 39 | MARIA ELI | 51949835612 | Capão da Canoa | RS |
| 40 | EVANDIR | 51996177248 | Capão da Canoa | RS |
| 41 | MARCELO | 51992889020 | Capão da Canoa | RS |
| 42 | TATIANE | 51995700855 | Capão da Canoa | RS |
| 43 | CHARLES | 51991162807 | Capão da Canoa | RS |
| 44 | GUILHERME | 51992855497 | Capão da Canoa | RS |
| 45 | ORLANDO | 51977232228 | Capão da Canoa | RS |
| 46 | MARLENE | 51985860729 | Capão da Canoa | RS |
| 47 | MARCOS | 51996942417 | Capão da Canoa | RS |
| 48 | JOICE | 51991939902 | Capão da Canoa | RS |
| 49 | VALDECIR | 51995433156 | Capão da Canoa | RS |
| 50 | IRACI | 51995523437 | Capão da Canoa | RS |
| 51 | JOSÉ AUGUSTO | 51998970580 | Capão da Canoa | RS |
| 52 | MARIA HELENA | 51991490648 | Capão da Canoa | RS |
| 53 | LUIZ ALBERTO | 51981092919 | Capão da Canoa | RS |
| 54 | ANTÔNIO DE SOUZA | 51999762303 | Capão da Canoa | RS |
| 55 | AMARILDO DA SILVA | 51996553741 | Capão da Canoa | RS |
| 56 | EDER COSTA | 51996398258 | Capão da Canoa | RS |

2.5 Execução do Campo

Os entrevistadores foram identificados através de crachá e colete da Promáxima, acompanhados da carta de referência da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul informando que estavam realizando o serviço sob contratação do órgão. Os questionários foram aplicados de forma digital através de um Tablet com o uso do software específico para esse fim, onde as pesquisas foram armazenadas e disponibilizadas no sistema on-line diariamente para controle e acompanhamento. Houve o registro do dia, hora, local e entrevistador que realizou a pesquisa, essas informações são fundamentais para futuras auditorias. A Promáxima disponibilizou uma relação com o nome completo e CPF de cada entrevistador para controle interno da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul.

2.6 Sistema de Análise

Para a análise das informações, a equipe técnica da Promáxima utilizou o Software IBM *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS v.19), um dos softwares mais recomendado mundialmente para tratamento de informações estatísticas, onde foi realizado também teste estatístico de independência entre variáveis (Teste do Qui-Quadrado para independência), considerando um nível de significância $\alpha=5\%$.

2.7 Checagem

Para fins de validação da pesquisa, a Promáxima realizou a checagem por telefone de, pelo menos 20% (vinte por cento) dos questionários aplicados em cada município. Caso fosse detectada qualquer irregularidade em um determinado local, iriam ser checados todos os questionários aplicados pelo entrevistador responsável.

A Promáxima emitiu uma declaração confirmando todas as checagens realizadas, contendo o nome, telefone e município do entrevistado checado, além de fornecer os áudios das ligações realizadas para checagem.

3. PLANO AMOSTRAL

O plano amostral foi elaborado com base em uma amostragem aleatória simples com um **nível de confiança de 95% e uma margem de erro de 1,78%**. A amostra foi definida com base em fonte oficial de dados do IBGE.

3.1 Plano amostral X Mesorregião X Microrregião

| Mesorregião | População | % | Amostra |
|------------------|------------|--------|---------|
| Metropolitana | 5.113.386 | 45,1% | 1.382 |
| Nordeste | 1.180.421 | 10,4% | 318 |
| Noroeste | 1.980.265 | 17,5% | 534 |
| Sudeste | 946.277 | 8,4% | 255 |
| Sudoeste | 720.401 | 6,4% | 193 |
| Centro Ocidental | 556.823 | 4,9% | 153 |
| Centro Oriental | 832.032 | 7,3% | 228 |
| Total | 11.329.605 | 100,0% | 3.063 |

3.2 Amostras X Município X Renda Familiar

| Mesorregião | Microrregião | Cidade | Até 3 SM | Mais de 3 SM | Total |
|-------------------------|----------------------|---------------------------|----------|--------------|-------|
| Centro Ocidental | Restinga Seca | Agudo | 4 | 5 | 9 |
| | | Restinga Seca | 5 | 5 | 10 |
| | Santa Maria | Santa Maria | 43 | 60 | 103 |
| | Santiago | Santiago | 11 | 10 | 21 |
| | | Tupanciretã | 6 | 4 | 10 |
| Centro Oriental | Cachoeira do Sul | Cachoeira do Sul | 16 | 12 | 28 |
| | | Rio Pardo | 8 | 5 | 13 |
| | Lajeado-Estrela | Estrela | 6 | 11 | 17 |
| | | Lajeado | 15 | 27 | 42 |
| | | Taquari | 8 | 7 | 15 |
| | | Teutônia | 9 | 9 | 18 |
| | Santa Cruz do Sul | Santa Cruz do Sul | 25 | 36 | 61 |
| | | Venâncio Aires | 17 | 17 | 34 |
| | Metropolitana | Camaquã | Camaquã | 22 | 15 |
| Gramado-Canela | | Canela | 11 | 11 | 22 |
| | | Gramado | 8 | 10 | 18 |
| | | Igrejinha | 8 | 10 | 18 |
| | | Taquara | 14 | 15 | 29 |
| Montenegro | | Montenegro | 15 | 17 | 32 |
| | | Portão | 9 | 8 | 17 |
| | | São Sebastião do Caí | 6 | 6 | 12 |
| Osório | | Capão da Canoa | 12 | 13 | 25 |
| | | Osório | 10 | 11 | 21 |
| | | Santo Antônio da Patrulha | 11 | 8 | 19 |
| | | Torres | 8 | 9 | 17 |
| | | Tramandaí | 12 | 12 | 24 |
| Porto Alegre | | Alvorada | 38 | 30 | 68 |
| | | Canoas | 49 | 63 | 112 |
| | | Gravataí | 49 | 46 | 95 |
| | | Novo Hamburgo | 38 | 46 | 84 |
| | | Porto Alegre | 172 | 307 | 479 |
| | | São Leopoldo | 35 | 43 | 78 |
| | | Sapucaia do Sul | 26 | 23 | 49 |
| | | Viamão | 44 | 38 | 82 |
| São Jerônimo | Charqueadas | 13 | 13 | 26 | |
| | Triunfo | 10 | 8 | 18 | |
| Nordeste | Caxias do Sul | Bento Gonçalves | 15 | 27 | 42 |
| | | Caxias do Sul | 55 | 115 | 170 |

| | | | | | |
|---------------------|----------------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Farroupilha | 8 | 16 | 24 |
| | Guaporé | Guaporé | 7 | 12 | 19 |
| | | Nova Prata | 7 | 12 | 19 |
| | Vacaria | Lagoa Vermelha | 7 | 6 | 13 |
| | | Vacaria | 16 | 15 | 31 |
| Noroeste | Carazinho | Carazinho | 14 | 15 | 29 |
| | | Palmeira das Missões | 9 | 6 | 15 |
| | Cerro Largo | Cerro Largo | 8 | 10 | 18 |
| | Cruz Alta | Cruz Alta | 16 | 14 | 30 |
| | | Ibirubá | 4 | 6 | 10 |
| | Erechim | Erechim | 23 | 35 | 58 |
| | Frederico Westphalen | Frederico Westphalen | 22 | 25 | 47 |
| | Ijuí | Ijuí | 17 | 18 | 35 |
| | | Panambi | 8 | 9 | 17 |
| | Não-Me-Toque | Não-Me-Toque | 5 | 7 | 12 |
| | Passo Fundo | Marau | 7 | 10 | 17 |
| | | Passo Fundo | 32 | 46 | 78 |
| | Sananduva | Sananduva | 8 | 9 | 17 |
| | Santa Rosa | Santa Rosa | 15 | 17 | 32 |
| | | Três de Maio | 5 | 5 | 10 |
| | Santo Ângelo | Santo Ângelo | 17 | 19 | 36 |
| | | São Luiz Gonzaga | 9 | 6 | 15 |
| | Soledade | Soledade | 12 | 8 | 20 |
| | Três Passos | Horizontina | 8 | 9 | 17 |
| | | Três Passos | 11 | 10 | 21 |
| Sudeste | Jaguarão | Jaguarão | 10 | 5 | 15 |
| | Litoral Lagunar | Rio Grande | 37 | 36 | 73 |
| | Pelotas | Canguçu | 12 | 5 | 17 |
| | | Pelotas | 55 | 49 | 104 |
| | | São Lourenço do Sul | 8 | 6 | 14 |
| | Serras de Sudeste | Caçapava do Sul | 12 | 6 | 18 |
| Encruzilhada do Sul | | 10 | 4 | 14 | |
| Sudoeste | Campanha Central | Santana do Livramento | 16 | 11 | 27 |
| | | São Gabriel | 13 | 9 | 22 |
| | Campanha Meridional | Bagé | 27 | 21 | 48 |
| | Campanha Ocidental | Alegrete | 16 | 11 | 27 |
| | | São Borja | 13 | 9 | 22 |
| | | Uruguaiana | 26 | 21 | 47 |
| Total | | | 1413 | 1650 | 3063 |

4. CRONOGRAMA

As ações do projeto ocorreram de acordo com o cronograma abaixo, onde são apresentados os prazos e as descrições das atividades, com seus respectivos responsáveis. A versão do presente cronograma encontra-se atualizada até o dia 25 de Setembro de 2019.

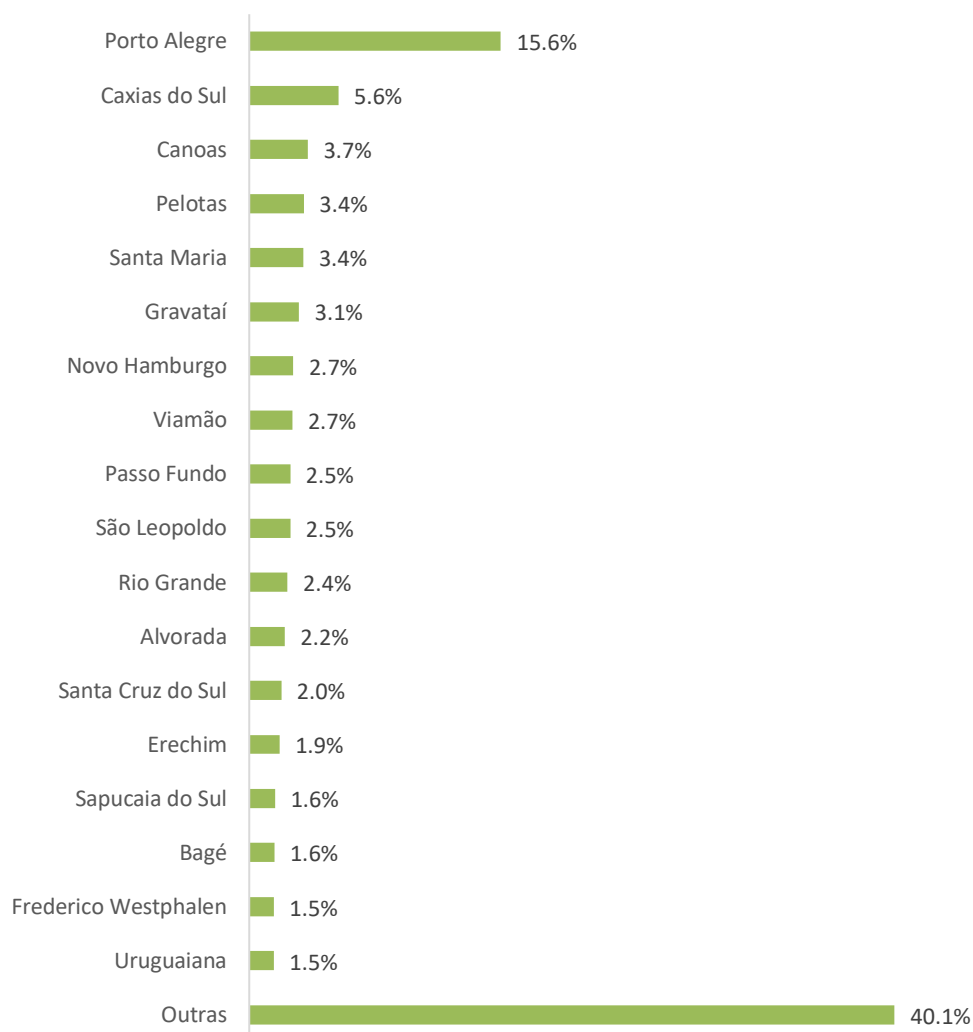
| EDT | % | Nome da tarefa | Duração | Início | Término | Responsável | Status |
|-------|------|--|---------|--------------|--------------|-----------------|---------------|
| 1 | 79% | ▶ Pesquisa de Opinião e Satisfação - Defensoria Pública do RS | 80 dias | Seg 01/07/19 | Dom 20/10/19 | | No Prazo |
| 1.1 | 100% | ▶ Planejamento da Pesquisa | 20 dias | Seg 01/07/19 | Sáb 27/07/19 | | Concluída |
| 1.1.1 | 100% | Reunião de Planejamento (Kick-off) | 1 dia | Seg 01/07/19 | Seg 01/07/19 | Promáxima;DPERS | Concluída |
| 1.1.2 | 100% | Entrega do Plano Amostral | 11 dias | Ter 02/07/19 | Ter 16/07/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.1.3 | 100% | Entrega do Questionário | 11 dias | Ter 02/07/19 | Ter 16/07/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.1.4 | 100% | Aprovação, pela Defensoria, do questionário a ser aplicado | 9 dias | Qua 17/07/19 | Sáb 27/07/19 | DPERS | Concluída |
| 1.2 | 100% | ▶ Execução da Pesquisa de Opinião | 43 dias | Dom 28/07/19 | Qua 25/09/19 | | Concluída |
| 1.2.1 | 100% | Realização do Pré-teste | 3 dias | Dom 28/07/19 | Ter 30/07/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.2.2 | 100% | Aplicação da Pesquisa no Campo | 20 dias | Qua 31/07/19 | Ter 27/08/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.2.3 | 100% | Checkagem da Pesquisa | 10 dias | Qua 28/08/19 | Ter 10/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.2.4 | 100% | Entrega de declaração de validação e gravações | 5 dias | Qua 11/09/19 | Ter 17/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.2.5 | 100% | Entrega do Banco de Dados | 4 dias | Qui 12/09/19 | Ter 17/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.2.6 | 100% | Entrega do Relatório Parcial | 6 dias | Qua 18/09/19 | Qua 25/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.3 | 100% | ▶ Execução da Pesquisa de Satisfação | 43 dias | Dom 28/07/19 | Qua 25/09/19 | | Concluída |
| 1.3.1 | 100% | Realização do Pré-teste | 3 dias | Dom 28/07/19 | Ter 30/07/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.3.2 | 100% | Aplicação da Pesquisa Telefônica | 30 dias | Qua 31/07/19 | Ter 10/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.3.3 | 100% | Entrega das gravações | 5 dias | Qua 11/09/19 | Ter 17/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.3.4 | 100% | Entrega de declaração de validação e gravações | 1 dia | Qua 18/09/19 | Qua 18/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.3.5 | 100% | Entrega do Banco de Dados | 1 dia | Qui 19/09/19 | Qui 19/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.3.6 | 100% | Entrega do Relatório Parcial | 4 dias | Sex 20/09/19 | Qua 25/09/19 | Promáxima | Concluída |
| 1.4 | 0% | ▶ Apresentação da Pesquisa | 17 dias | Qui 26/09/19 | Dom 20/10/19 | | Tarefa futura |
| 1.4.1 | 0% | Manifestação por escrito, pela Defensoria, sobre o relatório parcial | 8 dias | Qui 26/09/19 | Sáb 05/10/19 | DPERS | Tarefa futura |
| 1.4.2 | 0% | Entrega do Relatório Final | 11 dias | Dom 06/10/19 | Sex 18/10/19 | Promáxima | Tarefa futura |
| 1.4.3 | 0% | Entrega do Relatório Sintético | 11 dias | Dom 06/10/19 | Sex 18/10/19 | Promáxima | Tarefa futura |
| 1.4.4 | 0% | 1ª Apresentação dos Resultados da Pesquisa | 1 dia | Sáb 19/10/19 | Sáb 19/10/19 | Promáxima | Tarefa futura |
| 1.4.5 | 0% | 2ª Apresentação dos Resultados da Pesquisa | 1 dia | Dom 20/10/19 | Dom 20/10/19 | Promáxima | Tarefa futura |

5. RESULTADO DA PESQUISA QUANTITATIVA

5.1 Perfil dos entrevistados

A pesquisa foi realizada em 76 cidades, sendo 15,6% da amostra total realizada na cidade de Porto Alegre (Gráfico 1), em seguida Caxias do sul (5,6%) e Canoas (3,7%).

Gráfico 1
Cidades de realização da pesquisa (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: Cidade de realização da pesquisa

Tabela 1
Cidades de realização da pesquisa

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-----|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Agudo | 0,3 | 9 | 5,9 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Alegrete | 0,9 | 27 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 14,0 | 27 |
| Alvorada | 2,2 | 68 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 4,9 | 68 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Bagé | 1,6 | 48 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 24,9 | 48 |
| Bento Gonçalves | 1,4 | 42 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 13,2 | 42 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Caçapava do Sul | 0,6 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 7,0 | 18 | 0,0 | 0 |
| Cachoeira do Sul | 0,9 | 28 | 0,0 | 0 | 12,3 | 28 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Camaquã | 1,2 | 37 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,7 | 37 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Canela | 0,7 | 22 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,6 | 22 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Canguçu | 0,6 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,7 | 17 | 0,0 | 0 |
| Canoas | 3,7 | 112 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 8,1 | 112 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Capão da Canoa | 0,8 | 25 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,8 | 25 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Carazinho | 0,9 | 29 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,4 | 29 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Caxias do Sul | 5,6 | 170 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 53,5 | 170 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Cerro Largo | 0,6 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,4 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Charqueadas | 0,8 | 26 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,9 | 26 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Cruz Alta | 1,0 | 30 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,6 | 30 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Encruzilhada do Sul | 0,5 | 14 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,5 | 14 | 0,0 | 0 |
| Erechim | 1,9 | 58 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 10,9 | 58 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Estrela | 0,6 | 17 | 0,0 | 0 | 7,4 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Farroupilha | 0,8 | 24 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 7,5 | 24 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Frederico Westphalen | 1,5 | 47 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 8,8 | 47 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Gramado | 0,6 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,3 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Gravataí | 3,1 | 95 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,9 | 95 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Guaporé | 0,6 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,0 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Horizontina | 0,6 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,2 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Ibirubá | 0,3 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,9 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Igrejinha | 0,6 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,3 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Ijuí | 1,1 | 35 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,6 | 35 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jaguarão | 0,5 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,9 | 15 | 0,0 | 0 |
| Lagoa Vermelha | 0,4 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 4,1 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Lajeado | 1,4 | 42 | 0,0 | 0 | 18,4 | 42 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Marau | 0,6 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,2 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Montenegro | 1,0 | 32 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,3 | 32 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Não-Me-Toque | 0,4 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,2 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Nova Prata | 0,6 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,0 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Novo Hamburgo | 2,7 | 84 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,1 | 84 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Osório | 0,7 | 21 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,5 | 21 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Palmeira das Missões | 0,5 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,8 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Panambi | 0,6 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,2 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA QUANTITATIVA,
ACERCA DA PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

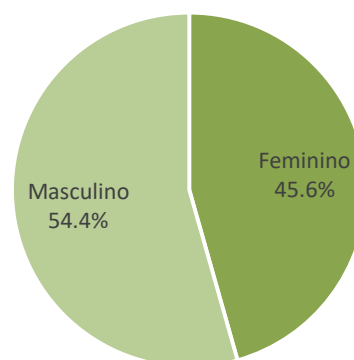
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| Passo Fundo | 2,5 | 78 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 14,6 | 78 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Pelotas | 3,4 | 104 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 40,8 | 104 | 0,0 | 0 |
| Portão | 0,6 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,2 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Porto Alegre | 15,6 | 479 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 34,7 | 479 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Restinga Seca | 0,3 | 10 | 6,5 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Rio Grande | 2,4 | 73 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 28,6 | 73 | 0,0 | 0 |
| Rio Pardo | 0,4 | 13 | 0,0 | 0 | 5,7 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Sananduva | 0,5 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,2 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Santa Cruz do Sul | 2,0 | 61 | 0,0 | 0 | 26,8 | 61 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Santa Maria | 3,4 | 103 | 67,3 | 103 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Santa Rosa | 1,0 | 32 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,0 | 32 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Santana do Livramento | 0,9 | 27 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 14,0 | 27 |
| Santiago | 0,7 | 21 | 13,7 | 21 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Santo Ângelo | 1,2 | 36 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,7 | 36 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Santo Antônio da Patrulha | 0,6 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,4 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| São Borja | 0,7 | 22 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 11,4 | 22 |
| São Gabriel | 0,7 | 22 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 11,4 | 22 |
| São Leopoldo | 2,5 | 78 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,6 | 78 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| São Lourenço do Sul | 0,5 | 14 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,5 | 14 | 0,0 | 0 |
| São Luiz Gonzaga | 0,5 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,8 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| São Sebastião do Caí | 0,4 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,9 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Sapucaia do Sul | 1,6 | 49 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,5 | 49 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Soledade | 0,7 | 20 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,7 | 20 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Taquara | 0,9 | 29 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,1 | 29 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Taquari | 0,5 | 15 | 0,0 | 0 | 6,6 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Teutônia | 0,6 | 18 | 0,0 | 0 | 7,9 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Torres | 0,5 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,3 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Tramandaí | 0,8 | 24 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,7 | 24 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Três de Maio | 0,3 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,9 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Três Passos | 0,7 | 21 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,9 | 21 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Triunfo | 0,6 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,3 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Tupanciretã | 0,3 | 10 | 6,6 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Uruguaiana | 1,5 | 47 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 24,3 | 47 |
| Vacaria | 1,0 | 31 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 9,7 | 31 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Venâncio Aires | 1,1 | 34 | 0,0 | 0 | 14,9 | 34 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Viamão | 2,7 | 82 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,9 | 82 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: Cidade de realização da pesquisa

Nessa etapa da pesquisa, foram levantadas as informações sobre o perfil dos participantes. O primeiro parâmetro levantado foi o gênero, nota-se que, apesar de bastante equilibrado, o gênero masculino é predominante, representando 54,4% da amostra total (Gráfico 2), em contraponto, é possível identificar a situação inversa nas regiões Centro Oriental, Noroeste e Sudeste (53,9%, 53,9% e 55,3% respectivamente) a predominância é do gênero feminino (Tabela 2).

Gráfico 2
Gênero dos entrevistados



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 1. Sexo

Tabela 2
Gênero dos entrevistados

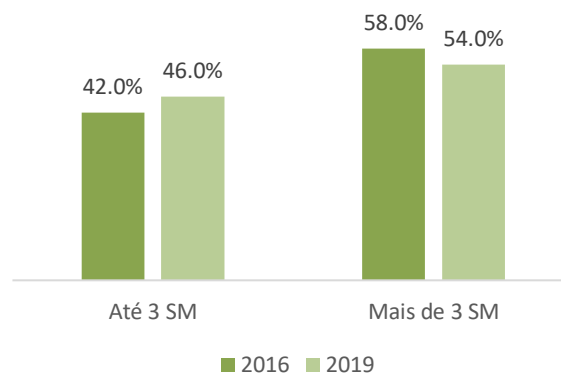
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Feminino | 45,6 | 1.397 | 44,4 | 68 | 53,9 | 123 | 40,4 | 559 | 42,5 | 135 | 53,9 | 288 | 55,3 | 141 | 43,0 | 83 |
| Masculino | 54,4 | 1.666 | 55,6 | 85 | 46,1 | 105 | 59,6 | 823 | 57,5 | 183 | 46,1 | 246 | 44,7 | 114 | 57,0 | 110 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 1. Sexo

Ao serem questionados sobre a faixa da renda mensal da sua família, cerca de 46% dos entrevistados (Gráfico 3) responderam receber em média até três salários mínimos (R\$ 998,00 à R\$ 2.994,00); comparando com a pesquisa de 2016, percebe-se que esse quantitativo teve um aumento de 4%, em contra partida, houve uma redução das famílias que recebem acima de três salários mínimos, passando de 58% para 54%.

Gráfico 3
Renda familiar (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 2. Somando a sua renda e das pessoas que moram com você (incluindo salários, benefícios, aposentadorias e outras fontes), qual é, em média, a renda mensal de sua família?

Tabela 3
Renda familiar

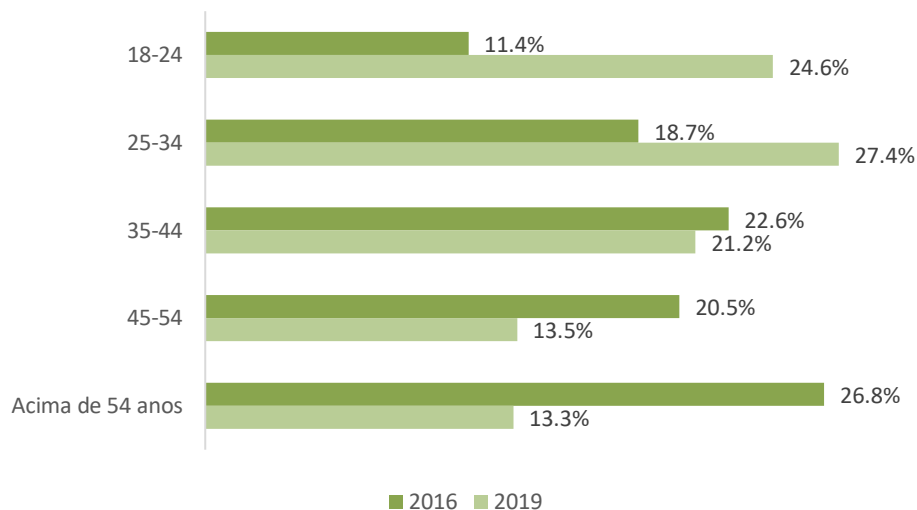
| Respostas | 2016 | 2019 |
|--------------|--------|--------|
| Até 3 SM | 42,0% | 46,0% |
| Mais de 3 SM | 58,0% | 54,0% |
| Total | 100,0% | 100,0% |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 2. Somando a sua renda e das pessoas que moram com você (incluindo salários, benefícios, aposentadorias e outras fontes), qual é, em média, a renda mensal de sua família?

A idade com predominância dos entrevistados entre 25-34 anos (27,4%) (Gráfico 4) e com menor participação de pessoas acima de 45 anos (26,8%), enquanto que na pesquisa de 2016 tem a predominância acima de 54 anos (26,8%).

Gráfico 4
Idade (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 3. Qual a sua Idade?

Tabela 4
Idade (%)

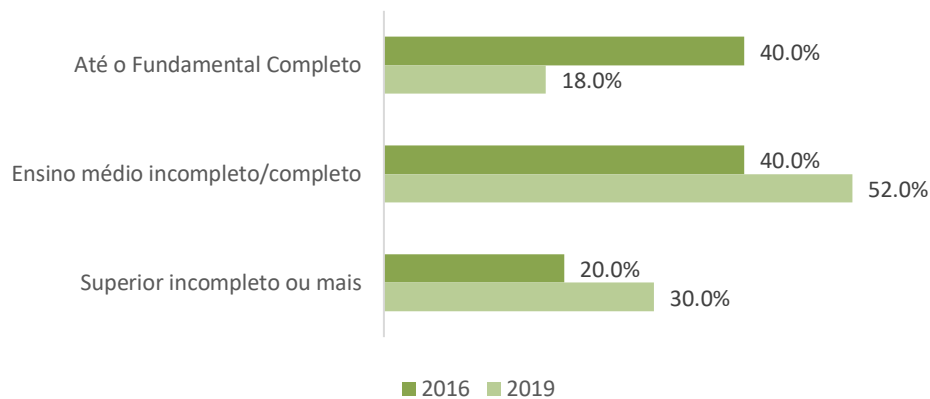
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| 18-24 | 11,4 | 24,6 | 13,6 | 20,3 | 7,8 | 28,5 | 12,7 | 22,7 | 12,4 | 28,0 | 11,2 | 23,8 | 8,5 | 31,0 | 7,2 | 24,4 |
| 25-34 | 18,7 | 27,4 | 17,3 | 34,0 | 14,4 | 23,7 | 22,3 | 26,8 | 15,0 | 27,4 | 16,6 | 32,0 | 17,0 | 20,4 | 14,4 | 26,9 |
| 35-44 | 22,6 | 21,2 | 16,4 | 14,4 | 16,2 | 21,9 | 24,0 | 21,2 | 23,5 | 22,6 | 23,6 | 24,0 | 21,3 | 16,4 | 22,9 | 23,3 |
| 45-54 | 20,5 | 13,5 | 20,9 | 17,6 | 28,7 | 13,2 | 18,9 | 14,0 | 15,9 | 11,6 | 23,2 | 12,9 | 19,7 | 12,2 | 22,2 | 13,0 |
| Acima de 54 anos | 26,8 | 13,3 | 31,8 | 13,7 | 32,9 | 12,7 | 22,1 | 15,3 | 33,2 | 10,4 | 25,4 | 7,3 | 33,5 | 20,0 | 33,3 | 12,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 3. Qual a sua Idade?

Se tratando de nível escolar, 52% dos entrevistados (Gráfico 5) responderam ter o nível de ensino médio (completo e incompleto), enquanto o menor percentual informado foi o nível até ensino fundamental completo (18%); quando comparado com a pesquisa de 2016, observa-se um aumento significativo quanto ao nível médio (de 40% para 52%).

Gráfico 5
Escolaridade (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 4. Qual o seu nível de escolaridade?

Tabela 5
Escolaridade (%)

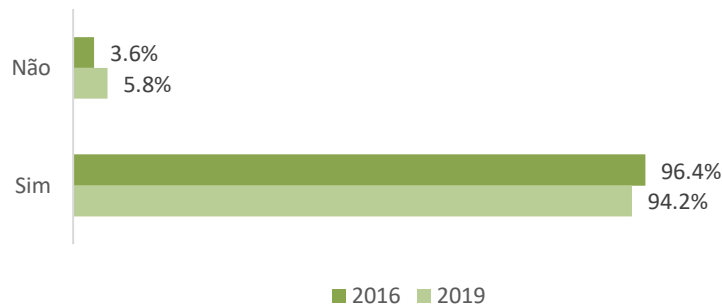
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Até o Fundamental Completo | 40,0 | 18,0 | 30,0 | 15,0 | 53,0 | 19,0 | 39,0 | 17,0 | 28,0 | 21,0 | 44,0 | 17,0 | 40,0 | 18,0 | 52,0 | 23,0 |
| Ensino médio incompleto/completo | 40,0 | 52,0 | 38,0 | 58,0 | 35,0 | 55,0 | 45,0 | 51,0 | 35,0 | 53,0 | 36,0 | 50,0 | 38,0 | 44,0 | 35,0 | 62,0 |
| Superior incompleto ou mais | 20,0 | 30,0 | 32,0 | 27,0 | 12,0 | 26,0 | 16,0 | 32,0 | 37,0 | 26,0 | 20,0 | 33,0 | 22,0 | 38,0 | 13,0 | 15,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 4. Qual o seu nível de escolaridade?

Quando questionados se nasceram no estado do Rio Grande do Sul, 5,8% dos entrevistados (Gráfico 6) informaram não terem nascido no estado.

Gráfico 6
Nascido no RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 5. O Sr.(a) é nascido(a) no RS?

Tabela 6
Nascido no RS (%)

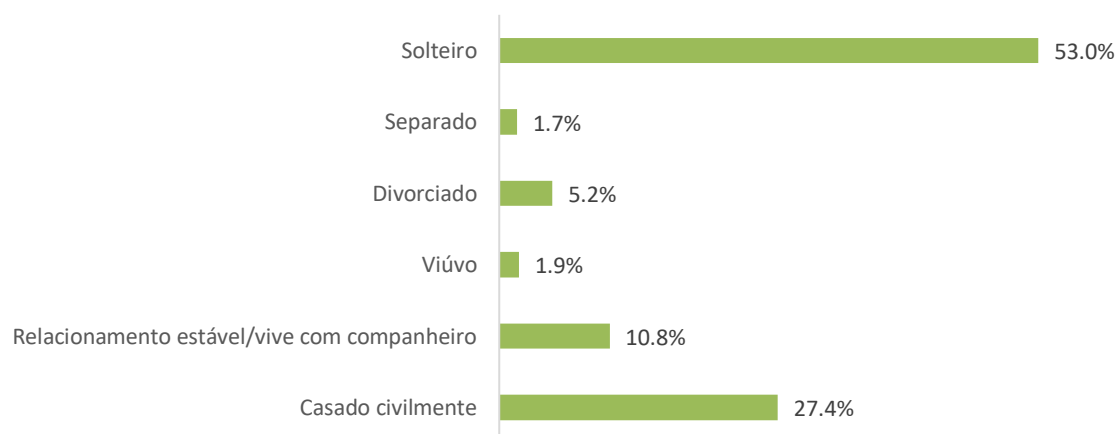
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não | 3,6 | 5,8 | 1,8 | 2,6 | 4,8 | 2,6 | 3,3 | 6,4 | 5,8 | 12,3 | 4,2 | 5,1 | 2,1 | 2,4 | 2,0 | 4,1 |
| Sim | 96,4 | 94,2 | 98,2 | 97,4 | 95,2 | 97,4 | 96,7 | 93,6 | 94,2 | 87,7 | 95,8 | 94,9 | 97,9 | 97,6 | 98,0 | 95,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 5. O Sr.(a) é nascido(a) no RS?

Ao perguntarem para os entrevistados sobre o estado civil, mais da metade informaram estar solteiros (53%), enquanto que 27,4% dos entrevistados informaram ser casados civilmente. O percentual de participantes que responderam “Separados”, “Divorciados” e “Viúvos”, somados, constituem 8,8% da amostra pesquisada (Gráfico 7).

Gráfico 7
Estado civil (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 6. Qual seu estado civil?

Tabela 7
Estado civil

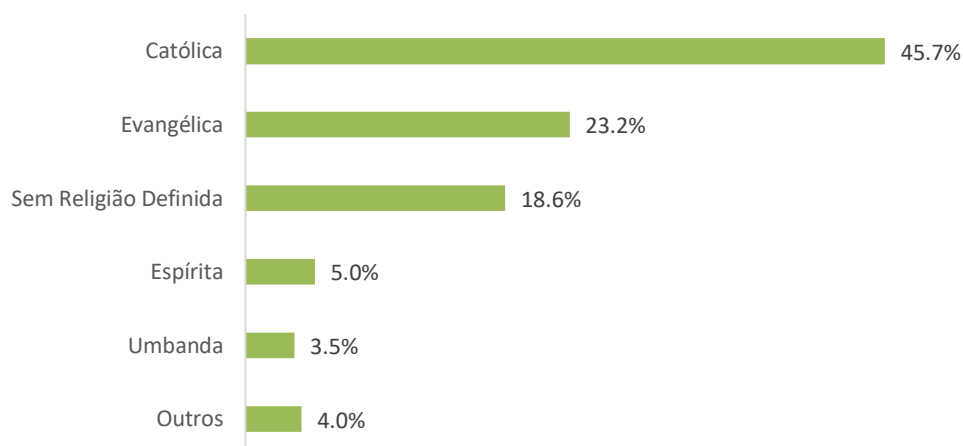
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Solteiro | 53,0 | 1.622 | 54,9 | 84 | 49,1 | 112 | 54,1 | 747 | 53,8 | 171 | 49,3 | 263 | 56,1 | 143 | 52,8 | 102 |
| Separado | 1,7 | 53 | 2,6 | 4 | 1,8 | 4 | 2,0 | 28 | 0,6 | 2 | 1,1 | 6 | 2,7 | 7 | 1,0 | 2 |
| Divorciado | 5,2 | 159 | 7,8 | 12 | 8,8 | 20 | 4,9 | 68 | 4,7 | 15 | 3,9 | 21 | 7,1 | 18 | 2,6 | 5 |
| Viúvo | 1,9 | 59 | 0,0 | 0 | 2,6 | 6 | 1,7 | 23 | 2,8 | 9 | 1,1 | 6 | 4,7 | 12 | 1,6 | 3 |
| Relacionamento estável/vive com companheiro | 10,8 | 332 | 7,2 | 11 | 12,7 | 29 | 10,8 | 150 | 9,2 | 29 | 13,0 | 69 | 7,8 | 20 | 12,5 | 24 |
| Casado civilmente | 27,4 | 838 | 27,5 | 42 | 25,0 | 57 | 26,5 | 366 | 28,9 | 92 | 31,6 | 169 | 21,6 | 55 | 29,5 | 57 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 6. Qual seu estado civil?

A pesquisa realizada identificou que aproximadamente 45,7% dos entrevistados declararam ser católicos, posteriormente evangélicos (23,2%) e 18,6% comunicaram não ter nenhuma religião definida (Gráfico 8).

Gráfico 8
Religião (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 7. Qual a sua religião ou culto?

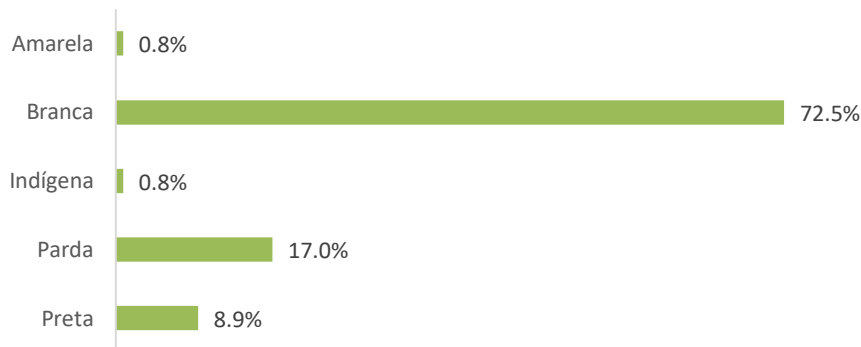
Tabela 8
Religião

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------|--------------|------------------|------------|-----------------|------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Adventista | 0,4 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 8 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,8 | 2 | 0,5 | 1 |
| Afro brasileira | 0,2 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,4 | 2 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 |
| Agnóstico | 1,1 | 35 | 1,3 | 2 | 0,9 | 2 | 1,4 | 20 | 0,3 | 1 | 0,9 | 5 | 2,0 | 5 | 0,0 | 0 |
| Ateu | 0,6 | 18 | 2,0 | 3 | 0,4 | 1 | 0,7 | 9 | 0,9 | 3 | 0,2 | 1 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 |
| Budismo | 0,3 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 3 | 0,3 | 1 | 0,0 | 0 | 1,5 | 4 | 0,0 | 0 |
| Católica | 45,7 | 1.400 | 41,8 | 64 | 61,8 | 141 | 42,9 | 593 | 51,6 | 164 | 56,7 | 303 | 27,4 | 70 | 33,7 | 65 |
| Daimista | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Deus | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 |
| Ecomenico | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Espírita | 5,0 | 152 | 4,6 | 7 | 4,4 | 10 | 4,2 | 59 | 4,7 | 15 | 3,4 | 18 | 11,4 | 29 | 7,3 | 14 |
| Evangélica | 23,2 | 710 | 27,5 | 42 | 18,0 | 41 | 20,7 | 286 | 25,3 | 80 | 28,1 | 150 | 19,2 | 49 | 32,1 | 62 |
| Gedai | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Judia | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Luterana | 0,1 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,8 | 2 | 0,0 | 0 |
| Matriz africana | 0,1 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Mórmon | 0,3 | 9 | 0,6 | 1 | 0,5 | 1 | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,5 | 3 | 0,8 | 2 | 0,0 | 0 |
| Mulçumano | 0,3 | 9 | 0,0 | 0 | 0,9 | 2 | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 1,6 | 3 |
| Outro | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 |
| Protestante | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Sem Religião Definida | 18,6 | 569 | 15,0 | 23 | 10,5 | 24 | 23,7 | 327 | 13,2 | 42 | 7,5 | 40 | 29,8 | 76 | 19,2 | 37 |
| Testemunha de Jeová | 0,5 | 14 | 0,0 | 0 | 0,9 | 2 | 0,4 | 6 | 0,3 | 1 | 0,4 | 2 | 0,8 | 2 | 0,5 | 1 |
| Umbanda | 3,5 | 107 | 7,2 | 11 | 1,3 | 3 | 4,0 | 55 | 3,1 | 10 | 1,5 | 8 | 4,3 | 11 | 4,6 | 9 |
| Universalista | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 7. Qual a sua religião ou culto?

A maior parte das pessoas que participaram da pesquisa são da raça branca (72,5%), enquanto que a raça parda corresponde a 17%. Em relação às mesorregiões, a maioria dos entrevistados da mesorregião Noroeste informaram ser da raça branca (80,2%) (Gráfico 9).

Gráfico 9
Raça (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 8. Qual a sua raça ou cor (Escala IBGE)?

Tabela 9
Raça

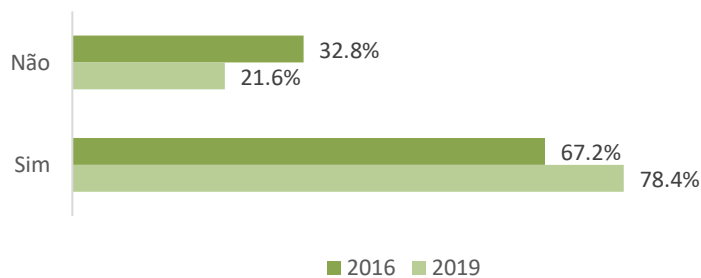
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Amarela | 0,8 | 24 | 0,7 | 1 | 0,0 | 0 | 0,9 | 13 | 0,0 | 0 | 0,9 | 5 | 0,8 | 2 | 1,6 | 3 |
| Branca | 72,5 | 2.221 | 68,0 | 104 | 78,5 | 179 | 71,6 | 989 | 67,6 | 215 | 80,2 | 428 | 71,7 | 183 | 63,7 | 123 |
| Indígena | 0,8 | 24 | 0,0 | 0 | 0,9 | 2 | 1,2 | 16 | 0,3 | 1 | 0,2 | 1 | 1,6 | 4 | 0,0 | 0 |
| Parda | 17,0 | 521 | 21,5 | 33 | 12,3 | 28 | 16,3 | 226 | 25,2 | 80 | 14,8 | 79 | 11,8 | 30 | 23,3 | 45 |
| Preta | 8,9 | 273 | 9,8 | 15 | 8,3 | 19 | 10,0 | 138 | 6,9 | 22 | 3,9 | 21 | 14,1 | 36 | 11,4 | 22 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 8. Qual a sua raça ou cor (Escala IBGE)?

Ao serem questionados se estavam trabalhando no momento, 78,4% responderam que sim, e apenas 21,6% não estavam trabalhando. Quando comparado com a pesquisa de 2016, é possível perceber um aumento na quantidade das pessoas que estavam trabalhando (de 67,2% para 78,4%).

Gráfico 10
Trabalha atualmente (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 9. Você está trabalhando no momento?

Tabela 10
Trabalha atualmente (%)

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não | 32,8 | 21,6 | 21,8 | 20,9 | 40,1 | 17,1 | 35,0 | 24,2 | 27,4 | 25,2 | 33,0 | 10,1 | 25,0 | 32,9 | 35,9 | 20,7 |
| Sim | 67,2 | 78,4 | 78,2 | 79,1 | 59,9 | 82,9 | 65,0 | 75,8 | 72,6 | 74,8 | 67,0 | 89,9 | 75,0 | 67,1 | 64,1 | 79,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

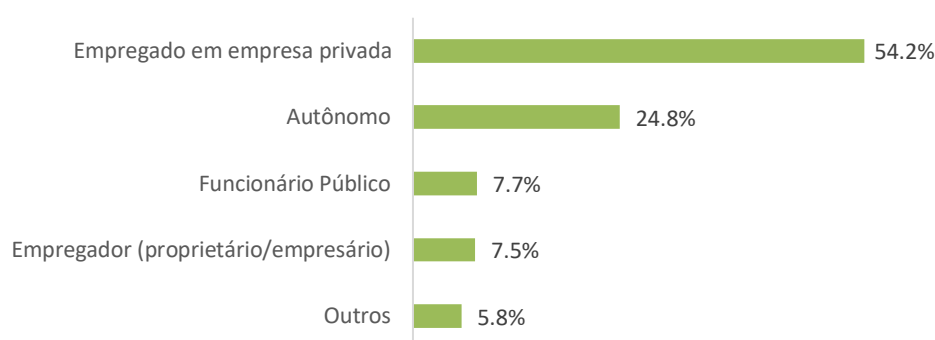
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 9. Você está trabalhando no momento?

Dos entrevistados que informaram estar trabalhando atualmente, 54,2% trabalham em empresa privada (Gráfico 11), posteriormente os autônomos (24,8%), enquanto que “Funcionário Público”, “Empregador” e “Outros”, somados, representam apenas 21% dos entrevistados.

A mesorregião Nordeste apresenta o maior percentual de pessoas que são empregadas em empresa privada (57,6%), enquanto o menor percentual é sinalizado na mesorregião Sudoeste com 49% (Tabela 11).

Gráfico 11
Ocupação dos que trabalham (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

Tabela 11
Ocupação dos que trabalham

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|------------------|------------|-----------------|------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Agricultor(a) | 0,3 | 6 | 0,8 | 1 | 0,0 | 0 | 0,2 | 2 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,6 | 1 | 0,7 | 1 |
| Autônomo | 24,8 | 596 | 31,4 | 38 | 24,3 | 46 | 24,5 | 257 | 24,8 | 59 | 22,1 | 106 | 25,7 | 44 | 30,1 | 46 |
| Empregado do setor doméstico (diarista/empregada doméstica/motorista etc.) | 1,3 | 30 | 3,3 | 4 | 1,6 | 3 | 0,9 | 9 | 1,7 | 4 | 1,5 | 7 | 1,2 | 2 | 0,7 | 1 |
| Empregado em empresa privada | 54,2 | 1.300 | 53,7 | 65 | 57,1 | 108 | 53,2 | 558 | 57,6 | 137 | 55,4 | 266 | 53,2 | 91 | 49,0 | 75 |
| Empregador (proprietário/empresário) | 7,5 | 179 | 2,6 | 3 | 9,5 | 18 | 7,2 | 75 | 6,7 | 16 | 8,3 | 40 | 8,8 | 15 | 7,8 | 12 |
| Estagiário(a) | 1,1 | 27 | 0,8 | 1 | 1,1 | 2 | 1,5 | 16 | 1,3 | 3 | 0,4 | 2 | 1,2 | 2 | 0,7 | 1 |
| Evangelista | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Farmacêutica | 0,2 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,6 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Funcionário Público | 7,7 | 184 | 6,6 | 8 | 4,8 | 9 | 8,5 | 89 | 5,5 | 13 | 9,0 | 43 | 8,2 | 14 | 5,2 | 8 |
| Gerente de loja | 0,3 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,8 | 4 | 0,0 | 0 | 0,7 | 1 |
| Jogador de futebol | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 1 |
| Jornalista | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 1 |
| Lavagem de carro | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Marinheiro | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Missionário | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Nutricionista | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Outros | 0,7 | 17 | 0,8 | 1 | 0,5 | 1 | 1,1 | 12 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 1,3 | 2 |
| Profissional Liberal | 1,8 | 43 | 0,0 | 0 | 1,1 | 2 | 2,5 | 26 | 1,2 | 3 | 1,3 | 6 | 1,1 | 2 | 2,6 | 4 |
| Total | 100,0 | 2.400 | 100,0 | 121 | 100,0 | 189 | 100,0 | 1.048 | 100,0 | 238 | 100,0 | 480 | 100,0 | 171 | 100,0 | 153 |

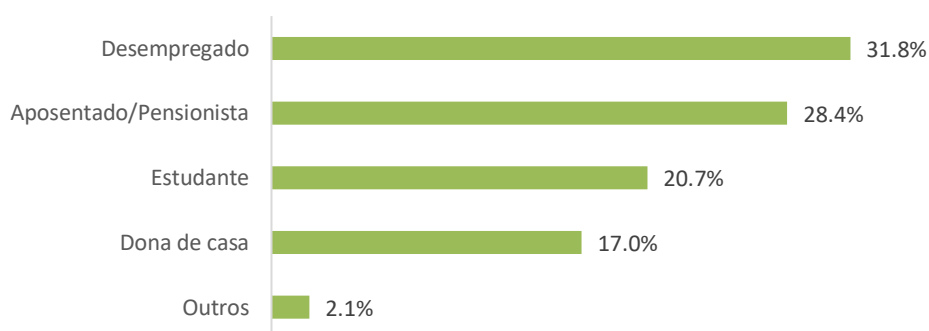
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

Em relação as pessoas que responderam não estar trabalhando até o momento da aplicação da pesquisa, 31,8% estão desempregados (Gráfico 12), enquanto 28,4% são aposentados ou pensionistas e 20,7% são estudantes.

O maior percentual de desempregados se encontra na mesorregião Nordeste (45%); o menor percentual encontra-se na mesorregião Sudeste com 14,3% dos entrevistados (Tabela 12).

Gráfico 12
Ocupação dos que não trabalham (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

Tabela 12
Ocupação dos que não trabalham

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-----|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Aposentado/Pensionista | 28,4 | 188 | 21,9 | 7 | 35,9 | 14 | 32,6 | 109 | 17,5 | 14 | 20,4 | 11 | 27,4 | 23 | 25,0 | 10 |
| Autônomo | 0,3 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Benefício | 1,2 | 8 | 3,1 | 1 | 2,6 | 1 | 1,2 | 4 | 1,3 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,5 | 1 |
| Desempregado | 31,8 | 211 | 40,7 | 13 | 30,8 | 12 | 32,0 | 107 | 45,0 | 36 | 27,8 | 15 | 14,3 | 12 | 40,0 | 16 |
| Dona de casa | 17,0 | 113 | 15,6 | 5 | 25,6 | 10 | 15,6 | 52 | 22,5 | 18 | 25,9 | 14 | 8,3 | 7 | 17,5 | 7 |
| Estudante | 20,7 | 137 | 15,6 | 5 | 5,1 | 2 | 17,4 | 58 | 13,7 | 11 | 25,9 | 14 | 48,8 | 41 | 15,0 | 6 |
| Outros | 0,6 | 4 | 3,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,6 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,2 | 1 | 0,0 | 0 |
| Total | 100,0 | 663 | 100,0 | 32 | 100,0 | 39 | 100,0 | 334 | 100,0 | 80 | 100,0 | 54 | 100,0 | 84 | 100,0 | 40 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

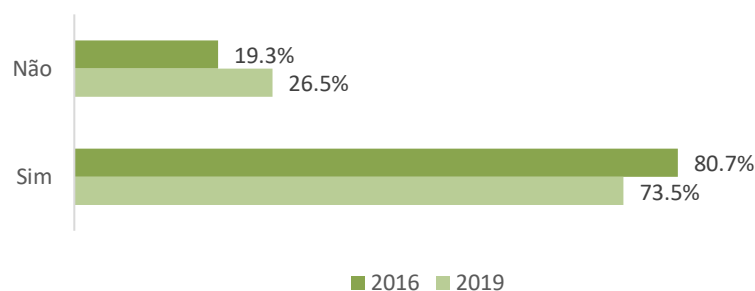
Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

5.2 Nível de conhecimento e informação sobre a Defensoria Pública do estado do Rio Grande do Sul

De cada dez entrevistados, pelo menos sete já ouviram falar da Defensoria Pública do estado do Rio Grande do Sul (Gráfico 13), proporção um pouco menor que em 2016, que era de 8 para 10, entre os que já ouviram falar.

A mesorregião Sudoeste foi a que menos ouviu falar da DPERS (35,8%); a mesorregião Metropolitana apresentou o maior percentual sobre já ter escutado a respeito da Defensoria Pública, com um percentual de 76,8%; diferente da pesquisa de 2016, onde a mesorregião Sudeste apresentou um maior percentual (93,1%).

Gráfico 13
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Você já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 13
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

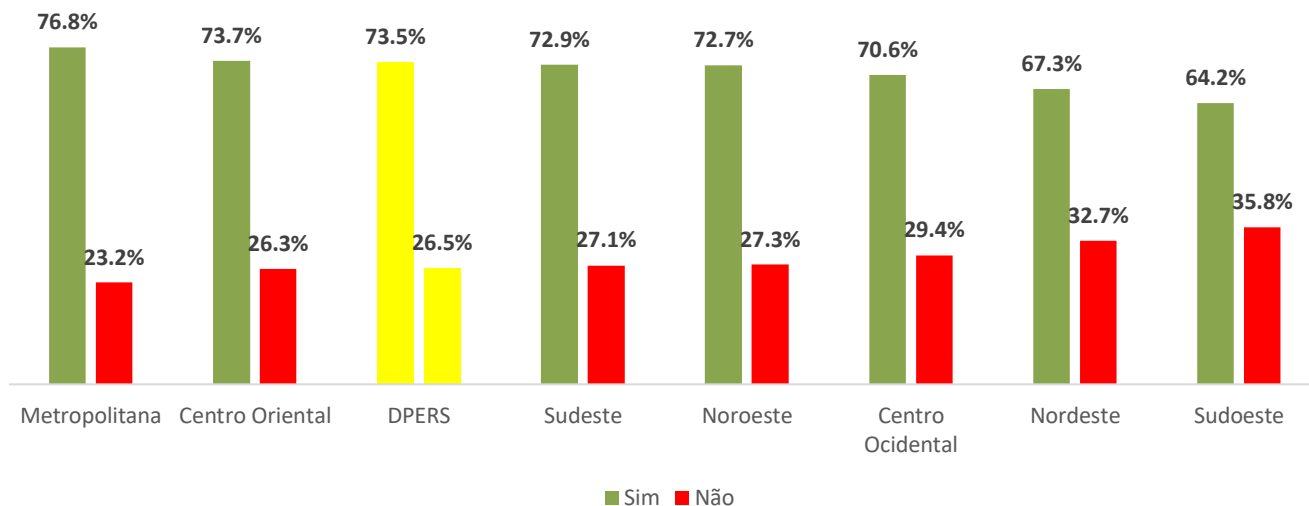
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não | 19,3 | 26,5 | 15,5 | 29,4 | 15,6 | 26,3 | 25,1 | 23,2 | 25,2 | 32,7 | 12,2 | 27,3 | 6,9 | 27,1 | 12,4 | 35,8 |
| Sim | 80,7 | 73,5 | 84,5 | 70,6 | 84,4 | 73,7 | 74,9 | 76,8 | 74,8 | 67,3 | 87,8 | 72,7 | 93,1 | 72,9 | 87,6 | 64,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Você já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Gráfico 13.1

Ranking x Mesorregião - Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



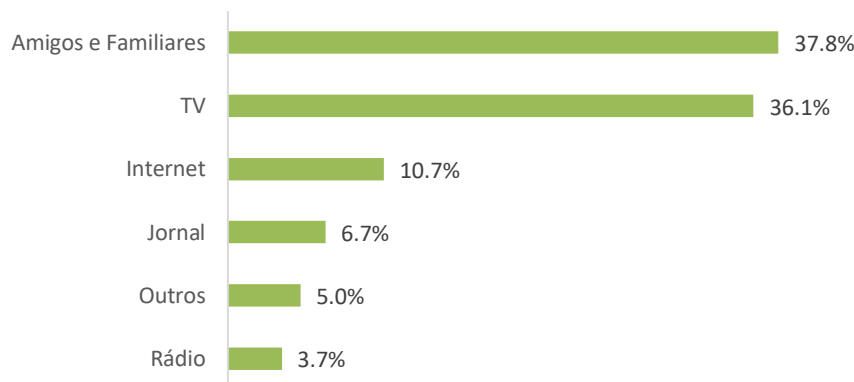
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação se já ouviram falar da DPERS.

Quando questionados qual meio de comunicação que os entrevistados ouviram a respeito da DPERS, 37,8% responderam que foi por meio de “amigos e familiares”, seguido pela TV (36,1%) (Gráfico 14).

Gráfico 14

Meios de comunicação de maior audiência para a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 12. Através de qual meio de comunicação você mais ouviu falar sobre a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul?

Tabela 14

Meios de comunicação de maior audiência para a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul

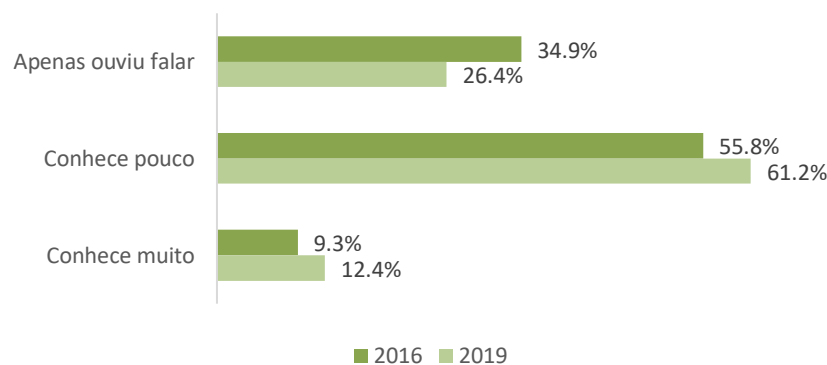
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------|---------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|---------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Amigos e Familiares | 37,8 | 850,0 | 36,1 | 39,0 | 33,3 | 56,0 | 35,4 | 376,0 | 41,6 | 89,0 | 41,5 | 161,0 | 41,4 | 77,0 | 41,9 | 52,0 |
| Área da saúde | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Defensoria Pública | 1,0 | 22,0 | 2,7 | 3,0 | 2,3 | 4,0 | 1,0 | 10,0 | 0,5 | 1,0 | 0,3 | 1,0 | 1,6 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| Faculdade | 0,7 | 15,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 1,0 | 0,4 | 4,0 | 1,8 | 4,0 | 1,2 | 5,0 | 0,5 | 1,0 | 0,0 | 0,0 |
| Fórum | 0,5 | 12,0 | 1,9 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 1,0 |
| Internet | 10,7 | 241,0 | 11,1 | 12,0 | 8,9 | 15,0 | 11,7 | 124,0 | 13,6 | 29,0 | 9,8 | 38,0 | 7,0 | 13,0 | 8,1 | 10,0 |
| Jornal | 6,7 | 151,0 | 2,8 | 3,0 | 6,0 | 10,0 | 7,8 | 83,0 | 4,2 | 9,0 | 4,9 | 19,0 | 8,1 | 15,0 | 9,7 | 12,0 |
| Outros | 1,2 | 26,0 | 5,6 | 6,0 | 0,6 | 1,0 | 1,1 | 12,0 | 0,4 | 1,0 | 0,8 | 3,0 | 1,6 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| Profissão | 1,6 | 35,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 2,0 | 1,2 | 13,0 | 2,8 | 6,0 | 2,8 | 11,0 | 1,6 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| Rádio | 3,7 | 84,0 | 2,8 | 3,0 | 4,2 | 7,0 | 4,2 | 45,0 | 3,3 | 7,0 | 3,4 | 13,0 | 1,6 | 3,0 | 4,8 | 6,0 |
| Revista | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| TV | 36,1 | 812,0 | 37,0 | 40,0 | 42,9 | 72,0 | 36,5 | 388,0 | 31,8 | 68,0 | 34,3 | 133,0 | 36,6 | 68,0 | 34,7 | 43,0 |
| Total | 100,0 | 2.250,0 | 100,0 | 108,0 | 100,0 | 168,0 | 100,0 | 1.062,0 | 100,0 | 214,0 | 100,0 | 388,0 | 100,0 | 186,0 | 100,0 | 124,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 12. Através de qual meio de comunicação você mais ouviu falar sobre a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul?

Ao serem perguntados qual o nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, 73,6% dos entrevistados responderam ter um certo conhecimento (conhece pouco + conhece muito), enquanto apenas 26,4% apenas ouviram falar a respeito (Gráfico 15). Quando comparado com a pesquisa de 2016, os entrevistados passaram a conhecer mais sobre a defensoria pública e o percentual de apenas ouviu falar teve uma redução.

Gráfico 15
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

Tabela 15
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

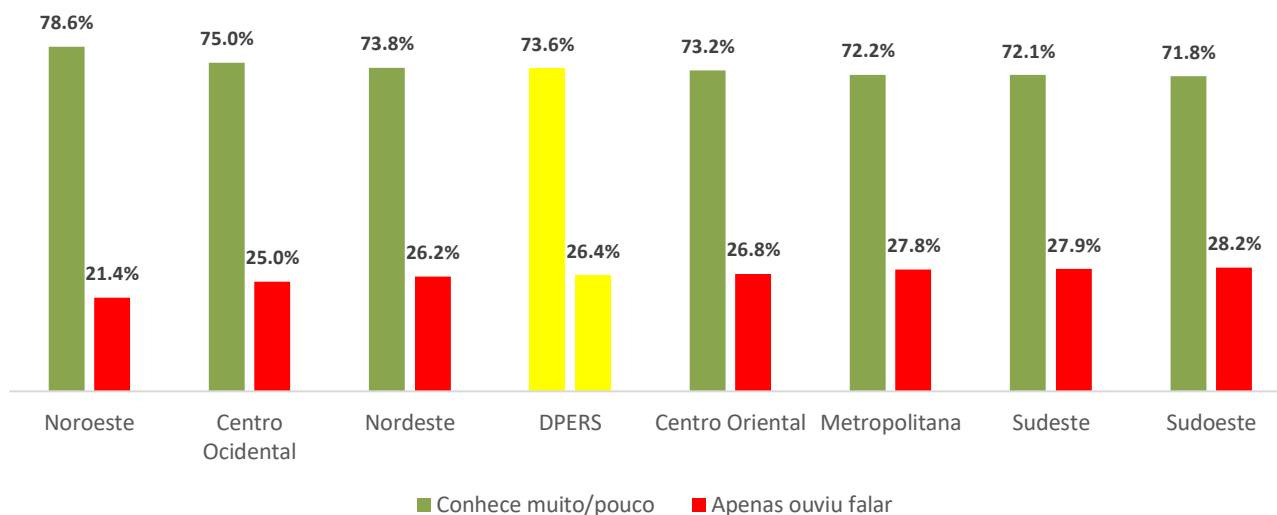
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Apenas ouviu falar | 34,9 | 26,4 | 19,4 | 25,0 | 35,5 | 26,8 | 36,2 | 27,8 | 24,3 | 26,2 | 36,8 | 21,4 | 37,8 | 27,9 | 43,3 | 28,2 |
| Conhece pouco | 55,8 | 61,2 | 72,0 | 64,8 | 56,7 | 56,5 | 54,5 | 59,1 | 60,9 | 63,1 | 54,0 | 66,5 | 57,1 | 62,4 | 47,0 | 61,3 |
| Conhece muito | 9,3 | 12,4 | 8,6 | 10,2 | 7,8 | 16,7 | 9,3 | 13,1 | 14,8 | 10,7 | 9,2 | 12,1 | 5,1 | 9,7 | 9,7 | 10,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

Gráfico 15.1

Ranking x Mesorregião - Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

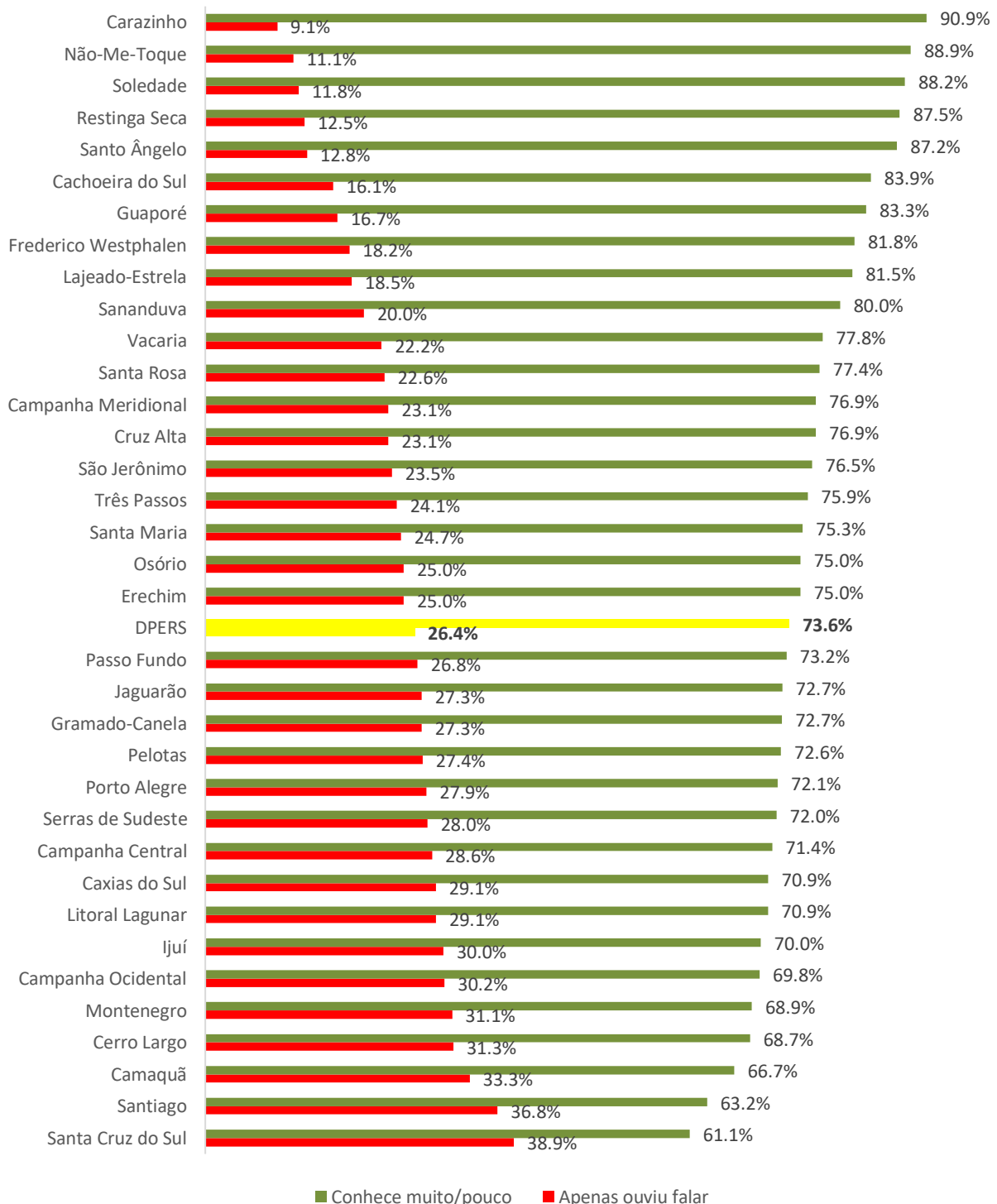


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação ao nível de conhecimento sobre a DPERS.

Gráfico 15.2

Ranking do nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por Microrregião (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação ao Conhecimento sobre a DPERS.

Tabela 15A
Ranking do nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por Microrregião

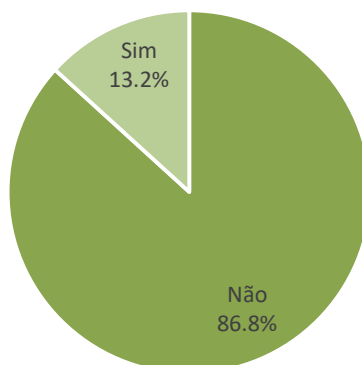
| Microrregião | Apenas ouviu falar | | Conhece pouco | | Conhece muito | |
|----------------------|--------------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|
| | % | N | % | N | % | N |
| Santo Ângelo | 12,8% | 5 | 66,7% | 26 | 20,5% | 8 |
| Sananduva | 20,0% | 2 | 60,0% | 6 | 20,0% | 2 |
| Cachoeira do Sul | 16,1% | 5 | 64,5% | 20 | 19,4% | 6 |
| Santa Cruz do Sul | 38,9% | 28 | 43,1% | 31 | 18,0% | 13 |
| Passo Fundo | 26,8% | 19 | 56,3% | 40 | 16,9% | 12 |
| Montenegro | 31,1% | 14 | 53,3% | 24 | 15,6% | 7 |
| Cruz Alta | 23,1% | 6 | 61,5% | 16 | 15,4% | 4 |
| Porto Alegre | 27,9% | 228 | 57,9% | 474 | 14,2% | 116 |
| Vacaria | 22,2% | 8 | 63,9% | 23 | 13,9% | 5 |
| Lajeado-Estrela | 18,5% | 12 | 67,7% | 44 | 13,8% | 9 |
| Santa Rosa | 22,6% | 7 | 64,5% | 20 | 12,9% | 4 |
| Cerro Largo | 31,3% | 5 | 56,3% | 9 | 12,4% | 2 |
| Restinga Seca | 12,5% | 2 | 75,0% | 12 | 12,5% | 2 |
| Carazinho | 9,1% | 3 | 78,8% | 26 | 12,1% | 4 |
| São Jerônimo | 23,5% | 8 | 64,7% | 22 | 11,8% | 4 |
| Soledade | 11,8% | 2 | 76,5% | 13 | 11,7% | 2 |
| Pelotas | 27,4% | 26 | 61,1% | 58 | 11,5% | 11 |
| Campanha Meridional | 23,1% | 6 | 65,4% | 17 | 11,5% | 3 |
| Campanha Central | 28,6% | 10 | 60,0% | 21 | 11,4% | 4 |
| Erechim | 25,0% | 11 | 63,6% | 28 | 11,4% | 5 |
| Osório | 25,0% | 18 | 63,9% | 46 | 11,1% | 8 |
| Caxias do Sul | 29,1% | 43 | 60,1% | 89 | 10,8% | 16 |
| Santiago | 36,8% | 7 | 52,6% | 10 | 10,6% | 2 |
| Ijuí | 30,0% | 9 | 60,0% | 18 | 10,0% | 3 |
| Santa Maria | 24,7% | 18 | 65,8% | 48 | 9,5% | 7 |
| Campanha Ocidental | 30,2% | 19 | 60,3% | 38 | 9,5% | 6 |
| Jaguarão | 27,3% | 3 | 63,6% | 7 | 9,1% | 1 |
| Litoral Lagunar | 29,1% | 16 | 61,8% | 34 | 9,1% | 5 |
| Guaporé | 16,7% | 5 | 76,7% | 23 | 6,6% | 2 |
| Gramado-Canela | 27,3% | 18 | 66,7% | 44 | 6,0% | 4 |
| Serras de Sudeste | 28,0% | 7 | 68,0% | 17 | 4,0% | 1 |
| Três Passos | 24,1% | 7 | 72,4% | 21 | 3,5% | 1 |
| Camaquã | 33,3% | 9 | 66,7% | 18 | 0,0% | 0 |
| Frederico Westphalen | 18,2% | 6 | 81,8% | 27 | 0,0% | 0 |
| Não-Me-Toque | 11,1% | 100 | 88,9% | 800 | 0,0% | 0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

Dos entrevistados, apenas 13,2% afirmaram ter acessado o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (Gráfico 16). A mesorregião Metropolitana apresenta o maior percentual de já terem acessado o site (15,1%) (Tabela 16).

Gráfico 16
Acesso ao site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 14. Você Já acessou, alguma vez, o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 16
Acesso ao site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 86,8 | 1.952 | 88,9 | 96 | 89,3 | 150 | 84,9 | 902 | 89,3 | 191 | 86,3 | 335 | 88,7 | 165 | 91,1 | 113 |
| Sim | 13,2 | 298 | 11,1 | 12 | 10,7 | 18 | 15,1 | 160 | 10,7 | 23 | 13,7 | 53 | 11,3 | 21 | 8,9 | 11 |
| Total | 100,0 | 2.250 | 100,0 | 108 | 100,0 | 168 | 100,0 | 1.062 | 100,0 | 214 | 100,0 | 388 | 100,0 | 186 | 100,0 | 124 |

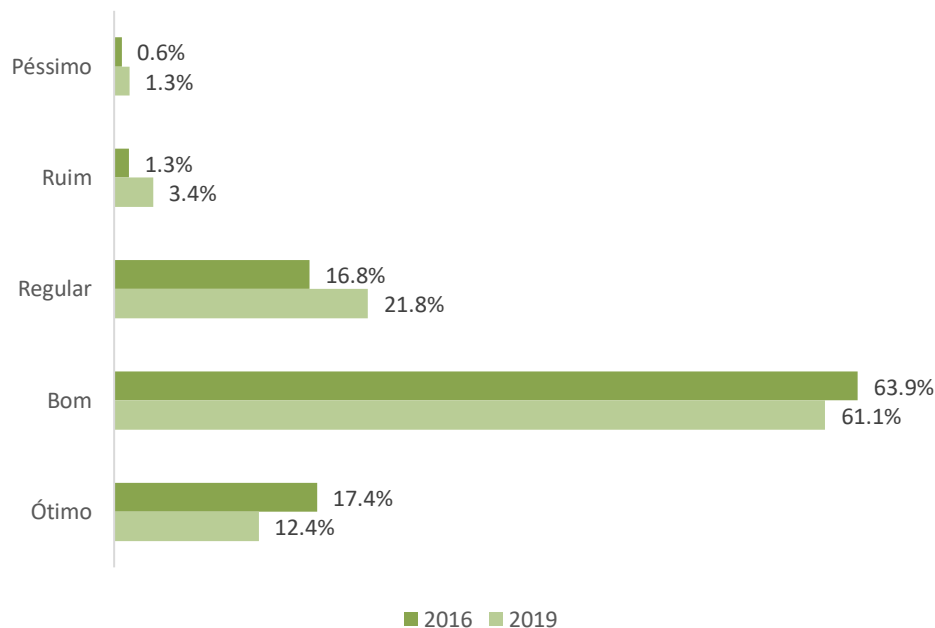
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 14. Você Já acessou, alguma vez, o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Das pessoas entrevistadas que informaram terem acessado o site da DPERS, 73,5% avaliaram de maneira positiva (Bom + Ótimo) (Gráfico 17). Se compararmos com a pesquisa de 2016, esse percentual teve uma redução na avaliação positiva e um aumento na avaliação negativa (Regular + Ruim + Péssimo).

Gráfico 17

Avaliação do site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 15. Como você avalia o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 17

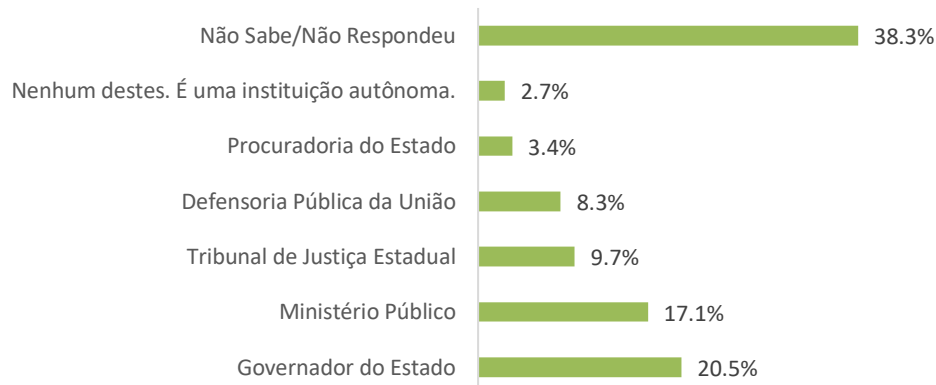
Avaliação do site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Péssimo | 0,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,1 |
| Ruim | 1,3 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 3,1 | 0,0 | 8,7 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 0,0 | 9,1 |
| Regular | 16,8 | 21,8 | 0,0 | 0,0 | 38,4 | 5,6 | 15,7 | 25,6 | 50,0 | 30,4 | 12,1 | 15,1 | 16,7 | 28,6 | 16,7 | 18,2 |
| Bom | 63,9 | 61,1 | 75,0 | 100,0 | 38,5 | 66,6 | 65,0 | 58,1 | 50,0 | 43,5 | 69,8 | 69,8 | 58,3 | 57,1 | 58,3 | 54,5 |
| Ótimo | 17,4 | 12,4 | 25,0 | 0,0 | 23,1 | 27,8 | 18,1 | 11,3 | 0,0 | 17,4 | 12,1 | 15,1 | 25,0 | 4,8 | 25,0 | 9,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 15. Como você avalia o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Quando questionados sobre qual órgão a Defensoria Pública do estado é subordinada, 38,3% não souberam responder, seguido de 20,5% que responderam ser subordinado ao Governador do Estado e 17,1% acreditam que são subordinados ao Ministério Público (Gráfico 18). Apenas 2,7% dos entrevistados afirmaram que a DPERS é uma instituição autônoma.

Gráfico 18
Subordinação da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 16. Você sabe a quem a Defensoria Pública do Estado é subordinada?

Tabela 18
Subordinação da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

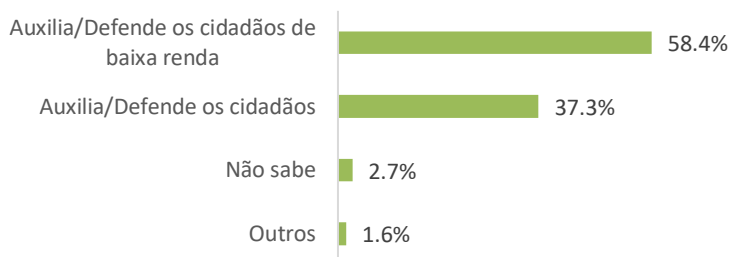
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Governador do Estado | 20,5 | 461 | 24,1 | 26 | 16,7 | 28 | 20,7 | 220 | 17,8 | 38 | 22,7 | 88 | 17,2 | 32 | 23,4 | 29 |
| Ministério Público | 17,1 | 385 | 15,7 | 17 | 18,5 | 31 | 16,9 | 180 | 20,1 | 43 | 16,5 | 64 | 18,3 | 34 | 12,9 | 16 |
| Tribunal de Justiça Estadual | 9,7 | 219 | 6,5 | 7 | 8,3 | 14 | 10,4 | 110 | 7,5 | 16 | 9,0 | 35 | 11,3 | 21 | 12,9 | 16 |
| Defensoria Pública da União | 8,3 | 187 | 7,4 | 8 | 7,7 | 13 | 7,3 | 77 | 9,3 | 20 | 10,6 | 41 | 7,0 | 13 | 12,1 | 15 |
| Procuradoria do Estado | 3,4 | 77 | 3,7 | 4 | 0,5 | 1 | 3,4 | 36 | 3,3 | 7 | 4,1 | 16 | 4,8 | 9 | 3,2 | 4 |
| Nenhum destes. É uma instituição autônoma. | 2,7 | 60 | 0,9 | 1 | 5,4 | 9 | 2,6 | 28 | 2,3 | 5 | 3,9 | 15 | 1,1 | 2 | 0,0 | 0 |
| Não Sabe/Não Respondeu | 38,3 | 861 | 41,7 | 45 | 42,9 | 72 | 38,7 | 411 | 39,7 | 85 | 33,2 | 129 | 40,3 | 75 | 35,5 | 44 |
| Total | 100,0 | 2.250 | 100,0 | 108 | 100,0 | 168 | 100,0 | 1.062 | 100,0 | 214 | 100,0 | 388 | 100,0 | 186 | 100,0 | 124 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 16. Você sabe a quem a Defensoria Pública do Estado é subordinada?

Perguntados se possuem algum conhecimento do que a Defensoria Pública faz, mais da metade dos entrevistados (58,4%) acreditam que auxilia/defende os cidadãos de baixa renda, enquanto 37,3% supõem que auxilia/defende os cidadãos de maneira geral e, somando “Não sabe” com “Outros”, sobra apenas 4,3% (Gráfico 19).

Gráfico 19
Opinião sobre o que faz Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 17. Em sua opinião, o que faz a Defensoria Pública do Estado?

Tabela 19
Opinião sobre o que faz Defensoria Pública do Estado

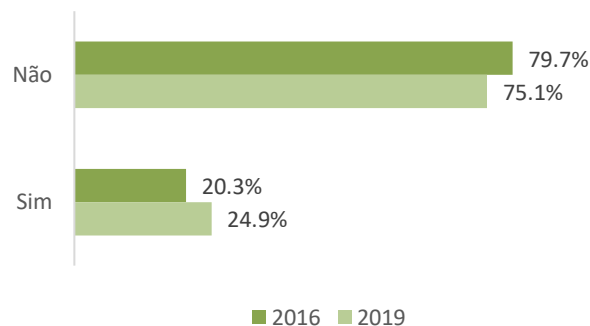
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Auxilia/Defende os cidadãos de baixa renda | 58,4 | 1.314 | 55,6 | 60 | 44,6 | 75 | 62,6 | 665 | 55,6 | 119 | 57,5 | 223 | 51,1 | 95 | 62,1 | 77 |
| Auxilia/Defende os cidadãos | 37,3 | 840 | 43,5 | 47 | 51,2 | 86 | 33,1 | 351 | 41,1 | 88 | 38,4 | 149 | 42,5 | 79 | 32,3 | 40 |
| Não sabe | 2,7 | 61 | 0,9 | 1 | 3,6 | 6 | 2,4 | 26 | 2,4 | 5 | 3,1 | 12 | 4,3 | 8 | 2,4 | 3 |
| Outros | 1,6 | 35 | 0,0 | 0 | 0,6 | 1 | 1,9 | 20 | 0,9 | 2 | 1,0 | 4 | 2,1 | 4 | 3,2 | 4 |
| Total | 100,0 | 2.250 | 100,0 | 108 | 100,0 | 168 | 100,0 | 1.062 | 100,0 | 214 | 100,0 | 388 | 100,0 | 186 | 100,0 | 124 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 17. Em sua opinião, o que faz a Defensoria Pública do Estado?

Os entrevistados, ao serem questionados se já utilizaram os serviços da DPERS, 24,9% responderam que sim (Gráfico 20). Comparando com a pesquisa realizada em 2016, houve um aumento de 4,6 pontos percentuais.

Gráfico 20
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 20
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

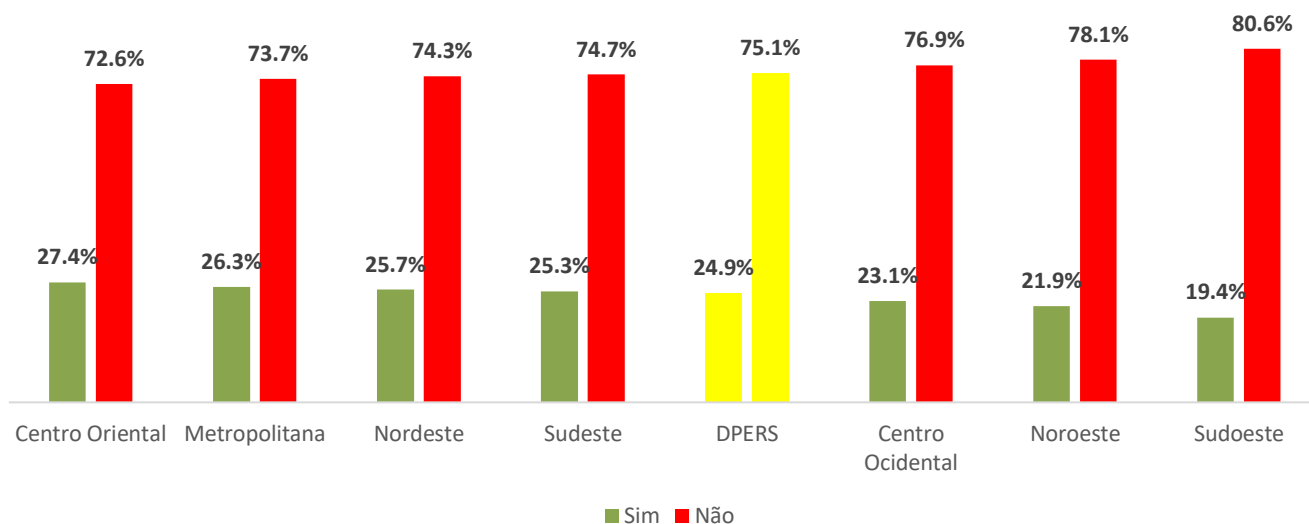
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não | 79,7 | 75,1 | 83,3 | 76,9 | 76,2 | 72,6 | 77,3 | 73,7 | 80,4 | 74,3 | 81,2 | 78,1 | 87,8 | 74,7 | 80,8 | 80,6 |
| Sim | 20,3 | 24,9 | 16,7 | 23,1 | 23,8 | 27,4 | 22,7 | 26,3 | 19,6 | 25,7 | 18,8 | 21,9 | 12,2 | 25,3 | 19,2 | 19,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Gráfico 20.1

Ranking x Mesorregião - Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

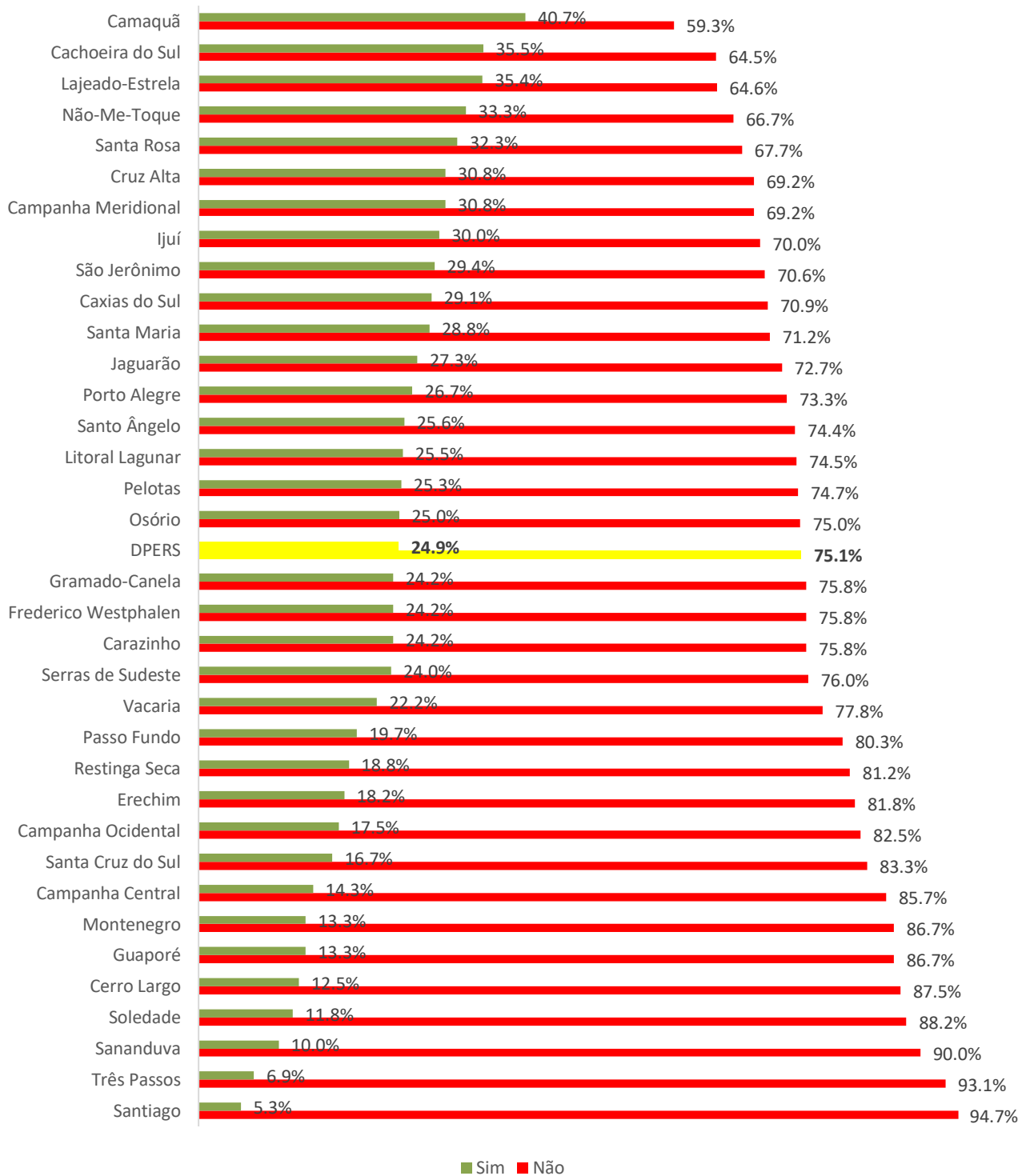


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à utilização dos serviços DPERS

Gráfico 20.2

Ranking x Microrregião - Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por microrregião (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à utilização dos serviços DPERS.

Tabela 20A
Ranking da utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por microrregião

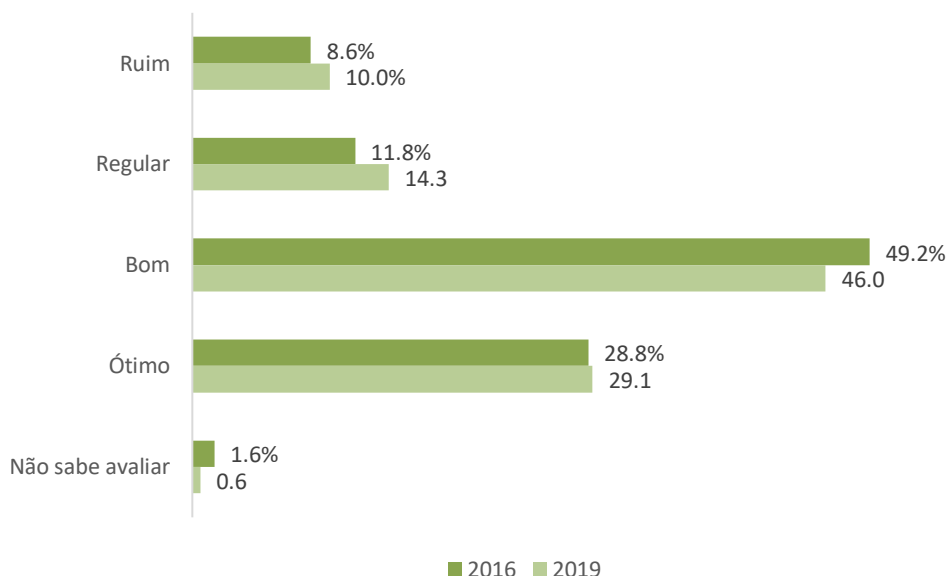
| Rótulos de Linha | Não | | Sim | |
|----------------------|-------|-----|-------|-----|
| | % | N | % | N |
| Camaquã | 59,3% | 16 | 40,7% | 11 |
| Cachoeira do Sul | 64,5% | 20 | 35,5% | 11 |
| Lajeado-Estrela | 64,6% | 42 | 35,4% | 23 |
| Não-Me-Toque | 66,7% | 6 | 33,3% | 3 |
| Santa Rosa | 67,7% | 21 | 32,3% | 10 |
| Campanha Meridional | 69,2% | 18 | 30,8% | 8 |
| Cruz Alta | 69,2% | 18 | 30,8% | 8 |
| Ijuí | 70,0% | 21 | 30,0% | 9 |
| São Jerônimo | 70,6% | 24 | 29,4% | 10 |
| Caxias do Sul | 70,9% | 105 | 29,1% | 43 |
| Santa Maria | 71,2% | 52 | 28,8% | 21 |
| Jaguarão | 72,7% | 8 | 27,3% | 3 |
| Porto Alegre | 73,3% | 600 | 26,7% | 218 |
| Santo Ângelo | 74,4% | 29 | 25,6% | 10 |
| Litoral Lagunar | 74,5% | 41 | 25,5% | 14 |
| Pelotas | 74,7% | 71 | 25,3% | 24 |
| Osório | 75,0% | 54 | 25,0% | 18 |
| Carazinho | 75,8% | 25 | 24,2% | 8 |
| Frederico Westphalen | 75,8% | 25 | 24,2% | 8 |
| Gramado-Canela | 75,8% | 50 | 24,2% | 16 |
| Serras de Sudeste | 76,0% | 19 | 24,0% | 6 |
| Vacaria | 77,8% | 28 | 22,2% | 8 |
| Passo Fundo | 80,3% | 57 | 19,7% | 14 |
| Restinga Seca | 81,2% | 13 | 18,8% | 3 |
| Erechim | 81,8% | 36 | 18,2% | 8 |
| Campanha Ocidental | 82,5% | 52 | 17,5% | 11 |
| Santa Cruz do Sul | 83,3% | 60 | 16,7% | 12 |
| Campanha Central | 85,7% | 30 | 14,3% | 5 |
| Guaporé | 86,7% | 26 | 13,3% | 4 |
| Montenegro | 86,7% | 39 | 13,3% | 6 |
| Cerro Largo | 87,5% | 14 | 12,5% | 2 |
| Soledade | 88,2% | 15 | 11,8% | 2 |
| Sananduva | 90,0% | 9 | 10,0% | 1 |
| Três Passos | 93,1% | 27 | 6,9% | 2 |
| Santiago | 94,7% | 18 | 5,3% | 1 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Dos entrevistados que utilizaram o serviço da Defensoria Pública do Estado do RS, 75,1% avaliaram de forma positiva (Bom + Ótimo), contra 24,3% que avaliaram de maneira negativa (Ruim + Regular) (Gráfico 21). Se comparado com a pesquisa de 2016, esse percentual sofreu uma leve redução, mas dentro da margem de erro.

Gráfico 21
Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 19. Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado?

Tabela 21
Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)

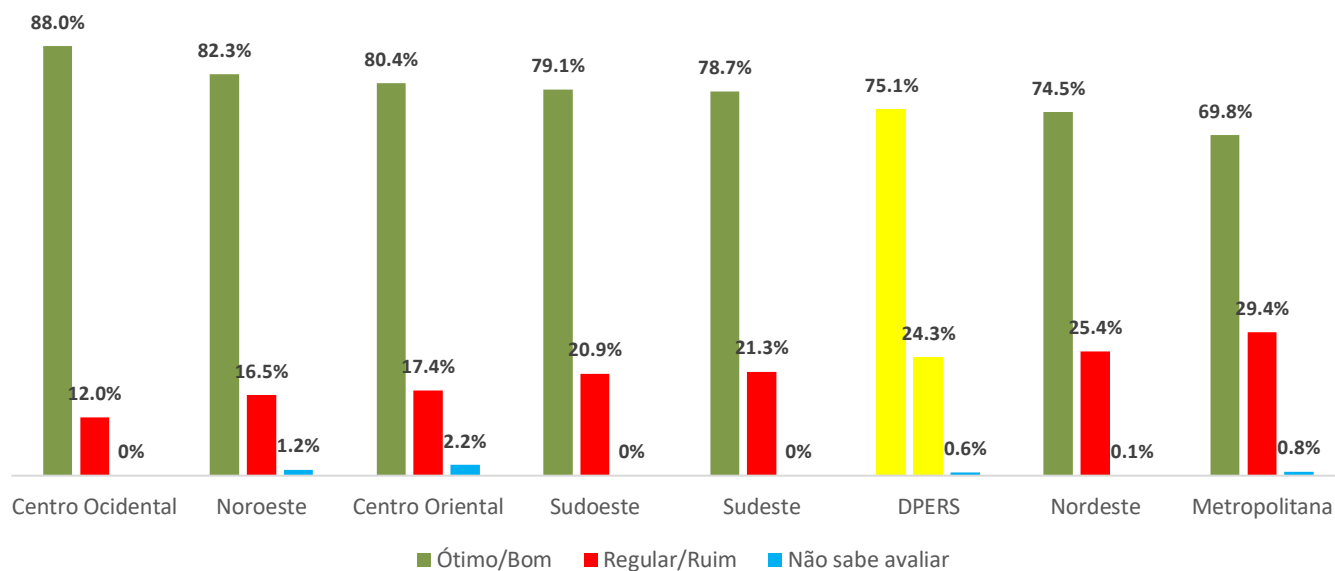
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-------|------|------------------|------|-----------------|------|---------------|------|----------|------|----------|------|---------|------|----------|------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Ruim | 8,6 | 10,0 | 6,7 | 0,0 | 8,6 | 6,5 | 10,1 | 14,0 | 8,3 | 1,8 | 7,6 | 5,9 | 0,0 | 8,5 | 8,3 | 16,7 |
| Regular | 11,8 | 14,3 | 13,3 | 12,0 | 11,4 | 10,9 | 11,8 | 15,4 | 13,9 | 23,6 | 12,1 | 10,6 | 11,1 | 12,8 | 8,3 | 4,2 |
| Bom | 49,2 | 46,0 | 53,3 | 76,0 | 51,4 | 41,3 | 46,1 | 44,4 | 52,8 | 43,6 | 51,5 | 54,1 | 44,4 | 40,4 | 58,3 | 29,1 |
| Ótimo | 28,8 | 29,1 | 26,7 | 12,0 | 28,6 | 39,1 | 30,9 | 25,4 | 19,4 | 30,9 | 27,3 | 28,2 | 38,9 | 38,3 | 25,0 | 50,0 |
| Não sabe avaliar | 1,6 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 1,1 | 0,8 | 5,6 | 0,1 | 1,5 | 1,2 | 5,6 | 0,0 | 0,1 | 0,0 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 19. Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado?

Gráfico 21.1

Ranking x Mesorregião - Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)

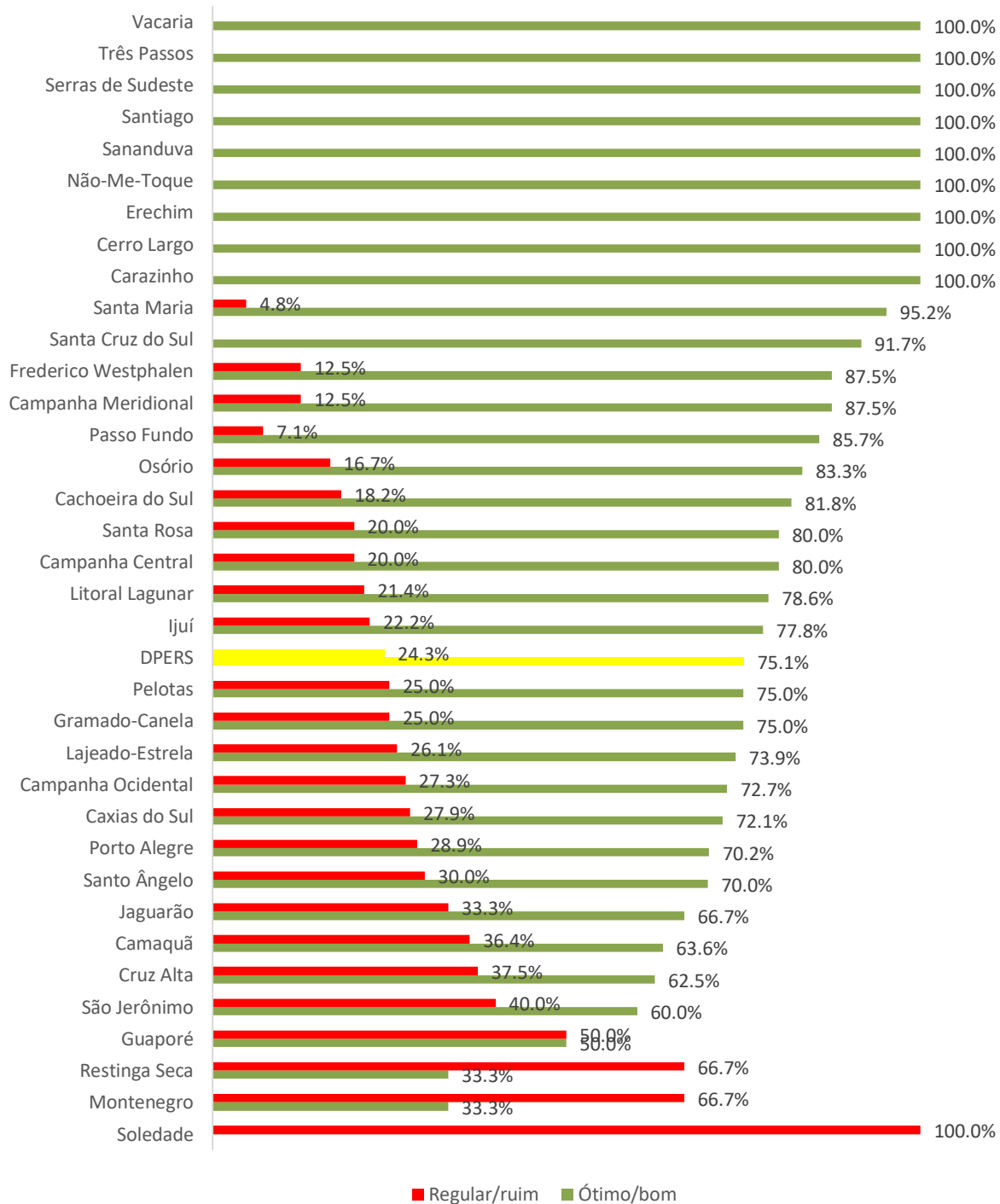


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à satisfação com os serviços prestados DPERS.

Gráfico 21.2

Ranking x Microrregião – Satisfação com os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à satisfação com os serviços prestados DPERS.

Tabela 21A
Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado

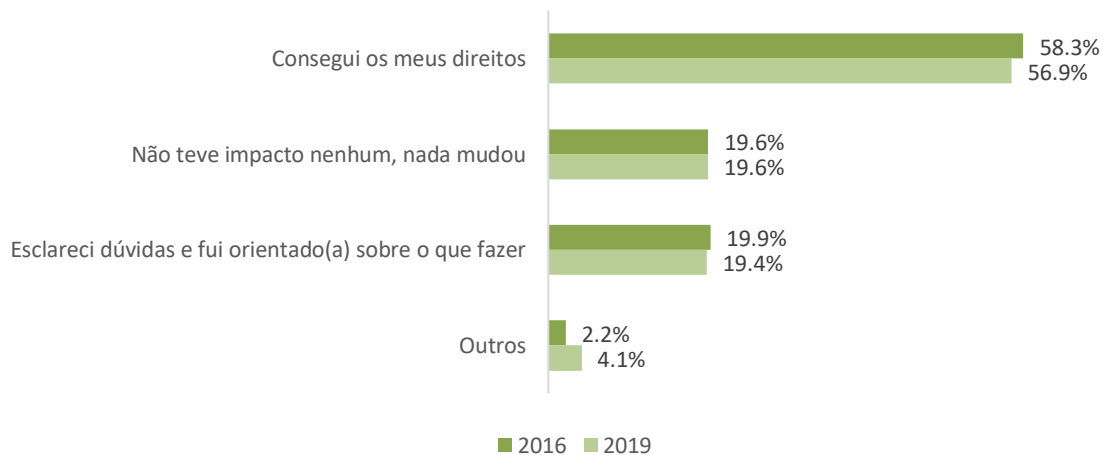
| Micro | Ótimo/bom | | Regular/ruim | | Não sabe avaliar | |
|----------------------|-----------|-----|--------------|----|------------------|---|
| | % | N | % | N | % | N |
| Carazinho | 100,0% | 8 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Cerro Largo | 100,0% | 2 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Erechim | 100,0% | 8 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Não-Me-Toque | 100,0% | 3 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Sananduva | 100,0% | 1 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Santiago | 100,0% | 1 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Serras de Sudeste | 100,0% | 6 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Três Passos | 100,0% | 2 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Vacaria | 100,0% | 8 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Santa Maria | 95,2% | 20 | 4,8% | 1 | 0,0% | 0 |
| Santa Cruz do Sul | 91,7% | 11 | 0,0% | 0 | 8,3% | 1 |
| Campanha Meridional | 87,5% | 7 | 12,5% | 1 | 0,0% | 0 |
| Frederico Westphalen | 87,5% | 7 | 12,5% | 1 | 0,0% | 0 |
| Passo Fundo | 85,7% | 12 | 7,1% | 1 | 7,2% | 1 |
| Osório | 83,3% | 15 | 16,7% | 3 | 0,0% | 0 |
| Cachoeira do Sul | 81,8% | 9 | 18,2% | 2 | 0,0% | 0 |
| Campanha Central | 80,0% | 4 | 20,0% | 1 | 0,0% | 0 |
| Santa Rosa | 80,0% | 8 | 20,0% | 2 | 0,0% | 0 |
| Litoral Lagunar | 78,6% | 11 | 21,4% | 3 | 0,0% | 0 |
| Ijuí | 77,8% | 7 | 22,2% | 2 | 0,0% | 0 |
| Gramado-Canela | 75,0% | 12 | 25,0% | 4 | 0,0% | 0 |
| Pelotas | 75,0% | 18 | 25,0% | 6 | 0,0% | 0 |
| Lajeado-Estrela | 73,9% | 17 | 26,1% | 6 | 0,0% | 0 |
| Campanha Ocidental | 72,7% | 8 | 27,3% | 3 | 0,0% | 0 |
| Caxias do Sul | 72,1% | 31 | 27,9% | 12 | 0,0% | 0 |
| Porto Alegre | 70,2% | 153 | 28,9% | 63 | 0,9% | 2 |
| Santo Ângelo | 70,0% | 7 | 30,0% | 3 | 0,0% | 0 |
| Jaguarão | 66,7% | 2 | 33,3% | 1 | 0,0% | 0 |
| Camaquã | 63,6% | 7 | 36,4% | 4 | 0,0% | 0 |
| Cruz Alta | 62,5% | 5 | 37,5% | 3 | 0,0% | 0 |
| São Jerônimo | 60,0% | 6 | 40,0% | 4 | 0,0% | 0 |
| Guaporé | 50,0% | 2 | 50,0% | 2 | 0,0% | 0 |
| Montenegro | 33,3% | 2 | 66,7% | 4 | 0,0% | 0 |
| Restinga Seca | 33,3% | 1 | 66,7% | 2 | 0,0% | 0 |
| Soledade | 0,0% | 0 | 100,0% | 2 | 0,0% | 0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 19. Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado?

Quando perguntados sobre o impacto que os serviços da Defensoria Pública teve em sua vida, 56,9% “Conseguiu os seus direitos”, 19,6% informaram que “Não teve impacto nenhum” e 19,4% “Esclareci dúvidas e fui orientado(a) sobre o que fazer”. Os números apresentados em 2019 são bem semelhantes aos resultados de 2016.

Gráfico 22
Impacto que o serviço Defensoria Pública do Estado teve na vida (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 20. Qual impacto o serviço da Defensoria Pública do Estado teve na sua vida?

Tabela 22
Impacto que o serviço Defensoria Pública do Estado teve na vida (%)

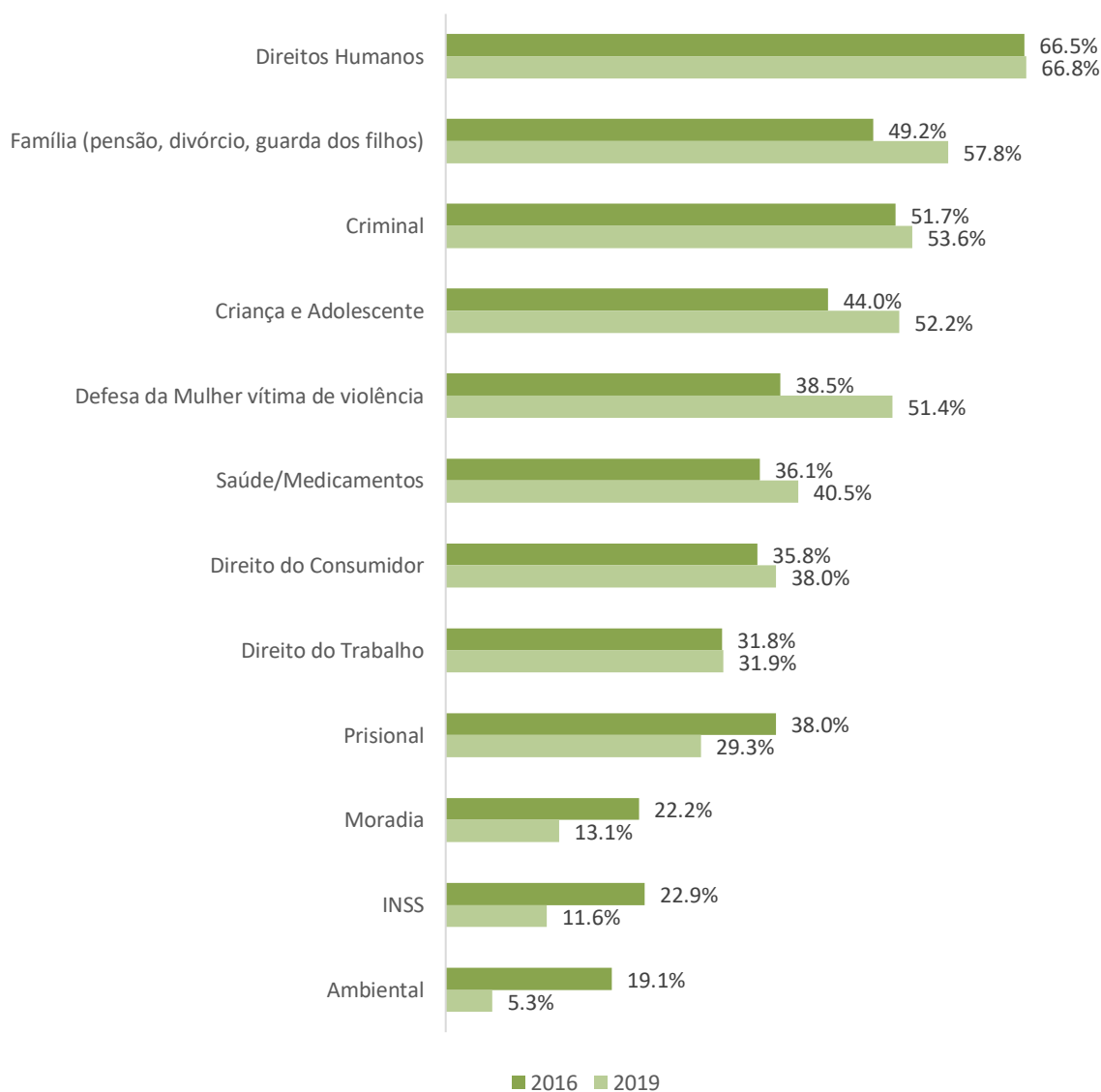
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Consegui os meus direitos | 58,3 | 56,9 | 66,7 | 60,0 | 51,4 | 58,7 | 59,6 | 56,3 | 55,6 | 60,0 | 53,0 | 54,1 | 83,3 | 63,8 | 54,2 | 45,8 |
| Não teve impacto nenhum, nada mudou | 19,6 | 19,6 | 13,3 | 16,0 | 20,0 | 13,0 | 23,6 | 24,4 | 13,9 | 14,5 | 15,2 | 16,5 | 5,6 | 14,9 | 25,0 | 12,5 |
| Esclareci dúvidas e fui orientado(a) sobre o que fazer | 19,9 | 19,4 | 13,3 | 16,0 | 28,6 | 23,9 | 15,2 | 17,6 | 27,8 | 21,8 | 27,3 | 22,4 | 11,1 | 17,0 | 20,8 | 25,0 |
| Outros | 2,2 | 4,1 | 6,7 | 8,0 | 0,0 | 4,4 | 1,6 | 1,7 | 2,7 | 3,7 | 4,5 | 7,0 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 16,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 20. Qual impacto o serviço da Defensoria Pública do Estado teve na sua vida?

Ao serem questionados sobre quais áreas que a DPERS trabalha, as mais citados entre eles foram: “Direitos Humanos” (66,8%), seguido de “Família” (57,8%), “Criminal” (53,6%). E os menos citados foram: “Ambiental” (5,3%), “INSS” (11,6%) e “Moradia” (13,1%) (Gráfico 23). Levando em consideração a pesquisa de 2016, a “Defesa da Mulher vítima de violência” teve um aumento de percentual relevante, saindo de 38,5% para 51,4% em 2019.

Gráfico 23
Áreas de trabalho da Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 21. Em quais dessas áreas você sabe que a Defensoria Pública do Estado trabalha?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 23
Áreas de trabalho da Defensoria Pública do Estado (%)

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|------|------------------|------|-----------------|------|---------------|------|----------|------|----------|------|---------|------|----------|------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Direitos Humanos | 66,5 | 66,8 | 65,6 | 71,3 | 73,5 | 67,9 | 66,2 | 65,2 | 60,3 | 69,2 | 67,0 | 68,0 | 64,9 | 67,7 | 70,4 | 65,3 |
| Família (pensão, divórcio, guarda dos filhos) | 49,2 | 57,8 | 54,0 | 58,3 | 59,0 | 66,1 | 48,0 | 54,9 | 43,0 | 59,3 | 52,0 | 62,4 | 46,0 | 52,7 | 50,0 | 61,3 |
| Criminal | 51,7 | 53,6 | 44,4 | 52,8 | 53,1 | 51,8 | 50,1 | 57,7 | 51,6 | 54,2 | 55,7 | 49,5 | 53,4 | 42,5 | 52,8 | 50,8 |
| Criança e Adolescente | 44,0 | 52,2 | 41,1 | 45,4 | 53,7 | 52,4 | 40,6 | 53,3 | 39,7 | 51,4 | 47,2 | 57,5 | 43,9 | 41,4 | 52,8 | 49,2 |
| Defesa da Mulher vítima de violência | 38,5 | 51,4 | 36,7 | 50,0 | 49,0 | 46,4 | 37,8 | 51,1 | 29,9 | 52,8 | 39,8 | 58,2 | 33,8 | 43,0 | 46,4 | 50,0 |
| Saúde/Medicamentos | 36,1 | 40,5 | 45,6 | 45,4 | 44,9 | 49,4 | 34,3 | 34,4 | 26,1 | 39,3 | 38,4 | 46,9 | 31,1 | 46,8 | 44,8 | 50,0 |
| Direito do Consumidor | 35,8 | 38,0 | 36,7 | 34,3 | 46,3 | 33,3 | 36,1 | 39,0 | 31,0 | 36,0 | 33,8 | 41,0 | 30,4 | 35,5 | 40,8 | 37,1 |
| Direito do Trabalho | 31,8 | 31,9 | 32,2 | 29,6 | 36,1 | 33,9 | 31,6 | 29,4 | 28,8 | 34,1 | 33,2 | 35,1 | 25,7 | 34,4 | 35,2 | 35,5 |
| Prisional | 38,0 | 29,3 | 34,4 | 27,8 | 43,5 | 27,4 | 34,0 | 30,8 | 37,5 | 28,5 | 42,9 | 30,9 | 39,2 | 21,5 | 44,0 | 29,0 |
| Moradia | 22,2 | 13,1 | 24,4 | 13,0 | 28,6 | 9,5 | 22,2 | 13,2 | 20,1 | 17,3 | 20,7 | 11,3 | 16,9 | 17,2 | 27,2 | 8,9 |
| INSS | 22,9 | 11,6 | 21,1 | 13,9 | 29,9 | 10,7 | 22,9 | 10,5 | 19,0 | 8,4 | 23,3 | 12,1 | 15,5 | 17,7 | 28,8 | 15,3 |
| Ambiental | 19,1 | 5,3 | 20,0 | 6,5 | 25,2 | 6,0 | 19,0 | 5,1 | 16,8 | 6,5 | 19,0 | 5,7 | 15,5 | 4,3 | 20,0 | 4,0 |
| NS/NR | 3,9 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 3,7 | 0,9 | 6,5 | 0,5 | 4,5 | 0,8 | 6,8 | 2,7 | 3,2 | 0,0 |

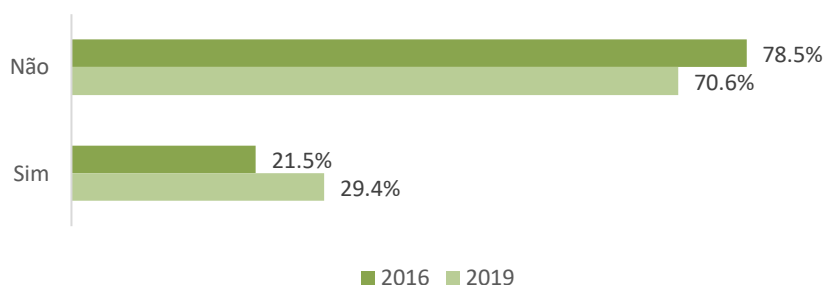
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 21. Em quais dessas áreas você sabe que a Defensoria Pública do Estado trabalha?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Se tratando dos serviços da “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”, 29,4% das pessoas que responderam à pesquisa conhecem esses serviços. Trazendo os dados da pesquisa de 2016, esse conhecimento teve um aumento entre os entrevistados (de 21,5% - 2016 para 29,4% - 2019).

Gráfico 24
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública” (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

Tabela 24
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública” (%)

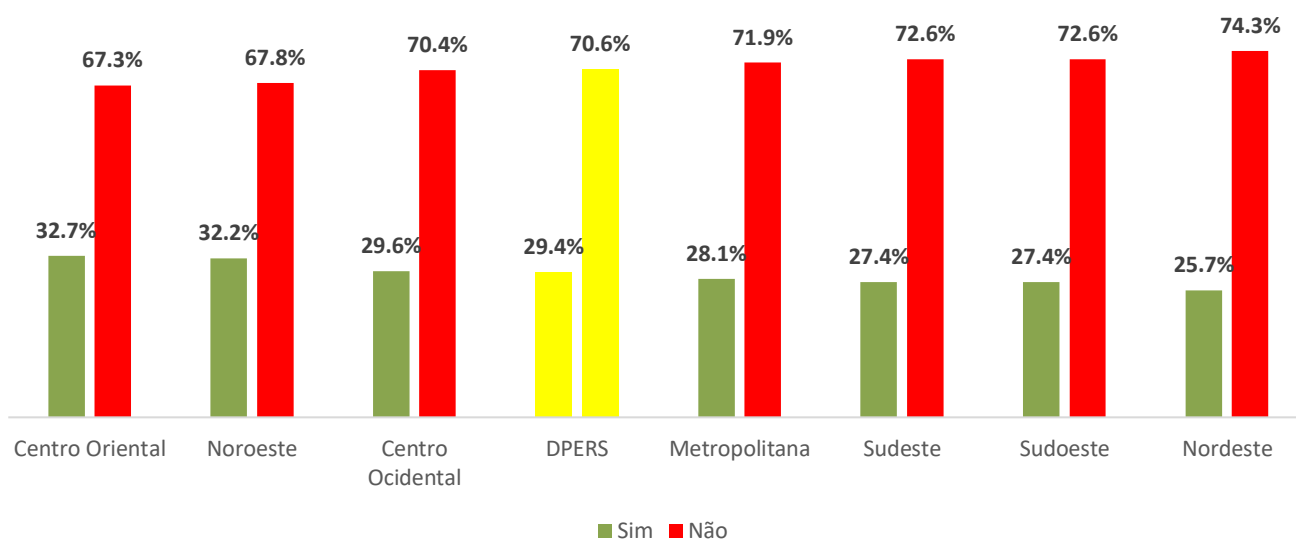
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não | 78,5 | 70,6 | 76,7 | 70,4 | 72,1 | 67,3 | 78,3 | 71,9 | 84,2 | 74,3 | 76,4 | 67,8 | 87,2 | 72,6 | 76,0 | 72,6 |
| Sim | 21,5 | 29,4 | 23,3 | 29,6 | 27,9 | 32,7 | 21,7 | 28,1 | 15,8 | 25,7 | 23,6 | 32,2 | 12,8 | 27,4 | 24,0 | 27,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

Gráfico 24.1

Ranking x Mesorregião - Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública” (%)

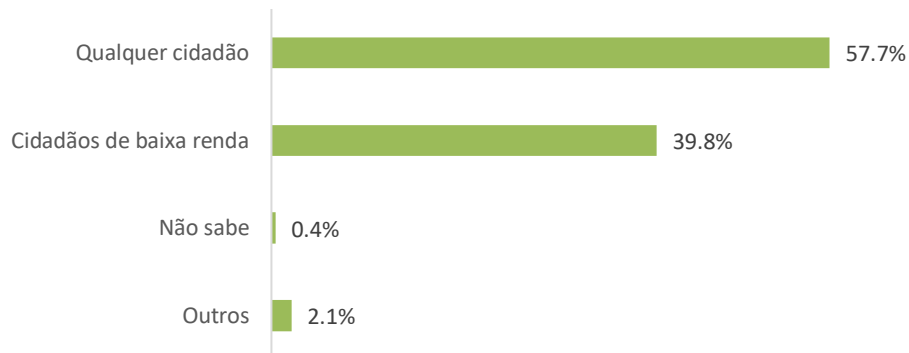


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião sobre o conhecimento DPERS.

Ao serem perguntados se tinham conhecimento de quem poderia ser atendido pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, 57,7% responderam “Qualquer cidadão” e 39,8% informaram “Cidadãos de baixa renda” (Gráfico 25). A mesorregião Sudeste teve uma maior classificação de 64% para o atendimento de “Qualquer cidadão” (Tabela 25).

Gráfico 25
Atendimento da Defensoria Pública do Estado



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 23. Pelo que você sabe, quem pode ser atendido pela Defensoria Pública do Estado?

Tabela 25
Atendimento da Defensoria Pública do Estado

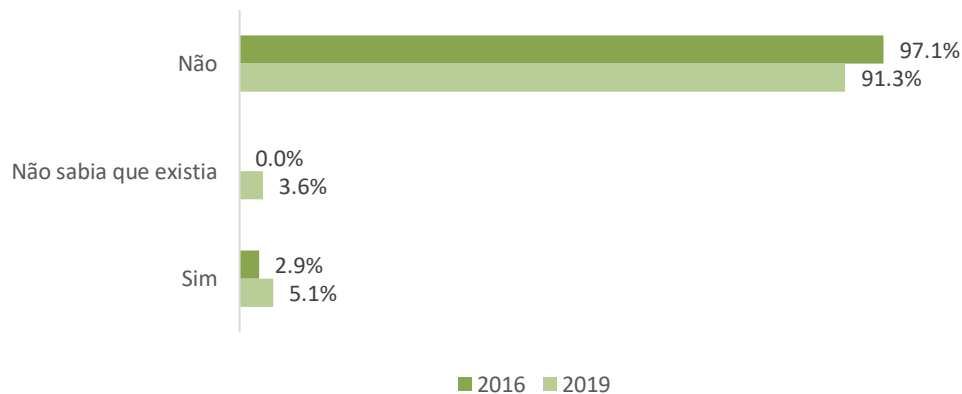
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Qualquer cidadão | 57,7 | 1.299 | 51,9 | 56 | 54,2 | 91 | 55,6 | 591 | 60,7 | 130 | 61,1 | 237 | 64,0 | 119 | 60,5 | 75 |
| Cidadãos de baixa renda | 39,8 | 896 | 43,5 | 47 | 42,9 | 72 | 42,2 | 448 | 36,4 | 78 | 37,1 | 144 | 33,9 | 63 | 35,5 | 44 |
| Não sabe | 0,4 | 10 | 0,9 | 1 | 0,0 | 0 | 0,4 | 4 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 2,4 | 3 |
| Outros | 2,1 | 45 | 3,7 | 4 | 2,9 | 5 | 1,8 | 19 | 2,4 | 5 | 1,8 | 7 | 1,6 | 3 | 1,6 | 2 |
| Total | 100,0 | 2.250 | 100,0 | 108 | 100,0 | 168 | 100,0 | 1.062 | 100,0 | 214 | 100,0 | 388 | 100,0 | 186 | 100,0 | 124 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 23. Pelo que você sabe, quem pode ser atendido pela Defensoria Pública do Estado?

Quando questionados se já utilizaram o serviço da ouvidoria da DPERS, somente 5,1% afirmaram terem utilizado em algum momento esse tipo de serviço (Gráfico 26). Levando em consideração a pesquisa de 2016, esse percentual teve um pequeno aumento, porem 3,6% passaram a informar que não sabiam desse serviço.

Gráfico 26
Utilização do serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 24. Você já utilizou alguma vez o serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado?

Tabela 26
Utilização do serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)

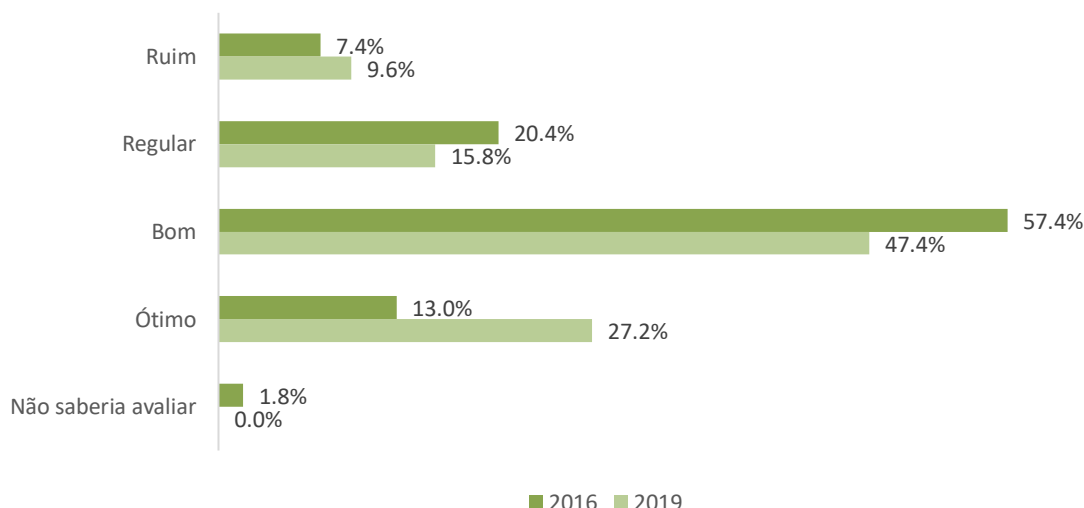
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não | 97,1 | 91,3 | 93,3 | 88,9 | 99,3 | 89,9 | 96,4 | 88,9 | 97,8 | 93,0 | 96,6 | 94,9 | 99,3 | 93,6 | 98,4 | 99,2 |
| Não sabia que existia | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 5,6 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 |
| Sim | 2,9 | 5,1 | 6,7 | 7,4 | 0,7 | 3,6 | 3,6 | 5,5 | 2,2 | 6,5 | 3,4 | 4,6 | 0,7 | 4,8 | 1,6 | 0,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 24. Você já utilizou alguma vez o serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado?

Dos entrevistados que responderam terem utilizado o serviço da ouvidoria, 74,6% avaliaram de maneira positiva (Ótimo + Bom), contra 25,4% que avaliaram de forma negativa (Ruim + Regular) (Gráfico 27). Comparando com a pesquisa de 2016, essas avaliações tiveram uma pequena mudança, passando a avaliação positiva de 70,4% para 74,6% em 2019.

Gráfico 27
Classificação do serviço utilizado da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 25. Como você classifica o atendimento recebido?

Tabela 27
Classificação do serviço utilizado da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)

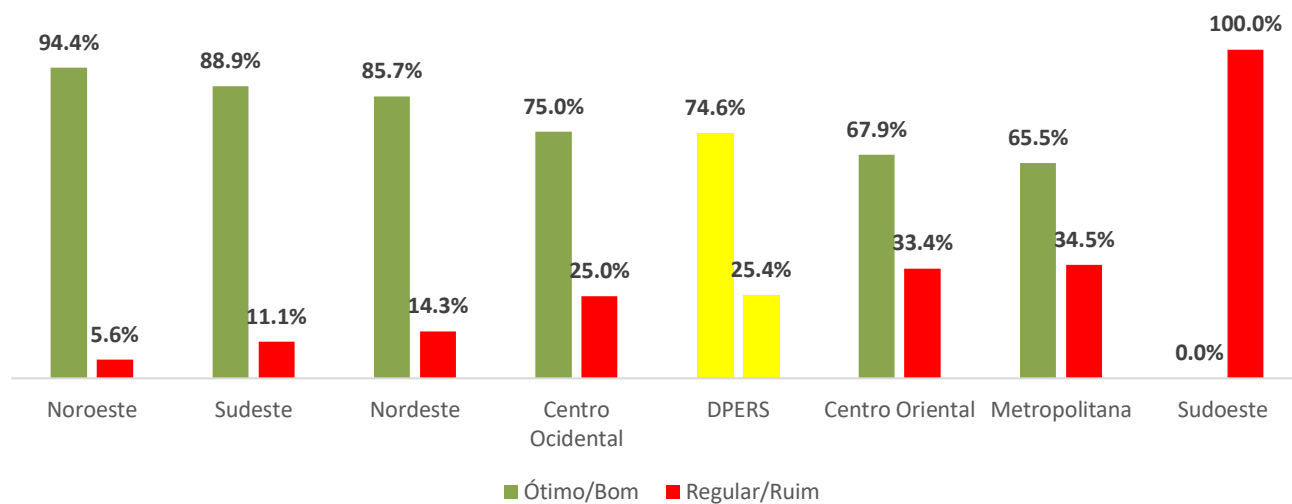
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Ruim | 7,4 | 9,6 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 16,7 | 7,1 | 13,8 | 25,0 | 0,0 | 8,3 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Regular | 20,4 | 15,8 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 16,7 | 25,0 | 20,7 | 25,0 | 14,3 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 100,0 |
| Bom | 57,4 | 47,4 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 50,0 | 50,0 | 39,7 | 50,0 | 42,9 | 50,0 | 66,7 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 0,0 |
| Ótimo | 13,0 | 27,2 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 16,6 | 17,9 | 25,8 | 0,0 | 42,8 | 8,7 | 27,7 | 100,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 |
| Não saberia avaliar | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 25. Como você classifica o atendimento recebido?

Gráfico 27.1

Ranking x Mesorregião - Atendimento da Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado

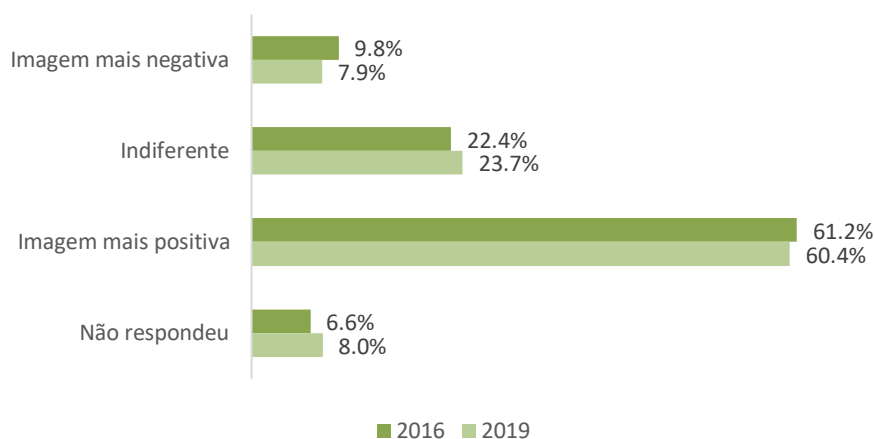


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação atendimento da DPERS.

Em relação a imagem que os entrevistados possuem da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, 60,4% responderam ter uma imagem mais positiva, enquanto 23,7% mostrou-se indiferente, contra 7,9% com imagem negativa (Gráfico 28).

Gráfico 28
Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouve falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa?

Tabela 28
Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado

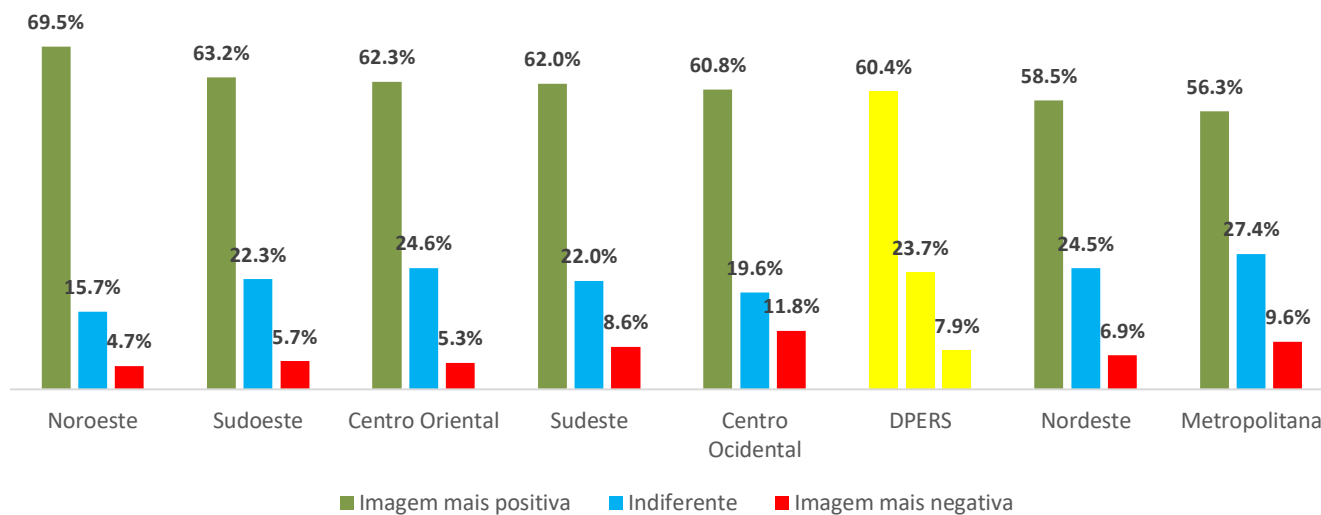
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Imagem mais negativa | 9,8 | 7,9 | 10,0 | 11,8 | 11,4 | 5,3 | 9,8 | 9,6 | 14,6 | 6,9 | 11,5 | 4,7 | 2,7 | 8,6 | 5,2 | 5,7 |
| Indiferente | 22,4 | 23,7 | 15,5 | 19,6 | 18,6 | 24,6 | 23,1 | 27,4 | 22,1 | 24,5 | 17,8 | 15,7 | 39,4 | 22,0 | 19,0 | 22,3 |
| Imagem mais positiva | 61,2 | 60,4 | 68,2 | 60,8 | 65,9 | 62,3 | 59,3 | 56,3 | 59,3 | 58,5 | 64,3 | 69,5 | 50,5 | 62,0 | 71,2 | 63,2 |
| Não respondeu | 6,6 | 8,0 | 6,3 | 7,8 | 4,1 | 7,8 | 7,8 | 6,7 | 4,0 | 10,1 | 6,4 | 10,1 | 7,4 | 7,4 | 4,6 | 8,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouve falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa?

Gráfico 28.1

Ranking x Mesorregião - Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado (%)

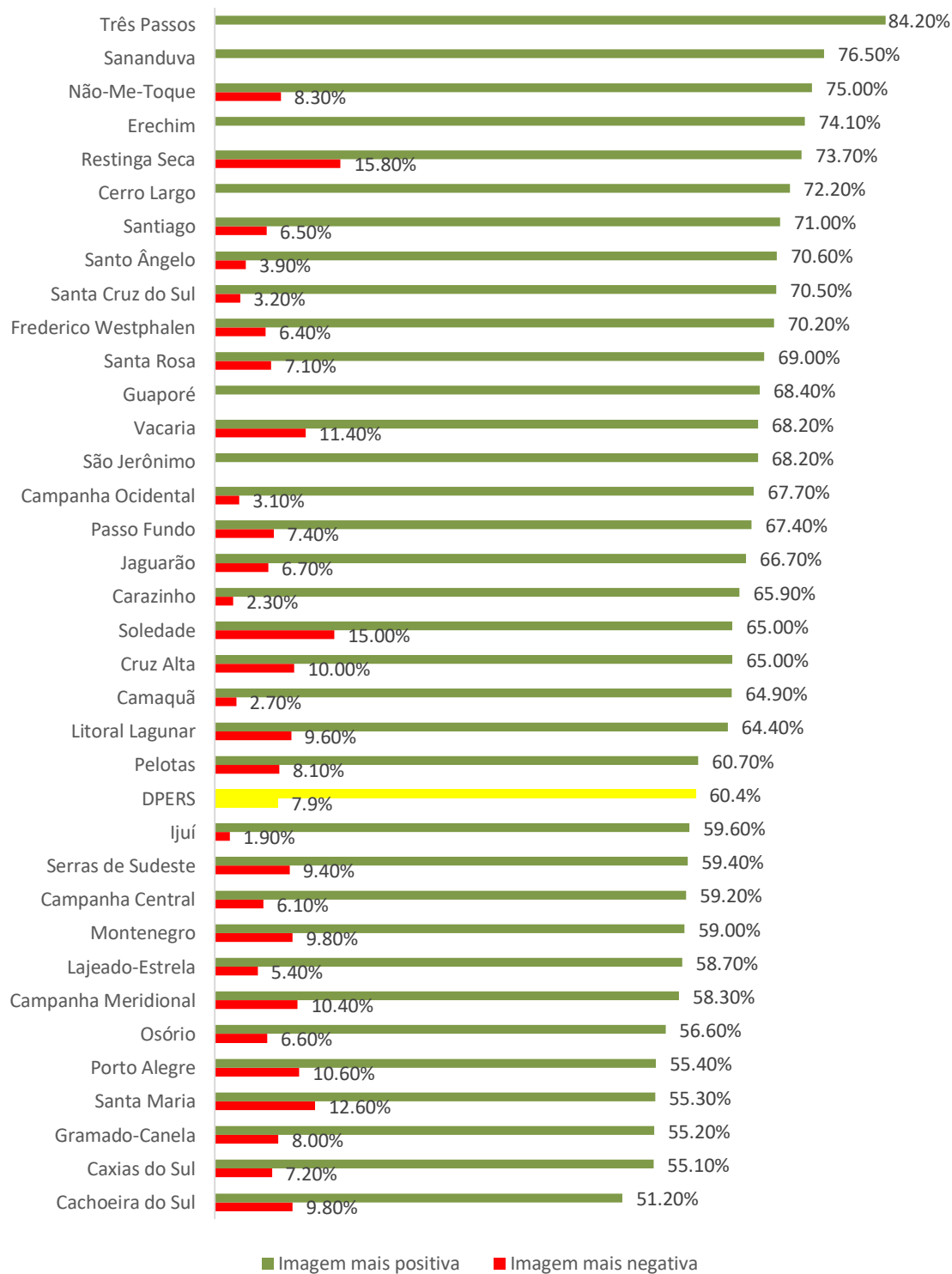


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à imagem que tem da DPERS.

Gráfico 28.2

Ranking x Microrregião - Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08//2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à imagem que se tem da DPERS.

Tabela 28A
Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado

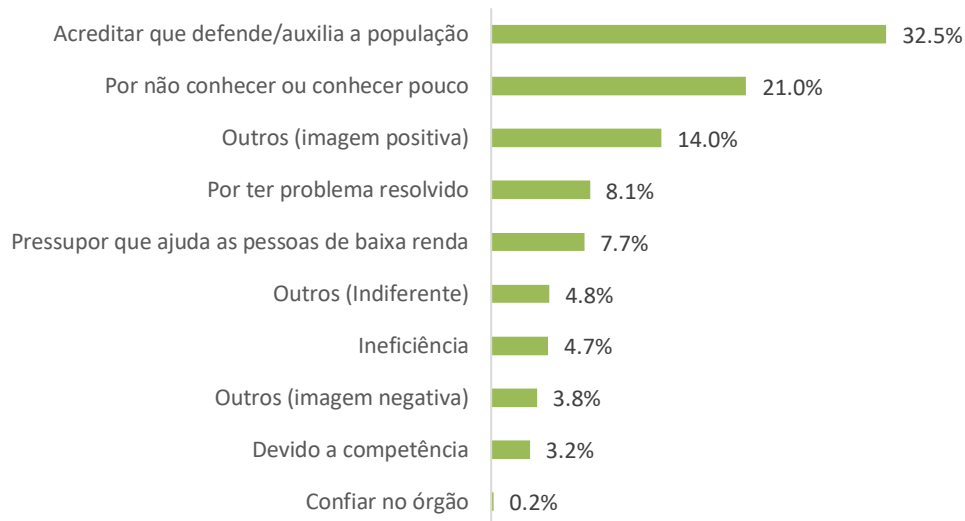
| Microrregião | Imagem mais negativa | | Imagem mais positiva | | Indiferente | | Não respondeu | |
|----------------------|----------------------|-----|----------------------|-----|-------------|-----|---------------|----|
| | % | N | % | N | % | N | % | N |
| Três Passos | 0,0% | 0 | 84,2% | 32 | 7,9% | 3 | 7,9% | 3 |
| Sananduva | 0,0% | 0 | 76,5% | 13 | 11,8% | 2 | 11,7% | 2 |
| Não-Me-Toque | 8,3% | 1 | 75,0% | 9 | 8,3% | 1 | 8,4% | 1 |
| Erechim | 0,0% | 0 | 74,1% | 43 | 10,3% | 6 | 15,6% | 9 |
| Restinga Seca | 15,8% | 3 | 73,7% | 14 | 0,0% | 0 | 10,5% | 2 |
| Cerro Largo | 0,0% | 0 | 72,2% | 13 | 27,8% | 5 | 0,0% | 0 |
| Santiago | 6,5% | 2 | 71,0% | 22 | 22,5% | 7 | 0,0% | 0 |
| Santo Ângelo | 3,9% | 2 | 70,6% | 36 | 17,7% | 9 | 7,8% | 4 |
| Santa Cruz do Sul | 3,2% | 3 | 70,5% | 67 | 21,0% | 20 | 5,3% | 5 |
| Frederico Westphalen | 6,4% | 3 | 70,2% | 33 | 12,8% | 6 | 10,6% | 5 |
| Santa Rosa | 7,1% | 3 | 69,0% | 29 | 16,8% | 7 | 7,1% | 3 |
| Guaporé | 0,0% | 0 | 68,4% | 26 | 18,4% | 7 | 13,2% | 5 |
| São Jerônimo | 0,0% | 0 | 68,2% | 30 | 25,0% | 11 | 6,8% | 3 |
| Vacaria | 11,4% | 5 | 68,2% | 30 | 11,3% | 5 | 9,1% | 4 |
| Campanha Ocidental | 3,1% | 3 | 67,7% | 65 | 15,7% | 15 | 13,5% | 13 |
| Passo Fundo | 7,4% | 7 | 67,4% | 64 | 12,6% | 12 | 12,6% | 12 |
| Jaguarão | 6,7% | 1 | 66,7% | 10 | 13,3% | 2 | 13,3% | 2 |
| Carazinho | 2,3% | 1 | 65,9% | 29 | 22,7% | 10 | 9,1% | 4 |
| Cruz Alta | 10,0% | 4 | 65,0% | 26 | 20,0% | 8 | 5,0% | 2 |
| Soledade | 15,0% | 3 | 65,0% | 13 | 15,0% | 3 | 5,0% | 1 |
| Camaquã | 2,7% | 1 | 64,9% | 24 | 18,9% | 7 | 13,5% | 5 |
| Litoral Lagunar | 9,6% | 7 | 64,4% | 47 | 17,8% | 13 | 8,2% | 6 |
| Pelotas | 8,1% | 11 | 60,7% | 82 | 25,3% | 34 | 5,9% | 8 |
| Ijuí | 1,9% | 1 | 59,6% | 31 | 23,1% | 12 | 15,4% | 8 |
| Serras de Sudeste | 9,4% | 3 | 59,4% | 19 | 21,8% | 7 | 9,4% | 3 |
| Campanha Central | 6,1% | 3 | 59,2% | 29 | 30,6% | 15 | 4,1% | 2 |
| Montenegro | 9,8% | 6 | 59,0% | 36 | 18,1% | 11 | 13,1% | 8 |
| Lajeado-Estrela | 5,4% | 5 | 58,7% | 54 | 25,0% | 23 | 10,9% | 10 |
| Campanha Meridional | 10,4% | 5 | 58,3% | 28 | 27,1% | 13 | 4,2% | 2 |
| Osório | 6,6% | 7 | 56,6% | 60 | 29,3% | 31 | 7,5% | 8 |
| Porto Alegre | 10,6% | 111 | 55,4% | 580 | 28,3% | 296 | 5,7% | 60 |
| Santa Maria | 12,6% | 13 | 55,3% | 57 | 22,4% | 23 | 9,7% | 10 |
| Gramado-Canela | 8,0% | 7 | 55,2% | 48 | 26,5% | 23 | 10,3% | 9 |
| Caxias do Sul | 7,2% | 17 | 55,1% | 130 | 28,0% | 66 | 9,7% | 23 |
| Cachoeira do Sul | 9,8% | 4 | 51,2% | 21 | 31,7% | 13 | 7,3% | 3 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouve falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa?

Após informarem qual a imagem que os entrevistados possuem da DPERS, foi questionado o motivo dado para a resposta anterior, onde 32,5% informaram “Acreditar que defende/auxilia a população” e 21% alegaram “Por não conhecer ou conhecer pouco” (Gráfico 29).

Gráfico 29
Motivo da imagem positiva/negativa (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08//2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 27. Por qual motivo você tem uma imagem mais (positiva/negativa)?

Tabela 29
Motivo da imagem positiva/negativa

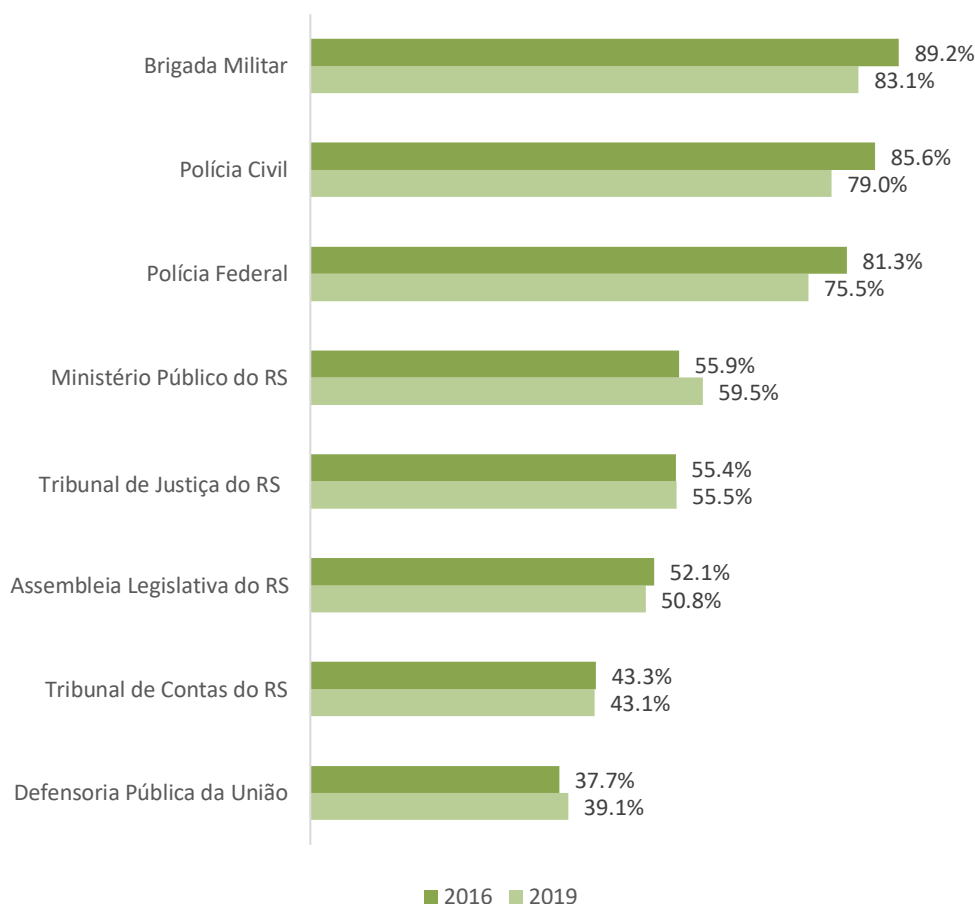
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Acreditar que defende/auxilia a população | 32,5 | 915 | 31,2 | 44 | 35,2 | 74 | 27,5 | 355 | 31,5 | 90 | 44,6 | 214 | 30,1 | 71 | 38,1 | 67 |
| Confiar no órgão | 0,2 | 6 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,1 | 2 |
| Devido a competência | 3,2 | 90 | 2,8 | 4 | 3,3 | 7 | 2,0 | 26 | 5,6 | 16 | 5,0 | 24 | 3,4 | 8 | 2,8 | 5 |
| Ineficiência | 4,7 | 136 | 8,6 | 12 | 4,3 | 9 | 5,3 | 67 | 3,2 | 9 | 3,9 | 19 | 5,9 | 14 | 3,5 | 6 |
| Outros (imagem negativa) | 3,8 | 106 | 4,3 | 6 | 1,4 | 3 | 5,0 | 65 | 4,5 | 13 | 1,3 | 6 | 3,4 | 8 | 2,8 | 5 |
| Outros (imagem positiva) | 14,0 | 394 | 12,1 | 17 | 13,3 | 28 | 14,7 | 189 | 14,7 | 42 | 12,9 | 62 | 16,9 | 40 | 9,1 | 16 |
| Outros (Indiferente) | 4,8 | 135 | 3,5 | 5 | 5,7 | 12 | 5,9 | 76 | 4,2 | 12 | 2,1 | 10 | 4,7 | 11 | 5,1 | 9 |
| Por não conhecer ou conhecer pouco | 21,0 | 591 | 17,7 | 25 | 21,0 | 44 | 23,5 | 303 | 23,1 | 66 | 15,4 | 74 | 19,1 | 45 | 19,3 | 34 |
| Por ter problema resolvido | 8,1 | 229 | 11,3 | 16 | 8,6 | 18 | 8,0 | 103 | 7,3 | 21 | 7,9 | 38 | 8,9 | 21 | 6,8 | 12 |
| Pressupor que ajuda as pessoas de baixa renda | 7,7 | 216 | 8,5 | 12 | 6,7 | 14 | 7,9 | 102 | 5,9 | 17 | 6,9 | 33 | 7,6 | 18 | 11,4 | 20 |
| Total | 100,0 | 2.818 | 100,0 | 141 | 100,0 | 210 | 100,0 | 1.289 | 100,0 | 286 | 100,0 | 480 | 100,0 | 236 | 100,0 | 176 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08//2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 27. Por qual motivo você tem uma imagem mais (positiva/negativa)?

As instituições mais conhecidas pelos entrevistados são: Brigada Militar (83,2%), Polícia Civil (79%), Polícia Federal (75%); a instituição de menor conhecimento é a Defensoria Pública da União (39,1%) (Gráfico 30).

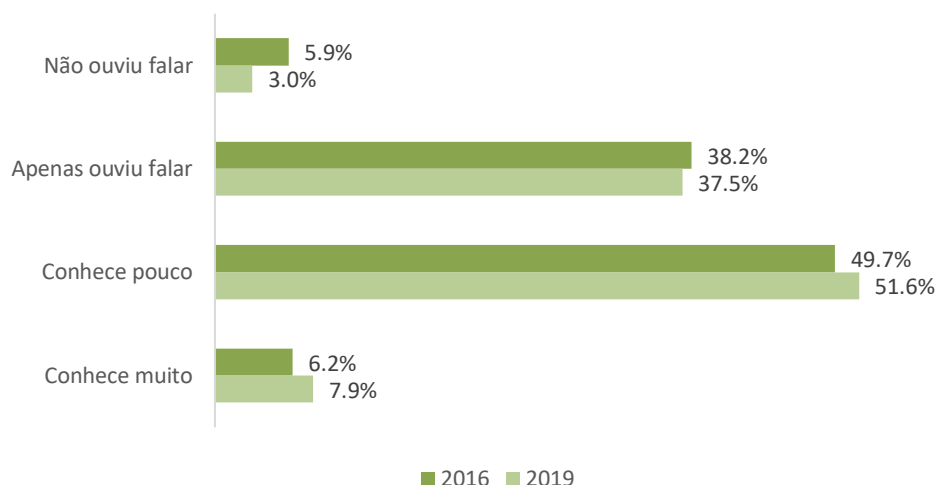
Gráfico 30
Ranking Conhecimento sobre as Instituições (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por instituições.

Gráfico 31
Conhecimento sobre o Ministério Público do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28a. Quanto você conhece o Ministério Público do RS

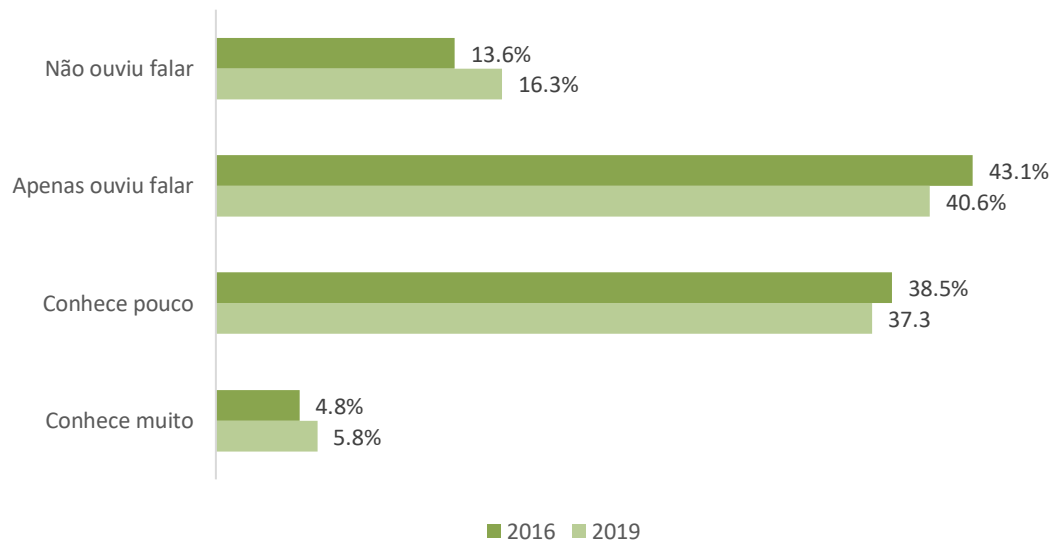
Tabela 30
Conhecimento sobre o Ministério Público do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 5,9 | 3,0 | 1,8 | 1,9 | 3,0 | 3,5 | 6,8 | 3,2 | 5,3 | 2,2 | 4,4 | 3,0 | 9,0 | 3,9 | 5,9 | 2,1 |
| Apenas ouviu falar | 38,2 | 37,5 | 29,1 | 46,4 | 38,9 | 38,1 | 37,2 | 31,6 | 34,5 | 40,3 | 40,1 | 43,1 | 49,5 | 39,6 | 37,3 | 48,7 |
| Conhece pouco | 49,7 | 51,6 | 58,2 | 48,4 | 50,3 | 51,8 | 50,5 | 54,2 | 54,0 | 50,6 | 48,4 | 48,3 | 36,7 | 53,7 | 51,6 | 44,0 |
| Conhece muito | 6,2 | 7,9 | 10,9 | 3,3 | 7,8 | 6,6 | 5,5 | 11,0 | 6,2 | 6,9 | 7,1 | 5,6 | 4,8 | 2,8 | 5,2 | 5,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28a. Quanto você conhece o Ministério Público do RS

Gráfico 32
Conhecimento sobre o Tribunal de Contas do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28b. Quanto você conhece o Tribunal de Contas do RS

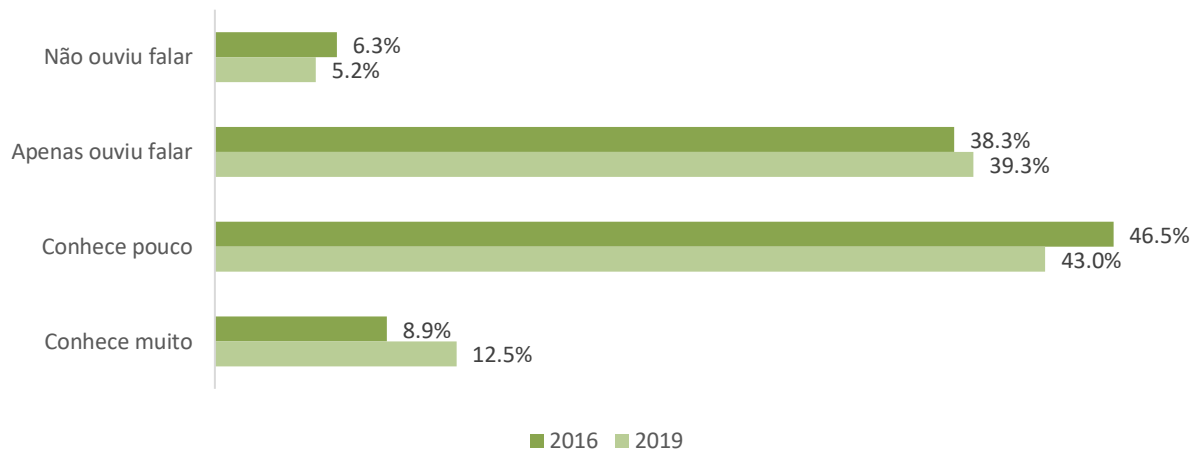
Tabela 31
Conhecimento sobre o Tribunal de Contas do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 13,6 | 16,3 | 10,9 | 15,0 | 8,4 | 16,7 | 15,1 | 15,3 | 16,3 | 21,1 | 12,5 | 15,9 | 12,7 | 15,3 | 11,8 | 17,6 |
| Apenas ouviu falar | 43,1 | 40,6 | 41,9 | 49,0 | 44,9 | 42,5 | 43,9 | 36,3 | 35,0 | 41,8 | 42,3 | 42,1 | 51,6 | 45,9 | 40,5 | 49,7 |
| Conhece pouco | 38,5 | 37,3 | 42,7 | 32,0 | 39,5 | 36,0 | 37,3 | 40,5 | 41,6 | 34,3 | 39,1 | 37,3 | 33,0 | 35,7 | 42,5 | 28,0 |
| Conhece muito | 4,8 | 5,8 | 4,5 | 4,0 | 7,2 | 4,8 | 3,7 | 7,9 | 7,1 | 2,8 | 6,1 | 4,7 | 2,7 | 3,1 | 5,2 | 4,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28b. Quanto você conhece o Tribunal de Contas do RS

Gráfico 33
Conhecimento sobre o Tribunal de Justiça do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28c. Quanto você conhece o Tribunal de Justiça do RS

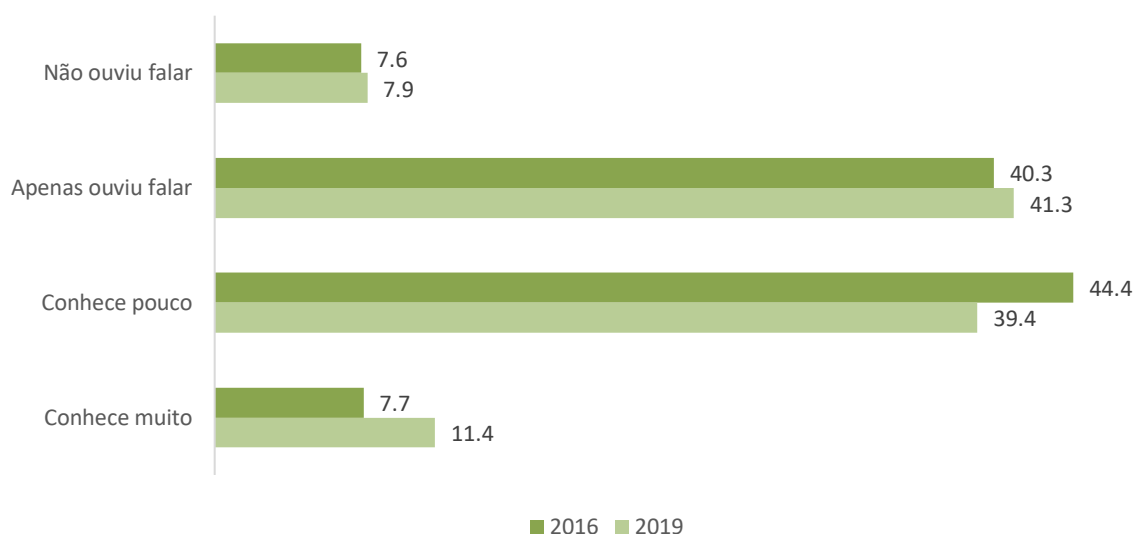
Tabela 32
Conhecimento sobre o Tribunal de Justiça do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 6,3 | 5,2 | 3,6 | 3,9 | 4,2 | 7,4 | 7,1 | 4,7 | 6,6 | 7,2 | 6,1 | 5,8 | 6,4 | 3,1 | 5,2 | 5,2 |
| Apenas ouviu falar | 38,3 | 39,3 | 30,9 | 51,6 | 37,7 | 41,2 | 37,9 | 30,7 | 33,2 | 48,4 | 38,7 | 45,7 | 49,4 | 42,8 | 39,2 | 51,3 |
| Conhece pouco | 46,5 | 43,0 | 54,6 | 37,3 | 46,7 | 40,4 | 46,6 | 47,6 | 52,7 | 35,6 | 45,7 | 39,7 | 36,2 | 45,5 | 45,8 | 35,7 |
| Conhece muito | 8,9 | 12,5 | 10,9 | 7,2 | 11,4 | 11,0 | 8,4 | 17,0 | 7,5 | 8,8 | 9,5 | 8,8 | 8,0 | 8,6 | 9,8 | 7,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28c. Quanto você conhece o Tribunal de Justiça do RS

Gráfico 34
Conhecimento sobre à Assembleia Legislativa do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28d. Quanto você conhece à Assembleia Legislativa do RS

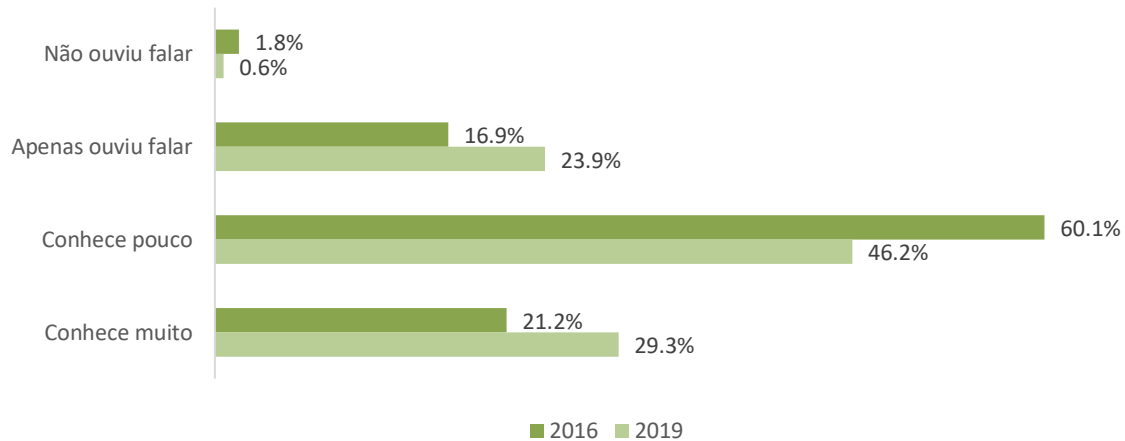
Tabela 33
Conhecimento sobre à Assembleia Legislativa do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 7,6 | 7,9 | 3,6 | 5,2 | 4,2 | 6,1 | 8,7 | 7,8 | 8,4 | 9,7 | 6,4 | 9,0 | 6,9 | 8,2 | 9,8 | 5,2 |
| Apenas ouviu falar | 40,3 | 41,3 | 37,3 | 50,3 | 36,5 | 48,7 | 40,2 | 32,9 | 35,8 | 47,5 | 39,6 | 47,9 | 54,8 | 44,7 | 37,9 | 52,8 |
| Conhece pouco | 44,4 | 39,4 | 45,5 | 37,9 | 44,9 | 35,1 | 44,2 | 42,7 | 50,0 | 37,1 | 45,0 | 35,8 | 35,1 | 41,2 | 45,8 | 34,2 |
| Conhece muito | 7,7 | 11,4 | 13,6 | 6,6 | 14,4 | 10,1 | 6,9 | 16,6 | 5,8 | 5,7 | 9,0 | 7,3 | 3,2 | 5,9 | 6,5 | 7,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28d. Quanto você conhece à Assembleia Legislativa do RS

Gráfico 35
Conhecimento sobre à Polícia Federal (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28e. Quanto você conhece à Polícia Federal

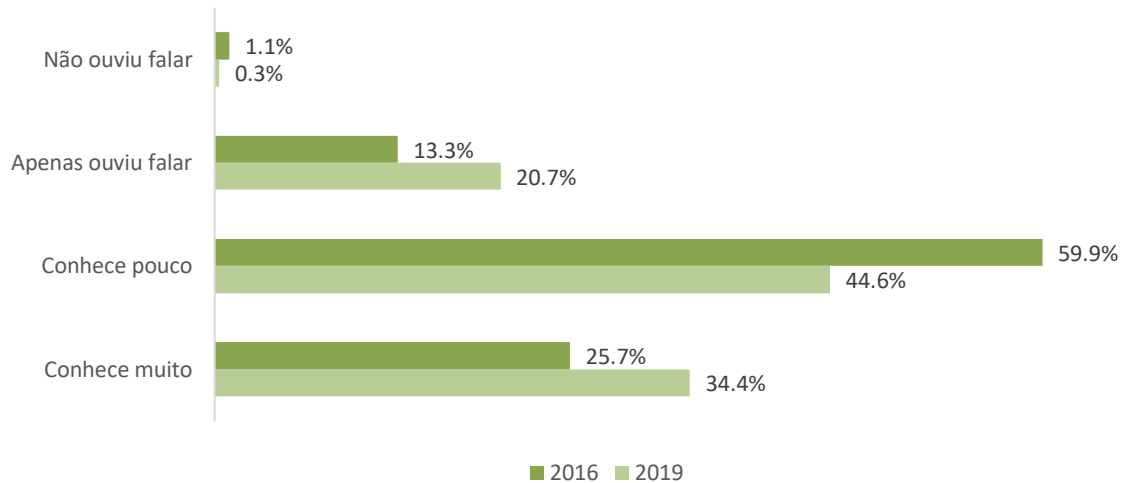
Tabela 34
Conhecimento sobre à Polícia Federal

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 1,8 | 0,6 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 0,9 | 2,5 | 0,8 | 1,3 | 0,9 | 1,5 | 0,4 | 1,6 | 0,0 | 1,3 | 0,0 |
| Apenas ouviu falar | 16,9 | 23,9 | 14,5 | 28,8 | 15,0 | 25,4 | 18,6 | 17,9 | 15,5 | 32,1 | 12,7 | 27,7 | 28,2 | 27,8 | 9,2 | 32,1 |
| Conhece pouco | 60,1 | 46,2 | 58,2 | 45,7 | 60,5 | 42,1 | 59,3 | 47,0 | 66,4 | 40,9 | 60,6 | 48,9 | 53,2 | 50,6 | 64,7 | 41,5 |
| Conhece muito | 21,2 | 29,3 | 27,3 | 24,8 | 23,9 | 31,6 | 19,6 | 34,3 | 16,8 | 26,1 | 25,2 | 23,0 | 17,0 | 21,6 | 24,8 | 26,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28e. Quanto você conhece à Polícia Federal

Gráfico 36
Conhecimento sobre à Polícia Civil (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28f. Quanto você conhece à Polícia Civil

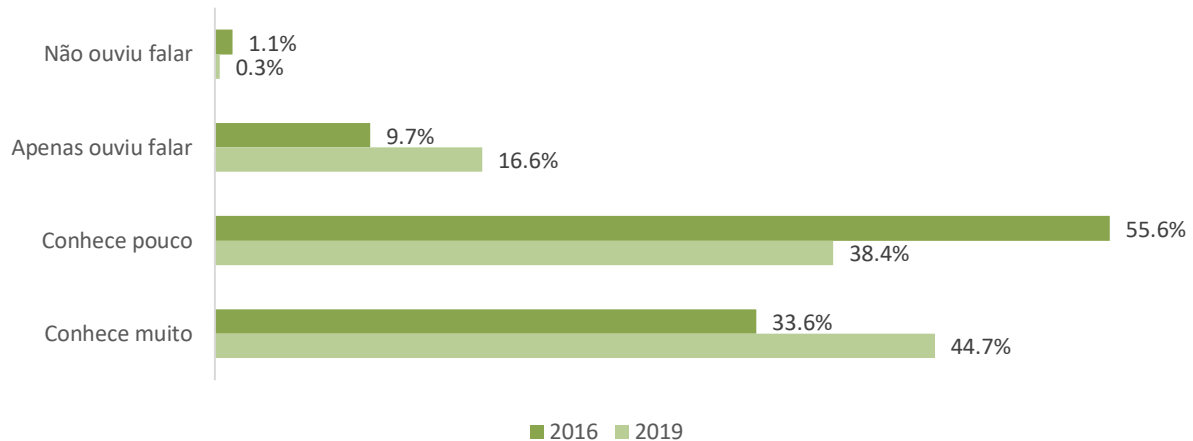
Tabela 35
Conhecimento sobre à Polícia Civil

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 1,1 | 0,3 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 1,2 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 1,4 | 0,4 | 1,6 | 0,0 | 1,3 | 0,0 |
| Apenas ouviu falar | 13,3 | 20,7 | 8,2 | 22,2 | 10,2 | 22,8 | 15,1 | 15,1 | 13,7 | 30,2 | 9,8 | 23,2 | 19,1 | 24,3 | 9,8 | 29,5 |
| Conhece pouco | 59,9 | 44,6 | 62,7 | 45,1 | 65,3 | 40,4 | 59,0 | 45,0 | 58,8 | 40,2 | 60,9 | 47,4 | 58,0 | 47,5 | 59,5 | 41,5 |
| Conhece muito | 25,7 | 34,4 | 29,1 | 32,0 | 24,5 | 36,4 | 24,7 | 39,4 | 27,0 | 29,6 | 27,9 | 29,0 | 21,3 | 28,2 | 29,4 | 29,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28f. Quanto você conhece à Polícia Civil

Gráfico 37
Conhecimento sobre à Brigada Militar (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28g. Quanto você conhece à Brigada Militar

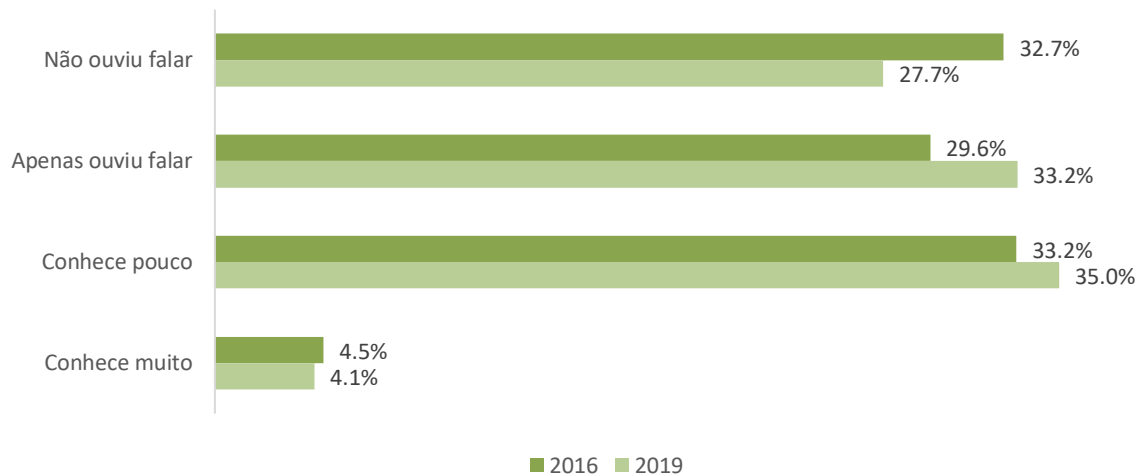
Tabela 36
Conhecimento sobre à Brigada Militar

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 1,1 | 0,3 | 0,9 | 0,0 | 0,6 | 0,4 | 1,3 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 1,2 | 0,2 | 0,5 | 0,0 | 2,0 | 0,0 |
| Apenas ouviu falar | 9,7 | 16,6 | 6,4 | 18,3 | 6,6 | 16,2 | 11,0 | 10,9 | 10,6 | 25,8 | 6,3 | 20,4 | 14,4 | 20,4 | 7,8 | 25,9 |
| Conhece pouco | 55,6 | 38,4 | 53,6 | 38,6 | 55,1 | 37,3 | 54,2 | 37,8 | 58,0 | 38,4 | 57,5 | 39,1 | 56,9 | 43,9 | 56,9 | 35,2 |
| Conhece muito | 33,6 | 44,7 | 39,1 | 43,1 | 37,7 | 46,1 | 33,5 | 50,9 | 31,0 | 35,8 | 35,0 | 40,3 | 28,2 | 35,7 | 33,3 | 38,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28g. Quanto você conhece à Brigada Militar

Gráfico 38
Conhecimento sobre a Defensoria Pública da União (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28h. Quanto você conhece à Defensoria Pública da União

Tabela 37
Conhecimento sobre a Defensoria Pública da União

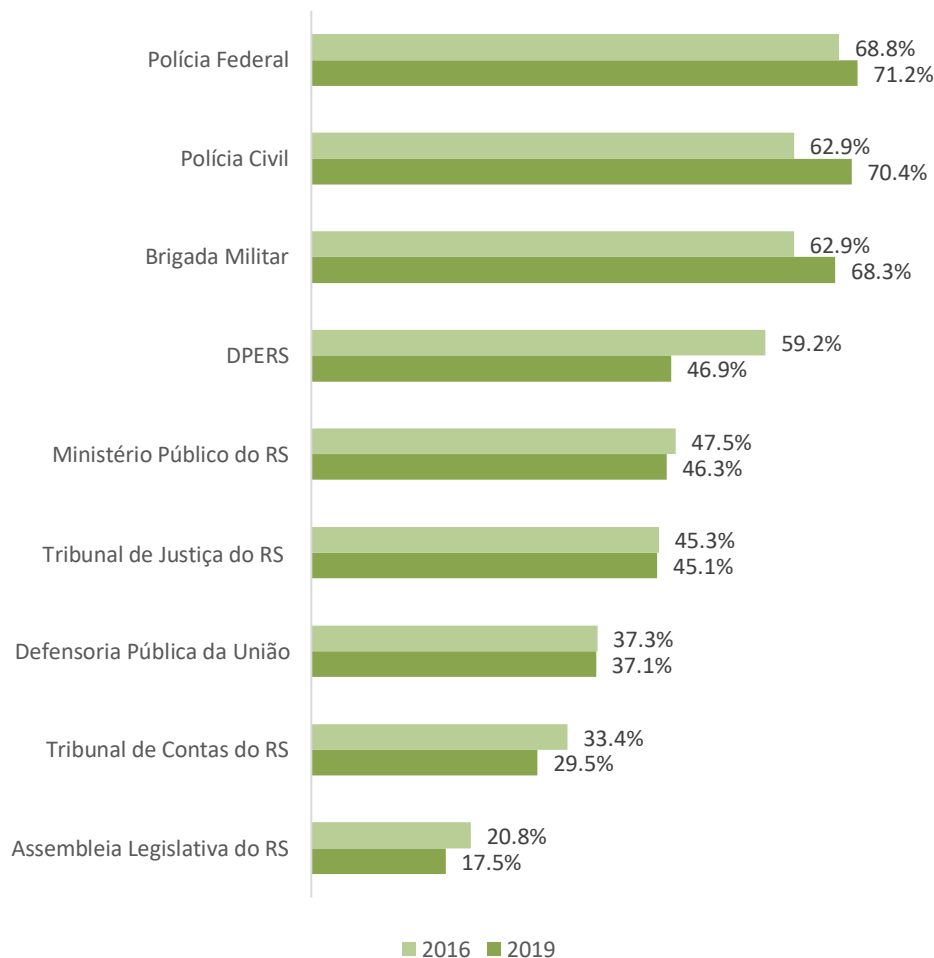
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não ouviu falar | 32,7 | 27,7 | 22,7 | 39,9 | 26,9 | 27,2 | 34,8 | 25,7 | 30,5 | 31,5 | 34,2 | 29,6 | 35,6 | 26,3 | 27,5 | 23,3 |
| Apenas ouviu falar | 29,6 | 33,2 | 28,2 | 26,8 | 33,6 | 38,2 | 30,8 | 30,4 | 27,9 | 35,2 | 28,4 | 36,1 | 28,2 | 37,6 | 26,1 | 35,8 |
| Conhece pouco | 33,2 | 35,0 | 41,8 | 29,4 | 35,3 | 31,1 | 30,5 | 38,6 | 38,5 | 30,5 | 30,8 | 32,2 | 31,4 | 31,8 | 43,8 | 36,8 |
| Conhece muito | 4,5 | 4,1 | 7,3 | 3,9 | 4,2 | 3,5 | 3,9 | 5,3 | 3,1 | 2,8 | 6,6 | 2,1 | 4,8 | 4,3 | 2,6 | 4,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28h. Quanto você conhece à Defensoria Pública da União

As instituições que recebem maior confiança da população são: Polícia Federal (71,2%), Polícia Civil (70,4%), Brigada Militar (68,3%) e a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (46,9%) (Gráfico 39). Quando comparada com a pesquisa de 2016, o nível de confiança da DPERS reduziu de 59,2% para 46,9% (queda de 12,3%).

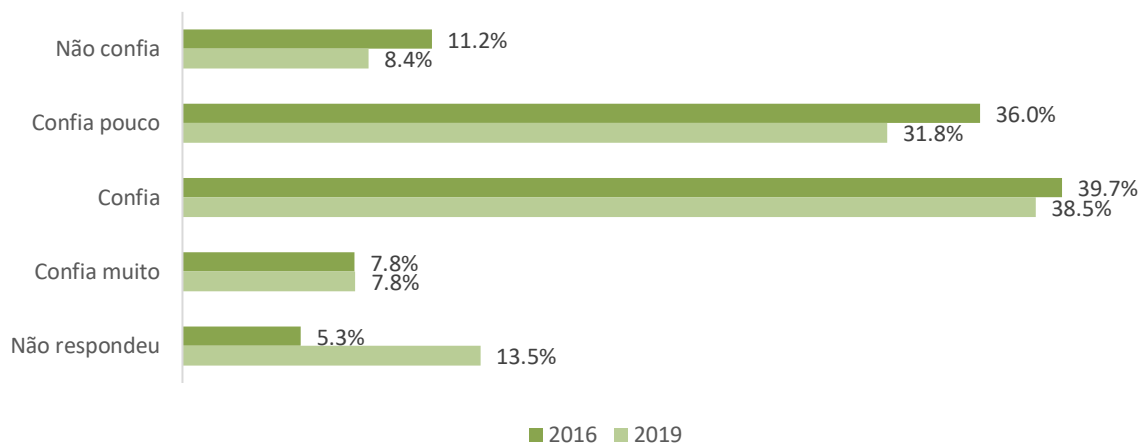
Gráfico 39
Ranking Confiança sobre as Instituições (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA -19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por instituições.

Gráfico 40
Confiança no Ministério Público do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29a. Quanto você confia no Ministério Público do RS

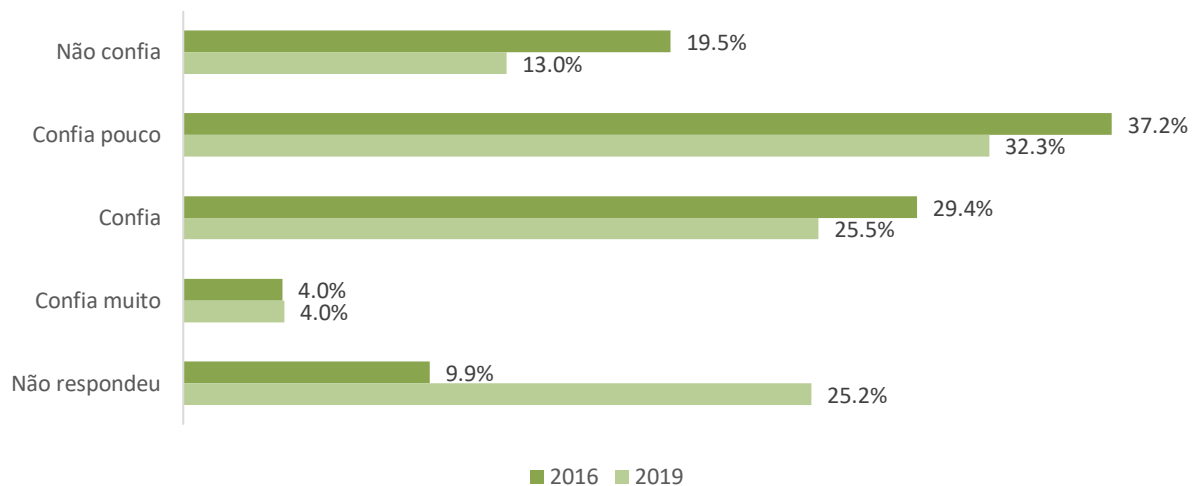
Tabela 38
Confiança no Ministério Público do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 11,2 | 8,4 | 9,2 | 7,2 | 8,4 | 8,3 | 10,8 | 8,9 | 10,2 | 10,1 | 11,5 | 6,9 | 20,7 | 8,6 | 7,8 | 6,7 |
| Confia pouco | 36,0 | 31,8 | 34,5 | 37,2 | 34,1 | 31,1 | 37,5 | 32,0 | 38,9 | 39,0 | 34,0 | 29,0 | 30,9 | 27,1 | 36,6 | 29,0 |
| Confia | 39,7 | 38,5 | 40,9 | 36,6 | 46,1 | 38,2 | 38,7 | 39,0 | 35,4 | 30,2 | 42,0 | 43,1 | 36,2 | 39,2 | 42,5 | 36,8 |
| Confia muito | 7,8 | 7,8 | 10,9 | 7,2 | 5,4 | 7,5 | 8,2 | 8,0 | 8,4 | 7,8 | 7,1 | 8,4 | 5,3 | 5,5 | 9,2 | 9,9 |
| Não respondeu | 5,3 | 13,5 | 4,5 | 11,8 | 6,0 | 14,9 | 4,8 | 12,1 | 7,1 | 12,9 | 5,4 | 12,6 | 6,9 | 19,6 | 3,9 | 17,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29a. Quanto você confia no Ministério Público do RS

Gráfico 41
Confiança no Tribunal de Contas do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29b. Quanto você confia no Tribunal de Contas do RS

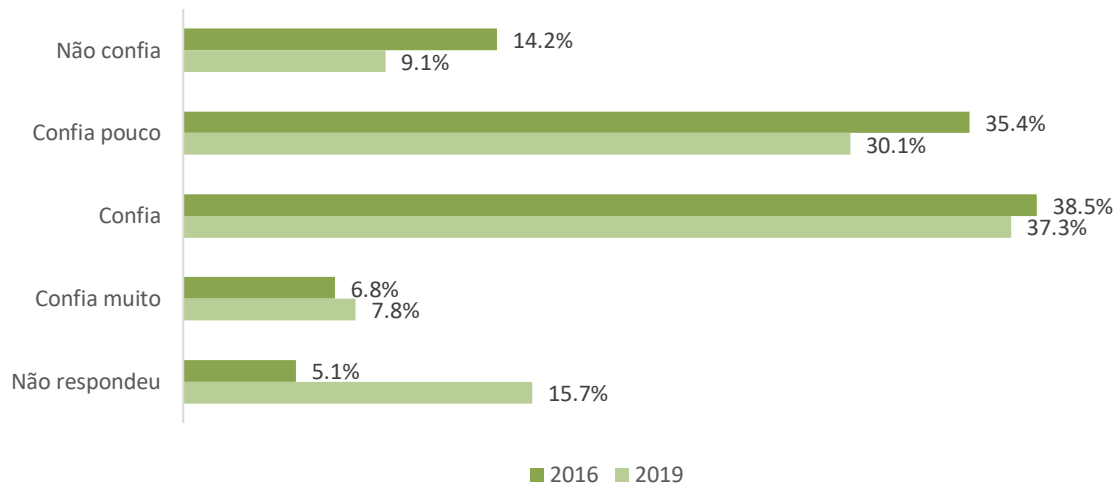
Tabela 39
Confiança no Tribunal de Contas do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 19,5 | 13,0 | 13,6 | 11,8 | 20,4 | 13,2 | 19,5 | 14,3 | 21,2 | 12,6 | 18,1 | 9,9 | 27,1 | 14,5 | 15,0 | 10,9 |
| Confia pouco | 37,2 | 32,3 | 35,5 | 30,0 | 40,7 | 29,8 | 39,2 | 35,3 | 35,9 | 28,6 | 32,8 | 32,4 | 35,6 | 31,0 | 37,3 | 24,4 |
| Confia | 29,4 | 25,5 | 32,7 | 28,1 | 23,3 | 24,1 | 27,2 | 25,0 | 30,5 | 23,0 | 33,7 | 30,0 | 27,7 | 22,4 | 37,3 | 23,8 |
| Confia muito | 4,0 | 4,0 | 6,4 | 3,3 | 3,0 | 5,3 | 4,1 | 3,7 | 2,2 | 4,7 | 4,6 | 4,1 | 3,2 | 2,7 | 3,9 | 6,2 |
| Não respondeu | 9,9 | 25,2 | 11,8 | 26,8 | 12,6 | 27,6 | 10,0 | 21,7 | 10,2 | 31,1 | 10,8 | 23,6 | 6,4 | 29,4 | 6,5 | 34,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29b. Quanto você confia no Tribunal de Contas do RS

Gráfico 42
Confiança no Tribunal de Justiça do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29c. Quanto você confia no Tribunal de Justiça do RS

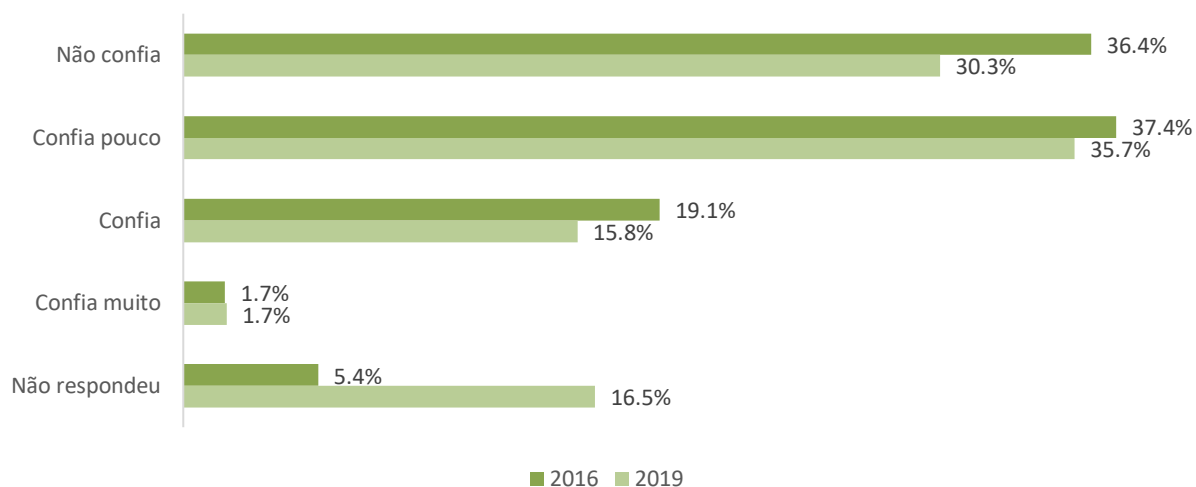
Tabela 40
Confiança no Tribunal de Justiça do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 14,2 | 9,1 | 7,3 | 5,9 | 10,2 | 10,5 | 14,4 | 9,5 | 18,2 | 11,0 | 12,5 | 8,0 | 22,9 | 8,6 | 9,8 | 7,7 |
| Confia pouco | 35,4 | 30,1 | 38,2 | 29,4 | 34,7 | 29,4 | 34,7 | 32,0 | 35,8 | 32,4 | 36,4 | 28,5 | 38,3 | 27,1 | 32,7 | 22,3 |
| Confia | 38,5 | 37,3 | 43,6 | 38,6 | 43,7 | 36,0 | 37,9 | 38,2 | 36,7 | 29,2 | 38,6 | 38,6 | 30,3 | 40,8 | 45,1 | 36,8 |
| Confia muito | 6,8 | 7,8 | 5,4 | 6,5 | 4,8 | 5,3 | 7,7 | 8,4 | 5,8 | 8,2 | 7,1 | 8,4 | 4,8 | 5,5 | 7,8 | 7,8 |
| Não respondeu | 5,1 | 15,7 | 5,5 | 19,6 | 6,6 | 18,8 | 5,3 | 11,9 | 3,5 | 19,2 | 5,4 | 16,5 | 3,7 | 18,0 | 4,6 | 25,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29c. Quanto você confia no Tribunal de Justiça do RS

Gráfico 43
Confiança na Assembleia Legislativa do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29d. Quanto você confia na Assembleia Legislativa do RS

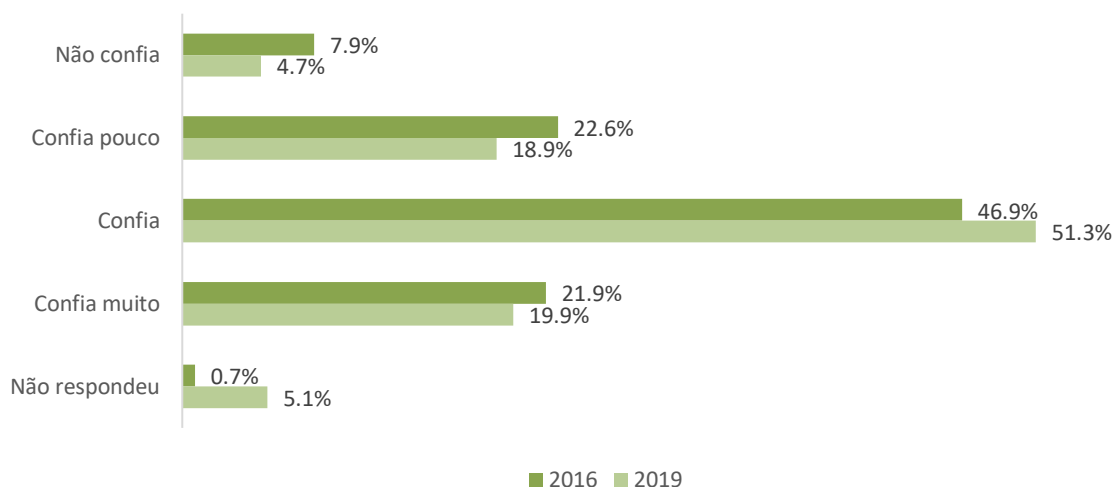
Tabela 41
Confiança na Assembleia Legislativa do RS

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 36,4 | 30,3 | 33,6 | 30,1 | 41,3 | 31,6 | 35,8 | 30,4 | 37,6 | 27,1 | 35,2 | 30,1 | 37,2 | 29,4 | 37,3 | 35,8 |
| Confia pouco | 37,4 | 35,7 | 40,9 | 34,6 | 38,9 | 36,4 | 37,2 | 38,4 | 38,5 | 34,9 | 33,7 | 34,6 | 41,0 | 29,4 | 37,9 | 29,5 |
| Confia | 19,1 | 15,8 | 20,0 | 17,6 | 14,4 | 13,2 | 19,6 | 16,4 | 16,4 | 13,8 | 21,5 | 16,7 | 17,6 | 17,3 | 19,6 | 11,9 |
| Confia muito | 1,7 | 1,7 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 1,3 | 2,1 | 1,7 | 1,8 | 2,5 | 2,5 | 1,7 | 1,0 | 2,4 | 0,0 | 1,0 |
| Não respondeu | 5,4 | 16,5 | 5,5 | 17,0 | 4,8 | 17,5 | 5,3 | 13,1 | 5,7 | 21,7 | 7,1 | 16,9 | 3,2 | 21,5 | 5,2 | 21,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29d. Quanto você confia na Assembleia Legislativa do RS

Gráfico 44
Confiança na Polícia Federal (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29e. Quanto você confia na Polícia Federal

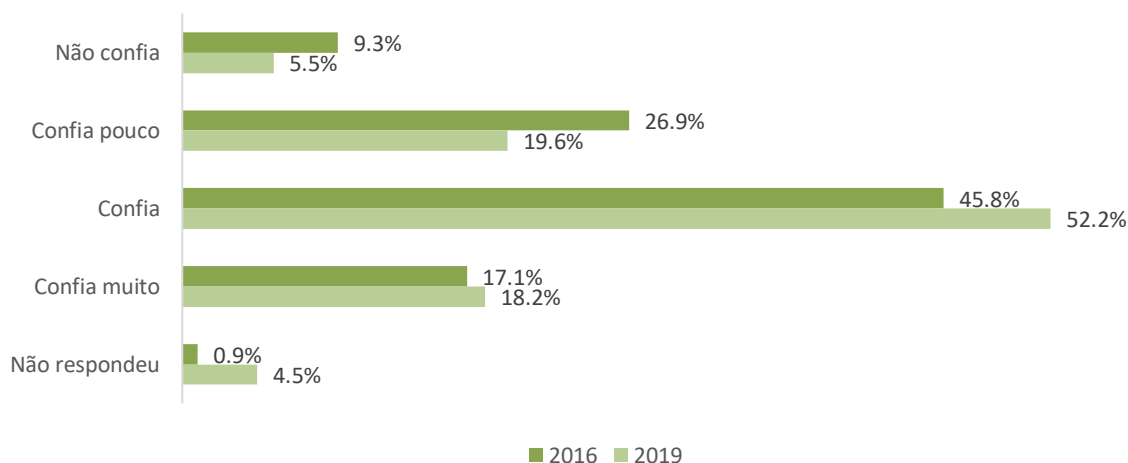
Tabela 42
Confiança na Polícia Federal

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 7,9 | 4,7 | 2,7 | 3,3 | 5,4 | 5,3 | 9,4 | 5,4 | 11,5 | 4,1 | 5,9 | 3,2 | 8,5 | 7,5 | 4,6 | 2,6 |
| Confia pouco | 22,6 | 18,9 | 20,0 | 21,6 | 21,0 | 21,9 | 23,3 | 20,5 | 27,0 | 21,7 | 20,8 | 15,7 | 23,4 | 16,1 | 19,0 | 9,3 |
| Confia | 46,9 | 51,3 | 54,5 | 47,1 | 49,7 | 48,2 | 44,8 | 48,6 | 39,4 | 48,4 | 51,6 | 56,4 | 48,4 | 60,0 | 48,4 | 57,5 |
| Confia muito | 21,9 | 19,9 | 22,7 | 24,2 | 23,4 | 19,7 | 21,7 | 20,9 | 21,7 | 19,2 | 20,5 | 19,5 | 19,1 | 10,6 | 28,1 | 24,4 |
| Não respondeu | 0,7 | 5,1 | 0,0 | 3,9 | 0,6 | 4,8 | 0,9 | 4,6 | 0,4 | 6,6 | 1,2 | 5,2 | 0,5 | 5,9 | 0,0 | 6,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29e. Quanto você confia na Polícia Federal

Gráfico 45
Confiança na Polícia Civil (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29f. Quanto você confia na Polícia Civil

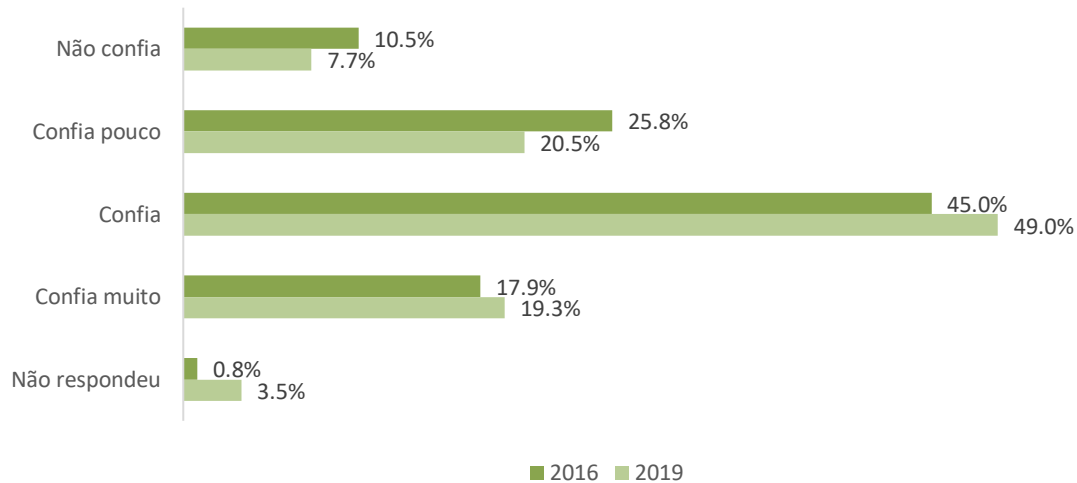
Tabela 43
Confiança na Polícia Civil

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 9,3 | 5,5 | 4,5 | 1,3 | 13,2 | 4,8 | 10,4 | 6,9 | 12,4 | 5,6 | 8,1 | 3,4 | 6,9 | 6,3 | 3,9 | 3,6 |
| Confia pouco | 26,9 | 19,6 | 30,0 | 17,7 | 24,5 | 19,3 | 27,9 | 21,7 | 30,5 | 23,6 | 23,7 | 15,9 | 29,3 | 18,0 | 20,2 | 11,4 |
| Confia | 45,8 | 52,2 | 48,2 | 53,6 | 46,1 | 53,1 | 44,1 | 49,0 | 39,8 | 45,6 | 49,1 | 57,3 | 49,5 | 59,6 | 49,7 | 60,1 |
| Confia muito | 17,1 | 18,2 | 16,4 | 24,8 | 15,6 | 19,3 | 16,9 | 18,1 | 16,4 | 18,6 | 17,1 | 19,5 | 13,8 | 11,0 | 25,5 | 18,7 |
| Não respondeu | 0,9 | 4,5 | 0,9 | 2,6 | 0,6 | 3,5 | 0,7 | 4,3 | 0,9 | 6,6 | 2,0 | 3,9 | 0,5 | 5,1 | 0,7 | 6,2 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29f. Quanto você confia na Polícia Civil

Gráfico 46
Confiança na Brigada Militar (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29g. Quanto você confia na Brigada Militar

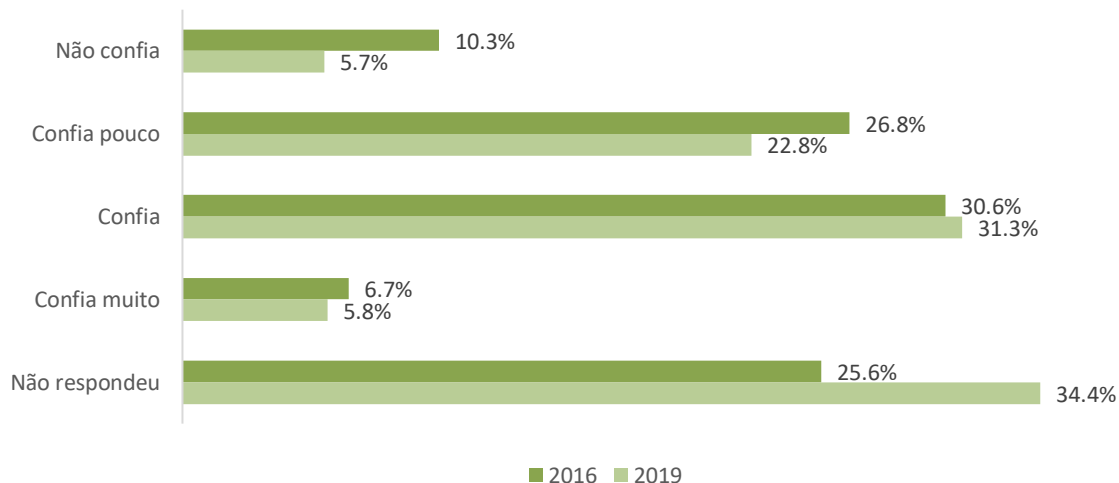
Tabela 44
Confiança na Brigada Militar

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 10,5 | 7,7 | 6,4 | 3,3 | 13,2 | 8,3 | 11,7 | 9,9 | 14,2 | 8,8 | 8,6 | 4,7 | 6,9 | 7,1 | 7,2 | 2,6 |
| Confia pouco | 25,8 | 20,5 | 29,1 | 22,2 | 18,6 | 18,9 | 26,8 | 21,7 | 28,3 | 24,9 | 24,9 | 16,7 | 26,6 | 21,9 | 22,2 | 14,0 |
| Confia | 45,0 | 49,0 | 49,1 | 47,0 | 49,1 | 48,7 | 42,9 | 44,5 | 39,8 | 45,9 | 47,4 | 56,7 | 49,0 | 55,7 | 47,7 | 57,5 |
| Confia muito | 17,9 | 19,3 | 14,5 | 25,5 | 19,1 | 21,0 | 17,7 | 20,6 | 16,4 | 15,4 | 17,9 | 18,9 | 17,0 | 11,4 | 22,9 | 21,2 |
| Não respondeu | 0,8 | 3,5 | 0,9 | 2,0 | 0,0 | 3,1 | 0,9 | 3,3 | 1,3 | 5,0 | 1,2 | 3,0 | 0,5 | 3,9 | 0,0 | 4,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29g. Quanto você confia na Brigada Militar

Gráfico 47
Confiança na Defensoria Pública da União (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29h. Quanto você confia na Defensoria Pública da União

Tabela 45
Confiança na Defensoria Pública da União

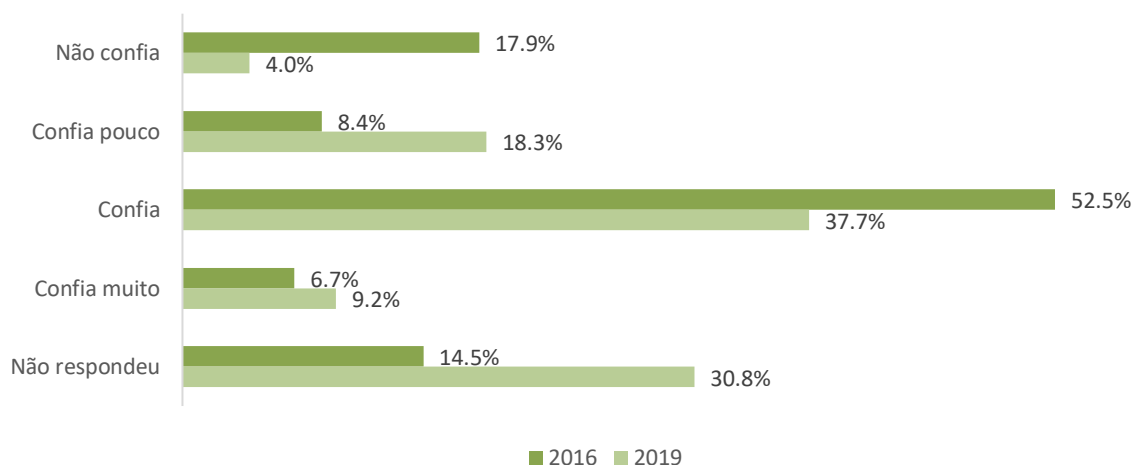
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 10,3 | 5,7 | 5,5 | 3,9 | 6,7 | 6,6 | 11,4 | 6,9 | 13,3 | 3,5 | 8,8 | 4,1 | 14,4 | 5,1 | 5,9 | 6,2 |
| Confia pouco | 26,8 | 22,8 | 24,5 | 19,0 | 29,3 | 22,8 | 27,0 | 24,8 | 23,5 | 25,2 | 25,0 | 20,6 | 27,1 | 21,2 | 33,3 | 16,0 |
| Confia | 30,6 | 31,3 | 42,7 | 30,7 | 29,9 | 29,8 | 28,6 | 30,7 | 26,5 | 24,8 | 34,2 | 33,7 | 28,2 | 35,7 | 35,3 | 35,8 |
| Confia muito | 6,7 | 5,8 | 6,4 | 7,2 | 8,4 | 4,0 | 7,2 | 6,0 | 5,3 | 8,2 | 7,8 | 4,9 | 2,1 | 3,5 | 5,9 | 7,3 |
| Não respondeu | 25,6 | 34,4 | 20,9 | 39,2 | 25,7 | 36,8 | 25,8 | 31,6 | 31,4 | 38,3 | 24,2 | 36,7 | 28,2 | 34,5 | 19,6 | 34,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29h. Quanto você confia na Defensoria Pública da União

Gráfico 48

Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Tabela 46

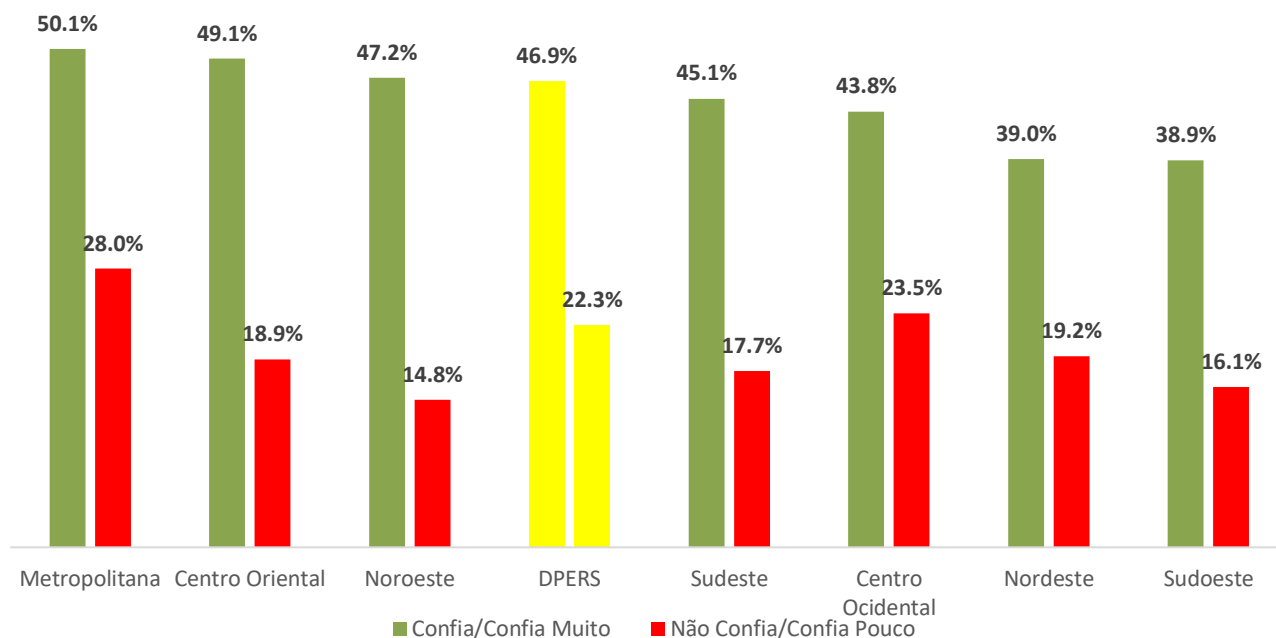
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não confia | 17,9 | 4,0 | 12,7 | 5,9 | 15,0 | 1,8 | 18,7 | 5,9 | 18,6 | 2,8 | 18,1 | 2,4 | 16,5 | 1,2 | 19,0 | 2,6 |
| Confia pouco | 8,4 | 18,3 | 10,9 | 17,6 | 10,2 | 17,1 | 9,3 | 22,1 | 5,3 | 16,4 | 8,1 | 12,4 | 7,4 | 16,5 | 5,2 | 13,5 |
| Confia | 52,5 | 37,7 | 53,6 | 33,3 | 53,3 | 40,8 | 49,7 | 39,7 | 51,8 | 29,9 | 54,3 | 37,6 | 58,0 | 41,2 | 58,8 | 31,6 |
| Confia muito | 6,7 | 9,2 | 5,5 | 10,5 | 4,8 | 8,3 | 7,4 | 10,4 | 5,7 | 9,1 | 8,5 | 9,6 | 4,3 | 3,9 | 5,2 | 7,3 |
| Não respondeu | 14,5 | 30,8 | 17,3 | 32,7 | 16,7 | 32,0 | 14,9 | 21,9 | 18,6 | 41,8 | 11,0 | 38,0 | 13,8 | 37,2 | 11,8 | 45,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019. Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Gráfico 48.1

Ranking x Mesorregião - Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

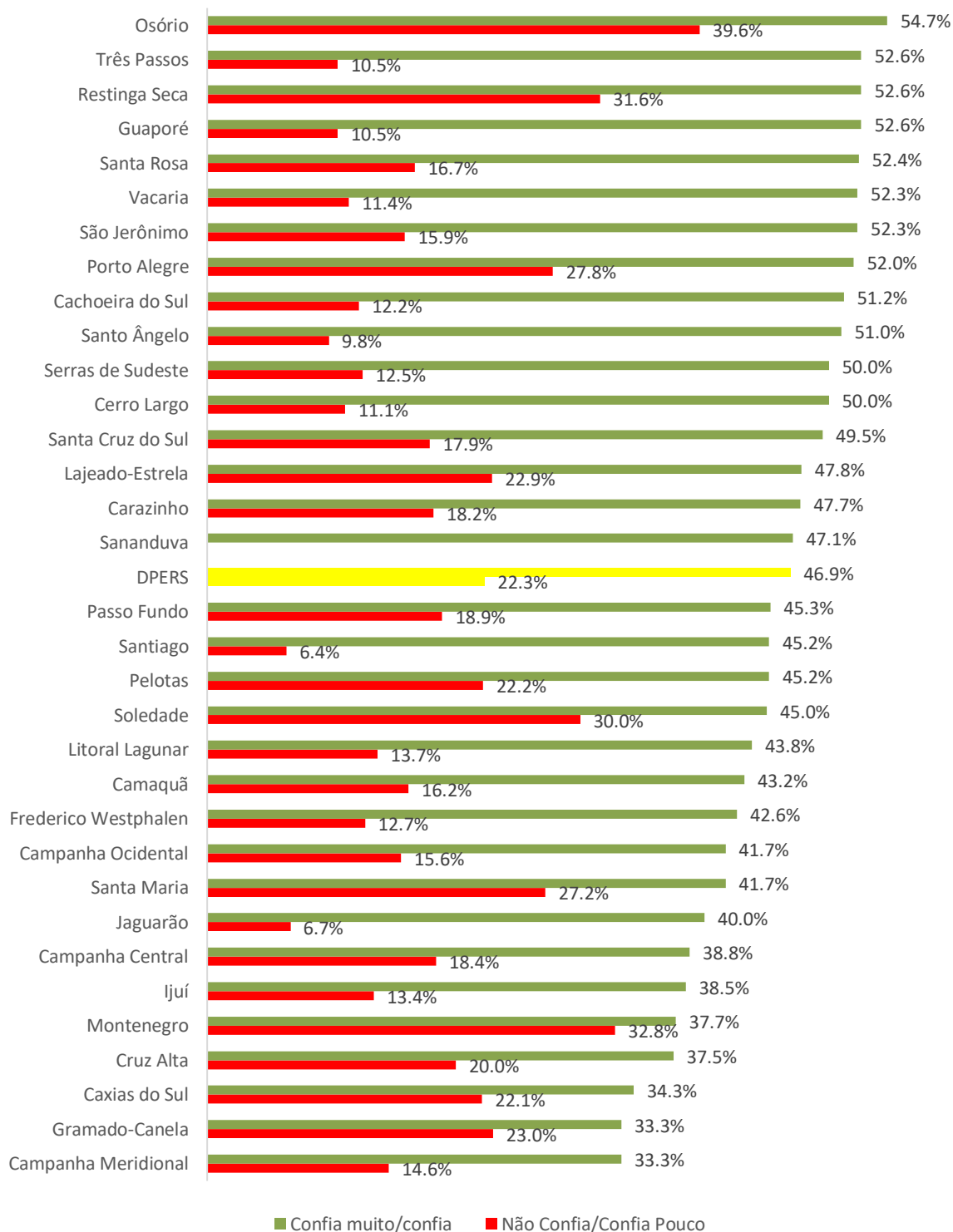


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à confiança na DPERS.

Gráfico 48.2

Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à confiança na DPERS.

Tabela 46A
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

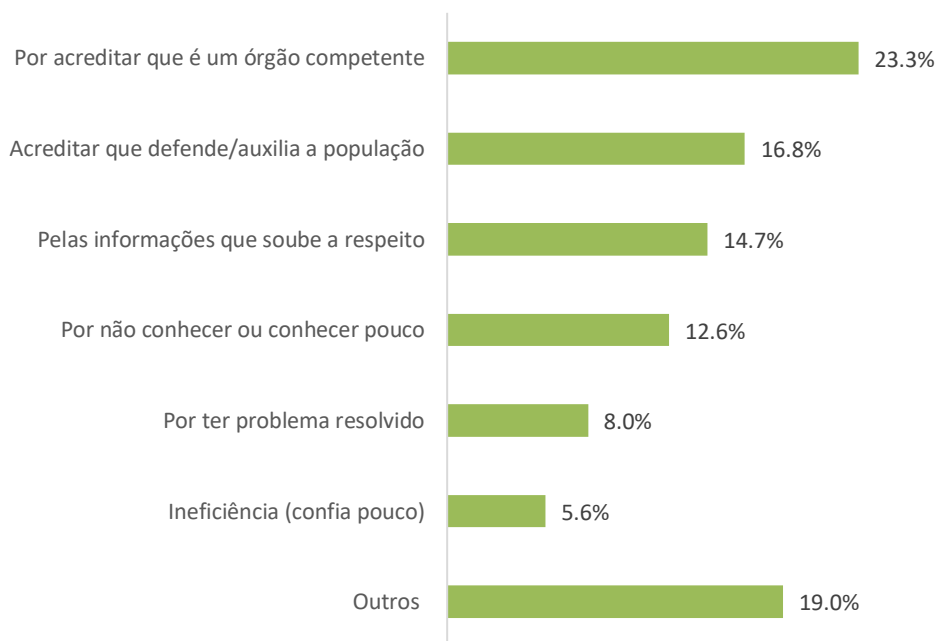
| Rótulos de Linha | Confia muito/confia | | Confia pouco | | Não confia | | Não respondeu | |
|----------------------|---------------------|-----|--------------|-----|------------|----|---------------|-----|
| | % | N | % | N | % | N | % | N |
| Osório | 54,7% | 58 | 32,1% | 34 | 7,5% | 8 | 5,7% | 6 |
| Guaporé | 52,6% | 20 | 7,9% | 3 | 2,6% | 1 | 36,9% | 14 |
| Restinga Seca | 52,6% | 10 | 21,1% | 4 | 10,5% | 2 | 15,8% | 3 |
| Três Passos | 52,6% | 20 | 7,9% | 3 | 2,6% | 1 | 36,9% | 14 |
| Santa Rosa | 52,4% | 22 | 14,3% | 6 | 2,4% | 1 | 30,9% | 13 |
| São Jerônimo | 52,3% | 23 | 13,6% | 6 | 2,3% | 1 | 31,8% | 14 |
| Vacaria | 52,3% | 23 | 9,1% | 4 | 2,3% | 1 | 36,3% | 16 |
| Porto Alegre | 52,0% | 544 | 21,6% | 226 | 6,2% | 65 | 20,2% | 212 |
| Cachoeira do Sul | 51,2% | 21 | 12,2% | 5 | 0,0% | 0 | 36,6% | 15 |
| Santo Ângelo | 51,0% | 26 | 5,9% | 3 | 3,9% | 2 | 39,2% | 20 |
| Cerro Largo | 50,0% | 9 | 11,1% | 2 | 0,0% | 0 | 38,9% | 7 |
| Serras de Sudeste | 50,0% | 16 | 12,5% | 4 | 0,0% | 0 | 37,5% | 12 |
| Santa Cruz do Sul | 49,5% | 47 | 15,8% | 15 | 2,1% | 2 | 32,6% | 31 |
| Lajeado-Estrela | 47,8% | 44 | 20,7% | 19 | 2,2% | 2 | 29,3% | 27 |
| Carazinho | 47,7% | 21 | 18,2% | 8 | 0,0% | 0 | 34,1% | 15 |
| Sananduva | 47,1% | 8 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 52,9% | 9 |
| Passo Fundo | 45,3% | 43 | 14,7% | 14 | 4,2% | 4 | 35,8% | 34 |
| Pelotas | 45,2% | 61 | 20,7% | 28 | 1,5% | 2 | 32,6% | 44 |
| Santiago | 45,2% | 14 | 6,4% | 2 | 0,0% | 0 | 48,4% | 15 |
| Soledade | 45,0% | 9 | 30,0% | 6 | 0,0% | 0 | 25,0% | 5 |
| Litoral Lagunar | 43,8% | 32 | 12,3% | 9 | 1,4% | 1 | 42,5% | 31 |
| Camaquã | 43,2% | 16 | 16,2% | 6 | 0,0% | 0 | 40,6% | 15 |
| Frederico Westphalen | 42,6% | 20 | 10,6% | 5 | 2,1% | 1 | 44,7% | 21 |
| Santa Maria | 41,7% | 43 | 20,4% | 21 | 6,8% | 7 | 31,1% | 32 |
| Campanha Ocidental | 41,7% | 40 | 13,5% | 13 | 2,1% | 2 | 42,7% | 41 |
| Jaguarão | 40,0% | 6 | 6,7% | 1 | 0,0% | 0 | 53,3% | 8 |
| Campanha Central | 38,8% | 19 | 14,3% | 7 | 4,1% | 2 | 42,8% | 21 |
| Ijuí | 38,5% | 20 | 11,5% | 6 | 1,9% | 1 | 48,1% | 25 |
| Montenegro | 37,7% | 23 | 24,6% | 15 | 8,2% | 5 | 29,5% | 18 |
| Cruz Alta | 37,5% | 15 | 17,5% | 7 | 2,5% | 1 | 42,5% | 17 |
| Caxias do Sul | 34,3% | 81 | 19,1% | 45 | 3,0% | 7 | 43,6% | 103 |
| Campanha Meridional | 33,3% | 16 | 12,5% | 6 | 2,1% | 1 | 52,1% | 25 |
| Gramado-Canela | 33,3% | 29 | 20,7% | 18 | 2,3% | 2 | 43,7% | 38 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Quando perguntado aos participantes pelo qual motivo confia/não confia na Defensoria Pública, 23,3% anunciaram que é “Por acreditar que é um órgão competente”, em seguida “Acreditar que defende/auxilia a população” com um percentual de 16,8% e “Pelas informações que soube a respeito” (14,7%) (Gráfico 49).

Gráfico 49
Motivo pelo qual confia/não confia na Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 30. Por que você confia/não confia na Defensoria Pública do Estado?

Tabela 47
Motivo pelo qual confia/não confia na Defensoria Pública do Estado

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|------------------|------------|-----------------|------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Acreditar que defende/auxilia a população | 16,8 | 357 | 23,3 | 24 | 18,1 | 28 | 12,0 | 130 | 18,4 | 34 | 25,7 | 85 | 19,4 | 31 | 23,6 | 25 |
| Ineficiência (confia muito) | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Ineficiência (confia pouco) | 5,6 | 118 | 6,8 | 7 | 3,2 | 5 | 6,6 | 71 | 5,9 | 11 | 3,9 | 13 | 2,5 | 4 | 6,6 | 7 |
| Ineficiência (confia) | 0,3 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Ineficiência (não confia) | 2,2 | 47 | 4,9 | 5 | 0,6 | 1 | 2,8 | 30 | 2,2 | 4 | 1,2 | 4 | 1,3 | 2 | 0,9 | 1 |
| Não respondeu | 1,9 | 41 | 2,9 | 3 | 3,2 | 5 | 1,3 | 14 | 3,2 | 6 | 1,2 | 4 | 3,1 | 5 | 3,8 | 4 |
| Nunca utilizou os serviços da Defensoria | 2,2 | 46 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,9 | 31 | 1,1 | 2 | 0,3 | 1 | 4,4 | 7 | 4,7 | 5 |
| Outros (confia) | 6,4 | 135 | 7,6 | 8 | 4,6 | 7 | 7,1 | 77 | 4,8 | 9 | 4,9 | 16 | 8,6 | 14 | 3,8 | 4 |
| Outros (não confia) | 2,6 | 56 | 2,9 | 3 | 1,3 | 2 | 3,5 | 38 | 2,2 | 4 | 1,8 | 6 | 0,6 | 1 | 1,9 | 2 |
| Pelas informações que soube a respeito | 14,7 | 312 | 10,7 | 11 | 18,1 | 28 | 16,9 | 182 | 9,2 | 17 | 11,8 | 39 | 13,1 | 21 | 13,2 | 14 |
| Por acreditar que é um órgão competente | 23,3 | 493 | 20,4 | 21 | 23,2 | 36 | 21,5 | 232 | 27,6 | 51 | 28,7 | 95 | 21,3 | 34 | 22,6 | 24 |
| Por não conhecer ou conhecer pouco | 12,6 | 266 | 11,7 | 12 | 15,5 | 24 | 12,5 | 135 | 14,6 | 27 | 11,2 | 37 | 13,8 | 22 | 8,5 | 9 |
| Por não conhecer ou conhecer pouco (não confia) | 1,0 | 21 | 1,0 | 1 | 0,6 | 1 | 1,2 | 13 | 0,5 | 1 | 0,9 | 3 | 0,0 | 0 | 1,9 | 2 |
| Por ter problema resolvido | 8,0 | 169 | 6,8 | 7 | 9,7 | 15 | 8,9 | 96 | 7,6 | 14 | 5,4 | 18 | 8,8 | 14 | 4,7 | 5 |
| Pressupor que a defensoria ajuda as pessoas de baixa renda | 2,4 | 51 | 1,0 | 1 | 1,9 | 3 | 2,2 | 24 | 2,2 | 4 | 3,0 | 10 | 3,1 | 5 | 3,8 | 4 |
| Total | 100,0 | 2.119 | 100,0 | 103 | 100,0 | 155 | 100,0 | 1.079 | 100,0 | 185 | 100,0 | 331 | 100,0 | 160 | 100,0 | 106 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

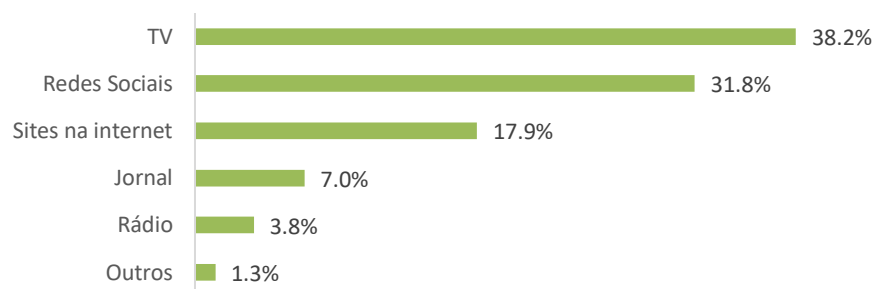
Pergunta: 30. Por que você confia/não confia na Defensoria Pública do Estado?

5.3 Hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação

O principal meio pelo qual as pessoas se mantêm informadas sobre os acontecimentos é a TV (38,2%), na sequência as redes sociais (31,8%), sites na internet (17,9%) e o jornal (7%) (Gráfico 50). A mesorregião Sudoeste apresenta o maior percentual de meio que se mantém informado em relação a TV (45,1%) e o menor percentual na mesorregião Centro Ocidental com 34% (Tabela 48).

Gráfico 50

Meio pelo qual se mantém mais informado dos acontecimentos (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 31. Na maioria das vezes, de que forma você fica sabendo das coisas que estão acontecendo:

Tabela 48

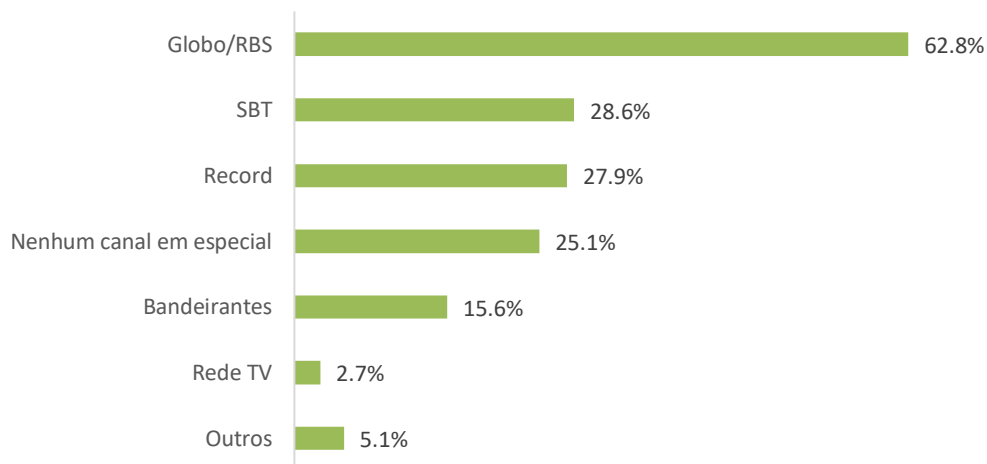
Meio pelo qual se mantém mais informado dos acontecimentos

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Carro de som | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Divulgação na Igreja/Comunidade/Clube/Escola/Prefeitura | 1,3 | 41 | 0,6 | 1 | 2,6 | 6 | 1,1 | 15 | 1,9 | 6 | 0,9 | 5 | 2,0 | 5 | 1,5 | 3 |
| Jornal | 7,0 | 214 | 5,9 | 9 | 4,4 | 10 | 8,0 | 111 | 6,0 | 19 | 6,2 | 33 | 6,3 | 16 | 8,3 | 16 |
| Rádio | 3,8 | 115 | 1,3 | 2 | 2,2 | 5 | 4,8 | 67 | 2,8 | 9 | 4,1 | 22 | 0,8 | 2 | 4,1 | 8 |
| Redes Sociais | 31,8 | 973 | 47,1 | 72 | 39,0 | 89 | 26,5 | 366 | 34,9 | 111 | 38,0 | 203 | 28,6 | 73 | 30,6 | 59 |
| Sites na internet | 17,9 | 549 | 11,1 | 17 | 14,5 | 33 | 22,0 | 304 | 15,4 | 49 | 15,0 | 80 | 18,0 | 46 | 10,4 | 20 |
| TV | 38,2 | 1.170 | 34,0 | 52 | 37,3 | 85 | 37,5 | 518 | 39,0 | 124 | 35,8 | 191 | 44,3 | 113 | 45,1 | 87 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019. Pergunta: 31. Na maioria das vezes, de que forma você fica sabendo das coisas que estão acontecendo:

O canal de televisão mais assistido é a Globo/RBS (62,8%), seguido pelo SBT e Record, com 28,6% e 27,9% respectivamente (Gráfico 51); em relação ao rádio, 27,6% afirmaram escutar a rádio Gaúcha e 11% a rádio Atlântida (Gráfico 52). Os jornais mais lidos (gráfico 53) são: Zero Hora (39,9%) e o Diário Gaúcho (18,8%).

Gráfico 51
Canais de televisão de maior audiência (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 32. Quais canais de televisão (aberta) você assiste com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 49
Canais de televisão de maior audiência

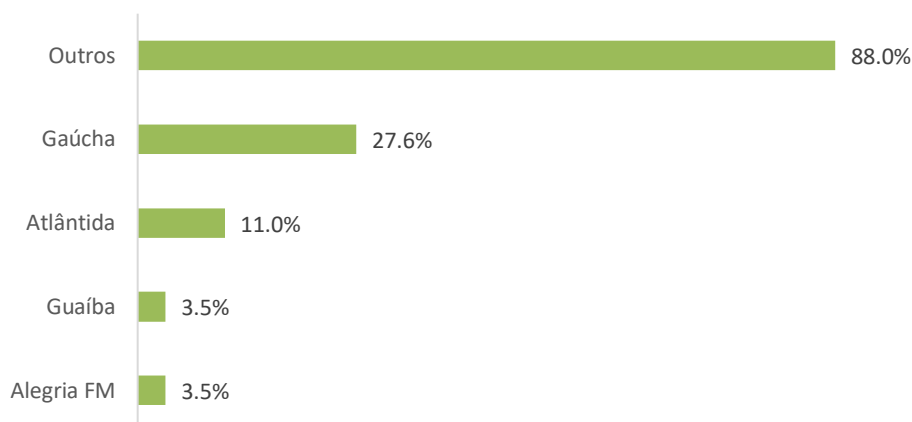
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-----|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Globo/RBS | 62,8 | 1.924 | 61,4 | 94 | 66,2 | 151 | 56,9 | 787 | 63,8 | 203 | 67,0 | 358 | 69,0 | 176 | 80,3 | 155 |
| SBT | 28,6 | 877 | 28,1 | 43 | 28,9 | 66 | 25,5 | 353 | 29,6 | 94 | 33,5 | 179 | 31,8 | 81 | 31,6 | 61 |
| Record | 27,9 | 855 | 24,8 | 38 | 25,4 | 58 | 32,7 | 452 | 27,7 | 88 | 27,0 | 144 | 12,5 | 32 | 22,3 | 43 |
| Nenhum canal em especial | 25,1 | 768 | 28,8 | 44 | 26,3 | 60 | 28,7 | 396 | 24,5 | 78 | 20,4 | 109 | 21,2 | 54 | 14,0 | 27 |
| Bandeirantes | 15,6 | 479 | 11,8 | 18 | 16,2 | 37 | 15,9 | 220 | 16,4 | 52 | 16,7 | 89 | 12,2 | 31 | 16,6 | 32 |
| Rede TV | 2,7 | 82 | 3,9 | 6 | 2,2 | 5 | 2,3 | 32 | 4,1 | 13 | 3,4 | 18 | 2,0 | 5 | 1,6 | 3 |
| TV E/ TV Cultura | 2,3 | 71 | 0,0 | 0 | 2,2 | 5 | 3,1 | 43 | 1,9 | 6 | 0,9 | 5 | 3,5 | 9 | 1,6 | 3 |
| Rede Vida | 1,0 | 32 | 1,3 | 2 | 1,8 | 4 | 0,8 | 11 | 1,3 | 4 | 0,7 | 4 | 1,2 | 3 | 2,1 | 4 |
| Canais fechado | 0,8 | 26 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,8 | 11 | 1,6 | 5 | 0,6 | 3 | 2,0 | 5 | 0,5 | 1 |
| Outros | 0,3 | 9 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,4 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,8 | 2 | 0,0 | 0 |
| Globo News | 0,3 | 9 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,3 | 4 | 0,6 | 2 | 0,2 | 1 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 |
| TV aparecida | 0,1 | 3 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| pampa | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| canção nova | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Band news | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| ulbra tv | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| TV senado | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 |
| TV novo tempo | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| TV justiça | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| TV ideal apóstolo valdomiro | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 |
| TV educativa | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| sky (tv acabo) | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 32. Quais canais de televisão (aberta) você assiste com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Gráfico 52
Rádios de maior audiência (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 33. Quais rádios você ouve com mais frequência (no máximo 3) (anotar nome, frequência e AM/FM)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta

Tabela 50
Rádios de maior audiência

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-----|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Outros | 35,1 | 498 | 36,7 | 18 | 42,9 | 48 | 24,4 | 159 | 38,8 | 62 | 57,7 | 128 | 42,3 | 47 | 31,3 | 36 |
| Gaúcha | 27,6 | 392 | 12,2 | 6 | 17,0 | 19 | 43,5 | 283 | 18,8 | 30 | 6,3 | 14 | 26,1 | 29 | 9,6 | 11 |
| Atlântida | 11,0 | 156 | 12,2 | 6 | 14,3 | 16 | 12,1 | 79 | 11,3 | 18 | 5,9 | 13 | 20,7 | 23 | 0,9 | 1 |
| Guaíba | 3,5 | 50 | 0,0 | 0 | 1,8 | 2 | 5,7 | 37 | 1,3 | 2 | 1,4 | 3 | 2,7 | 3 | 2,6 | 3 |
| Alegria FM | 3,5 | 50 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 4,0 | 26 | 0,6 | 1 | 4,1 | 9 | 11,7 | 13 | 0,0 | 0 |
| Viva | 2,6 | 37 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 2 | 21,9 | 35 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 104.1 FM | 2,5 | 35 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 5,2 | 34 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 |
| Mais Nova FM | 2,3 | 33 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 13,8 | 22 | 3,6 | 8 | 2,7 | 3 | 0,0 | 0 |
| Grenal FM | 2,1 | 30 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,8 | 25 | 0,6 | 1 | 0,5 | 1 | 0,9 | 1 | 1,7 | 2 |
| Band FM | 2,1 | 30 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,2 | 21 | 0,0 | 0 | 0,9 | 2 | 0,0 | 0 | 6,1 | 7 |
| Jovem Pan FM | 1,9 | 27 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,5 | 16 | 3,8 | 6 | 0,5 | 1 | 1,8 | 2 | 1,7 | 2 |
| Continental FM | 1,8 | 26 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,8 | 25 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Líder FM | 1,8 | 25 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 20,9 | 24 |
| Antena 1 FM | 1,5 | 22 | 2,0 | 1 | 0,9 | 1 | 2,3 | 15 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,9 | 1 | 2,6 | 3 |
| Gazeta | 1,5 | 21 | 0,0 | 0 | 16,1 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,4 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Difusora | 1,3 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 2 | 1,9 | 3 | 2,3 | 5 | 0,0 | 0 | 7,8 | 9 |
| Cultura FM | 1,3 | 19 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,8 | 5 | 0,6 | 1 | 1,4 | 3 | 0,0 | 0 | 8,7 | 10 |
| Uirapuru | 1,3 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 8,1 | 18 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 91.2 FM | 1,2 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,6 | 17 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Esmeralda FM | 1,1 | 16 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 10,0 | 16 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Arauto FM | 1,1 | 16 | 0,0 | 0 | 14,3 | 16 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Caiçara FM | 1,1 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,3 | 15 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Medianeira FM | 0,9 | 13 | 26,5 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 102.3 FM | 0,9 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,0 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Oceano FM | 0,8 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 10,8 | 12 | 0,0 | 0 |
| Mix FM | 0,8 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,5 | 10 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,9 | 1 | 0,0 | 0 |
| Delta FM | 0,8 | 12 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 10,4 | 12 |
| Bandeirantes FM | 0,8 | 12 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 1,7 | 11 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Band News FM | 0,8 | 12 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 1,1 | 7 | 0,6 | 1 | 0,5 | 1 | 0,9 | 1 | 0,9 | 1 |
| União FM | 0,8 | 11 | 2,0 | 1 | 0,9 | 1 | 1,4 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Independente | 0,8 | 11 | 0,0 | 0 | 8,9 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Farroupilha | 0,8 | 11 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,7 | 11 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Acústica FM | 0,8 | 11 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,7 | 11 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| RCC FM | 0,7 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 8,7 | 10 |
| Pampa | 0,7 | 10 | 4,1 | 2 | 0,0 | 0 | 1,2 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Difusão | 0,7 | 10 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,6 | 8 | 0,0 | 0 | 1,7 | 2 |
| 88.7 FM | 0,7 | 10 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 1,4 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Mais FM | 0,6 | 9 | 0,0 | 0 | 2,7 | 3 | 0,0 | 0 | 0,6 | 1 | 2,3 | 5 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Luz | 0,6 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 4,1 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA QUANTITATIVA,
ACERCA DA PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

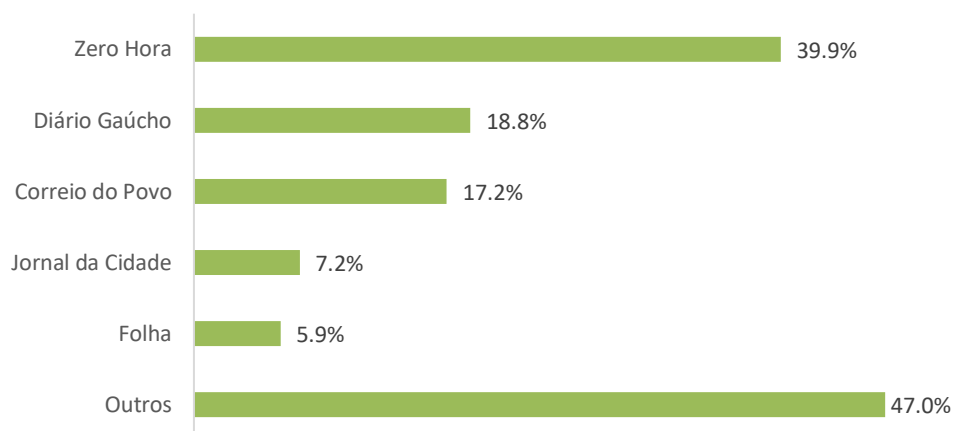
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----|---|------|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|
| Erechim | 0,6 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 4,1 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 95.7 FM | 0,6 | 9 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 3,2 | 7 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 107.1 FM | 0,6 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,4 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Pampa FM | 0,6 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,2 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Cidade FM | 0,6 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,8 | 5 | 0,6 | 1 | 0,9 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Barril FM | 0,6 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 3,6 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 99.9 FM | 0,6 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 7,0 | 8 |
| Pop Rock FM | 0,5 | 7 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,3 | 5 | 0,0 | 0 | 1,7 | 2 |
| Nativa FM | 0,5 | 7 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,1 | 7 |
| Eldorado | 0,5 | 7 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 0,9 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Cristal FM | 0,4 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,7 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Atlântica FM | 0,4 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,6 | 1 | 1,4 | 3 | 0,9 | 1 | 0,0 | 0 |
| Tropical FM | 0,4 | 5 | 0,0 | 0 | 4,5 | 5 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Santiago FM | 0,4 | 5 | 10,2 | 5 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 92.5 FM | 0,4 | 5 | 2,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,8 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Farroupilha | 0,3 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 97.7 FM | 0,3 | 4 | 8,2 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 94.5 FM | 0,3 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,9 | 3 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Novo Tempo FM | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Nativa | 0,2 | 3 | 4,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 0,0 | 0 |
| Minuano | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,8 | 2 | 0,9 | 1 |
| Mais Nova | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,4 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Encanto FM | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 2,7 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Bandeirante FM | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 105.7 FM | 0,2 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,3 | 2 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Unijui FM | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,9 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Oceano | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,8 | 2 | 0,0 | 0 |
| Nenhuma específica | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Farroupilha | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 0,0 | 0 |
| Pop Rock | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 |
| Mundial FM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Metropolitana FM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,9 | 1 | 0,0 | 0 |
| Esmeralda AM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Difusora FM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Camaquense AM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Bento AM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Amizade FM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 104 FM | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,6 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 33. Quais rádios você ouve com mais frequência (no máximo 3) (anotar nome, frequência e AM/FM)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Gráfico 53
Jornais mais lidos (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 34. Em relação aos jornais impressos, quais jornais você lê com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 51
Jornais mais lidos

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-----|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Zero Hora | 39,9 | 350 | 21,6 | 8 | 39,5 | 30 | 45,4 | 181 | 31,0 | 27 | 38,4 | 58 | 37,9 | 25 | 33,9 | 21 |
| Diário Gaúcho | 18,8 | 165 | 10,8 | 4 | 5,3 | 4 | 34,8 | 139 | 2,3 | 2 | 0,7 | 1 | 10,6 | 7 | 12,9 | 8 |
| Correio do Povo | 17,2 | 151 | 8,1 | 3 | 13,2 | 10 | 14,5 | 58 | 24,1 | 21 | 25,2 | 38 | 12,1 | 8 | 21,0 | 13 |
| Outros | 9,6 | 84 | 8,1 | 3 | 14,5 | 11 | 6,3 | 25 | 6,9 | 6 | 18,5 | 28 | 9,1 | 6 | 8,1 | 5 |
| Jornal da Cidade | 7,2 | 63 | 0,0 | 0 | 1,3 | 1 | 10,3 | 41 | 8,0 | 7 | 4,0 | 6 | 3,0 | 2 | 9,7 | 6 |
| Folha | 5,9 | 52 | 2,7 | 1 | 14,5 | 11 | 3,3 | 13 | 1,1 | 1 | 9,3 | 14 | 1,5 | 1 | 17,7 | 11 |
| Pioneiro | 4,7 | 41 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 1 | 46,0 | 40 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Diário | 4,2 | 37 | 5,4 | 2 | 0,0 | 0 | 2,3 | 9 | 1,1 | 1 | 11,9 | 18 | 7,6 | 5 | 3,2 | 2 |
| Gazeta | 3,2 | 28 | 0,0 | 0 | 30,3 | 23 | 0,0 | 0 | 2,3 | 2 | 1,3 | 2 | 1,5 | 1 | 0,0 | 0 |
| Diário Popular | 3,1 | 27 | 0,0 | 0 | 1,3 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 39,4 | 26 | 0,0 | 0 |
| Vale dos Sinos | 2,7 | 24 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,0 | 24 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Correios | 1,8 | 16 | 0,0 | 0 | 1,3 | 1 | 1,8 | 7 | 3,4 | 3 | 0,7 | 1 | 0,0 | 0 | 6,5 | 4 |
| Jornal do Comércio | 1,6 | 14 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,3 | 9 | 0,0 | 0 | 0,7 | 1 | 1,5 | 1 | 4,8 | 3 |
| Diário de Santa Maria | 1,6 | 14 | 37,8 | 14 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal do Povo | 1,5 | 13 | 0,0 | 0 | 17,1 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Alto Uruguai | 1,5 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 8,6 | 13 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal Minuano | 1,0 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 14,5 | 9 |
| Jornal integração | 1,0 | 9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,8 | 7 | 0,0 | 0 | 1,3 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal do Comercio | 1,0 | 9 | 0,0 | 0 | 2,6 | 2 | 1,5 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,6 | 1 |
| Informativo | 1,0 | 9 | 0,0 | 0 | 9,2 | 7 | 0,0 | 0 | 1,1 | 1 | 0,7 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal Semanário | 0,9 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 9,2 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal Agora | 0,9 | 8 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 12,1 | 8 | 0,0 | 0 |
| O Nacional | 0,8 | 7 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 4,6 | 7 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal Semanal | 0,8 | 7 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 4,6 | 7 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Expresso | 0,8 | 7 | 13,5 | 5 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,7 | 1 | 0,0 | 0 | 1,6 | 1 |
| Tribuna | 0,7 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,1 | 1 | 3,3 | 5 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal da Manhã | 0,7 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 4,0 | 6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Globo | 0,6 | 5 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,8 | 3 | 0,0 | 0 | 0,7 | 1 | 1,5 | 1 | 0,0 | 0 |
| Jornal Plateia | 0,5 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 6,5 | 4 |
| Metrô | 0,3 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,8 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jornal Popular | 0,2 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 1 | 1,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| O Globo | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,6 | 1 |
| Jornal popular | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 1,5 | 1 | 0,0 | 0 |
| Jornal Integração | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |

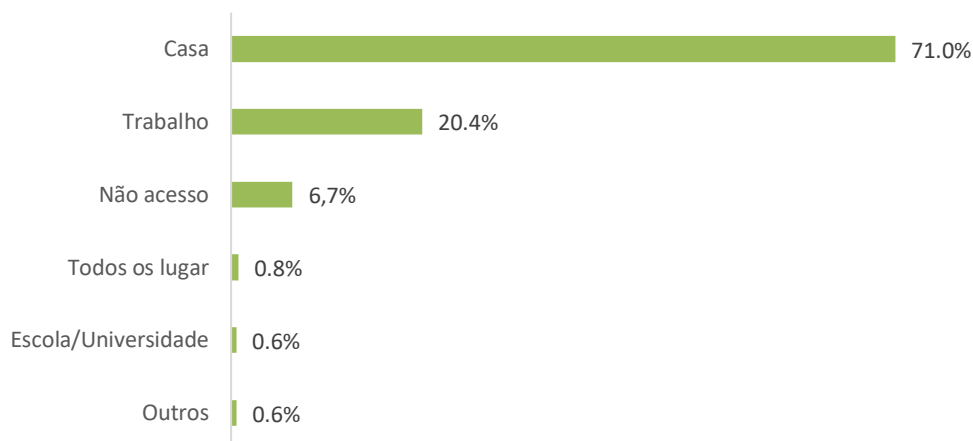
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 34. Em relação aos jornais impressos, quais jornais você lê com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

A internet é utilizada por 93,3% dos entrevistados e o principal local de acesso é em casa (71%), em seguida é mais acessada no trabalho (20,4%) (gráfico 54).

Gráfico 54
Local onde mais acessa a internet (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 35. De que local você mais acessa a internet?

Tabela 52
Local onde mais acessa a internet

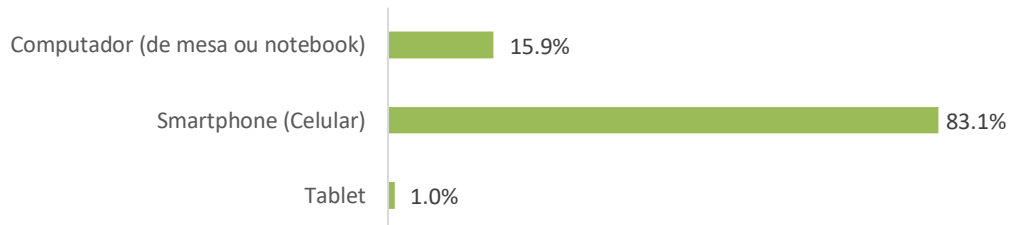
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Biblioteca do centro | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Casa | 71,0 | 2.175 | 61,4 | 94 | 68,0 | 155 | 72,0 | 995 | 82,1 | 261 | 68,9 | 368 | 72,5 | 185 | 60,6 | 117 |
| Casa de amigos | 0,4 | 13 | 0,7 | 1 | 0,0 | 0 | 0,4 | 5 | 0,6 | 2 | 0,6 | 3 | 0,4 | 1 | 0,5 | 1 |
| Escola/Universidade | 0,6 | 18 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,8 | 11 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 2,0 | 5 | 0,5 | 1 |
| Internet Pública | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Lan House | 0,1 | 3 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 |
| Não acesso | 6,7 | 201 | 6,5 | 10 | 4,8 | 11 | 7,4 | 102 | 4,4 | 14 | 3,3 | 18 | 9,0 | 23 | 12,0 | 23 |
| Todos os lugar | 0,8 | 25 | 2,6 | 4 | 1,8 | 4 | 0,9 | 13 | 0,3 | 1 | 0,2 | 1 | 0,8 | 2 | 0,0 | 0 |
| Trabalho | 20,4 | 626 | 28,8 | 44 | 25,0 | 57 | 18,2 | 252 | 12,6 | 40 | 27,0 | 144 | 15,3 | 39 | 25,9 | 50 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 35. De que local você mais acessa a internet?

Dos entrevistados que informaram acessar a internet, foi questionado sobre qual equipamento é utilizado para acesso, tendo os Smartphones 83,1%, seguido pelos computadores (15,9%) (Gráfico 55).

Gráfico 55
Equipamento mais utilizado para acessar a internet (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 36. Que tipo de equipamento você mais utiliza para acessar a internet?

Tabela 53
Equipamento mais utilizado para acessar a internet

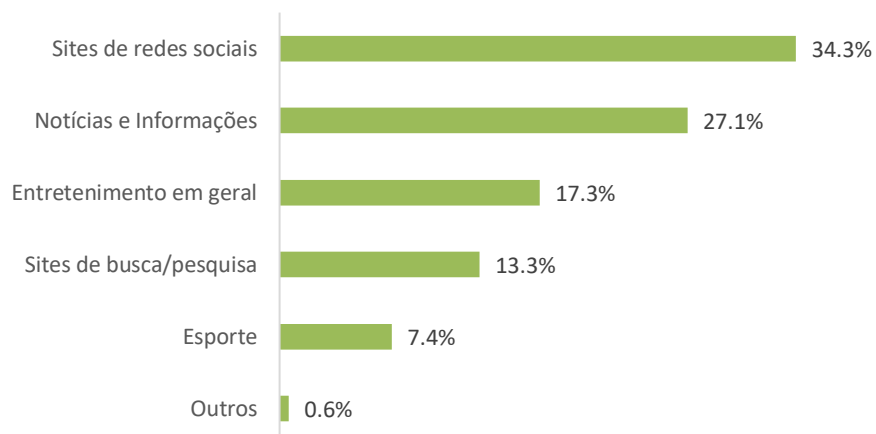
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--------------|--------------|------------------|------------|-----------------|------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Computador (de mesa ou notebook) | 15,9 | 456 | 15,4 | 22 | 18,4 | 40 | 15,2 | 194 | 16,4 | 50 | 14,7 | 76 | 22,8 | 53 | 12,4 | 21 |
| Smartphone (Celular) | 83,1 | 2.378 | 83,9 | 120 | 80,7 | 175 | 83,5 | 1.070 | 82,9 | 252 | 84,9 | 438 | 75,0 | 174 | 87,6 | 149 |
| Tablet | 1,0 | 28 | 0,7 | 1 | 0,9 | 2 | 1,3 | 16 | 0,7 | 2 | 0,4 | 2 | 2,2 | 5 | 0,0 | 0 |
| Total | 100,0 | 2.862 | 100,0 | 143 | 100,0 | 217 | 100,0 | 1.280 | 100,0 | 304 | 100,0 | 516 | 100,0 | 232 | 100,0 | 170 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 36. Que tipo de equipamento você mais utiliza para acessar a internet?

As redes sociais é o principal motivo de maior acesso à internet (34,3%), seguido de notícias e informações com 27,1% (Gráfico 56).

Gráfico 56
Áreas de maior acesso na internet (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 37. O que você mais acessa na Internet?

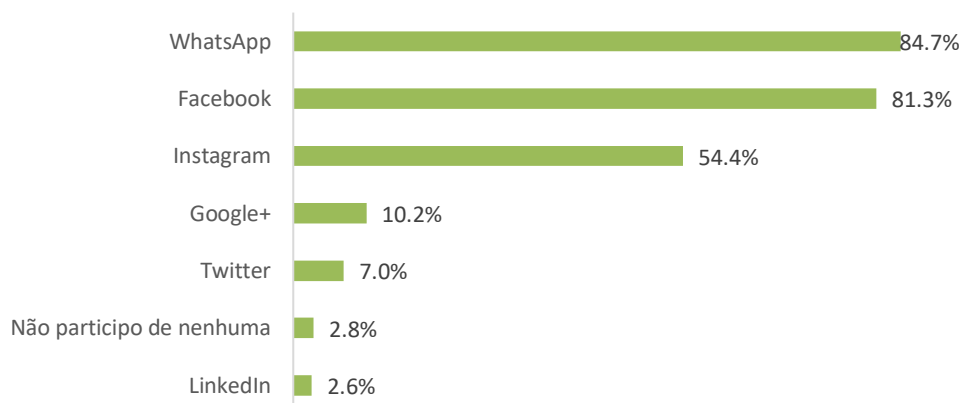
Tabela 54
Áreas de maior acesso na internet

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------------|--------------|------------------|------------|-----------------|------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| curiosidades | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| E-mail | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Entretenimento em geral | 17,3 | 495 | 11,1 | 16 | 19,4 | 42 | 18,2 | 233 | 18,9 | 57 | 16,9 | 87 | 15,0 | 35 | 14,7 | 25 |
| Esporte | 7,4 | 213 | 4,9 | 7 | 4,6 | 10 | 8,2 | 106 | 6,9 | 21 | 7,5 | 39 | 5,6 | 13 | 10,0 | 17 |
| Estudos | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Facebook | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Jogos | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Negócios | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Nenhum destes | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Notícias e Informações | 27,1 | 776 | 32,2 | 46 | 25,3 | 55 | 27,3 | 350 | 27,3 | 83 | 27,7 | 143 | 24,6 | 57 | 24,7 | 42 |
| políticas | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Site Leover | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,3 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Sites de busca/pesquisa | 13,3 | 381 | 11,9 | 17 | 13,4 | 29 | 15,6 | 200 | 11,8 | 36 | 9,5 | 49 | 14,7 | 34 | 9,4 | 16 |
| Sites de redes sociais | 34,3 | 983 | 39,2 | 56 | 36,9 | 80 | 29,8 | 382 | 34,5 | 105 | 38,4 | 198 | 39,7 | 92 | 41,2 | 70 |
| Todos | 0,1 | 2 | 0,7 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 |
| trabalho | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| trabalho Marketing digital | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Variado | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Total | 100,0 | 2.862 | 100,0 | 143 | 100,0 | 217 | 100,0 | 1.280 | 100,0 | 304 | 100,0 | 516 | 100,0 | 232 | 100,0 | 170 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 37. O que você mais acessa na Internet?

As principais redes sociais utilizadas pelos entrevistados são: Whatsapp (84,7%), o Facebook (81,3%) e o Instagram (54,4%) (Gráfico 57).

Gráfico 57
Redes Sociais (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 38. De quais destas redes sociais você participa?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 55
Redes Sociais

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| WhatsApp | 84,7 | 2.425 | 77,6 | 111 | 81,6 | 177 | 87,1 | 1.115 | 82,6 | 251 | 85,5 | 441 | 79,3 | 184 | 85,9 | 146 |
| Facebook | 81,3 | 2.328 | 86,7 | 124 | 81,6 | 177 | 78,0 | 998 | 85,2 | 259 | 85,7 | 442 | 79,3 | 184 | 84,7 | 144 |
| Instagram | 54,4 | 1.556 | 51,0 | 73 | 55,8 | 121 | 54,0 | 691 | 49,0 | 149 | 59,5 | 307 | 50,4 | 117 | 57,6 | 98 |
| Google+ | 10,2 | 292 | 12,6 | 18 | 11,1 | 24 | 9,1 | 117 | 11,2 | 34 | 10,9 | 56 | 8,2 | 19 | 14,1 | 24 |
| Twitter | 7,0 | 201 | 7,0 | 10 | 4,6 | 10 | 7,9 | 101 | 6,9 | 21 | 5,8 | 30 | 9,1 | 21 | 4,7 | 8 |
| Não participo de nenhuma | 2,8 | 80 | 2,1 | 3 | 4,6 | 10 | 2,4 | 31 | 3,9 | 12 | 2,3 | 12 | 3,9 | 9 | 1,8 | 3 |
| LinkedIn | 2,6 | 73 | 0,7 | 1 | 2,8 | 6 | 3,6 | 46 | 2,3 | 7 | 1,4 | 7 | 1,7 | 4 | 1,2 | 2 |
| YouTube | 0,2 | 7 | 0,0 | 0 | 0,9 | 2 | 0,4 | 5 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Outro | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,2 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Telegram | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Reddit | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Msg | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,5 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Google | 0,0 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 1 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

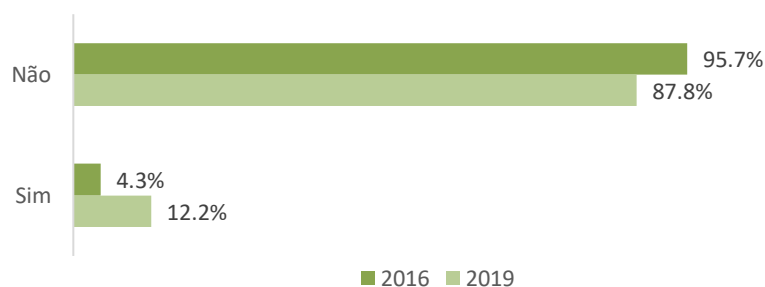
Pergunta: 38. De quais destas redes sociais você participa?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Apenas 12,2% dos entrevistados já acompanhou alguma vez uma das redes sociais da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (Gráfico 58). Levando em consideração os dados da pesquisa de 2016, o acesso as redes sociais da DPERS teve um aumento de aproximadamente 7,9%.

Gráfico 58

Acesso as redes sociais da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 39. Você já acompanhou alguma vez o Facebook, Twitter ou Instagram da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 56

Acesso as redes sociais da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

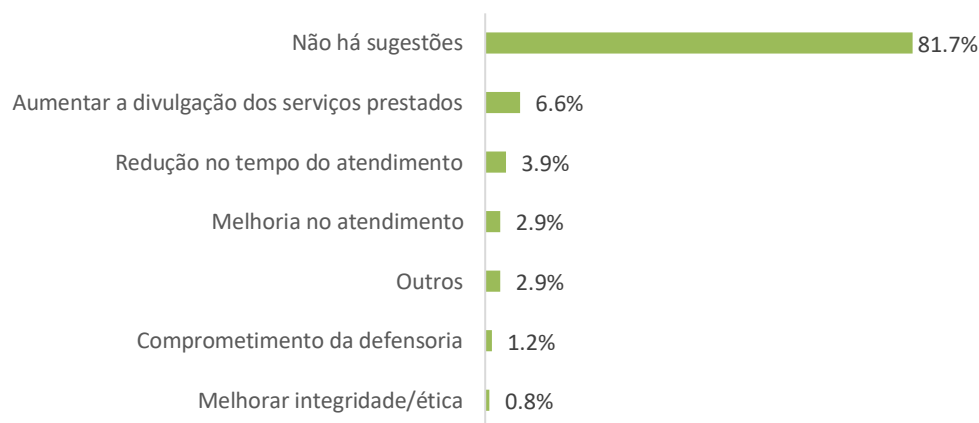
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------------------|-------|-----------------|-------|---------------|-------|----------|-------|----------|-------|---------|-------|----------|-------|
| | 2016 | 2019 | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 | 2016 | 2019 |
| Não | 95,7 | 87,8 | 97,3 | 87,9 | 97,6 | 86,5 | 93,9 | 88,5 | 96,2 | 87,0 | 96,5 | 85,3 | 97,9 | 87,0 | 99,1 | 94,0 |
| Sim | 4,3 | 12,2 | 2,7 | 12,1 | 2,4 | 13,5 | 6,1 | 11,5 | 3,8 | 13,0 | 3,5 | 14,7 | 2,1 | 13,0 | 0,9 | 6,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 39. Você já acompanhou alguma vez o Facebook, Twitter ou Instagram da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Ao serem questionados se gostariam de deixar alguma sugestão para a Defensoria Pública, 6,6% das pessoas aconselharam “Aumentar a divulgação dos serviços prestados” (Gráfico 59) e 3,9% recomendaram a “Redução no tempo do atendimento”.

Gráfico 59
Sugestões para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 40. Você quer dar alguma sugestão para a Defensoria Pública do Estado? Qual?

Tabela 57
Sugestões para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

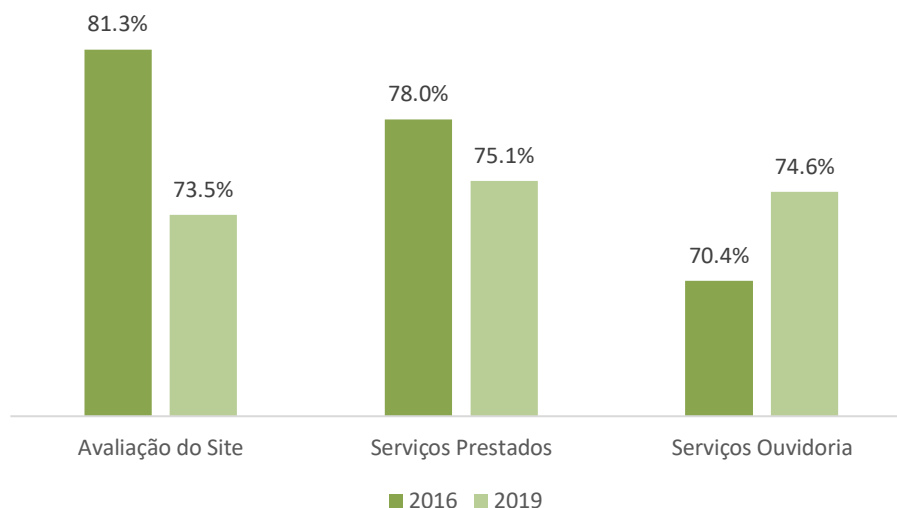
| Respostas | Total | | Mesorregião | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|------------------|-----|-----------------|-----|---------------|-------|----------|-----|----------|-----|---------|-----|----------|-----|
| | (%) | (N) | Centro Ocidental | | Centro Oriental | | Metropolitana | | Nordeste | | Noroeste | | Sudeste | | Sudoeste | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Ampliar/Melhorar o atendimento as pessoas de baixa renda | 0,3 | 10 | 1,3 | 2 | 1,3 | 3 | 0,3 | 4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,0 | 0 |
| Aumentar a divulgação dos serviços prestados | 6,6 | 203 | 3,9 | 6 | 5,7 | 13 | 6,9 | 95 | 4,7 | 15 | 7,3 | 39 | 7,5 | 19 | 8,3 | 16 |
| Comprometimento da defensoria | 1,2 | 38 | 1,3 | 2 | 0,9 | 2 | 1,7 | 23 | 1,3 | 4 | 0,9 | 5 | 0,4 | 1 | 0,5 | 1 |
| Dar mais informações sobre os processos | 0,2 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 |
| Melhorar integridade/ética | 0,8 | 26 | 1,3 | 2 | 0,9 | 2 | 0,9 | 13 | 0,6 | 2 | 0,6 | 3 | 1,6 | 4 | 0,0 | 0 |
| Melhorar os canais de comunicação | 0,5 | 15 | 0,0 | 0 | 0,4 | 1 | 0,7 | 9 | 0,3 | 1 | 0,4 | 2 | 0,4 | 1 | 0,5 | 1 |
| Melhoria no atendimento | 2,9 | 89 | 3,9 | 6 | 2,2 | 5 | 3,0 | 42 | 1,6 | 5 | 2,2 | 12 | 5,9 | 15 | 2,1 | 4 |
| Não há sugestões | 81,7 | 2.503 | 80,4 | 123 | 84,2 | 192 | 79,5 | 1.098 | 88,4 | 281 | 85,2 | 455 | 74,9 | 191 | 84,5 | 163 |
| Outros | 1,9 | 57 | 3,3 | 5 | 1,3 | 3 | 2,3 | 33 | 1,2 | 4 | 1,3 | 7 | 1,2 | 3 | 1,0 | 2 |
| Redução no tempo do atendimento | 3,9 | 120 | 4,6 | 7 | 3,1 | 7 | 4,6 | 63 | 1,9 | 6 | 2,1 | 11 | 7,7 | 20 | 3,1 | 6 |
| Total | 100,0 | 3.063 | 100,0 | 153 | 100,0 | 228 | 100,0 | 1.382 | 100,0 | 318 | 100,0 | 534 | 100,0 | 255 | 100,0 | 193 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 40. Você quer dar alguma sugestão para a Defensoria Pública do Estado? Qual?

Quando comparados os índices médios de satisfação e avaliação da DPERS para os quesitos “serviços prestados”, “serviços da ouvidoria” e a “avaliação do site”, nota-se que o resultado de 2019 apresentou uma variação pequena, ficando em torno de 70% para todos os parâmetros, porém, quando comparados os resultados de 2016 com 2019, é possível observar uma disparidade no quesito “avaliação do site”, os entrevistados de 2016 mostraram-se mais satisfeitos; observou-se também uma melhora no quesito “serviços da ouvidoria” que saiu de 70,4% em 2016 para 74,6% em 2019.

Gráfico 60
Ranking x Média - Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descrição: Comparativo das médias da DPERS.

5.4 Síntese por Cruzamento de Dados

O cruzamento de dados permite uma avaliação definida entre a relação dos dados obtidos em mais de uma pergunta. A fim de avaliar a independência ou associação entre duas variáveis pesquisadas, foi aplicado o teste não-paramétrico do qui-quadrado, por meio do *software* SPSS 19, avaliando se existe significância estatística entre as variáveis. As tabelas onde a medida estatística (P_Valor) aparece em **vermelho**, significa que houve diferença considerável entre as variáveis cruzadas; já as que aparecem em **preto**, a variação é apenas ocasional (sem diferença estatisticamente significativa), ou seja, não existe relevância no cruzamento.

5.4.1 Análise por Gênero

As variáveis que apresentaram dependência com a variável gênero foi a utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (tabela 60), o conhecimento sobre o “Mutirão da Defensoria” (tabela 61) e a confiança na Defensoria (tabela 62). As pessoas do gênero feminino utilizam mais os serviços da Defensoria, 28,5% já utilizaram o serviço, contra 22% dos homens. Os homens têm maior conhecimento sobre o “Mutirão” (33,8%) e confiam mais na Defensoria (51,9%).

Tabela 58
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Gênero | | | |
|-----------|-------|------|----------|------|-----------|------|
| | (%) | (N) | Feminino | | Masculino | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 26,5 | 813 | 27,1 | 379 | 26,1 | 434 |
| Sim | 73,5 | 2250 | 72,9 | 1018 | 73,9 | 1232 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 1397 | 100,0 | 1666 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor=0,45

Tabela 59
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Gênero | | | |
|--------------------|-------|------|----------|------|-----------|------|
| | (%) | (N) | Feminino | | Masculino | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Apenas ouviu falar | 26,4 | 593 | 27,3 | 278 | 25,6 | 315 |
| Conhece muito | 12,4 | 279 | 10,1 | 103 | 14,3 | 176 |
| Conhece pouco | 61,2 | 1378 | 62,6 | 637 | 60,1 | 741 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 1018 | 100,0 | 1232 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 09/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor=0,011

Tabela 60
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Gênero | | | |
|-----------|-------|------|----------|------|-----------|------|
| | (%) | (N) | Feminino | | Masculino | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 75,1 | 1689 | 71,5 | 728 | 78,0 | 961 |
| Sim | 24,9 | 561 | 28,5 | 290 | 22,0 | 271 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 1018 | 100,0 | 1232 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 61
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

| Respostas | Total | | Gênero | | | |
|-----------|-------|------|----------|------|-----------|------|
| | (%) | (N) | Feminino | | Masculino | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 70,6 | 1588 | 75,9 | 773 | 66,2 | 815 |
| Sim | 29,4 | 662 | 24,1 | 245 | 33,8 | 417 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 1018 | 100,0 | 1232 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor=0,001

Tabela 62
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Gênero | | | |
|---------------|-------|------|----------|------|-----------|------|
| | (%) | (N) | Feminino | | Masculino | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Confia | 37,7 | 1155 | 34,3 | 479 | 40,6 | 676 |
| Confia muito | 9,2 | 283 | 6,7 | 94 | 11,3 | 189 |
| Confia pouco | 18,2 | 557 | 17,7 | 247 | 18,6 | 310 |
| Não confia | 4 | 124 | 4,2 | 58 | 4 | 66 |
| Não respondeu | 30,9 | 944 | 37,1 | 519 | 25,5 | 425 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 1397 | 100,0 | 1666 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor=0,010

5.4.2 Análise por Idade

Todas as variáveis analisadas apresentaram dependência com a variável idade (tabelas 63 a 67), quanto maior a idade das pessoas, maior é a probabilidade de já terem ouvido falar da Defensoria, assim como também, de ter um maior conhecimento, a utilização do serviço, conhecimento sobre o “mutirão” e a confiança na Defensoria.

Tabela 63
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Qual a sua Idade? | | | | | | | | | |
|-----------|-------|------|-------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------------------|-----|
| | (%) | (N) | 18-24 | | 25-34 | | 35-44 | | 45-54 | | Acima de 54 anos | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 26,5 | 813 | 43,0 | 323 | 26,3 | 221 | 20,7 | 135 | 14,8 | 61 | 17,9 | 73 |
| Sim | 73,5 | 2250 | 57,0 | 429 | 73,7 | 618 | 79,3 | 516 | 85,2 | 352 | 82,1 | 335 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 752 | 100,0 | 839 | 100,0 | 651 | 100,0 | 413 | 100,0 | 408 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 64
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Qual a sua Idade? | | | | | | | | | |
|--------------------|-------|------|-------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------------------|-----|
| | (%) | (N) | 18-24 | | 25-34 | | 35-44 | | 45-54 | | Acima de 54 anos | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Apenas ouviu falar | 26,4 | 593 | 34,8 | 149 | 27 | 167 | 24,8 | 128 | 24,4 | 86 | 18,8 | 63 |
| Conhece muito | 12,4 | 279 | 7,2 | 31 | 9,9 | 61 | 13,2 | 68 | 15,1 | 53 | 19,7 | 66 |
| Conhece pouco | 61,2 | 1378 | 58 | 249 | 63,1 | 390 | 62,0 | 320 | 60,5 | 213 | 61,5 | 206 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 429 | 100,0 | 618 | 100,0 | 516 | 100,0 | 352 | 100,0 | 335 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 65
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Qual a sua Idade? | | | | | | | | | |
|-----------|-------|------|-------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------------------|-----|
| | (%) | (N) | 18-24 | | 25-34 | | 35-44 | | 45-54 | | Acima de 54 anos | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 75,1 | 1689 | 87,6 | 376 | 76,4 | 472 | 73,1 | 377 | 69,3 | 244 | 65,7 | 220 |
| Sim | 24,9 | 561 | 12,4 | 53 | 23,6 | 146 | 26,9 | 139 | 30,7 | 108 | 34,3 | 115 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 429 | 100,0 | 618 | 100,0 | 516 | 100,0 | 352 | 100,0 | 335 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 66
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

| Respostas | Total | | Qual a sua Idade? | | | | | | | | | |
|-----------|-------|------|-------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------------------|-----|
| | (%) | (N) | 18-24 | | 25-34 | | 35-44 | | 45-54 | | Acima de 54 anos | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 70,6 | 1588 | 89,0 | 382 | 78,0 | 482 | 67,4 | 348 | 56,2 | 198 | 53,1 | 178 |
| Sim | 29,4 | 662 | 11,0 | 47 | 22,0 | 136 | 32,6 | 168 | 43,8 | 154 | 46,9 | 157 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 429 | 100,0 | 618 | 100,0 | 516 | 100,0 | 352 | 100,0 | 335 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,001

Tabela 67
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Qual a sua Idade? | | | | | | | | | |
|---------------|-------|------|-------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|------------------|-----|
| | (%) | (N) | 18-24 | | 25-34 | | 35-44 | | 45-54 | | Acima de 54 anos | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Confia | 37,7 | 1155 | 29,9 | 225 | 37,3 | 313 | 37,3 | 243 | 45,8 | 189 | 45,3 | 185 |
| Confia muito | 9,2 | 283 | 4,8 | 36 | 9,3 | 78 | 10,6 | 69 | 9,4 | 39 | 15,0 | 61 |
| Confia pouco | 18,2 | 557 | 20,6 | 155 | 18,2 | 153 | 16,6 | 108 | 16,5 | 68 | 17,9 | 73 |
| Não confia | 4,0 | 124 | 3,6 | 27 | 4,3 | 36 | 4,1 | 27 | 4,4 | 18 | 3,9 | 16 |
| Não respondeu | 30,9 | 944 | 41,1 | 309 | 30,9 | 259 | 31,4 | 204 | 23,9 | 99 | 17,9 | 73 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 752 | 100,0 | 839 | 100,0 | 651 | 100,0 | 413 | 100,0 | 408 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

5.4.3 Análise por Renda Familiar

Apenas a confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (tabela 72), não apresentou dependência com a variável renda familiar. Quanto maior a renda das pessoas, maior é a probabilidade de já terem ouvido falar da Defensoria (tabela 68), assim como também, de ter um maior conhecimento (tabela 69), e do conhecimento sobre o “mutirão” da Defensoria (tabela 71). Enquanto que as pessoas de menor renda utilizam mais os serviços da Defensoria (tabela 70).

Tabela 68
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Renda Familiar | | | |
|-----------|-------|------|----------------|------|--------------|------|
| | (%) | (N) | Até 3 SM | | Mais de 3 SM | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 26,5 | 813 | 30,5 | 431 | 23,2 | 382 |
| Sim | 73,5 | 2250 | 69,5 | 982 | 76,8 | 1268 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 1413 | 100,0 | 1650 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 69
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Renda Familiar | | | |
|--------------------|-------|-------|----------------|-----|--------------|-------|
| | (%) | (N) | Até 3 SM | | Mais de 3 SM | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Apenas ouviu falar | 26,4 | 593 | 29,4 | 289 | 23,9 | 304 |
| Conhece muito | 12,4 | 279 | 10,0 | 98 | 14,3 | 181 |
| Conhece pouco | 61,2 | 1.378 | 60,6 | 595 | 61,8 | 783 |
| Total | 100,0 | 2.250 | 100,0 | 982 | 100,0 | 1.268 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor=0,001

Tabela 70
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Renda Familiar | | | |
|-----------|-------|------|----------------|-----|--------------|------|
| | (%) | (N) | Até 3 SM | | Mais de 3 SM | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 75,1 | 1689 | 67,8 | 666 | 80,7 | 1023 |
| Sim | 24,9 | 561 | 32,2 | 316 | 19,3 | 245 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 982 | 100,0 | 1268 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 71
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

| Respostas | Total | | Renda Familiar | | | |
|-----------|-------|------|----------------|-----|--------------|------|
| | (%) | (N) | Até 3 SM | | Mais de 3 SM | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 70,6 | 1588 | 75,4 | 740 | 66,9 | 848 |
| Sim | 29,4 | 662 | 24,6 | 242 | 33,1 | 420 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 982 | 100,0 | 1268 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,001

Tabela 72
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Renda Familiar | | | |
|---------------|-------|------|----------------|------|--------------|------|
| | (%) | (N) | Até 3 SM | | Mais de 3 SM | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Confia | 37,7 | 1155 | 36,4 | 514 | 38,8 | 641 |
| Confia muito | 9,2 | 283 | 8,1 | 114 | 10,2 | 169 |
| Confia pouco | 18,2 | 557 | 18,0 | 254 | 18,4 | 303 |
| Não confia | 4,0 | 124 | 4,2 | 60 | 3,9 | 64 |
| Não respondeu | 30,9 | 944 | 33,3 | 471 | 28,7 | 473 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 1413 | 100,0 | 1650 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,381

5.4.4 Análise por Escolaridade

Todas as variáveis analisadas apresentaram dependência com a variável escolaridade (tabelas 73 a 77), quanto maior a nível de escolaridade das pessoas, maior é a probabilidade de já terem ouvido falar da Defensoria, assim como também, de ter um maior conhecimento, conhecer o “mutirão” e a confiança na Defensoria. Enquanto que as pessoas de menor escolaridade utilizam mais os serviços da Defensoria (tabela 75).

Tabela 73
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Escolaridade | | | | | |
|-----------|-------|------|-------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------|-----|
| | (%) | (N) | Até o ensino médio incompleto | | Ensino médio completo | | Superior incompleto ou mais | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 26,5 | 813 | 37,6 | 349 | 27,8 | 335 | 13,9 | 129 |
| Sim | 73,5 | 2250 | 62,4 | 580 | 72,2 | 870 | 86,1 | 800 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 929 | 100,0 | 1205 | 100,0 | 929 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 74
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Escolaridade | | | | | |
|--------------------|-------|------|-------------------------------|-----|-----------------------|-----|-----------------------------|-----|
| | (%) | (N) | Até o ensino médio incompleto | | Ensino médio completo | | Superior incompleto ou mais | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Apenas ouviu falar | 26,4 | 593 | 32,8 | 190 | 28,3 | 246 | 19,6 | 157 |
| Conhece muito | 12,4 | 279 | 9,3 | 54 | 9,9 | 86 | 17,4 | 139 |
| Conhece pouco | 61,2 | 1378 | 57,9 | 336 | 61,8 | 538 | 63,0 | 504 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 580 | 100,0 | 870 | 100,0 | 800 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 75
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Escolaridade | | | | | |
|-----------|-------|------|-------------------------------|-----|-----------------------|-----|-----------------------------|-----|
| | (%) | (N) | Até o ensino médio incompleto | | Ensino médio completo | | Superior incompleto ou mais | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 75,1 | 1689 | 63,6 | 369 | 74,3 | 646 | 84,3 | 674 |
| Sim | 24,9 | 561 | 36,4 | 211 | 25,7 | 224 | 15,7 | 126 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 580 | 100,0 | 870 | 100,0 | 800 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 76
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

| Respostas | Total | | Escolaridade | | | | | |
|-----------|-------|------|-------------------------------|-----|-----------------------|-----|-----------------------------|-----|
| | (%) | (N) | Até o ensino médio incompleto | | Ensino médio completo | | Superior incompleto ou mais | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 70,6 | 1588 | 73,4 | 426 | 73,9 | 643 | 64,9 | 519 |
| Sim | 29,4 | 662 | 26,6 | 154 | 26,1 | 227 | 35,1 | 281 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 580 | 100,0 | 870 | 100,0 | 800 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,001

Tabela 77
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Escolaridade | | | | | |
|---------------|-------|------|-------------------------------|-----|-----------------------|------|-----------------------------|-----|
| | (%) | (N) | Até o ensino médio incompleto | | Ensino médio completo | | Superior incompleto ou mais | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Confia | 37,7 | 1155 | 35,2 | 327 | 34,4 | 414 | 44,6 | 414 |
| Confia muito | 9,2 | 283 | 7,5 | 70 | 7,5 | 90 | 13,2 | 123 |
| Confia pouco | 18,2 | 557 | 17,7 | 164 | 19,3 | 233 | 17,2 | 160 |
| Não confia | 4,0 | 124 | 4,7 | 44 | 3,9 | 47 | 3,6 | 33 |
| Não respondeu | 30,9 | 944 | 34,9 | 324 | 34,9 | 421 | 21,4 | 199 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 929 | 100,0 | 1205 | 100,0 | 929 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

5.4.5 Análise por Mesorregião

As variáveis que apresentaram dependência com a variável mesorregião foram: se já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (tabela 78), e a confiança na Defensoria (tabela 82). As pessoas que moram na mesorregião metropolitana têm maiores chances de já terem ouvido falar da Defensoria e confiam mais no órgão. Para as pessoas que moram na mesorregião Metropolitana, 76,8% já ouviram falar da Defensoria e 50,1% confiam na Defensoria.

Tabela 78
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | |
|-----------|-------|------|---------------|------|--------|------|
| | (%) | (N) | Metropolitana | | Outros | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 26,5 | 813 | 23,2 | 320 | 29,3 | 493 |
| Sim | 73,5 | 2250 | 76,8 | 1062 | 70,7 | 1188 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 1382 | 100,0 | 1681 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 79
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | |
|--------------------|-------|------|---------------|------|--------|------|
| | (%) | (N) | Metropolitana | | Outros | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Apenas ouviu falar | 26,4 | 593 | 27,8 | 295 | 25,1 | 298 |
| Conhece muito | 12,4 | 279 | 13,1 | 139 | 11,8 | 140 |
| Conhece pouco | 61,2 | 1378 | 59,1 | 628 | 63,1 | 750 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 1062 | 100,0 | 1188 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,151

Tabela 80
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | |
|-----------|-------|------|---------------|------|--------|------|
| | (%) | (N) | Metropolitana | | Outros | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 75,1 | 1689 | 73,7 | 783 | 76,3 | 906 |
| Sim | 24,9 | 561 | 26,3 | 279 | 23,7 | 282 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 1062 | 100,0 | 1188 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,165

Tabela 81
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | |
|-----------|-------|------|---------------|------|--------|------|
| | (%) | (N) | Metropolitana | | Outros | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Não | 70,6 | 1588 | 71,9 | 764 | 69,4 | 824 |
| Sim | 29,4 | 662 | 28,1 | 298 | 30,6 | 364 |
| Total | 100,0 | 2250 | 100,0 | 1062 | 100,0 | 1188 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,180

Tabela 82
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

| Respostas | Total | | Mesorregião | | | |
|---------------|-------|------|---------------|------|--------|------|
| | (%) | (N) | Metropolitana | | Outros | |
| | | | (%) | (N) | (%) | (N) |
| Confia | 37,7 | 1155 | 39,7 | 549 | 36,0 | 606 |
| Confia muito | 9,2 | 283 | 10,4 | 144 | 8,3 | 139 |
| Confia pouco | 18,2 | 557 | 22,1 | 305 | 15,0 | 252 |
| Não confia | 4,0 | 124 | 5,9 | 81 | 2,6 | 43 |
| Não respondeu | 30,9 | 944 | 21,9 | 303 | 38,1 | 641 |
| Total | 100,0 | 3063 | 100,0 | 1382 | 100,0 | 1681 |

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

6. Conclusões e considerações

A pesquisa de opinião ocorreu no período de agosto a setembro de 2019, em campo e aplicada através do uso de um tablet. A pesquisa foi bem aceita pela população, os entrevistados mostraram-se entusiasmados em poder apresentar seu ponto de vista sobre um órgão tão presente no cotidiano dos moradores das cidades visitadas. Em algumas situações, houve receio por parte dos entrevistados, mas, os aplicadores encontravam-se devidamente identificados e munidos das cartas de referência, assinadas pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, não ocorrendo dificuldades em sua aplicação.

O questionário foi desenvolvido em três partes, a primeira parte tratou do Perfil do entrevistado, a segunda sobre o nível de conhecimento e informações sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e a terceira e última parte, foram abordados os hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação.

Percebe-se que a predominância da pesquisa é do gênero masculino (54,5%); com a renda familiar predominante acima de três salários mínimos; com entrevistados de idade superior a 35 anos (48%); com o nível de escolaridade de ensino médio (incompleto e completo); apenas 5,8% dos entrevistados não nasceram no estado do Rio Grande do Sul; o estado civil mais identificado foi solteiro (53%), seguido dos entrevistados que afirmaram estarem casados civilmente (27,4%); a religião mais citada é a católica (45,7%); a raça mais informada é a branca (72,5%); até o momento em que foi aplicada a pesquisa, aproximadamente 78% dos entrevistados informaram estar trabalhando.

Esses dados não são muito diferentes em relação à pesquisa realizada em 2016, porém, uma das maiores diferenças se trata da idade, onde em 2016 a predominância era acima de 54 anos e o estado civil mais informado eram casados ou moravam com o companheiro.

A segunda parte do questionário tratou sobre o nível de conhecimento e informações da população em relação a Defensoria Pública. A maioria dos entrevistados já ouviram falar sobre a DPERS (73,5%); dos que informaram de maneira positiva, quando perguntados a respeito do nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública, 73,6% responderam conhecer (conhecer muito e conhecer pouco) a DPERS. Ao serem questionados sobre qual a forma que mais ouviram falar a respeito da Defensoria Pública, a maioria dos entrevistados afirmaram ser por meio de amigos e familiares. O acesso ao site da DPERS representa um percentual baixo (13,2%), mas dos que acessaram, 73,5% avaliaram de forma positiva.

Quando perguntados se sabiam a quem a Defensoria Pública era subordinada, cerca de 38,3% não souberam responder, seguido de 20,5% que acreditavam ser subordinada ao Governador do Estado; Perguntados sobre o que faz a Defensoria Pública, a maioria dos entrevistados acreditam que a Defensoria Pública auxilia/defende os cidadãos de baixa renda (58,4%); 24,9% dos entrevistados afirmaram já terem utilizado os serviços da DPERS, desse percentual, 75,1% avaliaram o atendimento recebido de maneira positiva; ao serem questionados sobre o impacto que os serviços da Defensoria Pública causou em suas vidas, a maioria dos entrevistados informaram que o impacto foi positivo (76,3%) (Conseguiram seus direitos ou tiveram suas dúvidas esclarecidas e foram orientados).

As áreas de atuação da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul mais conhecidas são: Direitos Humanos (66,8%), Família (57,8%), Criminal (53,6%) e Criança e Adolescente (52,2%). Cerca de 29% dos que participaram da pesquisa, tem algum conhecimento dos serviços da “Defensoria Itinerante” e “Mutirão da Defensoria Pública”; dos que participaram da entrevista, 57,7% acreditam que “Qualquer cidadão” pode ser atendido pela DPERS, seguidos de “Cidadãos de baixa renda” (39,8%); em relação aos serviços da ouvidoria, foi identificado um baixo percentual de uso pelas pessoas entrevistadas, mas com uma alta avaliação positiva (74,6%).

Nota-se que houve uma mudança na maneira em que a população Gaúcha obteve informações com relação ao atendimento da Defensoria Pública. A pesquisa de 2016 apontou que a maioria dos entrevistados ficavam sabendo que a DPERS poderia ajudá-lo por meio da TV (59%). A pesquisa atual Mais da metade dos entrevistados (60,4%) possuem uma imagem mais positiva da DPERS, ao serem questionados o motivo dessa imagem, 32,5% acreditam que a Defensoria defende/auxilia a população. A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul continua em 4º lugar no ranking de confiança dentre as instituições selecionadas para a pesquisa, mesmo tendo uma redução de aproximadamente 12% comparada a pesquisa anterior, saindo de 59,2% para 46,9%, atrás apenas da Polícia Federal, Polícia Civil e Brigada Militar; quando questionado aos entrevistados o motivo da confiança, eles acreditam que a DPERS é um órgão competente (23,3%).

A última parte do questionário tratou dos hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação. A TV é o meio pelo qual os participantes se mantêm informados dos acontecimentos (38,2%) e o canal mais citado pelos entrevistados foi a Globo/RBS (62,8%); As estações de rádios mais ouvidas são: “Gaúcha” (27,6%), “Atlântida” (11%) e “Guaíba” (3,5%); os jornais mais lidos pelos entrevistados são: “Zero hora” (39,9%), “Diário Gaúcho” (18,8%) e “Correio do povo” (17,2%). O local que mais acessam a internet é em casa (71%) e através do smartphone (83,1%), onde o principal motivo do acesso é por causa das redes sociais (34,3%), nos quais seriam o Whatsapp (84,7%), Facebook (81,3%) e Instagram (54,4%) os mais populares; quando questionados se em algum momento acessaram as redes sociais da DPERS, apenas 12,2% responderam de forma positiva.

Por fim, foi possível concluir que a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul é um órgão bem avaliado pelas pessoas que já utilizaram seus serviços, porém, é grande o desconhecimento em relação a mesma e conseqüentemente a baixa procura por seus serviços. É necessário que as pessoas tenham conhecimento dos serviços realizados pela Defensoria, principalmente os mais novos, com menores rendas e com grau de escolaridade baixo, tendo nas redes sociais uma boa ferramenta para alavancar este elo entre Defensoria e sociedade.

7. Equipe Técnica

7.1 DPERS

Coordenadora do Projeto

Andréia Cardoso Corrêa

7.2 PROMÁXIMA

Coordenador Geral do Projeto:

Raffael de Gusmão Ataide Escarpini (CRA-AL N° 1-2877)

MBA em Gestão Empresarial (FGV/RJ)

Coordenador Administrativo do Projeto:

Victor Hugo Soares da Costa

MBA em Gestão Empresarial (FGV/RJ)

Coordenador Técnico:

Lucemberg de Araújo Pedrosa (CONFE N° 9596)

Mestre em Estatística (UFRPE-PE)

8. Anexos

8.1 Questionário

| |
|---|
| <p>ABORDAGEM: Bom dia, boa tarde, boa noite. Meu nome é..., estou fazendo uma pesquisa para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul visando conhecer a opinião da população gaúcha.</p> |
| <p>Entrevistador: _____ Data: ___/___/___ Horário: _____:_____ Nº _____</p> |
| <p>Cidade de realização da pesquisa: _____ Local da realização da pesquisa (Bairro/Rua/Shopping/Aeroporto/rodoviária/Centro): _____ Nome do Entrevistado: _____ Telefone do Entrevistado: () _____ - _____</p> |
| <p>Perfil do entrevistado</p> |
| <p>1. Sexo (Assinalar sem perguntar):</p> <p>1. Masculino 2. Feminino</p> |
| <p>2. Somando a sua renda e das pessoas que moram com você (incluindo salários, benefícios, aposentadorias e outras fontes), qualé, em média, a renda mensal de sua família?</p> <p>1. Até 1 Salário Mínimo (R\$ 998,00) 2. Entre 1 e 2 Salários Mínimos (De R\$ 999,00 à R\$ 1.996,00) 3. Entre 2 e 3 Salários Mínimos (De R\$ 1.997,00 à R\$ 2.994,00) 4. Entre 3 e 5 Salários Mínimos (De R\$ 2.995,00 à R\$ 4.990,00) 5. Entre 5 e 10 Salários Mínimos (De R\$ 4.991,00 à R\$ 9.980,00) 6. Acima de 10 Salários Mínimos (Acima de R\$ 9.981,00)</p> |
| <p>3. Qual a sua Idade? 1. 18-24 2. 25-34 3. 35-44 4. 45-54 5. Acima de 54 anos</p> |
| <p>4. Qual o seu nível de escolaridade:</p> <p>1. Analfabeto 2. Lê e escreve, mas não frequentou escola 3. Ensino Fundamental incompleto 4. Ensino Fundamental completo 5. Ensino Médio (incompleto ou cursando) 6. Ensino Médio completo 7. Ensino Superior (incompleto ou cursando) 8. Superior completo 9. Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado - incompleto ou cursando) 10. Pós-graduação completa (especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado)</p> |
| <p>5. O Sr. (a) é nascido(a) no RS? 1. Sim / 2. Não - Se "NÃO": Há quantos anos reside no RS? _____</p> |
| <p>6. Qual seu estado civil (citar opções e diferenciar casado civilmente de relacionamento estável)?</p> <p>1. Solteiro 2. Casado civilmente 3. Relacionamento estável/vive com companheiro 4. Viúvo 5. Divorciado 6. Separado</p> |
| <p>7. Qual a sua religião ou culto? 1. Católica / 2. Evangélica / 3. Espírita / 4. Testemunha de Jeová / 5. Umbanda / 6. Agnóstico / 7. Sem Religião Definida 8. Outra. Qual: _____</p> |
| <p>8. Qual a sua raça ou cor (Escala IBGE)? 1. Branca 2. Preta 3. Amarela 4. Parda 5. Indígena</p> |
| <p>9. Você está trabalhando no momento?</p> <p>1. Sim 2. Não</p> |
| <p>10. Qual a sua ocupação?</p> <p>Sim:</p> <p>1. Empregador (proprietário/empresário) 2. Empregado em empresa privada 3. Empregado do setor doméstico (diarista/empregada doméstica/motorista etc.) 4. Funcionário Público 5. Autônomo 6. Profissional Liberal 7. Outro: _____</p> <p>Não:</p> <p>1. Aposentado/Pensionista 2. Estudante 3. Dona de casa 4. Desempregado 5. Outro: _____</p> |

| Nível de conhecimento e informação sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul | |
|---|---|
| 11. Você já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Se NÃO, pular para questão n°26). | |
| 1. Sim 2. Não | |
| 12. (Se SIM na questão n°11): Através de qual meio de comunicação você mais ouviu falar sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Citar Opções) | |
| 1. TV 2. Rádio 3. Jornal 4. Revista 5. Internet 6. Amigos e Familiares 7. Outro: | |
| 13. (Se SIM na questão n°11): E gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul? | |
| 1. Conhece muito 2. Conhece pouco 3. Apenas ouviu falar | |
| 14. (Se SIM na questão n°11): Você já acessou, alguma vez, o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Se NÃO, pular para questão n°16). | 15. (Se SIM na questão n°14): Como você avalia o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? |
| 1. Sim 2. Não | 1. Ótimo 2. Bom 3. Regular 4. Ruim 5. Péssimo Por quê? _____ |
| 16. Você sabe a quem a Defensoria Pública do Estado é subordinada? | |
| 1. Governador do Estado 2. Ministério Público 3. Tribunal de Justiça Estadual 4. Defensoria Pública da União 5. Procuradoria do Estado 6. Nenhum destes. É uma instituição autônoma. 7. Não Sabe/Não Respondeu | |
| 17. Em sua opinião, o que faz a Defensoria Pública do Estado? (ABERTA) | |
| | |
| 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Se NÃO, pular para questão n°21). | |
| 1. Sim 2. Não | |
| 19. (Se SIM na questão n°18) Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado? | |
| 1. Ótimo 2. Bom 3. Regular 4. Ruim 5. Não saberia avaliar | |
| 20. (Se SIM na questão n°18) Qual impacto o serviço da Defensoria Pública do Estado teve na sua vida? | |
| 1. Consegui os meus direitos 2. Esclareci dúvidas e fui orientado(a) sobre o que fazer 3. Outro. Qual? _____ 4. Não teve impacto nenhum, nada mudou | |
| 21. Em quais dessas áreas você sabe que a Defensoria Pública do Estado trabalha? (múltipla) | |
| 1. Direitos Humanos 2. Criminal 3. Criança e Adolescente 4. Prisional 5. Direito do Consumidor 6. Defesa da Mulher vítima de violência 7. Saúde/Medicamentos 8. Família (pensão, divórcio, guarda dos filhos) 9. Ambiental 10. Moradia 11. INSS 12. Direito do Trabalho 13. NS/NR | |

| | |
|--|---|
| 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”? 1. Sim 2. Não | |
| 23. Pelo que você sabe, quem pode ser atendido pela Defensoria Pública do Estado? (ABERTA) | |
| 24. Você já utilizou alguma vez o serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado? 1. Sim 2. Não 3. Não sabia que existia | |
| 25. (Se SIM na questão n°24) Como você classifica o atendimento recebido? 1. Ótimo 2. Bom 3. Regular 4. Ruim 5. Não saberia avaliar | |
| 26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouviu falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa? 1. Imagem mais positiva 2. Imagem mais negativa 3. Indiferente 4. Não respondeu | |
| 27. Por qual motivo você tem uma imagem mais (positiva/negativa)? (ABERTA) | |
| 28. Eu vou citar o nome de algumas instituições e gostaria de saber o quanto você conhece sobre cada uma delas. O (a).... (instituição), você: 1. Conhece muito 2. Conhece pouco 3. Apenas ouviu falar 4. Não ouviu falar | 29. Agora, independentemente do quanto você sabe sobre estas instituições, eu gostaria que você me dissesse o quanto você confia em cada uma delas. O (a).... (instituição) é uma instituição que você: 1. Confia muito 2. Confia 3. Confia Pouco 4. Não confia 5. Não respondeu |
| a) Ministério Público do RS | a) Ministério Público do RS |
| b) Tribunal de Contas do RS | b) Tribunal de Contas do RS |
| c) Tribunal de Justiça do RS | c) Tribunal de Justiça do RS |
| d) Assembleia Legislativa do RS | d) Assembleia Legislativa do RS |
| e) Polícia Federal | e) Polícia Federal |
| f) Polícia Civil | f) Polícia Civil |
| g) Brigada Militar | g) Brigada Militar |
| h) Defensoria Pública da União | h) Defensoria Pública da União |
| | i) Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul |
| 30. Por que você confia/não confia na Defensoria Pública do Estado? (ABERTA) | |
| Hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação | |
| 31. Na maioria das vezes, de que forma você fica sabendo das coisas que estão acontecendo: 1. Redes Sociais 2. Sites na internet 3. TV 4. Rádio 5. Jornal 6. Carro de som 7. Divulgação na Igreja/Comunidade/Clube/Escola/Prefeitura | |
| 32. Quais canais de televisão (aberta) você assiste com mais frequência (no máximo 3)? 1. Globo/RBS 2. Bandeirantes 3. Record 4. SBT 5. Rede TV 6. Rede Vida 7. TV E/ TV Cultura 8. Nenhum canal em especial 9. Outro: | |

| |
|---|
| 33. Quais rádios você ouve com mais frequência (no máximo 3) (anotar nome, frequência e AM/FM)? 1. Nenhuma rádio em especial 2. Não ouve rádio |
| 34. Em relação aos jornais impressos, quais jornais você lê com mais frequência (no máximo 3)? 1. Nenhum jornal em especial 2. Não lê jornal |
| 35. De que local você mais acessa a internet? 1. Casa 2. Trabalho 3. Escola/Universidade 4. Lan House 5. Casa de amigos 6. Outro: 7. Não acesso |
| 36. Que tipo de equipamento você mais utiliza para acessar a internet? 1. Computador (de mesa ou notebook) 2. Tablet 3. Smartphone (Celular) 4. Outros: _____ |
| 37. O que você mais acessa na Internet? 1. Notícias e informações 2. Esporte 3. Entretenimento em geral 4. Sites de redes sociais 5. Sites de busca/pesquisa 6. Outros: |
| 38. De quais destas redes sociais você participa? 1. Facebook 2. Twitter 3. Instagram 4. WhatsApp 5. LinkedIn 6. Google+ 7. Outros: _____ 8. Não participo de nenhuma |
| 39. (Se diferente de 8. na questão 38) Você já acompanhou alguma vez o Facebook, Twitter ou Instagram da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? 1. Sim 2. Não |
| 40. Você quer dar alguma sugestão para a Defensoria Pública do Estado? Qual? (ABERTA) |
| FINALIZAÇÃO: A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul agradece por sua participação e tenha um Bom Dia, Tarde, Noite. |

8.2 Carta de Referência



Ofício nº 329/2019–GAB/DPGE

Porto Alegre, 24 de julho de 2019.

Prezados(as) Senhores(as),

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de identificar a opinião pública dos gaúchos quanto aos seus serviços, desenvolveu um Projeto de Pesquisa de Opinião Pública em parceria com o BNDES (Programa de Modernização Institucional), que será aplicado em 76 (setenta e seis) cidades do Estado do Rio Grande do Sul. Para tal, foi contratada a empresa **Promáxima Gestão Empresarial** (CNPJ: 17.278.191/0001-50) para realizar a referida pesquisa.

Os dados obtidos serão analisados, não sendo divulgada a identificação de nenhum participante. Os resultados dessa pesquisa servirão para a melhoria dos processos da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e auxiliará em ações de comunicação, aproximando a sociedade ao órgão.

Caso queira outras informações, por gentileza entrar em contato por meio dos telefones abaixo:

- **Responsável pela Coordenação – Defensoria Pública do RS**
Andréia Cardoso Corrêa: (51) 3210-9383
- **Responsável pela Coordenação – Promáxima**
Raffael de G. A. Escarpini: (82) 3028-6900 e (82) 9.9329-2436

Sem mais para o momento, renovo manifestação de apreço e consideração.



CRISTIANO VIEIRA HEERDT
Defensor Público-Geral do Estado

DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DO ESTADO
Rua Sete de Setembro, 666, 7º andar
Centro Histórico – Porto Alegre/RS
Brasil – CEP: 90010-190
Telefone: (0xx51) 3210-9415

 DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



PROMÁXIMA
GESTÃO EMPRESARIAL