



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA
QUANTITATIVA, ACERCA DA PERCEPÇÃO DA
SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA QUANTITATIVA,
ACERCA DA PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO.**

Contrato N°: 35/2019
Expediente n° 19/3000-0000356-8

Setembro/2019

Copyright ©2019. Este documento foi preparado especialmente para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e contém informações de caráter confidencial. Elementos de propriedade intelectual da Promáxima Gestão Empresarial, para serem conhecidos somente pelo mesmo. Sua divulgação, cópia não autorizada ou distribuição para pessoas, instituições ou empresas não autorizadas pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, está proibida e viola o caráter do relatório.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 REFLEXÕES SOBRE O PROJETO	4
1.2 OBJETIVO GERAL DA PESQUISA	5
1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA PESQUISA	5
2. METODOLOGIA	6
2.1 PÚBLICO ALVO	6
2.2 MODELO DA PESQUISA QUANTITATIVA	6
2.3 CARTA DE REFERÊNCIA	7
2.4 PRÉ-TESTE	8
2.5 EXECUÇÃO DO CAMPO	9
2.6 SISTEMA DE ANÁLISE	10
2.7 CHECAGEM	10
3. PLANO AMOSTRAL	11
3.1 PLANO AMOSTRAL X MESORREGIÃO X MICRORREGIÃO	11
3.2 AMOSTRAS X MUNICÍPIO X RENDA FAMILIAR	12
4. CRONOGRAMA	14
5. RESULTADO DA PESQUISA QUANTITATIVA	15
5.1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS	15
5.2 NÍVEL DE CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO SOBRE A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	31
5.3 HÁBITOS RELACIONADOS AOS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	89
5.4 SÍNTESE POR CRUZAMENTO DE DADOS	106
5.4.1 ANÁLISE POR GÊNERO	106
5.4.2 ANÁLISE POR IDADE	109
5.4.3 ANÁLISE POR RENDA FAMILIAR	111
5.4.4 ANÁLISE POR ESCOLARIDADE	113
5.4.5 ANÁLISE POR MESORREGIÃO	115
6. CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES	117
7. EQUIPE TÉCNICA	120
7.1 DPERS	120
7.2 PROMÁXIMA	120
8. ANEXOS	121
8.1 QUESTIONÁRIO	121
8.2 CARTA DE REFERÊNCIA	125

1. INTRODUÇÃO

1.1 Reflexões sobre o projeto

O Projeto de Modernização Institucional da Defensoria Pública do Estado, cujo objetivo geral consiste no fortalecimento da Instituição e na melhoria da prestação de serviços à população, em especial, no atendimento aos cidadãos hipossuficientes, visa aprimorar e oferecer um instrumento efetivo de construção da cidadania aos necessitados. O Projeto é composto por múltiplas ações que serão executadas de forma articulada pelas unidades administrativas da Instituição, sujeitas a coordenação e supervisão centralizada, por meio de uma unidade de coordenação e monitoramento devidamente institucionalizada. A implementação do referido Projeto será financiada pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social BNDES, por meio de operação de crédito interno realizado pelo Estado do Rio Grande do Sul.

O alvo estratégico do Projeto de Modernização Institucional da Defensoria Pública é a “redução da exclusão social da população menos favorecida e vulnerável do Estado do Rio Grande do Sul por meio da ampliação do acesso ao sistema de justiça pela Defensoria Pública”;

Uma das ações do PMI foi a elaboração do Planejamento Estratégico 2016-2021 (PED), que atualmente está em fase de execução dos projetos estratégicos e monitoramento periódico do andamento dos projetos e da evolução dos indicadores e metas;

Na elaboração do PED, definiu-se que a visão de futuro da DPERS para 2021 é “ser reconhecida pela sociedade como instituição de excelência, imprescindível à garantia dos direitos humanos e do acesso à justiça”, que foi dividida em dois objetivos estratégicos de resultado: fortalecer a imagem institucional e reduzir a exclusão social por meio do acesso à justiça;

Para mensurar o fortalecimento institucional foi estabelecido o indicador estratégico “índice de confiança da sociedade e demais públicos estratégicos na atuação da DPERS”, que foi aferido na primeira pesquisa de opinião pública sobre a DPERS, em 2016;

Segundo a Lei Federal no 13.460/17, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a avaliação continuada de tais serviços é obrigatória (Capítulo VI).

A Defensoria Pública ainda não possui um sistema de avaliação da satisfação de seus assistidos implementado, embora tal iniciativa já esteja prevista no Planejamento Estratégico, no objetivo estratégico “melhorar o acesso, qualidade e agilidade do serviço da DPERS”.

1.2 Objetivo Geral da Pesquisa

Realização de pesquisa de opinião pública, de natureza quantitativa, acerca da percepção da sociedade gaúcha sobre a Defensoria Pública do Estado.

1.3 Objetivos Específicos da Pesquisa

Conhecer a opinião dos gaúchos, em especial dos que se encontram em situação de necessidade ou vulnerabilidade, sobre o papel da Defensoria Pública como Instituição essencial à função jurisdicional do Estado e como instrumento de pleno acesso à justiça e à cidadania.

2. METODOLOGIA

2.1 Público alvo

A pesquisa foi aplicada presencialmente, em ponto de fluxo, no período de agosto a setembro de 2019, com gaúchos, maiores de 18 anos, chefes de família e, de acordo com a estratificação, corresponderem à faixa de renda familiar pré-estabelecida na amostra.

2.2 Modelo da pesquisa quantitativa

O modelo de amostragem utilizado é o de amostragem aleatória estratificada em dois estágios. Para a estratificação foram considerados 35 estratos de acordo com as microrregiões do estado do Rio Grande do Sul. Este tipo de amostragem é aplicado quando o evento estudado numa população tem características distintas para diferentes categorias que dividem esta população.

Os municípios foram agrupados em 35 estratos segundo a microrregião a qual o mesmo pertence. No primeiro estágio, para cada estrato, foram sorteados municípios com probabilidade proporcional ao tamanho da população residente. Em seguida, no segundo estágio, foi selecionado um número fixo de pessoas segundo quota amostral da variável renda familiar, considerando a renda familiar de até 3 Salários Mínimos com base no Governo Federal 2019 ($R\$ 998,00 \times 3 = R\$ 2.994,00$) e acima de 3 Salários Mínimos.

Cada município pesquisado será dividido em regiões (norte, sul, leste, oeste e centro) abrangendo assim todas as áreas geográficas do município, além de identificar, através de consulta na cidade, os locais onde estão localizadas as famílias menos favorecidas e vulneráveis.

O questionário contempla 40 perguntas (Fechadas e Abertas) e foi dividido em blocos de acordo com a necessidade da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul.

Estado do Rio Grande do Sul Mesorregiões do Estado

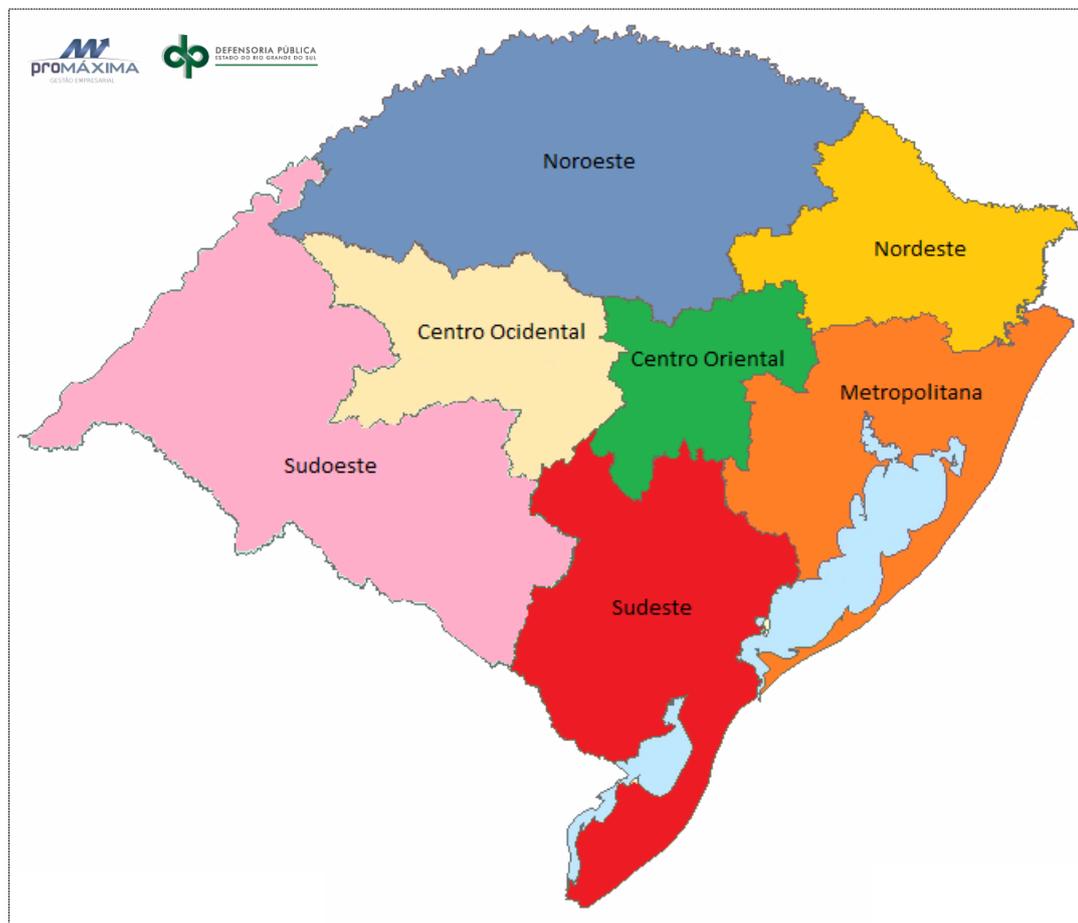


Figura 1: Mapa do Estado do Rio Grande do Sul

2.3 Carta de Referência

Com o objetivo de aumentar a confiança da pesquisa por parte dos entrevistados, foi elaborada uma carta de referência. Os entrevistadores aplicaram as pesquisas e mostraram esse documento à todos os entrevistados que apresentaram algum tipo de dúvida quanto a veracidade da pesquisa.

A carta foi desenvolvida pela Promaxima e submetida à aprovação e assinatura prévia da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

2.4 Pré-teste

Após a validação do questionário, a Promáxima realizou um Pré-teste em campo com 56 (cinquenta e seis) questionários no Estado do Rio Grande do Sul a fim de validar o fluxo da entrevista e identificar sua aplicabilidade. Com a realização do pré-teste foi possível identificar que o questionário era fluido e compatível com as informações que seriam levantadas.

#	Entrevistado	Nº de Telefone	Cidades	UF
1	CRISTIAN	51999106114	Torres	RS
2	MARIA FÁTIMA	51981486398	Torres	RS
3	SIMONE	51999912554	Torres	RS
4	CLERBES	51999960886	Torres	RS
5	REGINA	5132227607	Torres	RS
6	INÁCIO	51997351888	Torres	RS
7	VANDERLEI	51992050968	Torres	RS
8	LUIZ CARLOS	51980472052	Torres	RS
9	GIONEI PACHECO	51999912640	Torres	RS
10	CARLOS ALBERTO	51982387343	Torres	RS
11	WILLIAMS	51994401716	Torres	RS
12	MARCOS	51995261201	Torres	RS
13	GILSON	51991047142	Torres	RS
14	LEILA	51999991568	Torres	RS
15	CORACI	51996979907	Osório	RS
16	IVANISE	51995210026	Osório	RS
17	LUIS	51999913473	Osório	RS
18	KELY	51995195785	Osório	RS
19	RICARDO	5136637170	Osório	RS
20	CIBELE	51999527388	Osório	RS
21	JANAINA ROCHA	51993833443	Osório	RS
22	JOÃO PAULO	51984101817	Osório	RS
23	ADÃO LOPES	51998555978	Osório	RS
24	ALDOMAR SANDER	5136635225	Osório	RS
25	REJANE	51998298478	Osório	RS
26	ALEX	51996470559	Osório	RS
27	ELI MARIA	51997608220	Osório	RS
28	ANA MARI	51936639896	Osório	RS
29	ROSI	51999744982	Osório	RS
30	ROGERIO	51984167988	Osório	RS
31	MIRIAM	51999197705	Osório	RS
32	NOECI	51995269525	Osório	RS
33	DANIEL	51989518644	Osório	RS

34	JERÔNIMO	51984052339	Osório	RS
35	LONIR	51981091134	Capão da Canoa	RS
36	CARLOS	51982420739	Capão da Canoa	RS
37	JULIANA	51995490722	Capão da Canoa	RS
38	MARCOS ANTÔNIO	51936652071	Capão da Canoa	RS
39	MARIA ELI	51949835612	Capão da Canoa	RS
40	EVANDIR	51996177248	Capão da Canoa	RS
41	MARCELO	51992889020	Capão da Canoa	RS
42	TATIANE	51995700855	Capão da Canoa	RS
43	CHARLES	51991162807	Capão da Canoa	RS
44	GUILHERME	51992855497	Capão da Canoa	RS
45	ORLANDO	51977232228	Capão da Canoa	RS
46	MARLENE	51985860729	Capão da Canoa	RS
47	MARCOS	51996942417	Capão da Canoa	RS
48	JOICE	51991939902	Capão da Canoa	RS
49	VALDECIR	51995433156	Capão da Canoa	RS
50	IRACI	51995523437	Capão da Canoa	RS
51	JOSÉ AUGUSTO	51998970580	Capão da Canoa	RS
52	MARIA HELENA	51991490648	Capão da Canoa	RS
53	LUIZ ALBERTO	51981092919	Capão da Canoa	RS
54	ANTÔNIO DE SOUZA	51999762303	Capão da Canoa	RS
55	AMARILDO DA SILVA	51996553741	Capão da Canoa	RS
56	EDER COSTA	51996398258	Capão da Canoa	RS

2.5 Execução do Campo

Os entrevistadores foram identificados através de crachá e colete da Promáxima, acompanhados da carta de referência da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul informando que estavam realizando o serviço sob contratação do órgão. Os questionários foram aplicados de forma digital através de um Tablet com o uso do software específico para esse fim, onde as pesquisas foram armazenadas e disponibilizadas no sistema on-line diariamente para controle e acompanhamento. Houve o registro do dia, hora, local e entrevistador que realizou a pesquisa, essas informações são fundamentais para futuras auditorias. A Promáxima disponibilizou uma relação com o nome completo e CPF de cada entrevistador para controle interno da Defensoria Pública do Rio Grande do Sul.

2.6 Sistema de Análise

Para a análise das informações, a equipe técnica da Promáxima utilizou o Software IBM *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS v.19), um dos softwares mais recomendado mundialmente para tratamento de informações estatísticas, onde foi realizado também teste estatístico de independência entre variáveis (Teste do Qui-Quadrado para independência), considerando um nível de significância $\alpha=5\%$.

2.7 Checagem

Para fins de validação da pesquisa, a Promáxima realizou a checagem por telefone de, pelo menos 20% (vinte por cento) dos questionários aplicados em cada município. Caso fosse detectada qualquer irregularidade em um determinado local, iriam ser checados todos os questionários aplicados pelo entrevistador responsável.

A Promáxima emitiu uma declaração confirmando todas as checagens realizadas, contendo o nome, telefone e município do entrevistado checado, além de fornecer os áudios das ligações realizadas para checagem.

3. PLANO AMOSTRAL

O plano amostral foi elaborado com base em uma amostragem aleatória simples com um **nível de confiança de 95% e uma margem de erro de 1,78%**. A amostra foi definida com base em fonte oficial de dados do IBGE.

3.1 Plano amostral X Mesorregião X Microrregião

Mesorregião	População	%	Amostra
Metropolitana	5.113.386	45,1%	1.382
Nordeste	1.180.421	10,4%	318
Noroeste	1.980.265	17,5%	534
Sudeste	946.277	8,4%	255
Sudoeste	720.401	6,4%	193
Centro Ocidental	556.823	4,9%	153
Centro Oriental	832.032	7,3%	228
Total	11.329.605	100,0%	3.063

3.2 Amostras X Município X Renda Familiar

Mesorregião	Microrregião	Cidade	Até 3 SM	Mais de 3 SM	Total
Centro Ocidental	Restinga Seca	Agudo	4	5	9
		Restinga Seca	5	5	10
	Santa Maria	Santa Maria	43	60	103
	Santiago	Santiago	11	10	21
		Tupanciretã	6	4	10
Centro Oriental	Cachoeira do Sul	Cachoeira do Sul	16	12	28
		Rio Pardo	8	5	13
	Lajeado-Estrela	Estrela	6	11	17
		Lajeado	15	27	42
		Taquari	8	7	15
		Teutônia	9	9	18
	Santa Cruz do Sul	Santa Cruz do Sul	25	36	61
		Venâncio Aires	17	17	34
	Metropolitana	Camaquã	Camaquã	22	15
Gramado-Canela		Canela	11	11	22
		Gramado	8	10	18
		Igrejinha	8	10	18
		Taquara	14	15	29
Montenegro		Montenegro	15	17	32
		Portão	9	8	17
		São Sebastião do Caí	6	6	12
Osório		Capão da Canoa	12	13	25
		Osório	10	11	21
		Santo Antônio da Patrulha	11	8	19
		Torres	8	9	17
		Tramandaí	12	12	24
Porto Alegre		Alvorada	38	30	68
		Canoas	49	63	112
		Gravataí	49	46	95
		Novo Hamburgo	38	46	84
		Porto Alegre	172	307	479
		São Leopoldo	35	43	78
		Sapucaia do Sul	26	23	49
		Viamão	44	38	82
	São Jerônimo	Charqueadas	13	13	26
Triunfo		10	8	18	
Nordeste	Caxias do Sul	Bento Gonçalves	15	27	42
		Caxias do Sul	55	115	170

		Farroupilha	8	16	24
	Guaporé	Guaporé	7	12	19
		Nova Prata	7	12	19
	Vacaria	Lagoa Vermelha	7	6	13
		Vacaria	16	15	31
Noroeste	Carazinho	Carazinho	14	15	29
		Palmeira das Missões	9	6	15
	Cerro Largo	Cerro Largo	8	10	18
	Cruz Alta	Cruz Alta	16	14	30
		Ibirubá	4	6	10
	Erechim	Erechim	23	35	58
	Frederico Westphalen	Frederico Westphalen	22	25	47
	Ijuí	Ijuí	17	18	35
		Panambi	8	9	17
	Não-Me-Toque	Não-Me-Toque	5	7	12
	Passo Fundo	Marau	7	10	17
		Passo Fundo	32	46	78
	Sananduva	Sananduva	8	9	17
	Santa Rosa	Santa Rosa	15	17	32
		Três de Maio	5	5	10
	Santo Ângelo	Santo Ângelo	17	19	36
		São Luiz Gonzaga	9	6	15
	Soledade	Soledade	12	8	20
	Três Passos	Horizontina	8	9	17
		Três Passos	11	10	21
Sudeste	Jaguarão	Jaguarão	10	5	15
	Litoral Lagunar	Rio Grande	37	36	73
	Pelotas	Canguçu	12	5	17
		Pelotas	55	49	104
		São Lourenço do Sul	8	6	14
	Serras de Sudeste	Caçapava do Sul	12	6	18
Encruzilhada do Sul		10	4	14	
Sudoeste	Campanha Central	Santana do Livramento	16	11	27
		São Gabriel	13	9	22
	Campanha Meridional	Bagé	27	21	48
	Campanha Ocidental	Alegrete	16	11	27
		São Borja	13	9	22
		Uruguaiana	26	21	47
Total			1413	1650	3063

4. CRONOGRAMA

As ações do projeto ocorreram de acordo com o cronograma abaixo, onde são apresentados os prazos e as descrições das atividades, com seus respectivos responsáveis. A versão do presente cronograma encontra-se atualizada até o dia 25 de Setembro de 2019.

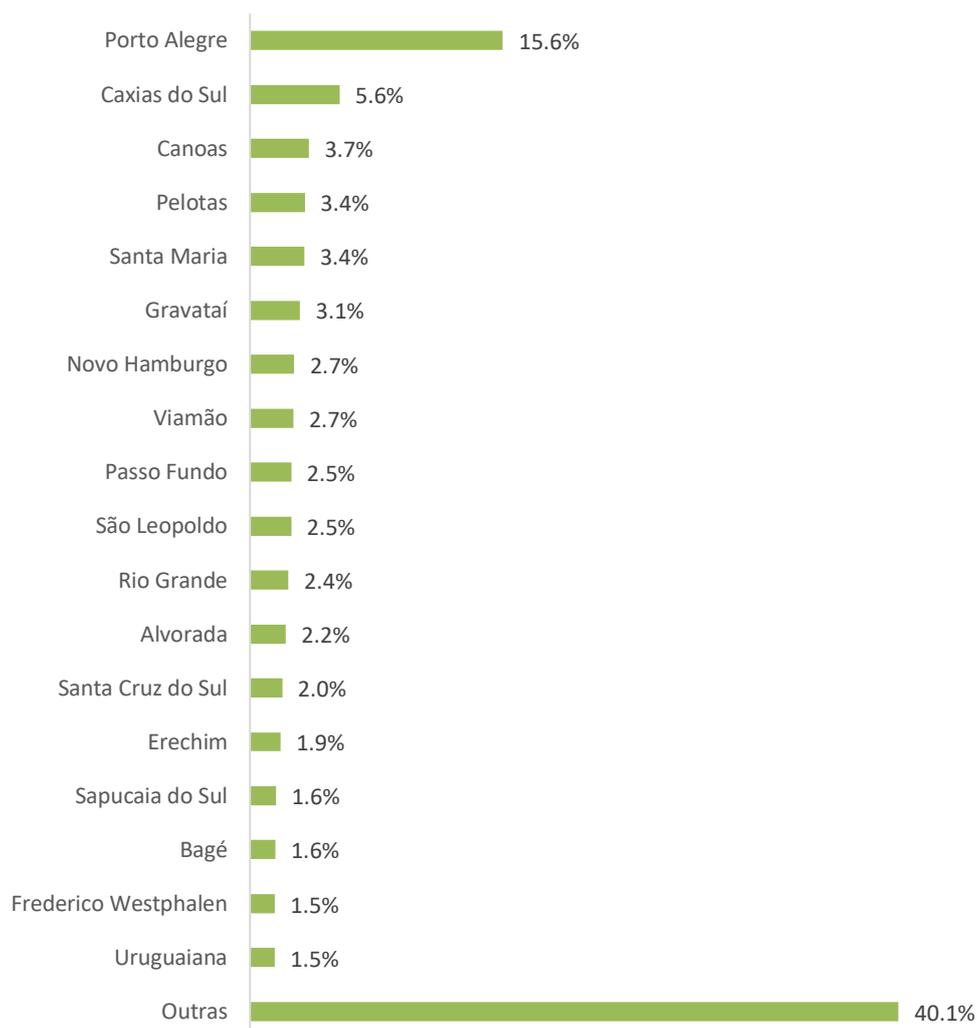
EDT	%	Nome da tarefa	Duração	Início	Término	Responsável	Status
1	79%	▶ Pesquisa de Opinião e Satisfação - Defensoria Pública do RS	80 dias	Seg 01/07/19	Dom 20/10/19		No Prazo
1.1	100%	▶ Planejamento da Pesquisa	20 dias	Seg 01/07/19	Sáb 27/07/19		Concluída
1.1.1	100%	Reunião de Planejamento (Kick-off)	1 dia	Seg 01/07/19	Seg 01/07/19	Promáxima;DPERS	Concluída
1.1.2	100%	Entrega do Plano Amostral	11 dias	Ter 02/07/19	Ter 16/07/19	Promáxima	Concluída
1.1.3	100%	Entrega do Questionário	11 dias	Ter 02/07/19	Ter 16/07/19	Promáxima	Concluída
1.1.4	100%	Aprovação, pela Defensoria, do questionário a ser aplicado	9 dias	Qua 17/07/19	Sáb 27/07/19	DPERS	Concluída
1.2	100%	▶ Execução da Pesquisa de Opinião	43 dias	Dom 28/07/19	Qua 25/09/19		Concluída
1.2.1	100%	Realização do Pré-teste	3 dias	Dom 28/07/19	Ter 30/07/19	Promáxima	Concluída
1.2.2	100%	Aplicação da Pesquisa no Campo	20 dias	Qua 31/07/19	Ter 27/08/19	Promáxima	Concluída
1.2.3	100%	Checkagem da Pesquisa	10 dias	Qua 28/08/19	Ter 10/09/19	Promáxima	Concluída
1.2.4	100%	Entrega de declaração de validação e gravações	5 dias	Qua 11/09/19	Ter 17/09/19	Promáxima	Concluída
1.2.5	100%	Entrega do Banco de Dados	4 dias	Qui 12/09/19	Ter 17/09/19	Promáxima	Concluída
1.2.6	100%	Entrega do Relatório Parcial	6 dias	Qua 18/09/19	Qua 25/09/19	Promáxima	Concluída
1.3	100%	▶ Execução da Pesquisa de Satisfação	43 dias	Dom 28/07/19	Qua 25/09/19		Concluída
1.3.1	100%	Realização do Pré-teste	3 dias	Dom 28/07/19	Ter 30/07/19	Promáxima	Concluída
1.3.2	100%	Aplicação da Pesquisa Telefônica	30 dias	Qua 31/07/19	Ter 10/09/19	Promáxima	Concluída
1.3.3	100%	Entrega das gravações	5 dias	Qua 11/09/19	Ter 17/09/19	Promáxima	Concluída
1.3.4	100%	Entrega de declaração de validação e gravações	1 dia	Qua 18/09/19	Qua 18/09/19	Promáxima	Concluída
1.3.5	100%	Entrega do Banco de Dados	1 dia	Qui 19/09/19	Qui 19/09/19	Promáxima	Concluída
1.3.6	100%	Entrega do Relatório Parcial	4 dias	Sex 20/09/19	Qua 25/09/19	Promáxima	Concluída
1.4	0%	▶ Apresentação da Pesquisa	17 dias	Qui 26/09/19	Dom 20/10/19		Tarefa futura
1.4.1	0%	Manifestação por escrito, pela Defensoria, sobre o relatório parcial	8 dias	Qui 26/09/19	Sáb 05/10/19	DPERS	Tarefa futura
1.4.2	0%	Entrega do Relatório Final	11 dias	Dom 06/10/19	Sex 18/10/19	Promáxima	Tarefa futura
1.4.3	0%	Entrega do Relatório Sintético	11 dias	Dom 06/10/19	Sex 18/10/19	Promáxima	Tarefa futura
1.4.4	0%	1ª Apresentação dos Resultados da Pesquisa	1 dia	Sáb 19/10/19	Sáb 19/10/19	Promáxima	Tarefa futura
1.4.5	0%	2ª Apresentação dos Resultados da Pesquisa	1 dia	Dom 20/10/19	Dom 20/10/19	Promáxima	Tarefa futura

5. RESULTADO DA PESQUISA QUANTITATIVA

5.1 Perfil dos entrevistados

A pesquisa foi realizada em 76 cidades, sendo 15,6% da amostra total realizada na cidade de Porto Alegre (Gráfico 1), em seguida Caxias do sul (5,6%) e Canoas (3,7%).

Gráfico 1
Cidades de realização da pesquisa (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: Cidade de realização da pesquisa

Tabela 1
Cidades de realização da pesquisa

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Agudo	0,3	9	5,9	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Alegrete	0,9	27	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	14,0	27
Alvorada	2,2	68	0,0	0	0,0	0	4,9	68	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Bagé	1,6	48	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	24,9	48
Bento Gonçalves	1,4	42	0,0	0	0,0	0	0,0	0	13,2	42	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Caçapava do Sul	0,6	18	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	7,0	18	0,0	0
Cachoeira do Sul	0,9	28	0,0	0	12,3	28	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Camaquã	1,2	37	0,0	0	0,0	0	2,7	37	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Canela	0,7	22	0,0	0	0,0	0	1,6	22	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Canguçu	0,6	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,7	17	0,0	0
Canoas	3,7	112	0,0	0	0,0	0	8,1	112	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Capão da Canoa	0,8	25	0,0	0	0,0	0	1,8	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Carazinho	0,9	29	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	5,4	29	0,0	0	0,0	0
Caxias do Sul	5,6	170	0,0	0	0,0	0	0,0	0	53,5	170	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Cerro Largo	0,6	18	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,4	18	0,0	0	0,0	0
Charqueadas	0,8	26	0,0	0	0,0	0	1,9	26	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Cruz Alta	1,0	30	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	5,6	30	0,0	0	0,0	0
Encruzilhada do Sul	0,5	14	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	5,5	14	0,0	0
Erechim	1,9	58	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	10,9	58	0,0	0	0,0	0
Estrela	0,6	17	0,0	0	7,4	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Farroupilha	0,8	24	0,0	0	0,0	0	0,0	0	7,5	24	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Frederico Westphalen	1,5	47	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	8,8	47	0,0	0	0,0	0
Gramado	0,6	18	0,0	0	0,0	0	1,3	18	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Gravataí	3,1	95	0,0	0	0,0	0	6,9	95	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Guaporé	0,6	19	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,0	19	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Horizontina	0,6	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,2	17	0,0	0	0,0	0
Ibirubá	0,3	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,9	10	0,0	0	0,0	0
Igrejinha	0,6	18	0,0	0	0,0	0	1,3	18	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Ijuí	1,1	35	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,6	35	0,0	0	0,0	0
Jaguarão	0,5	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	5,9	15	0,0	0
Lagoa Vermelha	0,4	13	0,0	0	0,0	0	0,0	0	4,1	13	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Lajeado	1,4	42	0,0	0	18,4	42	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Marau	0,6	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,2	17	0,0	0	0,0	0
Montenegro	1,0	32	0,0	0	0,0	0	2,3	32	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Não-Me-Toque	0,4	12	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2,2	12	0,0	0	0,0	0
Nova Prata	0,6	19	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,0	19	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Novo Hamburgo	2,7	84	0,0	0	0,0	0	6,1	84	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Osório	0,7	21	0,0	0	0,0	0	1,5	21	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Palmeira das Missões	0,5	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2,8	15	0,0	0	0,0	0
Panambi	0,6	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,2	17	0,0	0	0,0	0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA QUANTITATIVA,
ACERCA DA PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

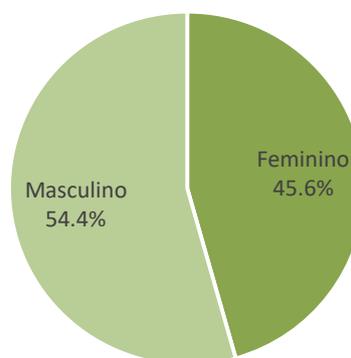
Passo Fundo	2,5	78	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	14,6	78	0,0	0	0,0	0
Pelotas	3,4	104	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	40,8	104	0,0	0
Portão	0,6	17	0,0	0	0,0	0	1,2	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Porto Alegre	15,6	479	0,0	0	0,0	0	34,7	479	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Restinga Seca	0,3	10	6,5	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Rio Grande	2,4	73	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	28,6	73	0,0	0
Rio Pardo	0,4	13	0,0	0	5,7	13	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Sananduva	0,5	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,2	17	0,0	0	0,0	0
Santa Cruz do Sul	2,0	61	0,0	0	26,8	61	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Santa Maria	3,4	103	67,3	103	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Santa Rosa	1,0	32	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,0	32	0,0	0	0,0	0
Santana do Livramento	0,9	27	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	14,0	27
Santiago	0,7	21	13,7	21	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Santo Ângelo	1,2	36	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,7	36	0,0	0	0,0	0
Santo Antônio da Patrulha	0,6	19	0,0	0	0,0	0	1,4	19	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
São Borja	0,7	22	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	11,4	22
São Gabriel	0,7	22	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	11,4	22
São Leopoldo	2,5	78	0,0	0	0,0	0	5,6	78	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
São Lourenço do Sul	0,5	14	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	5,5	14	0,0	0
São Luiz Gonzaga	0,5	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2,8	15	0,0	0	0,0	0
São Sebastião do Caí	0,4	12	0,0	0	0,0	0	0,9	12	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Sapucaia do Sul	1,6	49	0,0	0	0,0	0	3,5	49	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Soledade	0,7	20	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,7	20	0,0	0	0,0	0
Taquara	0,9	29	0,0	0	0,0	0	2,1	29	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Taquari	0,5	15	0,0	0	6,6	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Teutônia	0,6	18	0,0	0	7,9	18	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Torres	0,5	17	0,0	0	0,0	0	1,3	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Tramandaí	0,8	24	0,0	0	0,0	0	1,7	24	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Três de Maio	0,3	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,9	10	0,0	0	0,0	0
Três Passos	0,7	21	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,9	21	0,0	0	0,0	0
Triunfo	0,6	18	0,0	0	0,0	0	1,3	18	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Tupanciretã	0,3	10	6,6	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Uruguaiana	1,5	47	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	24,3	47
Vacaria	1,0	31	0,0	0	0,0	0	0,0	0	9,7	31	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Venâncio Aires	1,1	34	0,0	0	14,9	34	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Viamão	2,7	82	0,0	0	0,0	0	5,9	82	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: Cidade de realização da pesquisa

Nessa etapa da pesquisa, foram levantadas as informações sobre o perfil dos participantes. O primeiro parâmetro levantado foi o gênero, nota-se que, apesar de bastante equilibrado, o gênero masculino é predominante, representando 54,4% da amostra total (Gráfico 2), em contraponto, é possível identificar a situação inversa nas regiões Centro Oriental, Noroeste e Sudeste (53,9%, 53,9% e 55,3% respectivamente) a predominância é do gênero feminino (Tabela 2).

Gráfico 2
Gênero dos entrevistados



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 1. Sexo

Tabela 2
Gênero dos entrevistados

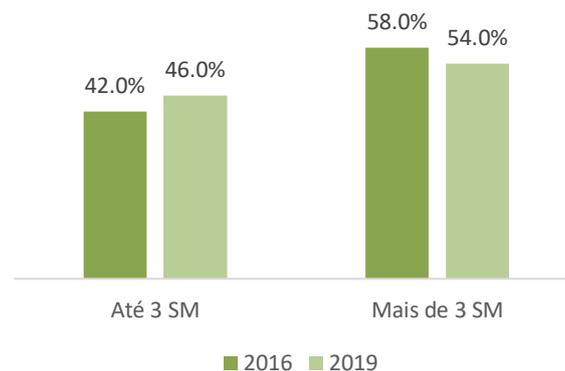
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Feminino	45,6	1.397	44,4	68	53,9	123	40,4	559	42,5	135	53,9	288	55,3	141	43,0	83
Masculino	54,4	1.666	55,6	85	46,1	105	59,6	823	57,5	183	46,1	246	44,7	114	57,0	110
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 1. Sexo

Ao serem questionados sobre a faixa da renda mensal da sua família, cerca de 46% dos entrevistados (Gráfico 3) responderam receber em média até três salários mínimos (R\$ 998,00 à R\$ 2.994,00); comparando com a pesquisa de 2016, percebe-se que esse quantitativo teve um aumento de 4%, em contra partida, houve uma redução das famílias que recebem acima de três salários mínimos, passando de 58% para 54%.

Gráfico 3
Renda familiar (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 2. Somando a sua renda e das pessoas que moram com você (incluindo salários, benefícios, aposentadorias e outras fontes), qual é, em média, a renda mensal de sua família?

Tabela 3
Renda familiar

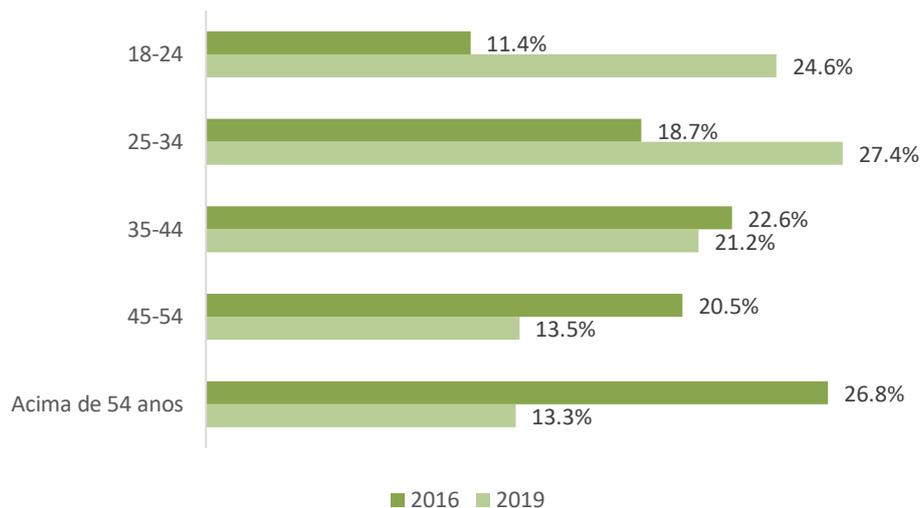
Respostas	2016	2019
Até 3 SM	42,0%	46,0%
Mais de 3 SM	58,0%	54,0%
Total	100,0%	100,0%

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 2. Somando a sua renda e das pessoas que moram com você (incluindo salários, benefícios, aposentadorias e outras fontes), qual é, em média, a renda mensal de sua família?

A idade com predominância dos entrevistados entre 25-34 anos (27,4%) (Gráfico 4) e com menor participação de pessoas acima de 45 anos (26,8%), enquanto que na pesquisa de 2016 tem a predominância acima de 54 anos (26,8%).

Gráfico 4
Idade (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 3. Qual a sua Idade?

Tabela 4
Idade (%)

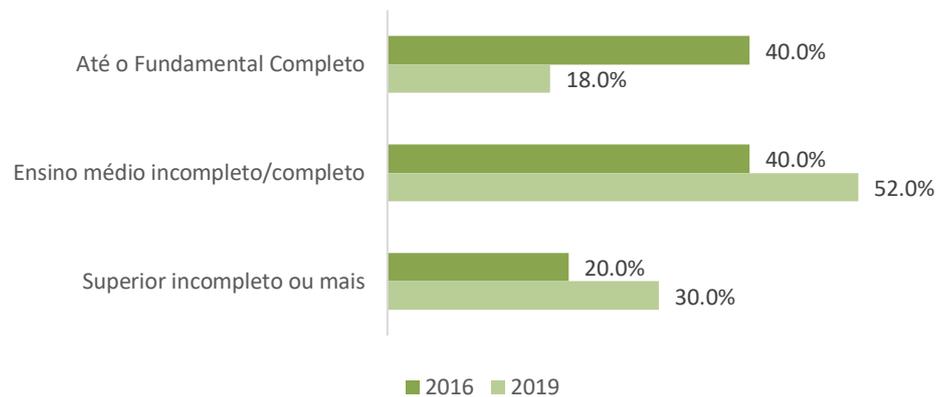
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
18-24	11,4	24,6	13,6	20,3	7,8	28,5	12,7	22,7	12,4	28,0	11,2	23,8	8,5	31,0	7,2	24,4
25-34	18,7	27,4	17,3	34,0	14,4	23,7	22,3	26,8	15,0	27,4	16,6	32,0	17,0	20,4	14,4	26,9
35-44	22,6	21,2	16,4	14,4	16,2	21,9	24,0	21,2	23,5	22,6	23,6	24,0	21,3	16,4	22,9	23,3
45-54	20,5	13,5	20,9	17,6	28,7	13,2	18,9	14,0	15,9	11,6	23,2	12,9	19,7	12,2	22,2	13,0
Acima de 54 anos	26,8	13,3	31,8	13,7	32,9	12,7	22,1	15,3	33,2	10,4	25,4	7,3	33,5	20,0	33,3	12,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 3. Qual a sua Idade?

Se tratando de nível escolar, 52% dos entrevistados (Gráfico 5) responderam ter o nível de ensino médio (completo e incompleto), enquanto o menor percentual informado foi o nível até ensino fundamental completo (18%); quando comparado com a pesquisa de 2016, observa-se um aumento significativo quanto ao nível médio (de 40% para 52%).

Gráfico 5
Escolaridade (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 4. Qual o seu nível de escolaridade?

Tabela 5
Escolaridade (%)

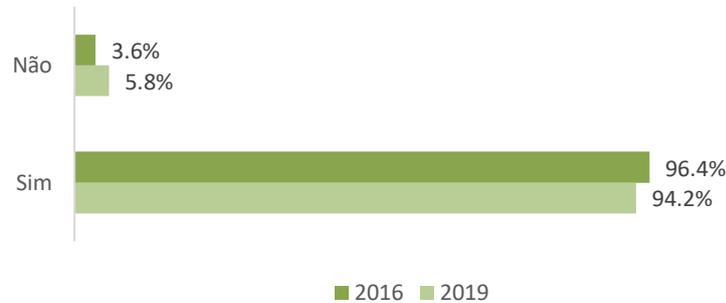
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Até o Fundamental Completo	40,0	18,0	30,0	15,0	53,0	19,0	39,0	17,0	28,0	21,0	44,0	17,0	40,0	18,0	52,0	23,0
Ensino médio incompleto/completo	40,0	52,0	38,0	58,0	35,0	55,0	45,0	51,0	35,0	53,0	36,0	50,0	38,0	44,0	35,0	62,0
Superior incompleto ou mais	20,0	30,0	32,0	27,0	12,0	26,0	16,0	32,0	37,0	26,0	20,0	33,0	22,0	38,0	13,0	15,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 4. Qual o seu nível de escolaridade?

Quando questionados se nasceram no estado do Rio Grande do Sul, 5,8% dos entrevistados (Gráfico 6) informaram não terem nascido no estado.

Gráfico 6
Nascido no RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 5. O Sr.(a) é nascido(a) no RS?

Tabela 6
Nascido no RS (%)

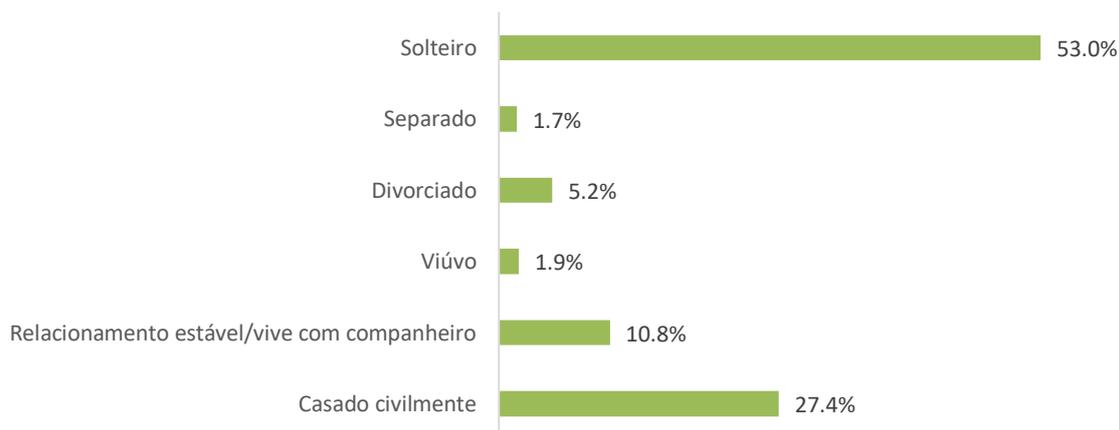
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não	3,6	5,8	1,8	2,6	4,8	2,6	3,3	6,4	5,8	12,3	4,2	5,1	2,1	2,4	2,0	4,1
Sim	96,4	94,2	98,2	97,4	95,2	97,4	96,7	93,6	94,2	87,7	95,8	94,9	97,9	97,6	98,0	95,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 5. O Sr.(a) é nascido(a) no RS?

Ao perguntarem para os entrevistados sobre o estado civil, mais da metade informaram estar solteiros (53%), enquanto que 27,4% dos entrevistados informaram ser casados civilmente. O percentual de participantes que responderam “Separados”, “Divorciados” e “Viúvos”, somados, constituem 8,8% da amostra pesquisada (Gráfico 7).

Gráfico 7
Estado civil (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 6. Qual seu estado civil?

Tabela 7
Estado civil

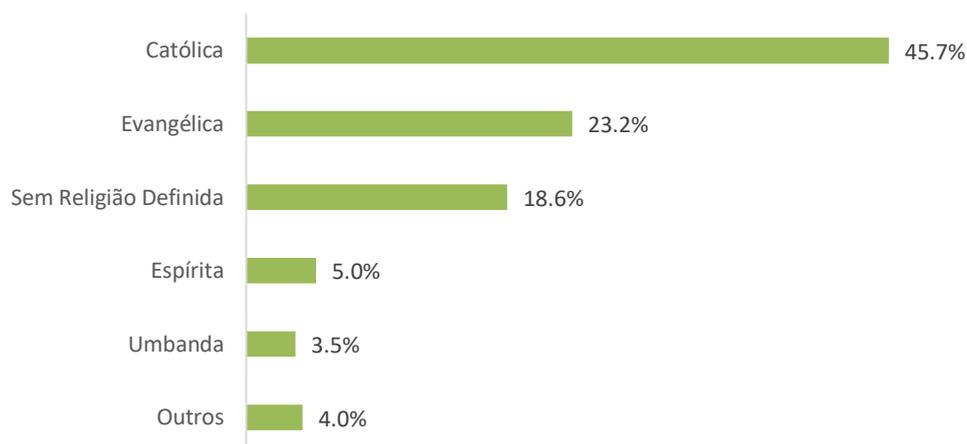
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Solteiro	53,0	1.622	54,9	84	49,1	112	54,1	747	53,8	171	49,3	263	56,1	143	52,8	102
Separado	1,7	53	2,6	4	1,8	4	2,0	28	0,6	2	1,1	6	2,7	7	1,0	2
Divorciado	5,2	159	7,8	12	8,8	20	4,9	68	4,7	15	3,9	21	7,1	18	2,6	5
Viúvo	1,9	59	0,0	0	2,6	6	1,7	23	2,8	9	1,1	6	4,7	12	1,6	3
Relacionamento estável/vive com companheiro	10,8	332	7,2	11	12,7	29	10,8	150	9,2	29	13,0	69	7,8	20	12,5	24
Casado civilmente	27,4	838	27,5	42	25,0	57	26,5	366	28,9	92	31,6	169	21,6	55	29,5	57
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 6. Qual seu estado civil?

A pesquisa realizada identificou que aproximadamente 45,7% dos entrevistados declararam ser católicos, posteriormente evangélicos (23,2%) e 18,6% comunicaram não ter nenhuma religião definida (Gráfico 8).

Gráfico 8
Religião (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 7. Qual a sua religião ou culto?

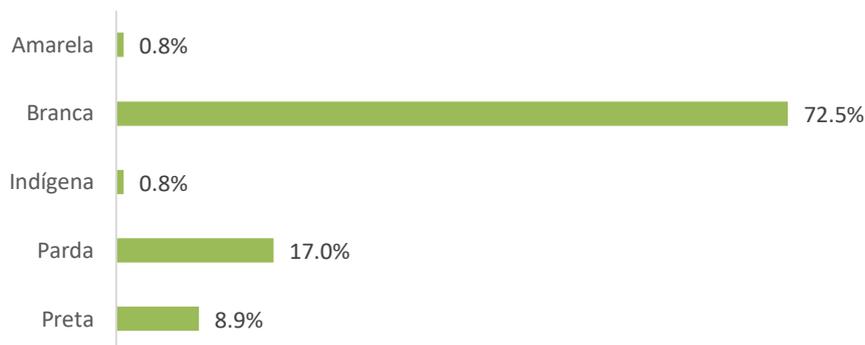
Tabela 8
Religião

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Adventista	0,4	12	0,0	0	0,0	0	0,6	8	0,0	0	0,2	1	0,8	2	0,5	1
Afro brasileira	0,2	4	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,4	2	0,0	0	0,5	1
Agnóstico	1,1	35	1,3	2	0,9	2	1,4	20	0,3	1	0,9	5	2,0	5	0,0	0
Ateu	0,6	18	2,0	3	0,4	1	0,7	9	0,9	3	0,2	1	0,4	1	0,0	0
Budismo	0,3	8	0,0	0	0,0	0	0,2	3	0,3	1	0,0	0	1,5	4	0,0	0
Católica	45,7	1.400	41,8	64	61,8	141	42,9	593	51,6	164	56,7	303	27,4	70	33,7	65
Daimista	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Deus	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,0	0
Ecomenico	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Espírita	5,0	152	4,6	7	4,4	10	4,2	59	4,7	15	3,4	18	11,4	29	7,3	14
Evangélica	23,2	710	27,5	42	18,0	41	20,7	286	25,3	80	28,1	150	19,2	49	32,1	62
Gedai	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Judia	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Luterana	0,1	4	0,0	0	0,0	0	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,8	2	0,0	0
Matriz africana	0,1	3	0,0	0	0,0	0	0,2	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Mórmon	0,3	9	0,6	1	0,5	1	0,1	2	0,0	0	0,5	3	0,8	2	0,0	0
Mulçumano	0,3	9	0,0	0	0,9	2	0,2	3	0,0	0	0,2	1	0,0	0	1,6	3
Outro	0,1	2	0,0	0	0,4	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,0	0
Protestante	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Sem Religião Definida	18,6	569	15,0	23	10,5	24	23,7	327	13,2	42	7,5	40	29,8	76	19,2	37
Testemunha de Jeová	0,5	14	0,0	0	0,9	2	0,4	6	0,3	1	0,4	2	0,8	2	0,5	1
Umbanda	3,5	107	7,2	11	1,3	3	4,0	55	3,1	10	1,5	8	4,3	11	4,6	9
Universalista	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,3	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 7. Qual a sua religião ou culto?

A maior parte das pessoas que participaram da pesquisa são da raça branca (72,5%), enquanto que a raça parda corresponde a 17%. Em relação às mesorregiões, a maioria dos entrevistados da mesorregião Noroeste informaram ser da raça branca (80,2%) (Gráfico 9).

Gráfico 9
Raça (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 8. Qual a sua raça ou cor (Escala IBGE)?

Tabela 9
Raça

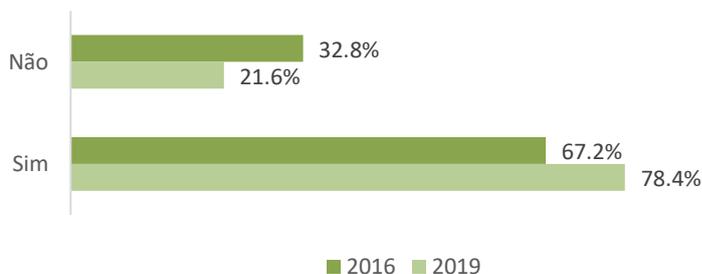
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Amarela	0,8	24	0,7	1	0,0	0	0,9	13	0,0	0	0,9	5	0,8	2	1,6	3
Branca	72,5	2.221	68,0	104	78,5	179	71,6	989	67,6	215	80,2	428	71,7	183	63,7	123
Indígena	0,8	24	0,0	0	0,9	2	1,2	16	0,3	1	0,2	1	1,6	4	0,0	0
Parda	17,0	521	21,5	33	12,3	28	16,3	226	25,2	80	14,8	79	11,8	30	23,3	45
Preta	8,9	273	9,8	15	8,3	19	10,0	138	6,9	22	3,9	21	14,1	36	11,4	22
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 8. Qual a sua raça ou cor (Escala IBGE)?

Ao serem questionados se estavam trabalhando no momento, 78,4% responderam que sim, e apenas 21,6% não estavam trabalhando. Quando comparado com a pesquisa de 2016, é possível perceber um aumento na quantidade das pessoas que estavam trabalhando (de 67,2% para 78,4%).

Gráfico 10
Trabalha atualmente (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 9. Você está trabalhando no momento?

Tabela 10
Trabalha atualmente (%)

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não	32,8	21,6	21,8	20,9	40,1	17,1	35,0	24,2	27,4	25,2	33,0	10,1	25,0	32,9	35,9	20,7
Sim	67,2	78,4	78,2	79,1	59,9	82,9	65,0	75,8	72,6	74,8	67,0	89,9	75,0	67,1	64,1	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

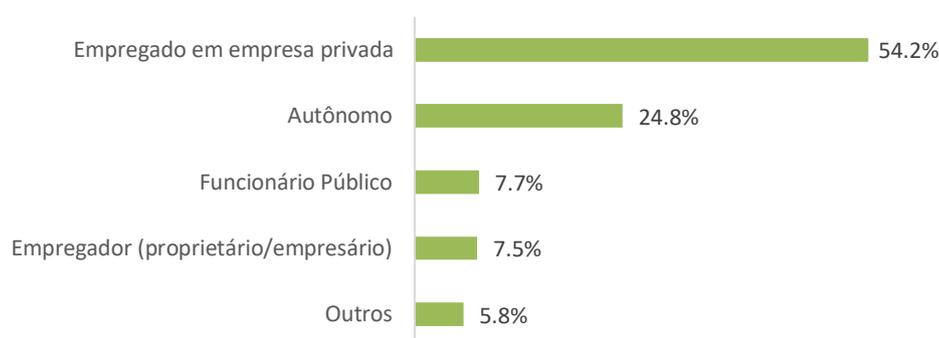
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 9. Você está trabalhando no momento?

Dos entrevistados que informaram estar trabalhando atualmente, 54,2% trabalham em empresa privada (Gráfico 11), posteriormente os autônomos (24,8%), enquanto que “Funcionário Público”, “Empregador” e “Outros”, somados, representam apenas 21% dos entrevistados.

A mesorregião Nordeste apresenta o maior percentual de pessoas que são empregadas em empresa privada (57,6%), enquanto o menor percentual é sinalizado na mesorregião Sudoeste com 49% (Tabela 11).

Gráfico 11
Ocupação dos que trabalham (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

Tabela 11
Ocupação dos que trabalham

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Agricultor(a)	0,3	6	0,8	1	0,0	0	0,2	2	0,0	0	0,2	1	0,6	1	0,7	1
Autônomo	24,8	596	31,4	38	24,3	46	24,5	257	24,8	59	22,1	106	25,7	44	30,1	46
Empregado do setor doméstico (diarista/empregada doméstica/motorista etc.)	1,3	30	3,3	4	1,6	3	0,9	9	1,7	4	1,5	7	1,2	2	0,7	1
Empregado em empresa privada	54,2	1.300	53,7	65	57,1	108	53,2	558	57,6	137	55,4	266	53,2	91	49,0	75
Empregador (proprietário/empresário)	7,5	179	2,6	3	9,5	18	7,2	75	6,7	16	8,3	40	8,8	15	7,8	12
Estagiário(a)	1,1	27	0,8	1	1,1	2	1,5	16	1,3	3	0,4	2	1,2	2	0,7	1
Evangelista	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Farmacêutica	0,2	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,6	3	0,0	0	0,0	0
Funcionário Público	7,7	184	6,6	8	4,8	9	8,5	89	5,5	13	9,0	43	8,2	14	5,2	8
Gerente de loja	0,3	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,8	4	0,0	0	0,7	1
Jogador de futebol	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,0	0	0,0	0	0,6	1
Jornalista	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,6	1
Lavagem de carro	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Marinheiro	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Missionário	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Nutricionista	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0
Outros	0,7	17	0,8	1	0,5	1	1,1	12	0,0	0	0,2	1	0,0	0	1,3	2
Profissional Liberal	1,8	43	0,0	0	1,1	2	2,5	26	1,2	3	1,3	6	1,1	2	2,6	4
Total	100,0	2.400	100,0	121	100,0	189	100,0	1.048	100,0	238	100,0	480	100,0	171	100,0	153

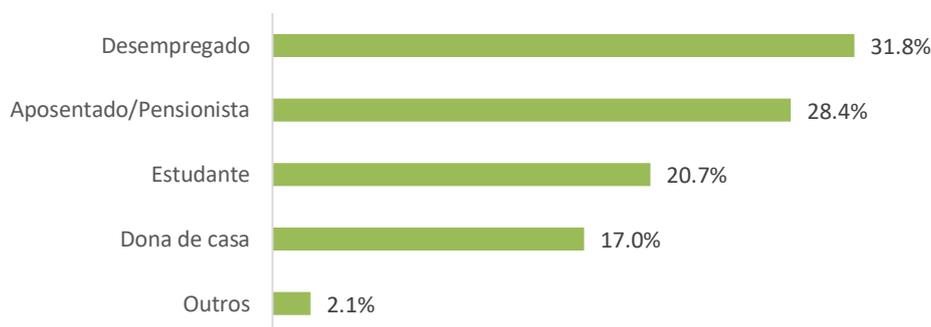
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

Em relação as pessoas que responderam não estar trabalhando até o momento da aplicação da pesquisa, 31,8% estão desempregados (Gráfico 12), enquanto 28,4% são aposentados ou pensionistas e 20,7% são estudantes.

O maior percentual de desempregados se encontra na mesorregião Nordeste (45%); o menor percentual encontra-se na mesorregião Sudeste com 14,3% dos entrevistados (Tabela 12).

Gráfico 12
Ocupação dos que não trabalham (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

Tabela 12
Ocupação dos que não trabalham

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Aposentado/Pensionista	28,4	188	21,9	7	35,9	14	32,6	109	17,5	14	20,4	11	27,4	23	25,0	10
Autônomo	0,3	2	0,0	0	0,0	0	0,6	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Benefício	1,2	8	3,1	1	2,6	1	1,2	4	1,3	1	0,0	0	0,0	0	2,5	1
Desempregado	31,8	211	40,7	13	30,8	12	32,0	107	45,0	36	27,8	15	14,3	12	40,0	16
Dona de casa	17,0	113	15,6	5	25,6	10	15,6	52	22,5	18	25,9	14	8,3	7	17,5	7
Estudante	20,7	137	15,6	5	5,1	2	17,4	58	13,7	11	25,9	14	48,8	41	15,0	6
Outros	0,6	4	3,1	1	0,0	0	0,6	2	0,0	0	0,0	0	1,2	1	0,0	0
Total	100,0	663	100,0	32	100,0	39	100,0	334	100,0	80	100,0	54	100,0	84	100,0	40

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

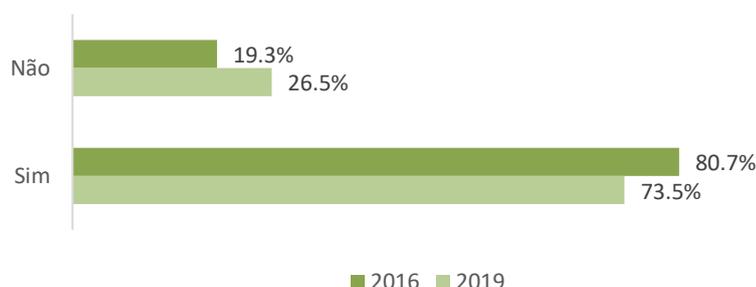
Pergunta: 10. Qual a sua ocupação?

5.2 Nível de conhecimento e informação sobre a Defensoria Pública do estado do Rio Grande do Sul

De cada dez entrevistados, pelo menos sete já ouviram falar da Defensoria Pública do estado do Rio Grande do Sul (Gráfico 13), proporção um pouco menor que em 2016, que era de 8 para 10, entre os que já ouviram falar.

A mesorregião Sudoeste foi a que menos ouviu falar da DPERS (35,8%); a mesorregião Metropolitana apresentou o maior percentual sobre já ter escutado a respeito da Defensoria Pública, com um percentual de 76,8%; diferente da pesquisa de 2016, onde a mesorregião Sudeste apresentou um maior percentual (93,1%).

Gráfico 13
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Você já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 13
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

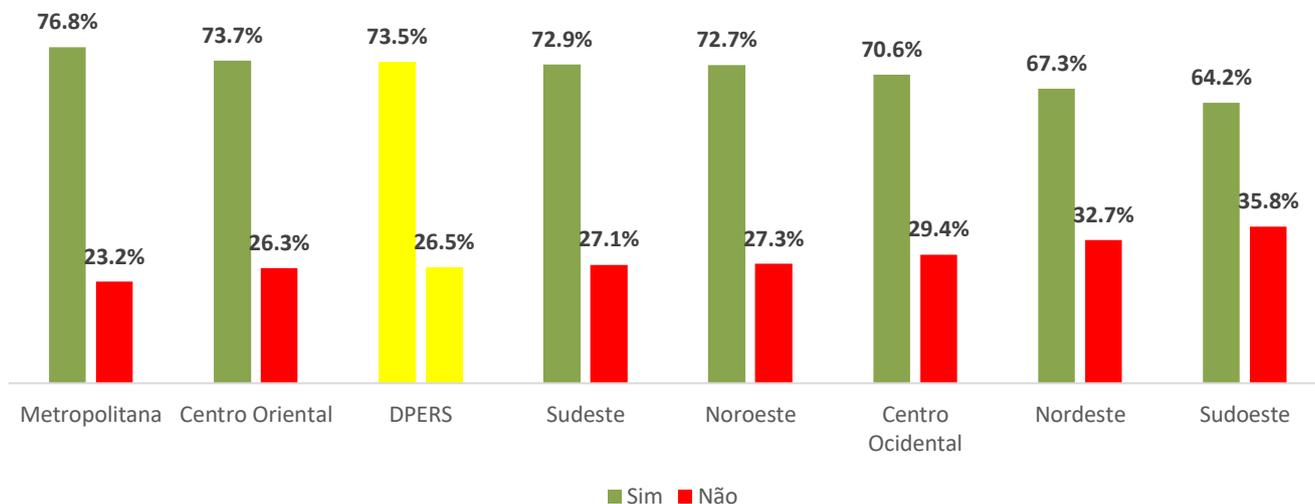
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não	19,3	26,5	15,5	29,4	15,6	26,3	25,1	23,2	25,2	32,7	12,2	27,3	6,9	27,1	12,4	35,8
Sim	80,7	73,5	84,5	70,6	84,4	73,7	74,9	76,8	74,8	67,3	87,8	72,7	93,1	72,9	87,6	64,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Você já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Gráfico 13.1

Ranking x Mesorregião - Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



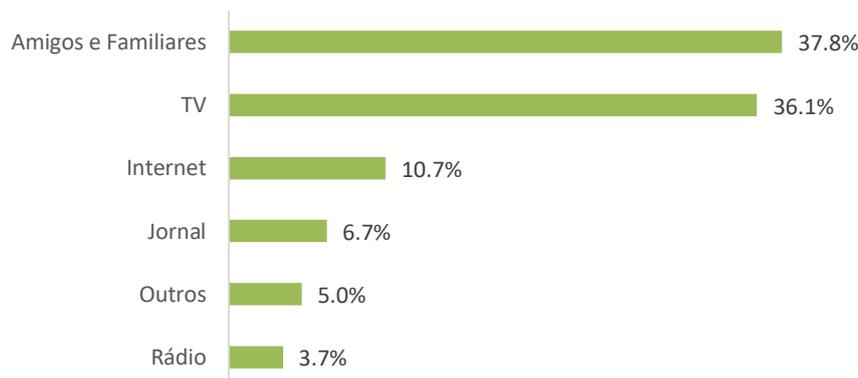
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação se já ouviram falar da DPERS.

Quando questionados qual meio de comunicação que os entrevistados ouviram a respeito da DPERS, 37,8% responderam que foi por meio de “amigos e familiares”, seguido pela TV (36,1%) (Gráfico 14).

Gráfico 14

Meios de comunicação de maior audiência para a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 12. Através de qual meio de comunicação você mais ouviu falar sobre a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul?

Tabela 14

Meios de comunicação de maior audiência para a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul

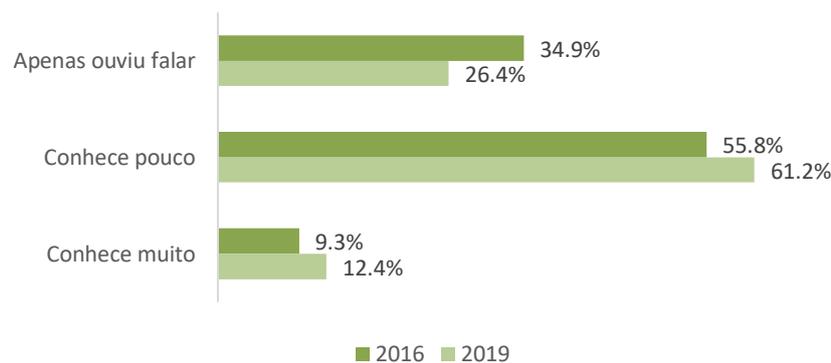
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Amigos e Familiares	37,8	850,0	36,1	39,0	33,3	56,0	35,4	376,0	41,6	89,0	41,5	161,0	41,4	77,0	41,9	52,0
Área da saúde	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Defensoria Pública	1,0	22,0	2,7	3,0	2,3	4,0	1,0	10,0	0,5	1,0	0,3	1,0	1,6	3,0	0,0	0,0
Faculdade	0,7	15,0	0,0	0,0	0,6	1,0	0,4	4,0	1,8	4,0	1,2	5,0	0,5	1,0	0,0	0,0
Fórum	0,5	12,0	1,9	2,0	0,0	0,0	0,5	5,0	0,0	0,0	1,0	4,0	0,0	0,0	0,8	1,0
Internet	10,7	241,0	11,1	12,0	8,9	15,0	11,7	124,0	13,6	29,0	9,8	38,0	7,0	13,0	8,1	10,0
Jornal	6,7	151,0	2,8	3,0	6,0	10,0	7,8	83,0	4,2	9,0	4,9	19,0	8,1	15,0	9,7	12,0
Outros	1,2	26,0	5,6	6,0	0,6	1,0	1,1	12,0	0,4	1,0	0,8	3,0	1,6	3,0	0,0	0,0
Profissão	1,6	35,0	0,0	0,0	1,2	2,0	1,2	13,0	2,8	6,0	2,8	11,0	1,6	3,0	0,0	0,0
Rádio	3,7	84,0	2,8	3,0	4,2	7,0	4,2	45,0	3,3	7,0	3,4	13,0	1,6	3,0	4,8	6,0
Revista	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TV	36,1	812,0	37,0	40,0	42,9	72,0	36,5	388,0	31,8	68,0	34,3	133,0	36,6	68,0	34,7	43,0
Total	100,0	2.250,0	100,0	108,0	100,0	168,0	100,0	1.062,0	100,0	214,0	100,0	388,0	100,0	186,0	100,0	124,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 12. Através de qual meio de comunicação você mais ouviu falar sobre a Defensoria Pública do Estado Rio Grande do Sul?

Ao serem perguntados qual o nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, 73,6% dos entrevistados responderam ter um certo conhecimento (conhece pouco + conhece muito), enquanto apenas 26,4% apenas ouviram falar a respeito (Gráfico 15). Quando comparado com a pesquisa de 2016, os entrevistados passaram a conhecer mais sobre a defensoria pública e o percentual de apenas ouviu falar teve uma redução.

Gráfico 15
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

Tabela 15
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

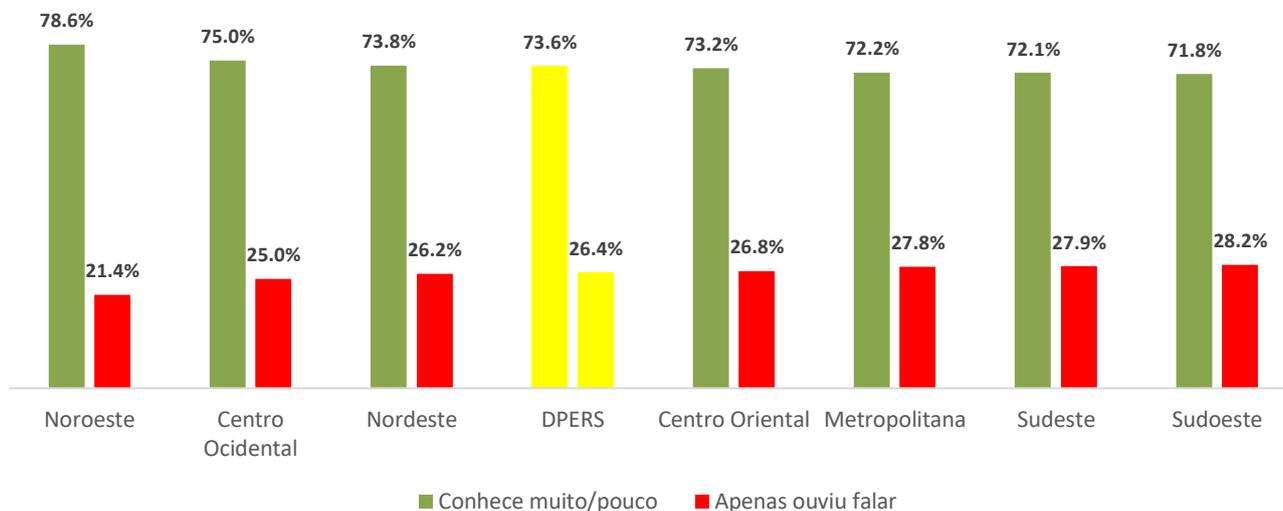
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Apenas ouviu falar	34,9	26,4	19,4	25,0	35,5	26,8	36,2	27,8	24,3	26,2	36,8	21,4	37,8	27,9	43,3	28,2
Conhece pouco	55,8	61,2	72,0	64,8	56,7	56,5	54,5	59,1	60,9	63,1	54,0	66,5	57,1	62,4	47,0	61,3
Conhece muito	9,3	12,4	8,6	10,2	7,8	16,7	9,3	13,1	14,8	10,7	9,2	12,1	5,1	9,7	9,7	10,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

Gráfico 15.1

Ranking x Mesorregião - Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

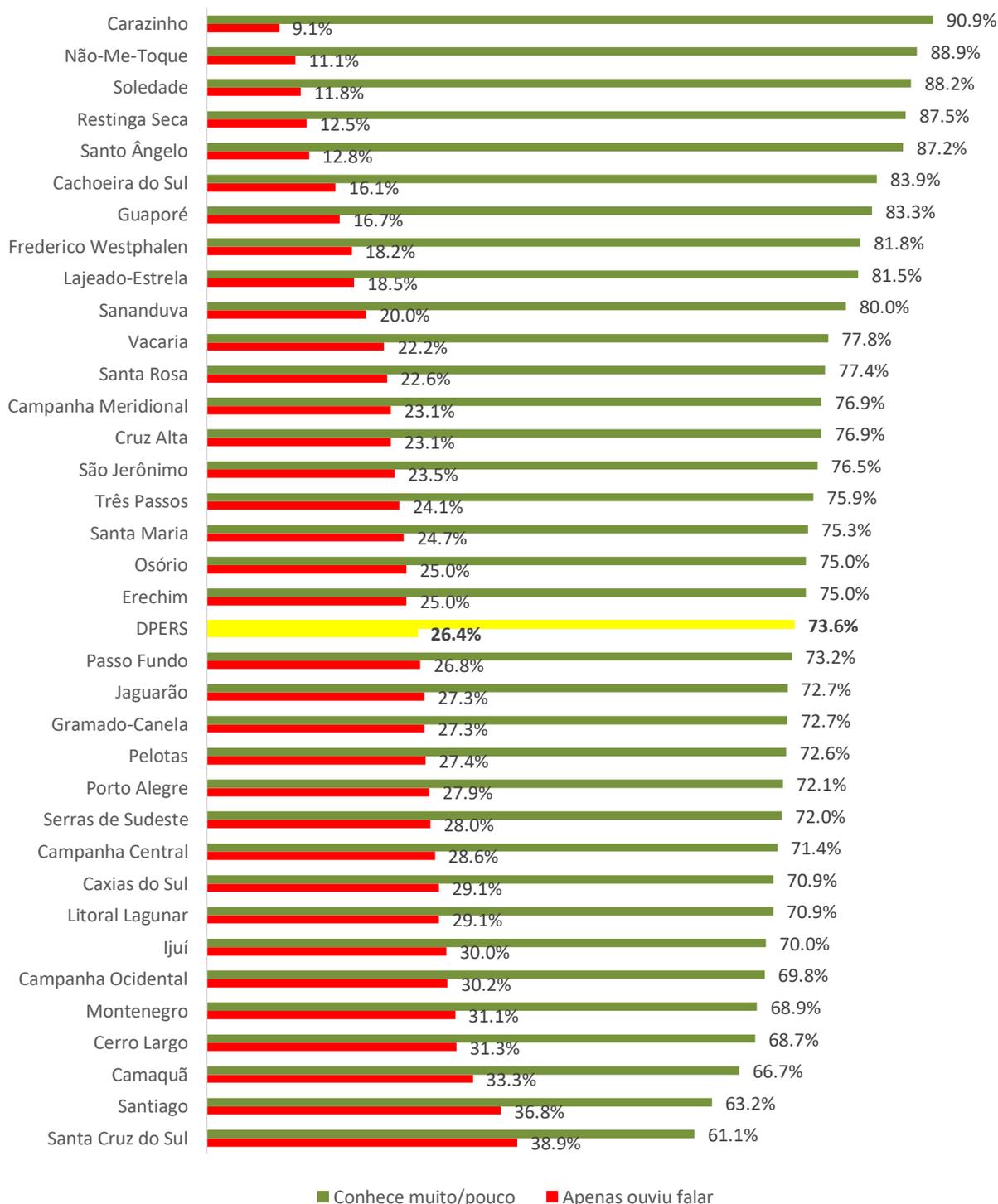


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação ao nível de conhecimento sobre a DPERS.

Gráfico 15.2

Ranking do nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por Microrregião (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação ao Conhecimento sobre a DPERS.

Tabela 15A

Ranking do nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por Microrregião

Microrregião	Apenas ouviu falar		Conhece pouco		Conhece muito	
	%	N	%	N	%	N
Santo Ângelo	12,8%	5	66,7%	26	20,5%	8
Sananduva	20,0%	2	60,0%	6	20,0%	2
Cachoeira do Sul	16,1%	5	64,5%	20	19,4%	6
Santa Cruz do Sul	38,9%	28	43,1%	31	18,0%	13
Passo Fundo	26,8%	19	56,3%	40	16,9%	12
Montenegro	31,1%	14	53,3%	24	15,6%	7
Cruz Alta	23,1%	6	61,5%	16	15,4%	4
Porto Alegre	27,9%	228	57,9%	474	14,2%	116
Vacaria	22,2%	8	63,9%	23	13,9%	5
Lajeado-Estrela	18,5%	12	67,7%	44	13,8%	9
Santa Rosa	22,6%	7	64,5%	20	12,9%	4
Cerro Largo	31,3%	5	56,3%	9	12,4%	2
Restinga Seca	12,5%	2	75,0%	12	12,5%	2
Carazinho	9,1%	3	78,8%	26	12,1%	4
São Jerônimo	23,5%	8	64,7%	22	11,8%	4
Soledade	11,8%	2	76,5%	13	11,7%	2
Pelotas	27,4%	26	61,1%	58	11,5%	11
Campanha Meridional	23,1%	6	65,4%	17	11,5%	3
Campanha Central	28,6%	10	60,0%	21	11,4%	4
Erechim	25,0%	11	63,6%	28	11,4%	5
Osório	25,0%	18	63,9%	46	11,1%	8
Caxias do Sul	29,1%	43	60,1%	89	10,8%	16
Santiago	36,8%	7	52,6%	10	10,6%	2
Ijuí	30,0%	9	60,0%	18	10,0%	3
Santa Maria	24,7%	18	65,8%	48	9,5%	7
Campanha Ocidental	30,2%	19	60,3%	38	9,5%	6
Jaguarão	27,3%	3	63,6%	7	9,1%	1
Litoral Lagunar	29,1%	16	61,8%	34	9,1%	5
Guaporé	16,7%	5	76,7%	23	6,6%	2
Gramado-Canela	27,3%	18	66,7%	44	6,0%	4
Serras de Sudeste	28,0%	7	68,0%	17	4,0%	1
Três Passos	24,1%	7	72,4%	21	3,5%	1
Camaquã	33,3%	9	66,7%	18	0,0%	0
Frederico Westphalen	18,2%	6	81,8%	27	0,0%	0
Não-Me-Toque	11,1%	100	88,9%	800	0,0%	0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

Dos entrevistados, apenas 13,2% afirmaram ter acessado o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (Gráfico 16). A mesorregião Metropolitana apresenta o maior percentual de já terem acessado o site (15,1%) (Tabela 16).

Gráfico 16
Acesso ao site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 14. Você Já acessou, alguma vez, o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 16
Acesso ao site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

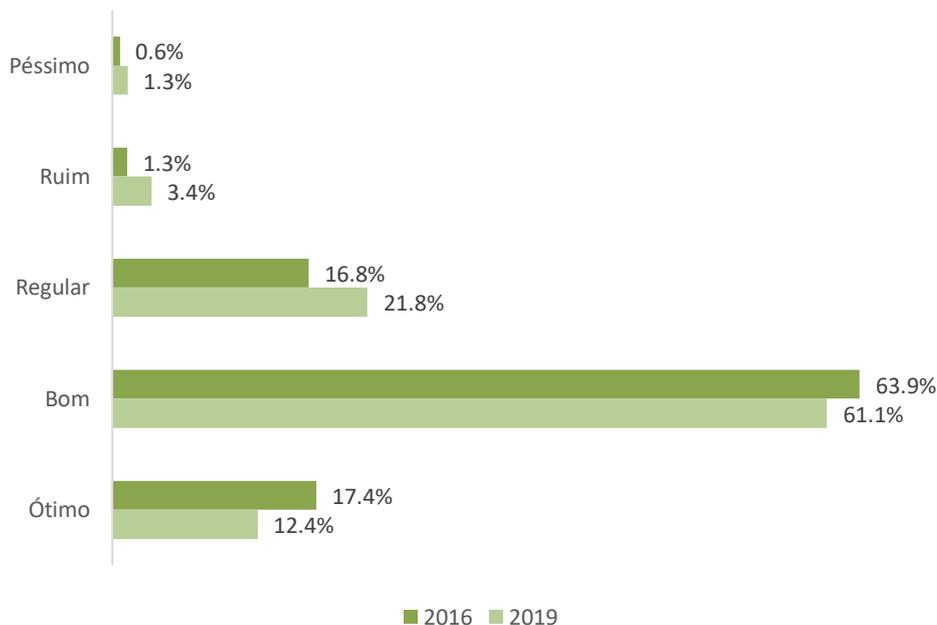
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Não	86,8	1.952	88,9	96	89,3	150	84,9	902	89,3	191	86,3	335	88,7	165	91,1	113
Sim	13,2	298	11,1	12	10,7	18	15,1	160	10,7	23	13,7	53	11,3	21	8,9	11
Total	100,0	2.250	100,0	108	100,0	168	100,0	1.062	100,0	214	100,0	388	100,0	186	100,0	124

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 14. Você Já acessou, alguma vez, o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Das pessoas entrevistadas que informaram terem acessado o site da DPERS, 73,5% avaliaram de maneira positiva (Bom + Ótimo) (Gráfico 17). Se compararmos com a pesquisa de 2016, esse percentual teve uma redução na avaliação positiva e um aumento na avaliação negativa (Regular + Ruim + Péssimo).

Gráfico 17
Avaliação do site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 15. Como você avalia o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

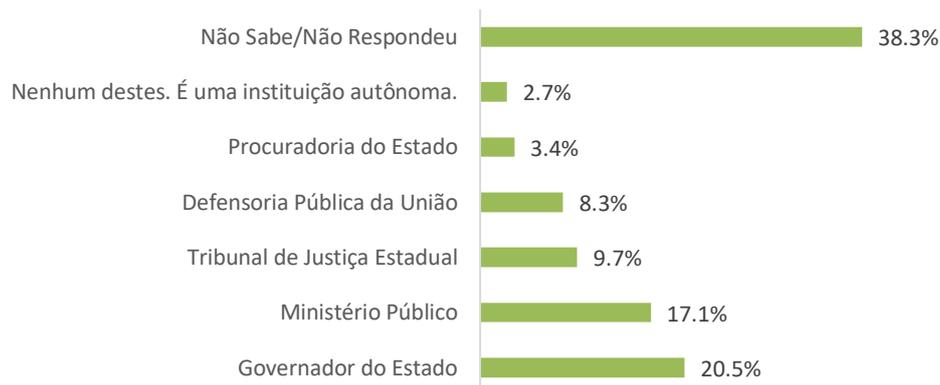
Tabela 17
Avaliação do site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Péssimo	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1
Ruim	1,3	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	3,1	0,0	8,7	3,0	0,0	0,0	9,5	0,0	9,1
Regular	16,8	21,8	0,0	0,0	38,4	5,6	15,7	25,6	50,0	30,4	12,1	15,1	16,7	28,6	16,7	18,2
Bom	63,9	61,1	75,0	100,0	38,5	66,6	65,0	58,1	50,0	43,5	69,8	69,8	58,3	57,1	58,3	54,5
Ótimo	17,4	12,4	25,0	0,0	23,1	27,8	18,1	11,3	0,0	17,4	12,1	15,1	25,0	4,8	25,0	9,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 15. Como você avalia o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Quando questionados sobre qual órgão a Defensoria Pública do estado é subordinada, 38,3% não souberam responder, seguido de 20,5% que responderam ser subordinado ao Governador do Estado e 17,1% acreditam que são subordinados ao Ministério Público (Gráfico 18). Apenas 2,7% dos entrevistados afirmaram que a DPERS é uma instituição autônoma.

Gráfico 18
Subordinação da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 16. Você sabe a quem a Defensoria Pública do Estado é subordinada?

Tabela 18
Subordinação da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Governador do Estado	20,5	461	24,1	26	16,7	28	20,7	220	17,8	38	22,7	88	17,2	32	23,4	29
Ministério Público	17,1	385	15,7	17	18,5	31	16,9	180	20,1	43	16,5	64	18,3	34	12,9	16
Tribunal de Justiça Estadual	9,7	219	6,5	7	8,3	14	10,4	110	7,5	16	9,0	35	11,3	21	12,9	16
Defensoria Pública da União	8,3	187	7,4	8	7,7	13	7,3	77	9,3	20	10,6	41	7,0	13	12,1	15
Procuradoria do Estado	3,4	77	3,7	4	0,5	1	3,4	36	3,3	7	4,1	16	4,8	9	3,2	4
Nenhum destes. É uma instituição autônoma.	2,7	60	0,9	1	5,4	9	2,6	28	2,3	5	3,9	15	1,1	2	0,0	0
Não Sabe/Não Respondeu	38,3	861	41,7	45	42,9	72	38,7	411	39,7	85	33,2	129	40,3	75	35,5	44
Total	100,0	2.250	100,0	108	100,0	168	100,0	1.062	100,0	214	100,0	388	100,0	186	100,0	124

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 16. Você sabe a quem a Defensoria Pública do Estado é subordinada?

Perguntados se possuem algum conhecimento do que a Defensoria Pública faz, mais da metade dos entrevistados (58,4%) acreditam que auxilia/defende os cidadãos de baixa renda, enquanto 37,3% supõem que auxilia/defende os cidadãos de maneira geral e, somando “Não sabe” com “Outros”, sobra apenas 4,3% (Gráfico 19).

Gráfico 19
Opinião sobre o que faz Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 17. Em sua opinião, o que faz a Defensoria Pública do Estado?

Tabela 19
Opinião sobre o que faz Defensoria Pública do Estado

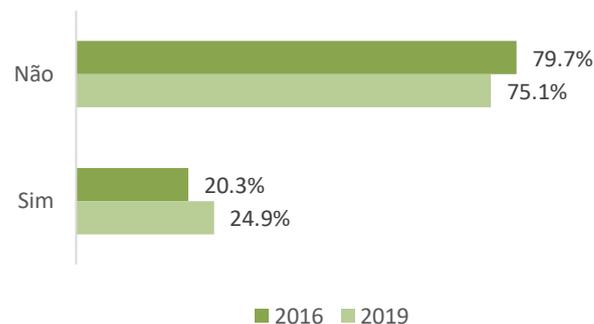
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Auxilia/Defende os cidadãos de baixa renda	58,4	1.314	55,6	60	44,6	75	62,6	665	55,6	119	57,5	223	51,1	95	62,1	77
Auxilia/Defende os cidadãos	37,3	840	43,5	47	51,2	86	33,1	351	41,1	88	38,4	149	42,5	79	32,3	40
Não sabe	2,7	61	0,9	1	3,6	6	2,4	26	2,4	5	3,1	12	4,3	8	2,4	3
Outros	1,6	35	0,0	0	0,6	1	1,9	20	0,9	2	1,0	4	2,1	4	3,2	4
Total	100,0	2.250	100,0	108	100,0	168	100,0	1.062	100,0	214	100,0	388	100,0	186	100,0	124

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 17. Em sua opinião, o que faz a Defensoria Pública do Estado?

Os entrevistados, ao serem questionados se já utilizaram os serviços da DPERS, 24,9% responderam que sim (Gráfico 20). Comparando com a pesquisa realizada em 2016, houve um aumento de 4,6 pontos percentuais.

Gráfico 20
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 20
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

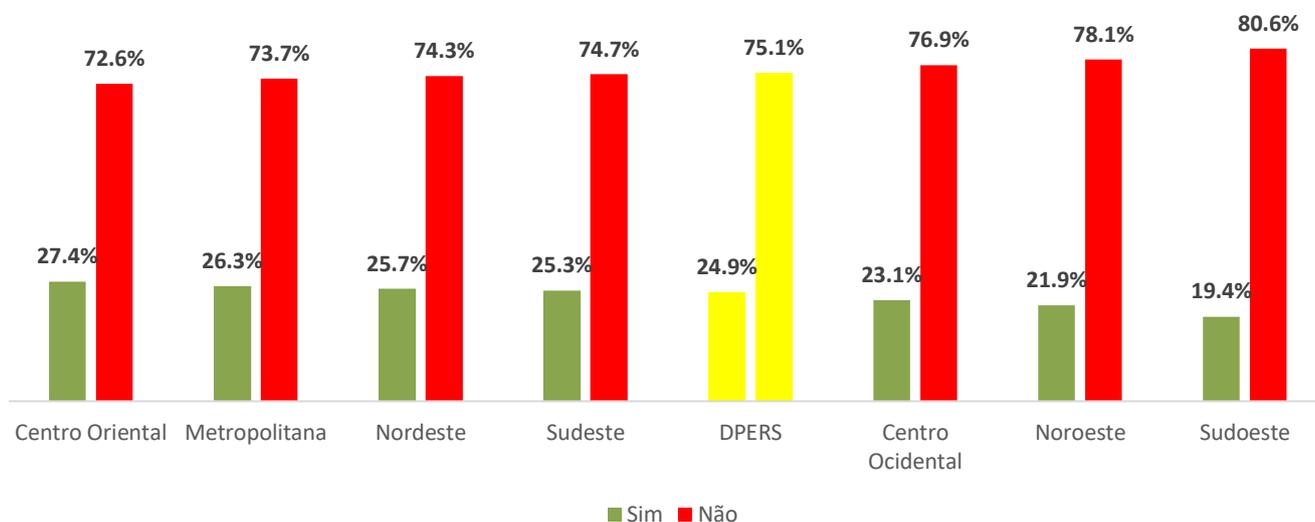
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não	79,7	75,1	83,3	76,9	76,2	72,6	77,3	73,7	80,4	74,3	81,2	78,1	87,8	74,7	80,8	80,6
Sim	20,3	24,9	16,7	23,1	23,8	27,4	22,7	26,3	19,6	25,7	18,8	21,9	12,2	25,3	19,2	19,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Gráfico 20.1

Ranking x Mesorregião - Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

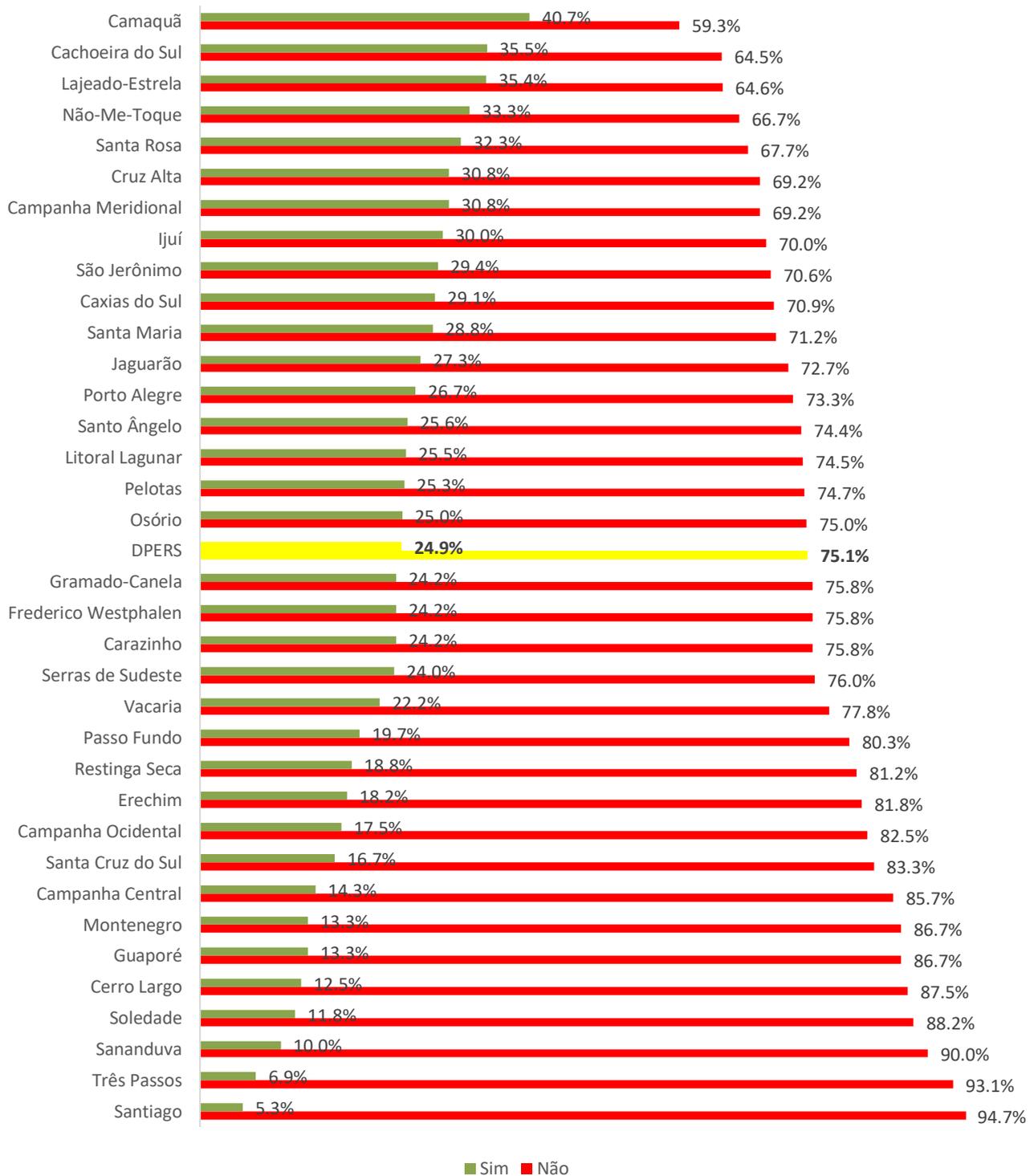


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à utilização dos serviços DPERS

Gráfico 20.2

Ranking x Microrregião - Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por microrregião (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à utilização dos serviços DPERS.

Tabela 20A

Ranking da utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul por microrregião

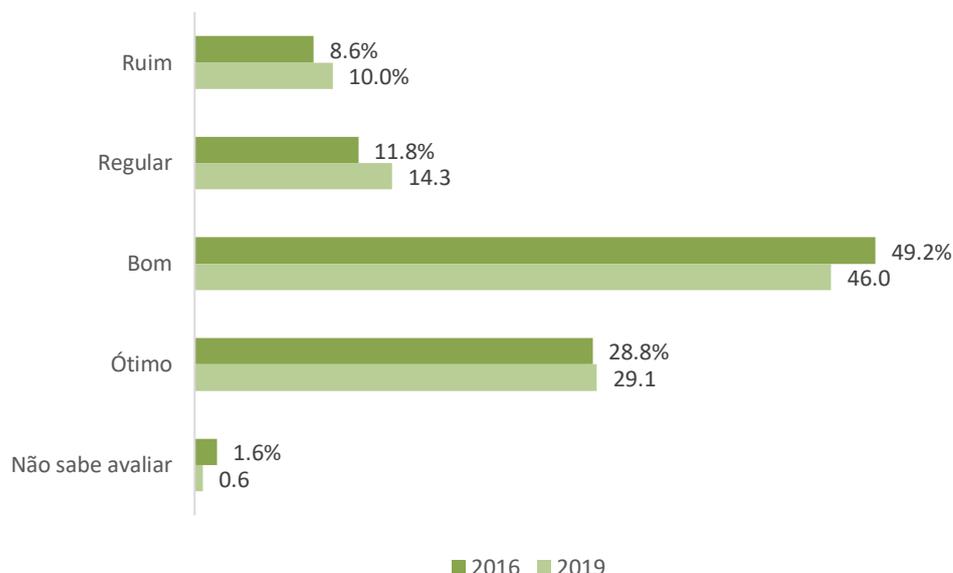
Rótulos de Linha	Não		Sim	
	%	N	%	N
Camaquã	59,3%	16	40,7%	11
Cachoeira do Sul	64,5%	20	35,5%	11
Lajeado-Estrela	64,6%	42	35,4%	23
Não-Me-Toque	66,7%	6	33,3%	3
Santa Rosa	67,7%	21	32,3%	10
Campanha Meridional	69,2%	18	30,8%	8
Cruz Alta	69,2%	18	30,8%	8
Ijuí	70,0%	21	30,0%	9
São Jerônimo	70,6%	24	29,4%	10
Caxias do Sul	70,9%	105	29,1%	43
Santa Maria	71,2%	52	28,8%	21
Jaguarão	72,7%	8	27,3%	3
Porto Alegre	73,3%	600	26,7%	218
Santo Ângelo	74,4%	29	25,6%	10
Litoral Lagunar	74,5%	41	25,5%	14
Pelotas	74,7%	71	25,3%	24
Osório	75,0%	54	25,0%	18
Carazinho	75,8%	25	24,2%	8
Frederico Westphalen	75,8%	25	24,2%	8
Gramado-Canela	75,8%	50	24,2%	16
Serras de Sudeste	76,0%	19	24,0%	6
Vacaria	77,8%	28	22,2%	8
Passo Fundo	80,3%	57	19,7%	14
Restinga Seca	81,2%	13	18,8%	3
Erechim	81,8%	36	18,2%	8
Campanha Ocidental	82,5%	52	17,5%	11
Santa Cruz do Sul	83,3%	60	16,7%	12
Campanha Central	85,7%	30	14,3%	5
Guaporé	86,7%	26	13,3%	4
Montenegro	86,7%	39	13,3%	6
Cerro Largo	87,5%	14	12,5%	2
Soledade	88,2%	15	11,8%	2
Sananduva	90,0%	9	10,0%	1
Três Passos	93,1%	27	6,9%	2
Santiago	94,7%	18	5,3%	1

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Dos entrevistados que utilizaram o serviço da Defensoria Pública do Estado do RS, 75,1% avaliaram de forma positiva (Bom + Ótimo), contra 24,3% que avaliaram de maneira negativa (Ruim + Regular) (Gráfico 21). Se comparado com a pesquisa de 2016, esse percentual sofreu uma leve redução, mas dentro da margem de erro.

Gráfico 21
Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 19. Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado?

Tabela 21
Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)

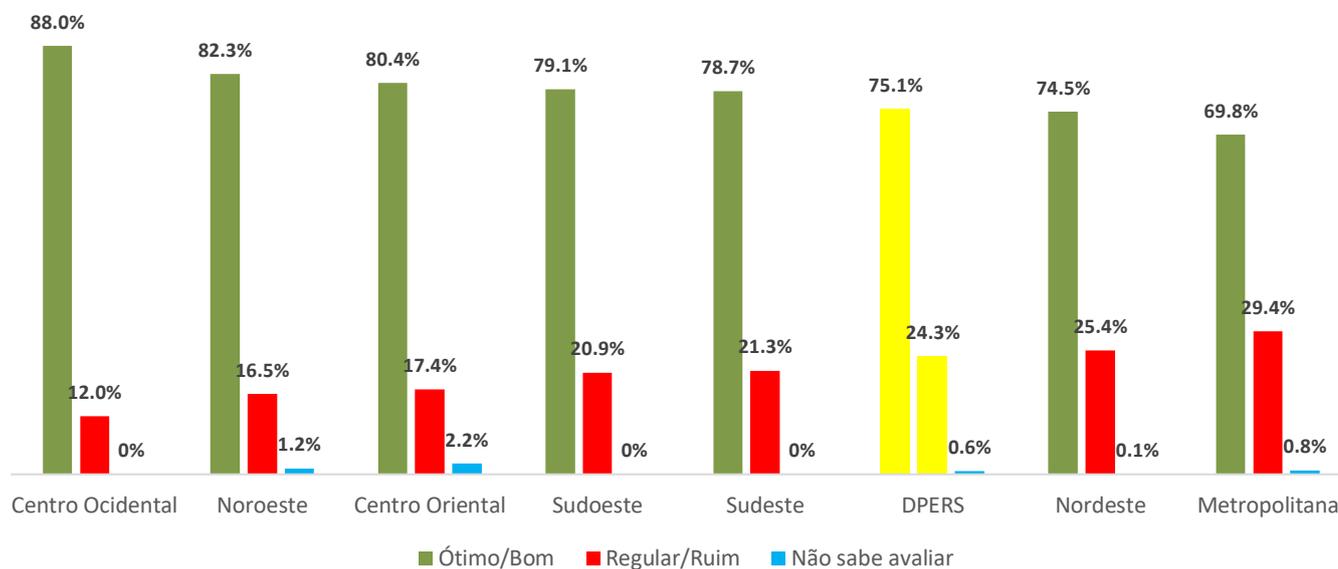
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Ruim	8,6	10,0	6,7	0,0	8,6	6,5	10,1	14,0	8,3	1,8	7,6	5,9	0,0	8,5	8,3	16,7
Regular	11,8	14,3	13,3	12,0	11,4	10,9	11,8	15,4	13,9	23,6	12,1	10,6	11,1	12,8	8,3	4,2
Bom	49,2	46,0	53,3	76,0	51,4	41,3	46,1	44,4	52,8	43,6	51,5	54,1	44,4	40,4	58,3	29,1
Ótimo	28,8	29,1	26,7	12,0	28,6	39,1	30,9	25,4	19,4	30,9	27,3	28,2	38,9	38,3	25,0	50,0
Não sabe avaliar	1,6	0,6	0,0	0,0	0,0	2,2	1,1	0,8	5,6	0,1	1,5	1,2	5,6	0,0	0,1	0,0
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 19. Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado?

Gráfico 21.1

Ranking x Mesorregião - Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)

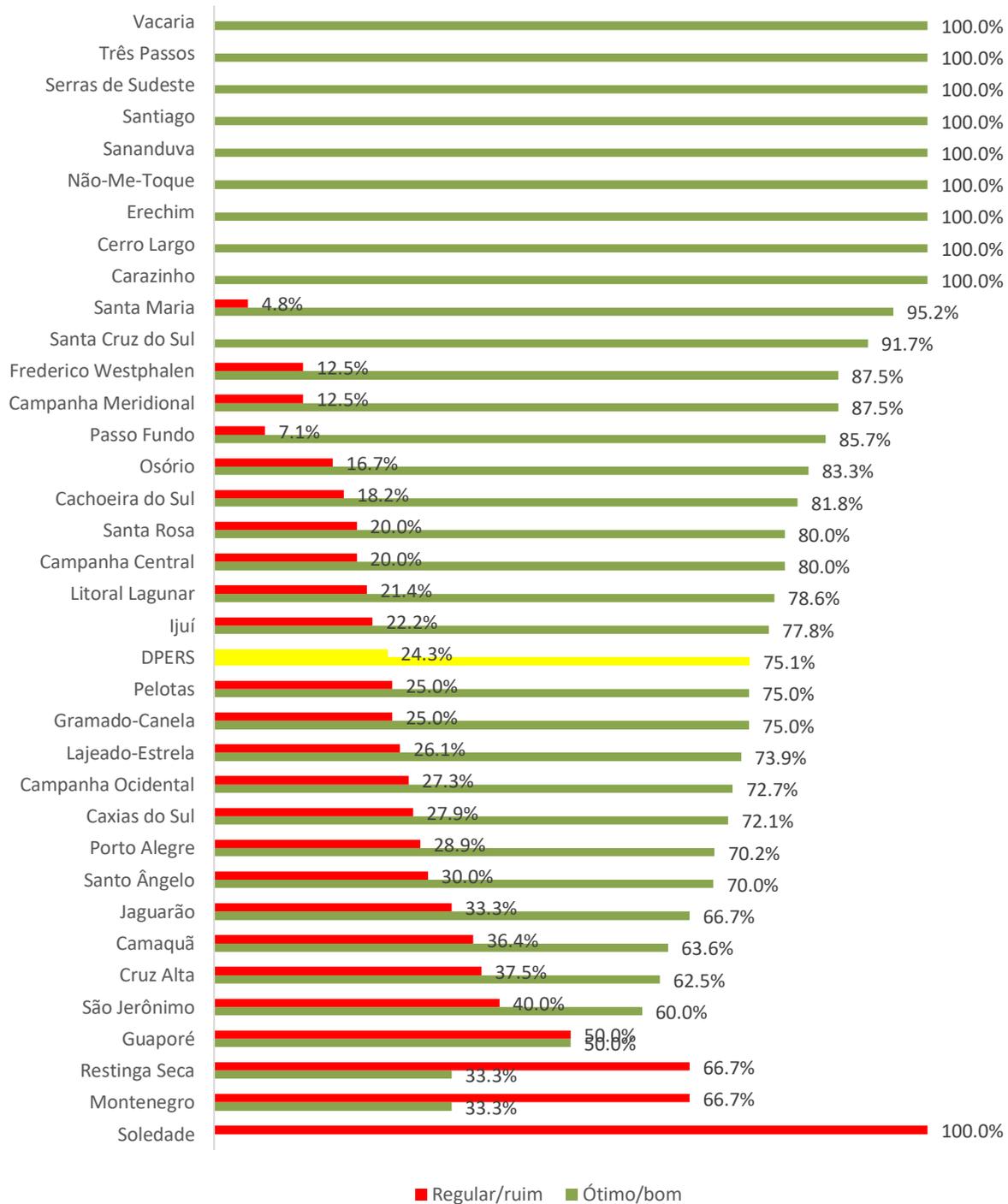


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à satisfação com os serviços prestados DPERS.

Gráfico 21.2

Ranking x Microrregião – Satisfação com os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à satisfação com os serviços prestados DPERS.

Tabela 21A
Avaliação dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado

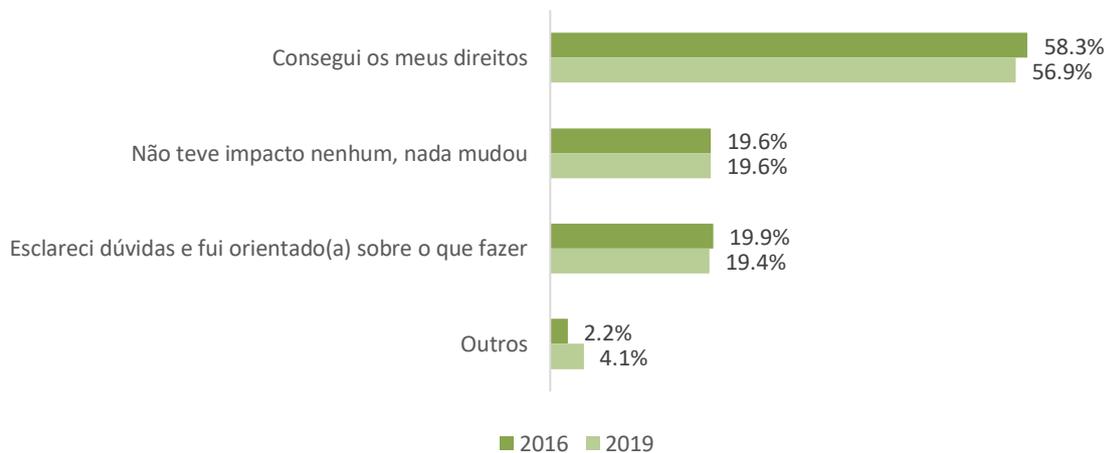
Micro	Ótimo/bom		Regular/ruim		Não sabe avaliar	
	%	N	%	N	%	N
Carazinho	100,0%	8	0,0%	0	0,0%	0
Cerro Largo	100,0%	2	0,0%	0	0,0%	0
Erechim	100,0%	8	0,0%	0	0,0%	0
Não-Me-Toque	100,0%	3	0,0%	0	0,0%	0
Sananduva	100,0%	1	0,0%	0	0,0%	0
Santiago	100,0%	1	0,0%	0	0,0%	0
Serras de Sudeste	100,0%	6	0,0%	0	0,0%	0
Três Passos	100,0%	2	0,0%	0	0,0%	0
Vacaria	100,0%	8	0,0%	0	0,0%	0
Santa Maria	95,2%	20	4,8%	1	0,0%	0
Santa Cruz do Sul	91,7%	11	0,0%	0	8,3%	1
Campanha Meridional	87,5%	7	12,5%	1	0,0%	0
Frederico Westphalen	87,5%	7	12,5%	1	0,0%	0
Passo Fundo	85,7%	12	7,1%	1	7,2%	1
Osório	83,3%	15	16,7%	3	0,0%	0
Cachoeira do Sul	81,8%	9	18,2%	2	0,0%	0
Campanha Central	80,0%	4	20,0%	1	0,0%	0
Santa Rosa	80,0%	8	20,0%	2	0,0%	0
Litoral Lagunar	78,6%	11	21,4%	3	0,0%	0
Ijuí	77,8%	7	22,2%	2	0,0%	0
Gramado-Canela	75,0%	12	25,0%	4	0,0%	0
Pelotas	75,0%	18	25,0%	6	0,0%	0
Lajeado-Estrela	73,9%	17	26,1%	6	0,0%	0
Campanha Ocidental	72,7%	8	27,3%	3	0,0%	0
Caxias do Sul	72,1%	31	27,9%	12	0,0%	0
Porto Alegre	70,2%	153	28,9%	63	0,9%	2
Santo Ângelo	70,0%	7	30,0%	3	0,0%	0
Jaguarão	66,7%	2	33,3%	1	0,0%	0
Camaquã	63,6%	7	36,4%	4	0,0%	0
Cruz Alta	62,5%	5	37,5%	3	0,0%	0
São Jerônimo	60,0%	6	40,0%	4	0,0%	0
Guaporé	50,0%	2	50,0%	2	0,0%	0
Montenegro	33,3%	2	66,7%	4	0,0%	0
Restinga Seca	33,3%	1	66,7%	2	0,0%	0
Soledade	0,0%	0	100,0%	2	0,0%	0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 19. Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado?

Quando perguntados sobre o impacto que os serviços da Defensoria Pública teve em sua vida, 56,9% “Conseguiu os seus direitos”, 19,6% informaram que “Não teve impacto nenhum” e 19,4% “Esclareci dúvidas e fui orientado(a) sobre o que fazer”. Os números apresentados em 2019 são bem semelhantes aos resultados de 2016.

Gráfico 22
Impacto que o serviço Defensoria Pública do Estado teve na vida (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 20. Qual impacto o serviço da Defensoria Pública do Estado teve na sua vida?

Tabela 22
Impacto que o serviço Defensoria Pública do Estado teve na vida (%)

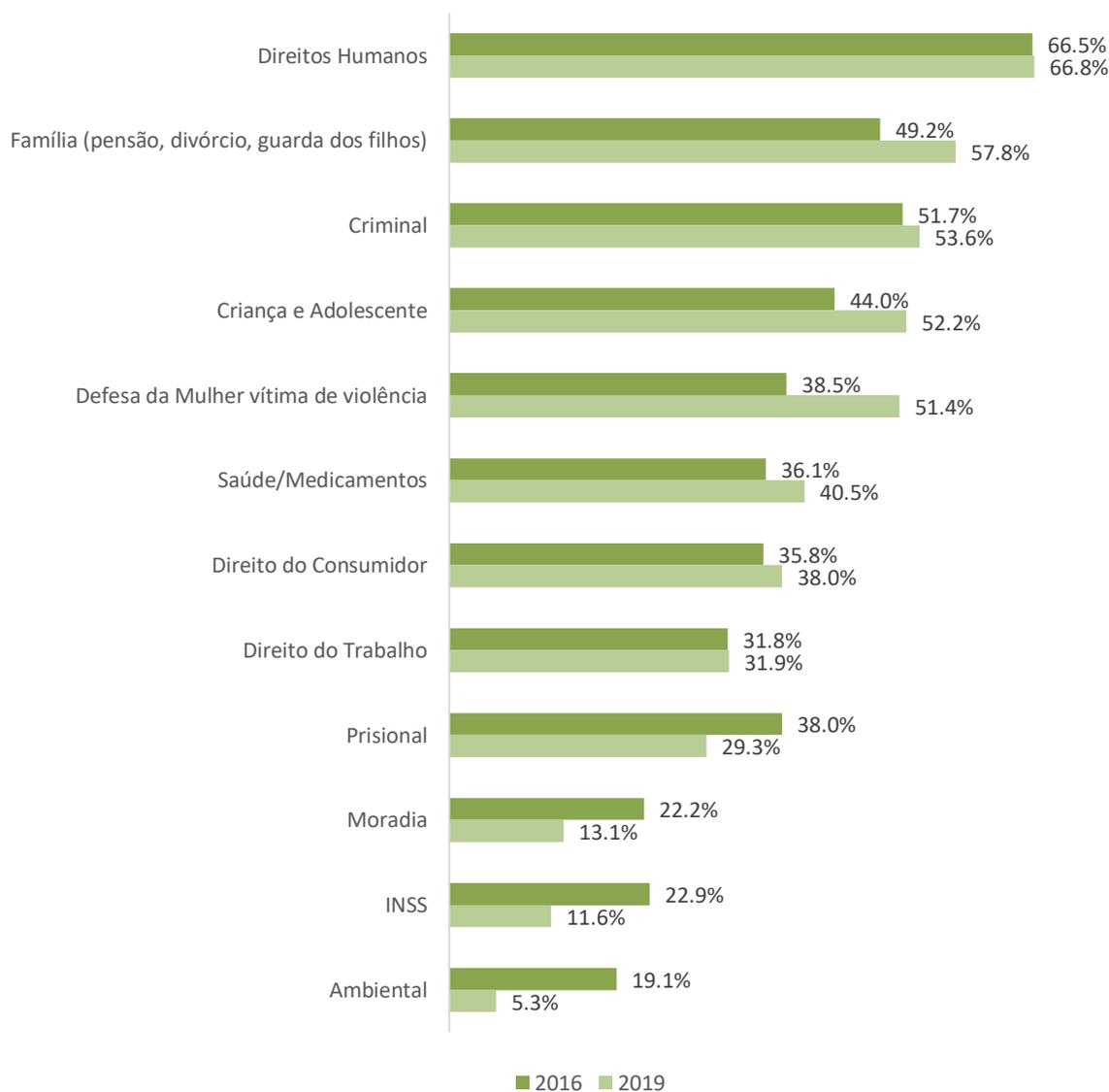
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Consegui os meus direitos	58,3	56,9	66,7	60,0	51,4	58,7	59,6	56,3	55,6	60,0	53,0	54,1	83,3	63,8	54,2	45,8
Não teve impacto nenhum, nada mudou	19,6	19,6	13,3	16,0	20,0	13,0	23,6	24,4	13,9	14,5	15,2	16,5	5,6	14,9	25,0	12,5
Esclareci dúvidas e fui orientado(a) sobre o que fazer	19,9	19,4	13,3	16,0	28,6	23,9	15,2	17,6	27,8	21,8	27,3	22,4	11,1	17,0	20,8	25,0
Outros	2,2	4,1	6,7	8,0	0,0	4,4	1,6	1,7	2,7	3,7	4,5	7,0	0,0	4,3	0,0	16,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 20. Qual impacto o serviço da Defensoria Pública do Estado teve na sua vida?

Ao serem questionados sobre quais áreas que a DPERS trabalha, as mais citados entre eles foram: “Direitos Humanos” (66,8%), seguido de “Família” (57,8%), “Criminal” (53,6%). E os menos citados foram: “Ambiental” (5,3%), “INSS” (11,6%) e “Moradia” (13,1%) (Gráfico 23). Levando em consideração a pesquisa de 2016, a “Defesa da Mulher vítima de violência” teve um aumento de percentual relevante, saindo de 38,5% para 51,4% em 2019.

Gráfico 23
Áreas de trabalho da Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 21. Em quais dessas áreas você sabe que a Defensoria Pública do Estado trabalha?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 23
Áreas de trabalho da Defensoria Pública do Estado (%)

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Direitos Humanos	66,5	66,8	65,6	71,3	73,5	67,9	66,2	65,2	60,3	69,2	67,0	68,0	64,9	67,7	70,4	65,3
Família (pensão, divórcio, guarda dos filhos)	49,2	57,8	54,0	58,3	59,0	66,1	48,0	54,9	43,0	59,3	52,0	62,4	46,0	52,7	50,0	61,3
Criminal	51,7	53,6	44,4	52,8	53,1	51,8	50,1	57,7	51,6	54,2	55,7	49,5	53,4	42,5	52,8	50,8
Criança e Adolescente	44,0	52,2	41,1	45,4	53,7	52,4	40,6	53,3	39,7	51,4	47,2	57,5	43,9	41,4	52,8	49,2
Defesa da Mulher vítima de violência	38,5	51,4	36,7	50,0	49,0	46,4	37,8	51,1	29,9	52,8	39,8	58,2	33,8	43,0	46,4	50,0
Saúde/Medicamentos	36,1	40,5	45,6	45,4	44,9	49,4	34,3	34,4	26,1	39,3	38,4	46,9	31,1	46,8	44,8	50,0
Direito do Consumidor	35,8	38,0	36,7	34,3	46,3	33,3	36,1	39,0	31,0	36,0	33,8	41,0	30,4	35,5	40,8	37,1
Direito do Trabalho	31,8	31,9	32,2	29,6	36,1	33,9	31,6	29,4	28,8	34,1	33,2	35,1	25,7	34,4	35,2	35,5
Prisional	38,0	29,3	34,4	27,8	43,5	27,4	34,0	30,8	37,5	28,5	42,9	30,9	39,2	21,5	44,0	29,0
Moradia	22,2	13,1	24,4	13,0	28,6	9,5	22,2	13,2	20,1	17,3	20,7	11,3	16,9	17,2	27,2	8,9
INSS	22,9	11,6	21,1	13,9	29,9	10,7	22,9	10,5	19,0	8,4	23,3	12,1	15,5	17,7	28,8	15,3
Ambiental	19,1	5,3	20,0	6,5	25,2	6,0	19,0	5,1	16,8	6,5	19,0	5,7	15,5	4,3	20,0	4,0
NS/NR	3,9	1,0	0,0	0,0	0,0	1,8	3,7	0,9	6,5	0,5	4,5	0,8	6,8	2,7	3,2	0,0

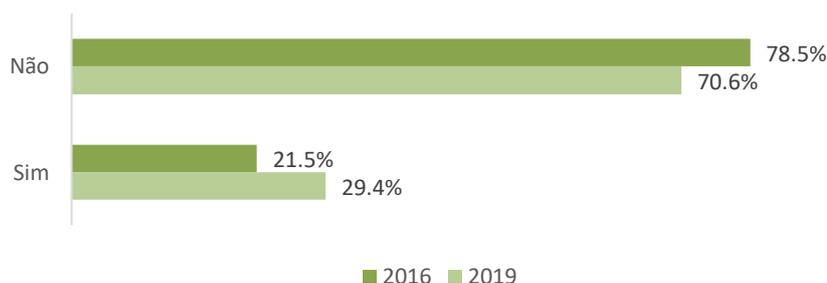
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 21. Em quais dessas áreas você sabe que a Defensoria Pública do Estado trabalha?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Se tratando dos serviços da “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”, 29,4% das pessoas que responderam à pesquisa conhecem esses serviços. Trazendo os dados da pesquisa de 2016, esse conhecimento teve um aumento entre os entrevistados (de 21,5% - 2016 para 29,4% - 2019).

Gráfico 24
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública” (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

Tabela 24
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública” (%)

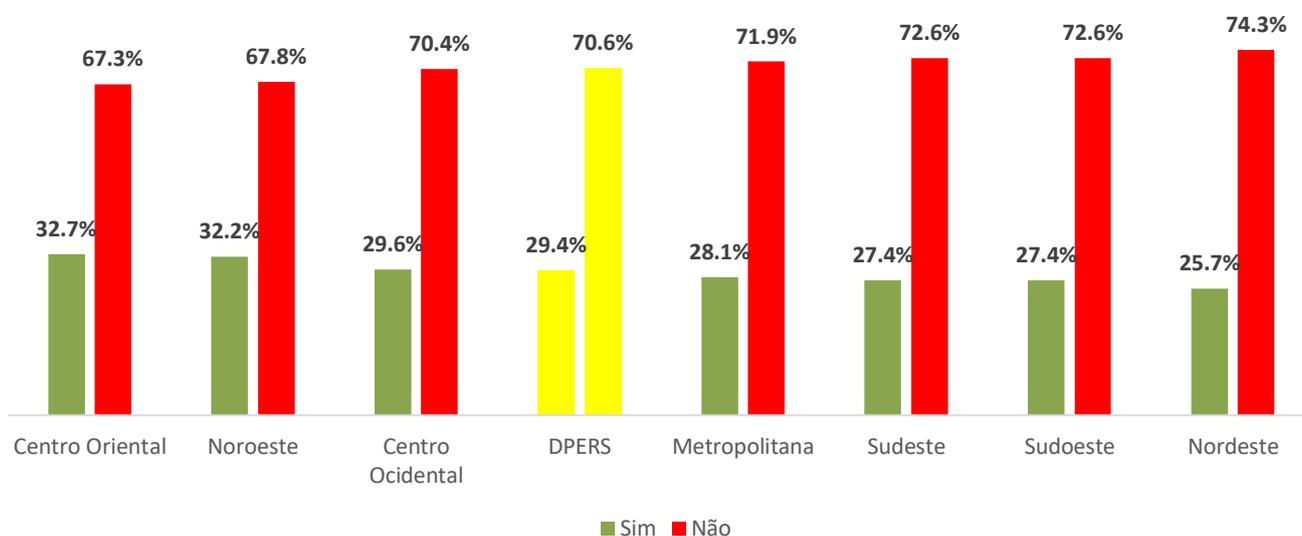
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não	78,5	70,6	76,7	70,4	72,1	67,3	78,3	71,9	84,2	74,3	76,4	67,8	87,2	72,6	76,0	72,6
Sim	21,5	29,4	23,3	29,6	27,9	32,7	21,7	28,1	15,8	25,7	23,6	32,2	12,8	27,4	24,0	27,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

Gráfico 24.1

Ranking x Mesorregião - Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública” (%)

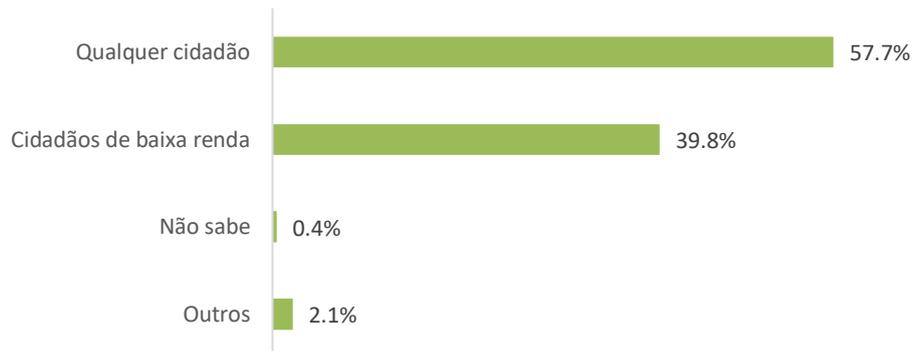


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião sobre o conhecimento DPERS.

Ao serem perguntados se tinham conhecimento de quem poderia ser atendido pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, 57,7% responderam “Qualquer cidadão” e 39,8% informaram “Cidadãos de baixa renda” (Gráfico 25). A mesorregião Sudeste teve uma maior classificação de 64% para o atendimento de “Qualquer cidadão” (Tabela 25).

Gráfico 25
Atendimento da Defensoria Pública do Estado



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 23. Pelo que você sabe, quem pode ser atendido pela Defensoria Pública do Estado?

Tabela 25
Atendimento da Defensoria Pública do Estado

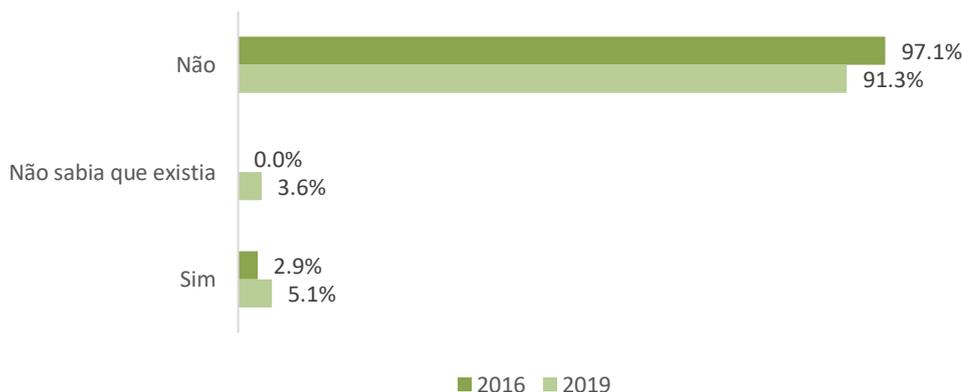
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Qualquer cidadão	57,7	1.299	51,9	56	54,2	91	55,6	591	60,7	130	61,1	237	64,0	119	60,5	75
Cidadãos de baixa renda	39,8	896	43,5	47	42,9	72	42,2	448	36,4	78	37,1	144	33,9	63	35,5	44
Não sabe	0,4	10	0,9	1	0,0	0	0,4	4	0,5	1	0,0	0	0,5	1	2,4	3
Outros	2,1	45	3,7	4	2,9	5	1,8	19	2,4	5	1,8	7	1,6	3	1,6	2
Total	100,0	2.250	100,0	108	100,0	168	100,0	1.062	100,0	214	100,0	388	100,0	186	100,0	124

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 23. Pelo que você sabe, quem pode ser atendido pela Defensoria Pública do Estado?

Quando questionados se já utilizaram o serviço da ouvidoria da DPERS, somente 5,1% afirmaram terem utilizado em algum momento esse tipo de serviço (Gráfico 26). Levando em consideração a pesquisa de 2016, esse percentual teve um pequeno aumento, porem 3,6% passaram a informar que não sabiam desse serviço.

Gráfico 26
Utilização do serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 24. Você já utilizou alguma vez o serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado?

Tabela 26
Utilização do serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)

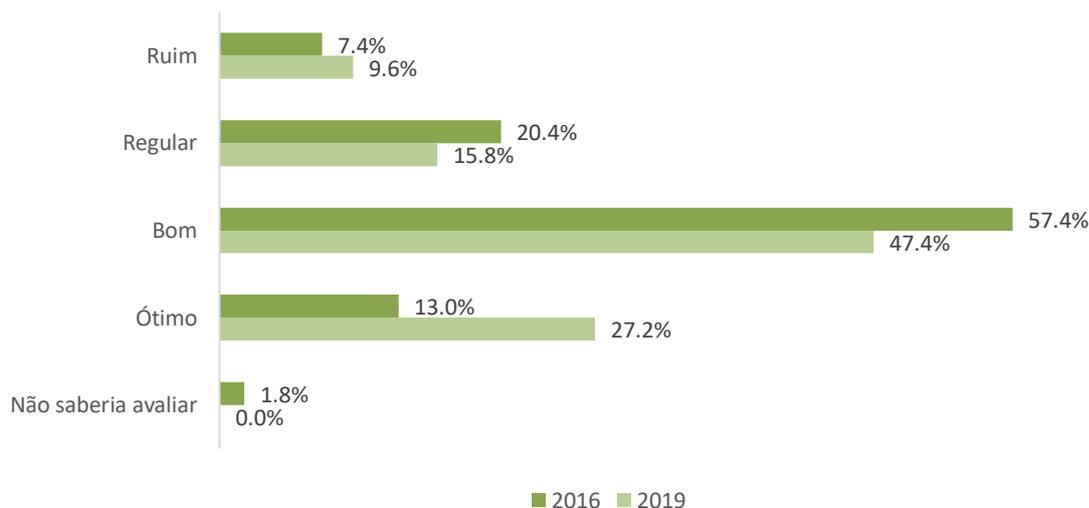
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não	97,1	91,3	93,3	88,9	99,3	89,9	96,4	88,9	97,8	93,0	96,6	94,9	99,3	93,6	98,4	99,2
Não sabia que existia	0,0	3,6	0,0	3,7	0,0	6,5	0,0	5,6	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	1,6	0,0	0,0
Sim	2,9	5,1	6,7	7,4	0,7	3,6	3,6	5,5	2,2	6,5	3,4	4,6	0,7	4,8	1,6	0,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 24. Você já utilizou alguma vez o serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado?

Dos entrevistados que responderam terem utilizado o serviço da ouvidoria, 74,6% avaliaram de maneira positiva (Ótimo + Bom), contra 25,4% que avaliaram de forma negativa (Ruim + Regular) (Gráfico 27). Comparando com a pesquisa de 2016, essas avaliações tiveram uma pequena mudança, passando a avaliação positiva de 70,4% para 74,6% em 2019.

Gráfico 27
Classificação do serviço utilizado da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 25. Como você classifica o atendimento recebido?

Tabela 27
Classificação do serviço utilizado da ouvidoria da Defensoria do Estado (%)

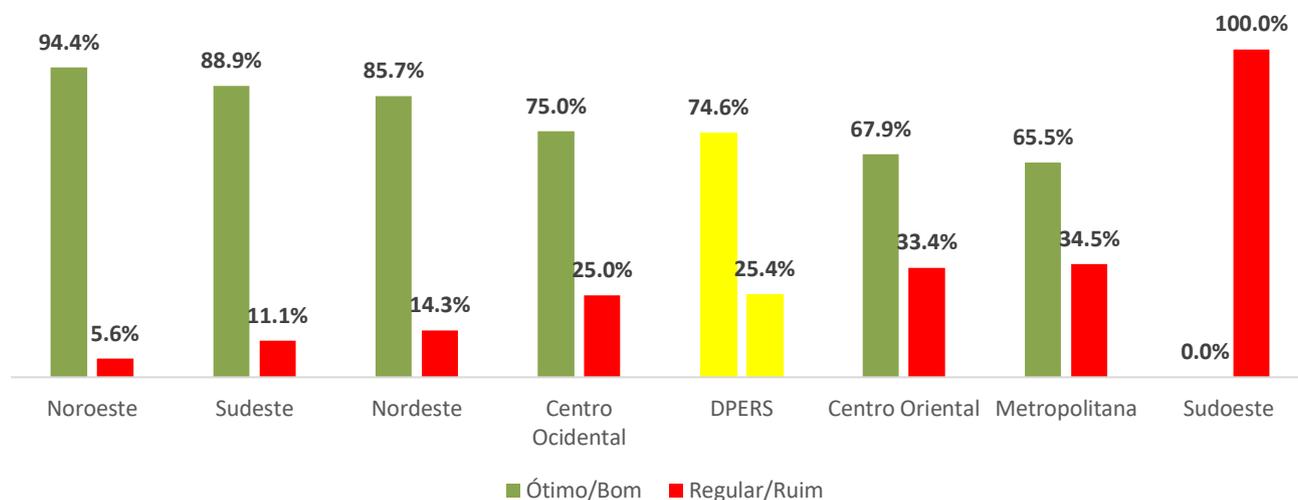
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Ruim	7,4	9,6	0,0	12,5	0,0	16,7	7,1	13,8	25,0	0,0	8,3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Regular	20,4	15,8	0,0	12,5	0,0	16,7	25,0	20,7	25,0	14,3	25,0	0,0	0,0	11,1	0,0	100,0
Bom	57,4	47,4	100,0	50,0	100,0	50,0	50,0	39,7	50,0	42,9	50,0	66,7	0,0	66,7	100,0	0,0
Ótimo	13,0	27,2	0,0	25,0	0,0	16,6	17,9	25,8	0,0	42,8	8,7	27,7	100,0	22,2	0,0	0,0
Não sabia avaliar	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 25. Como você classifica o atendimento recebido?

Gráfico 27.1

Ranking x Mesorregião - Atendimento da Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado

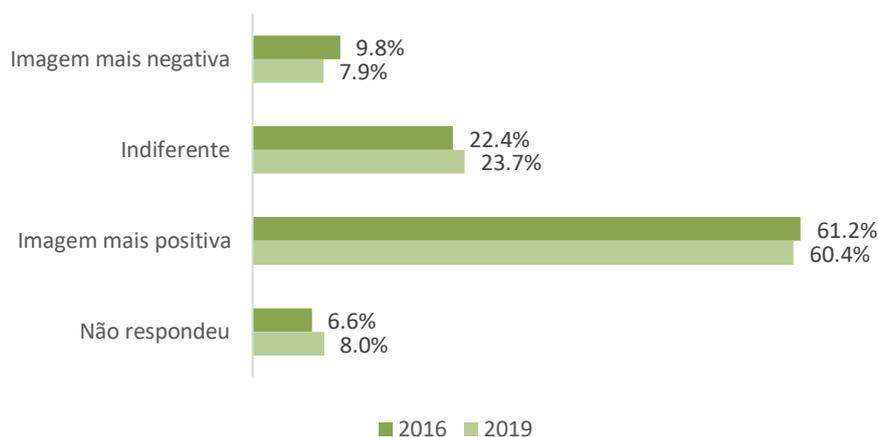


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação atendimento da DPERS.

Em relação a imagem que os entrevistados possuem da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, 60,4% responderam ter uma imagem mais positiva, enquanto 23,7% mostrou-se indiferente, contra 7,9% com imagem negativa (Gráfico 28).

Gráfico 28
Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouve falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa?

Tabela 28
Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado

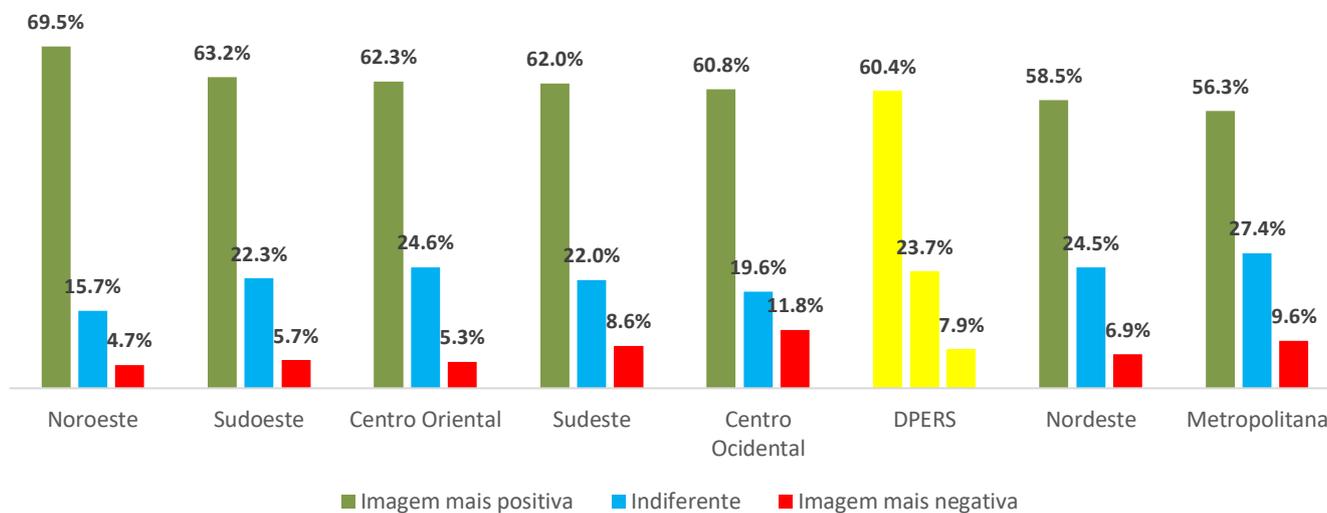
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Imagem mais negativa	9,8	7,9	10,0	11,8	11,4	5,3	9,8	9,6	14,6	6,9	11,5	4,7	2,7	8,6	5,2	5,7
Indiferente	22,4	23,7	15,5	19,6	18,6	24,6	23,1	27,4	22,1	24,5	17,8	15,7	39,4	22,0	19,0	22,3
Imagem mais positiva	61,2	60,4	68,2	60,8	65,9	62,3	59,3	56,3	59,3	58,5	64,3	69,5	50,5	62,0	71,2	63,2
Não respondeu	6,6	8,0	6,3	7,8	4,1	7,8	7,8	6,7	4,0	10,1	6,4	10,1	7,4	7,4	4,6	8,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouve falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa?

Gráfico 28.1

Ranking x Mesorregião - Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado (%)

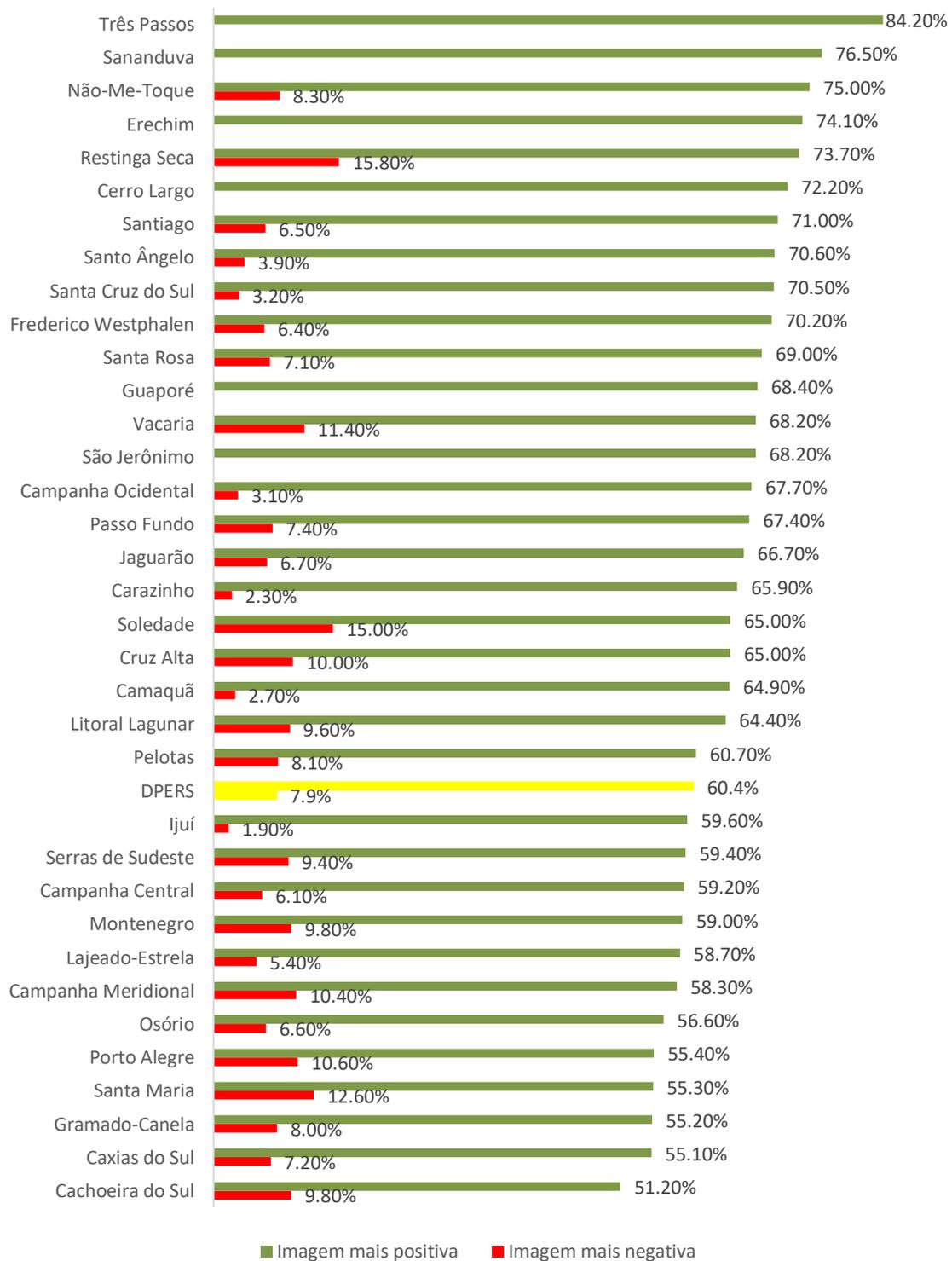


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à imagem que tem da DPERS.

Gráfico 28.2

Ranking x Microrregião - Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08//2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à imagem que tem da DPERS.

Tabela 28A
Imagem que se tem da Defensoria Pública do Estado

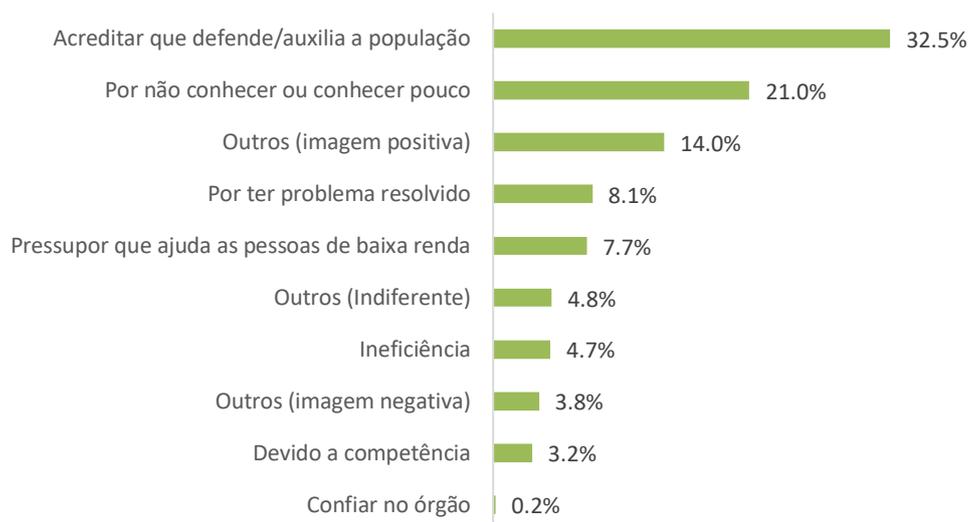
Microrregião	Imagem mais negativa		Imagem mais positiva		Indiferente		Não respondeu	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Três Passos	0,0%	0	84,2%	32	7,9%	3	7,9%	3
Sananduva	0,0%	0	76,5%	13	11,8%	2	11,7%	2
Não-Me-Toque	8,3%	1	75,0%	9	8,3%	1	8,4%	1
Erechim	0,0%	0	74,1%	43	10,3%	6	15,6%	9
Restinga Seca	15,8%	3	73,7%	14	0,0%	0	10,5%	2
Cerro Largo	0,0%	0	72,2%	13	27,8%	5	0,0%	0
Santiago	6,5%	2	71,0%	22	22,5%	7	0,0%	0
Santo Ângelo	3,9%	2	70,6%	36	17,7%	9	7,8%	4
Santa Cruz do Sul	3,2%	3	70,5%	67	21,0%	20	5,3%	5
Frederico Westphalen	6,4%	3	70,2%	33	12,8%	6	10,6%	5
Santa Rosa	7,1%	3	69,0%	29	16,8%	7	7,1%	3
Guaporé	0,0%	0	68,4%	26	18,4%	7	13,2%	5
São Jerônimo	0,0%	0	68,2%	30	25,0%	11	6,8%	3
Vacaria	11,4%	5	68,2%	30	11,3%	5	9,1%	4
Campanha Ocidental	3,1%	3	67,7%	65	15,7%	15	13,5%	13
Passo Fundo	7,4%	7	67,4%	64	12,6%	12	12,6%	12
Jaguarão	6,7%	1	66,7%	10	13,3%	2	13,3%	2
Carazinho	2,3%	1	65,9%	29	22,7%	10	9,1%	4
Cruz Alta	10,0%	4	65,0%	26	20,0%	8	5,0%	2
Soledade	15,0%	3	65,0%	13	15,0%	3	5,0%	1
Camaquã	2,7%	1	64,9%	24	18,9%	7	13,5%	5
Litoral Lagunar	9,6%	7	64,4%	47	17,8%	13	8,2%	6
Pelotas	8,1%	11	60,7%	82	25,3%	34	5,9%	8
Ijuí	1,9%	1	59,6%	31	23,1%	12	15,4%	8
Serras de Sudeste	9,4%	3	59,4%	19	21,8%	7	9,4%	3
Campanha Central	6,1%	3	59,2%	29	30,6%	15	4,1%	2
Montenegro	9,8%	6	59,0%	36	18,1%	11	13,1%	8
Lajeado-Estrela	5,4%	5	58,7%	54	25,0%	23	10,9%	10
Campanha Meridional	10,4%	5	58,3%	28	27,1%	13	4,2%	2
Osório	6,6%	7	56,6%	60	29,3%	31	7,5%	8
Porto Alegre	10,6%	111	55,4%	580	28,3%	296	5,7%	60
Santa Maria	12,6%	13	55,3%	57	22,4%	23	9,7%	10
Gramado-Canela	8,0%	7	55,2%	48	26,5%	23	10,3%	9
Caxias do Sul	7,2%	17	55,1%	130	28,0%	66	9,7%	23
Cachoeira do Sul	9,8%	4	51,2%	21	31,7%	13	7,3%	3

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouve falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa?

Após informarem qual a imagem que os entrevistados possuem da DPERS, foi questionado o motivo dado para a resposta anterior, onde 32,5% informaram “Acreditar que defende/auxilia a população” e 21% alegaram “Por não conhecer ou conhecer pouco” (Gráfico 29).

Gráfico 29
Motivo da imagem positiva/negativa (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08//2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 27. Por qual motivo você tem uma imagem mais (positiva/negativa)?

Tabela 29
Motivo da imagem positiva/negativa

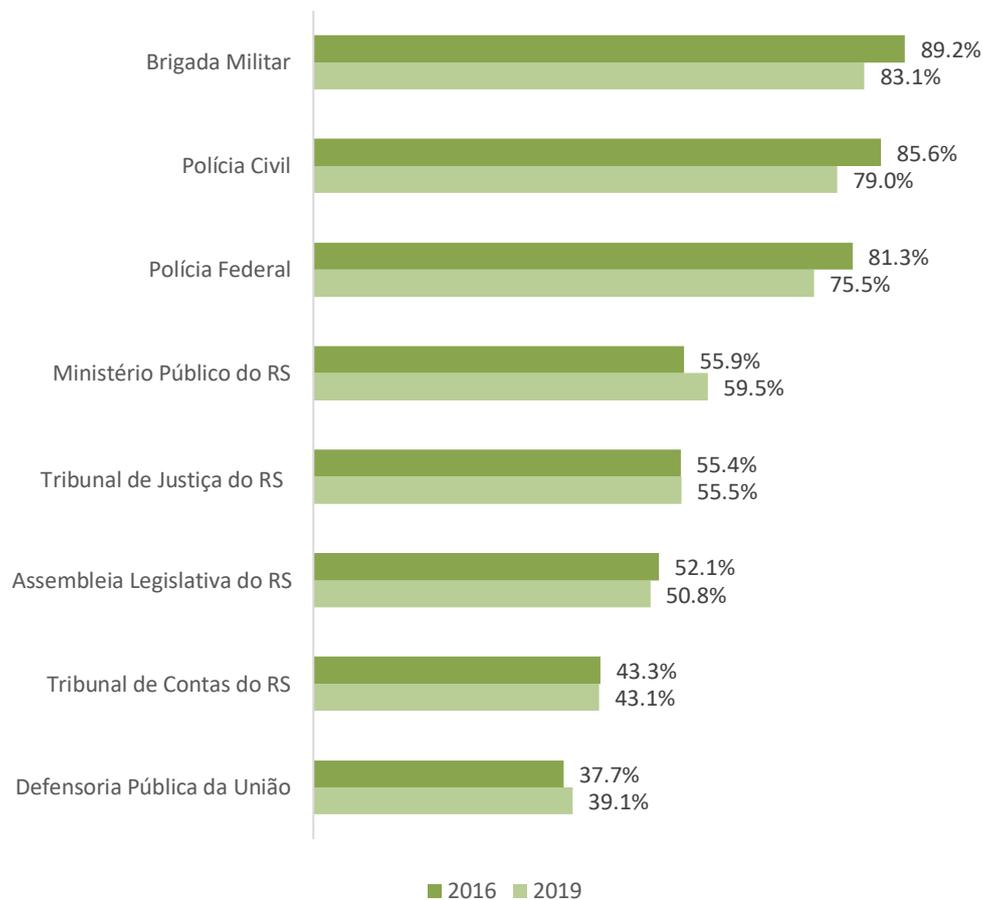
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Acreditar que defende/auxilia a população	32,5	915	31,2	44	35,2	74	27,5	355	31,5	90	44,6	214	30,1	71	38,1	67
Confiar no órgão	0,2	6	0,0	0	0,5	1	0,2	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,1	2
Devido a competência	3,2	90	2,8	4	3,3	7	2,0	26	5,6	16	5,0	24	3,4	8	2,8	5
Ineficiência	4,7	136	8,6	12	4,3	9	5,3	67	3,2	9	3,9	19	5,9	14	3,5	6
Outros (imagem negativa)	3,8	106	4,3	6	1,4	3	5,0	65	4,5	13	1,3	6	3,4	8	2,8	5
Outros (imagem positiva)	14,0	394	12,1	17	13,3	28	14,7	189	14,7	42	12,9	62	16,9	40	9,1	16
Outros (Indiferente)	4,8	135	3,5	5	5,7	12	5,9	76	4,2	12	2,1	10	4,7	11	5,1	9
Por não conhecer ou conhecer pouco	21,0	591	17,7	25	21,0	44	23,5	303	23,1	66	15,4	74	19,1	45	19,3	34
Por ter problema resolvido	8,1	229	11,3	16	8,6	18	8,0	103	7,3	21	7,9	38	8,9	21	6,8	12
Pressupor que ajuda as pessoas de baixa renda	7,7	216	8,5	12	6,7	14	7,9	102	5,9	17	6,9	33	7,6	18	11,4	20
Total	100,0	2.818	100,0	141	100,0	210	100,0	1.289	100,0	286	100,0	480	100,0	236	100,0	176

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08//2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 27. Por qual motivo você tem uma imagem mais (positiva/negativa)?

As instituições mais conhecidas pelos entrevistados são: Brigada Militar (83,2%), Polícia Civil (79%), Polícia Federal (75%); a instituição de menor conhecimento é a Defensoria Pública da União (39,1%) (Gráfico 30).

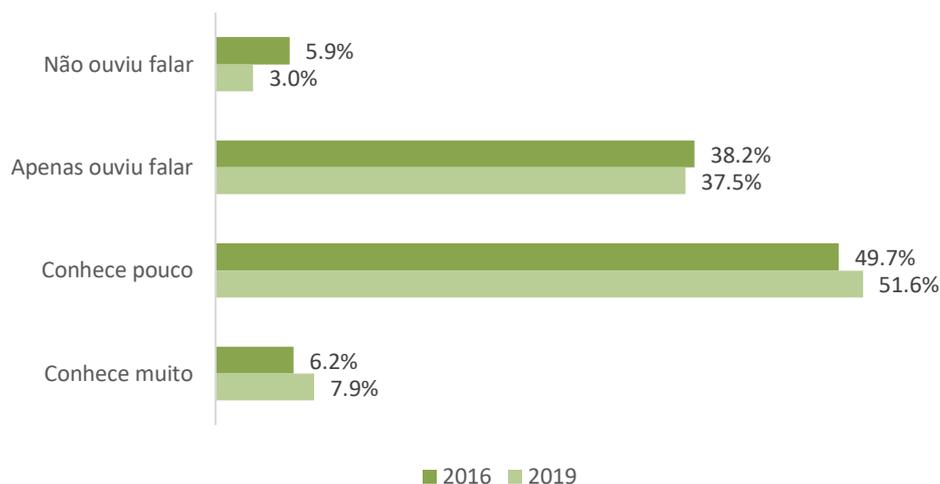
Gráfico 30
Ranking Conhecimento sobre as Instituições (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por instituições.

Gráfico 31
Conhecimento sobre o Ministério Público do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28a. Quanto você conhece o Ministério Público do RS

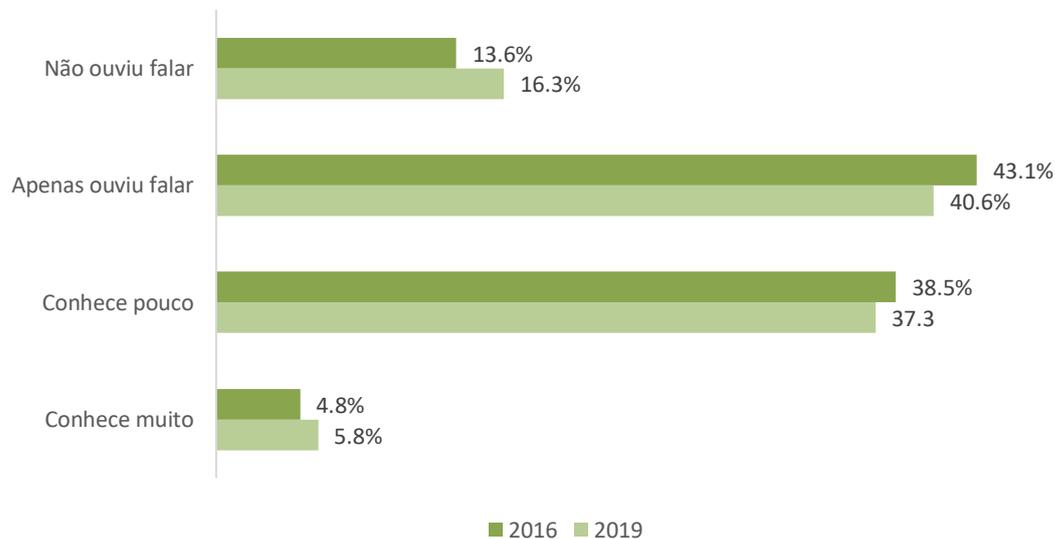
Tabela 30
Conhecimento sobre o Ministério Público do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	5,9	3,0	1,8	1,9	3,0	3,5	6,8	3,2	5,3	2,2	4,4	3,0	9,0	3,9	5,9	2,1
Apenas ouviu falar	38,2	37,5	29,1	46,4	38,9	38,1	37,2	31,6	34,5	40,3	40,1	43,1	49,5	39,6	37,3	48,7
Conhece pouco	49,7	51,6	58,2	48,4	50,3	51,8	50,5	54,2	54,0	50,6	48,4	48,3	36,7	53,7	51,6	44,0
Conhece muito	6,2	7,9	10,9	3,3	7,8	6,6	5,5	11,0	6,2	6,9	7,1	5,6	4,8	2,8	5,2	5,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28a. Quanto você conhece o Ministério Público do RS

Gráfico 32
Conhecimento sobre o Tribunal de Contas do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28b. Quanto você conhece o Tribunal de Contas do RS

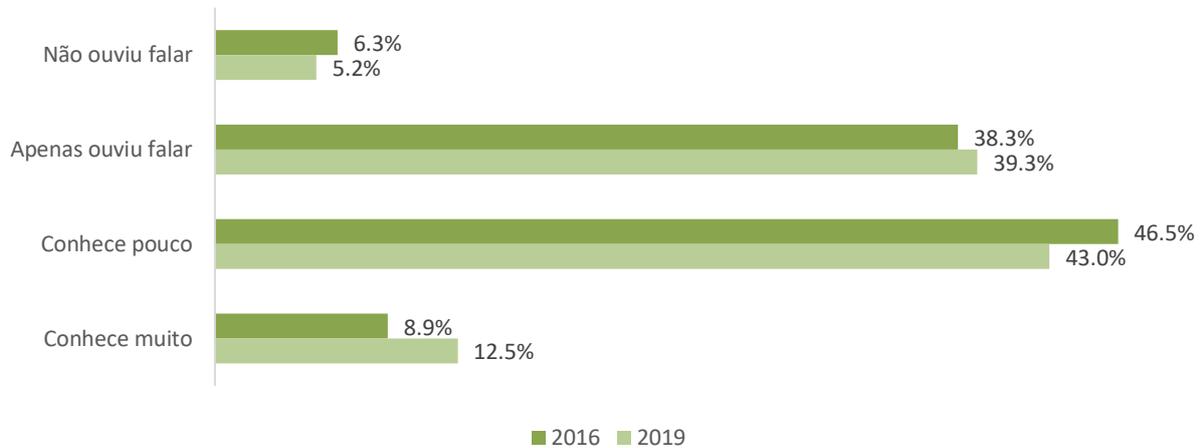
Tabela 31
Conhecimento sobre o Tribunal de Contas do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	13,6	16,3	10,9	15,0	8,4	16,7	15,1	15,3	16,3	21,1	12,5	15,9	12,7	15,3	11,8	17,6
Apenas ouviu falar	43,1	40,6	41,9	49,0	44,9	42,5	43,9	36,3	35,0	41,8	42,3	42,1	51,6	45,9	40,5	49,7
Conhece pouco	38,5	37,3	42,7	32,0	39,5	36,0	37,3	40,5	41,6	34,3	39,1	37,3	33,0	35,7	42,5	28,0
Conhece muito	4,8	5,8	4,5	4,0	7,2	4,8	3,7	7,9	7,1	2,8	6,1	4,7	2,7	3,1	5,2	4,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28b. Quanto você conhece o Tribunal de Contas do RS

Gráfico 33
Conhecimento sobre o Tribunal de Justiça do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28c. Quanto você conhece o Tribunal de Justiça do RS

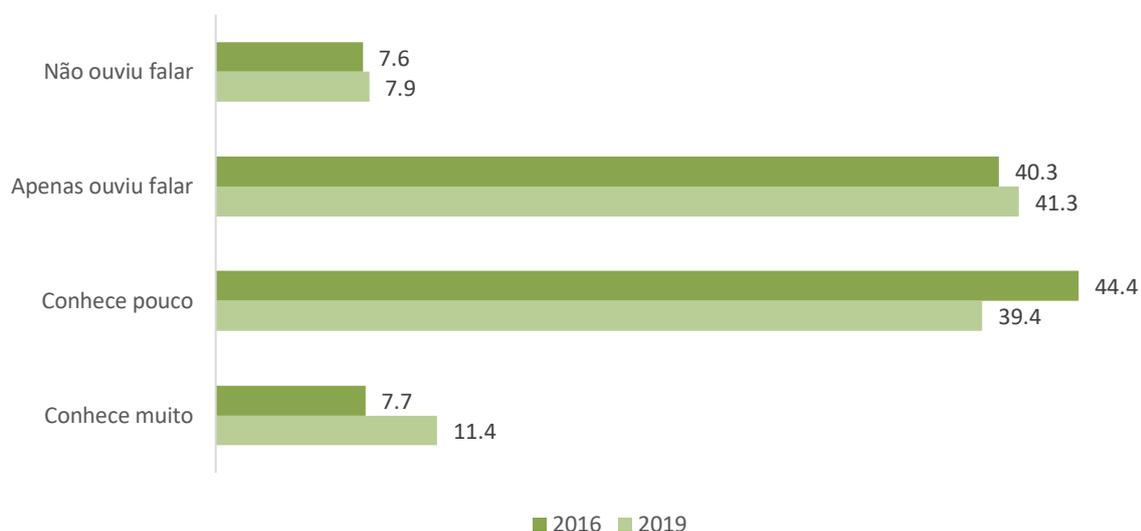
Tabela 32
Conhecimento sobre o Tribunal de Justiça do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	6,3	5,2	3,6	3,9	4,2	7,4	7,1	4,7	6,6	7,2	6,1	5,8	6,4	3,1	5,2	5,2
Apenas ouviu falar	38,3	39,3	30,9	51,6	37,7	41,2	37,9	30,7	33,2	48,4	38,7	45,7	49,4	42,8	39,2	51,3
Conhece pouco	46,5	43,0	54,6	37,3	46,7	40,4	46,6	47,6	52,7	35,6	45,7	39,7	36,2	45,5	45,8	35,7
Conhece muito	8,9	12,5	10,9	7,2	11,4	11,0	8,4	17,0	7,5	8,8	9,5	8,8	8,0	8,6	9,8	7,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28c. Quanto você conhece o Tribunal de Justiça do RS

Gráfico 34
Conhecimento sobre à Assembleia Legislativa do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28d. Quanto você conhece à Assembleia Legislativa do RS

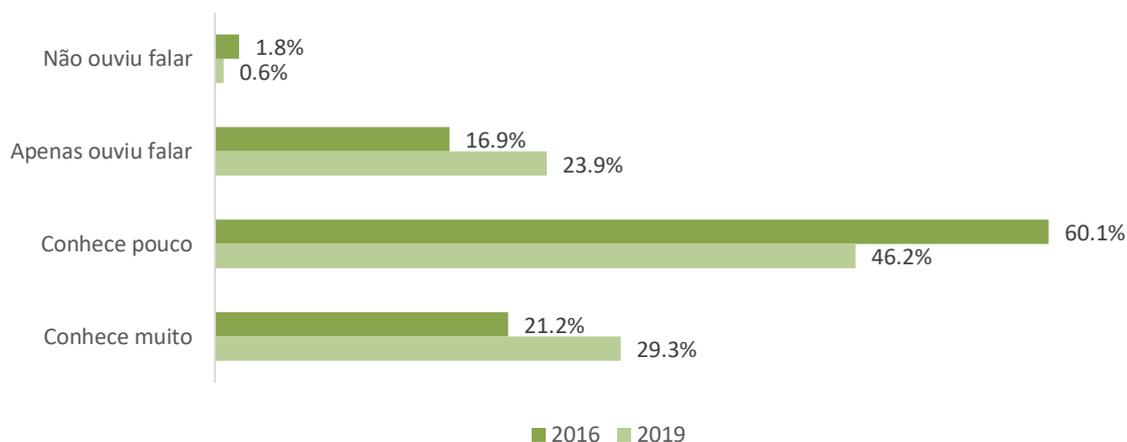
Tabela 33
Conhecimento sobre à Assembleia Legislativa do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	7,6	7,9	3,6	5,2	4,2	6,1	8,7	7,8	8,4	9,7	6,4	9,0	6,9	8,2	9,8	5,2
Apenas ouviu falar	40,3	41,3	37,3	50,3	36,5	48,7	40,2	32,9	35,8	47,5	39,6	47,9	54,8	44,7	37,9	52,8
Conhece pouco	44,4	39,4	45,5	37,9	44,9	35,1	44,2	42,7	50,0	37,1	45,0	35,8	35,1	41,2	45,8	34,2
Conhece muito	7,7	11,4	13,6	6,6	14,4	10,1	6,9	16,6	5,8	5,7	9,0	7,3	3,2	5,9	6,5	7,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28d. Quanto você conhece à Assembleia Legislativa do RS

Gráfico 35
Conhecimento sobre à Polícia Federal (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28e. Quanto você conhece à Polícia Federal

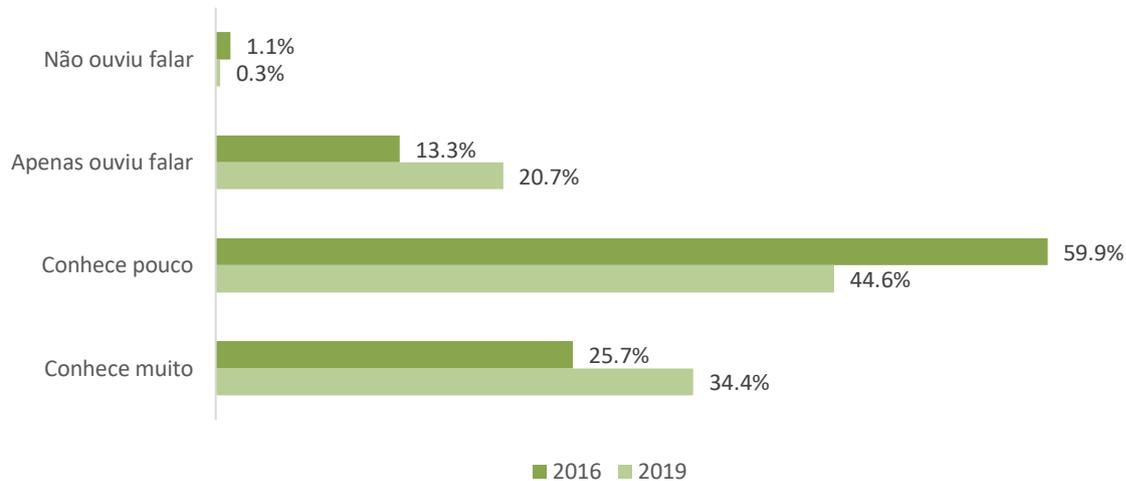
Tabela 34
Conhecimento sobre à Polícia Federal

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	1,8	0,6	0,0	0,7	0,6	0,9	2,5	0,8	1,3	0,9	1,5	0,4	1,6	0,0	1,3	0,0
Apenas ouviu falar	16,9	23,9	14,5	28,8	15,0	25,4	18,6	17,9	15,5	32,1	12,7	27,7	28,2	27,8	9,2	32,1
Conhece pouco	60,1	46,2	58,2	45,7	60,5	42,1	59,3	47,0	66,4	40,9	60,6	48,9	53,2	50,6	64,7	41,5
Conhece muito	21,2	29,3	27,3	24,8	23,9	31,6	19,6	34,3	16,8	26,1	25,2	23,0	17,0	21,6	24,8	26,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28e. Quanto você conhece à Polícia Federal

Gráfico 36
Conhecimento sobre à Polícia Civil (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28f. Quanto você conhece à Polícia Civil

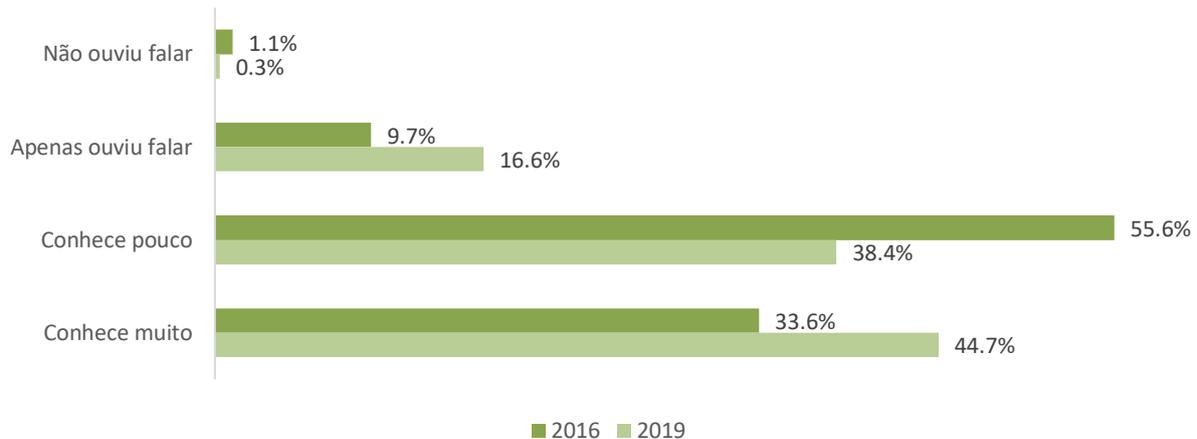
Tabela 35
Conhecimento sobre à Polícia Civil

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	1,1	0,3	0,0	0,7	0,0	0,4	1,2	0,5	0,5	0,0	1,4	0,4	1,6	0,0	1,3	0,0
Apenas ouviu falar	13,3	20,7	8,2	22,2	10,2	22,8	15,1	15,1	13,7	30,2	9,8	23,2	19,1	24,3	9,8	29,5
Conhece pouco	59,9	44,6	62,7	45,1	65,3	40,4	59,0	45,0	58,8	40,2	60,9	47,4	58,0	47,5	59,5	41,5
Conhece muito	25,7	34,4	29,1	32,0	24,5	36,4	24,7	39,4	27,0	29,6	27,9	29,0	21,3	28,2	29,4	29,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28f. Quanto você conhece à Polícia Civil

Gráfico 37
Conhecimento sobre à Brigada Militar (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28g. Quanto você conhece à Brigada Militar

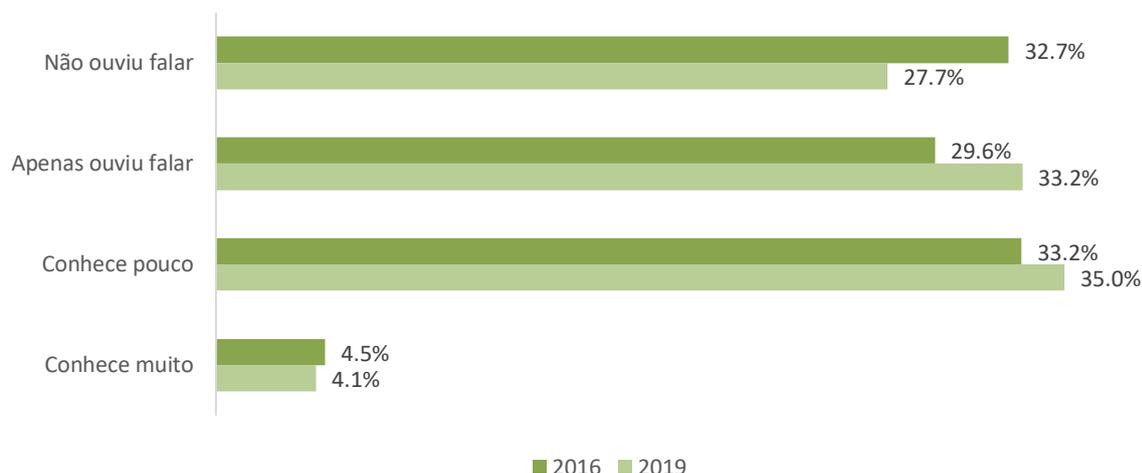
Tabela 36
Conhecimento sobre à Brigada Militar

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	1,1	0,3	0,9	0,0	0,6	0,4	1,3	0,4	0,4	0,0	1,2	0,2	0,5	0,0	2,0	0,0
Apenas ouviu falar	9,7	16,6	6,4	18,3	6,6	16,2	11,0	10,9	10,6	25,8	6,3	20,4	14,4	20,4	7,8	25,9
Conhece pouco	55,6	38,4	53,6	38,6	55,1	37,3	54,2	37,8	58,0	38,4	57,5	39,1	56,9	43,9	56,9	35,2
Conhece muito	33,6	44,7	39,1	43,1	37,7	46,1	33,5	50,9	31,0	35,8	35,0	40,3	28,2	35,7	33,3	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28g. Quanto você conhece à Brigada Militar

Gráfico 38
Conhecimento sobre à Defensoria Pública da União (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28h. Quanto você conhece à Defensoria Pública da União

Tabela 37
Conhecimento sobre à Defensoria Pública da União

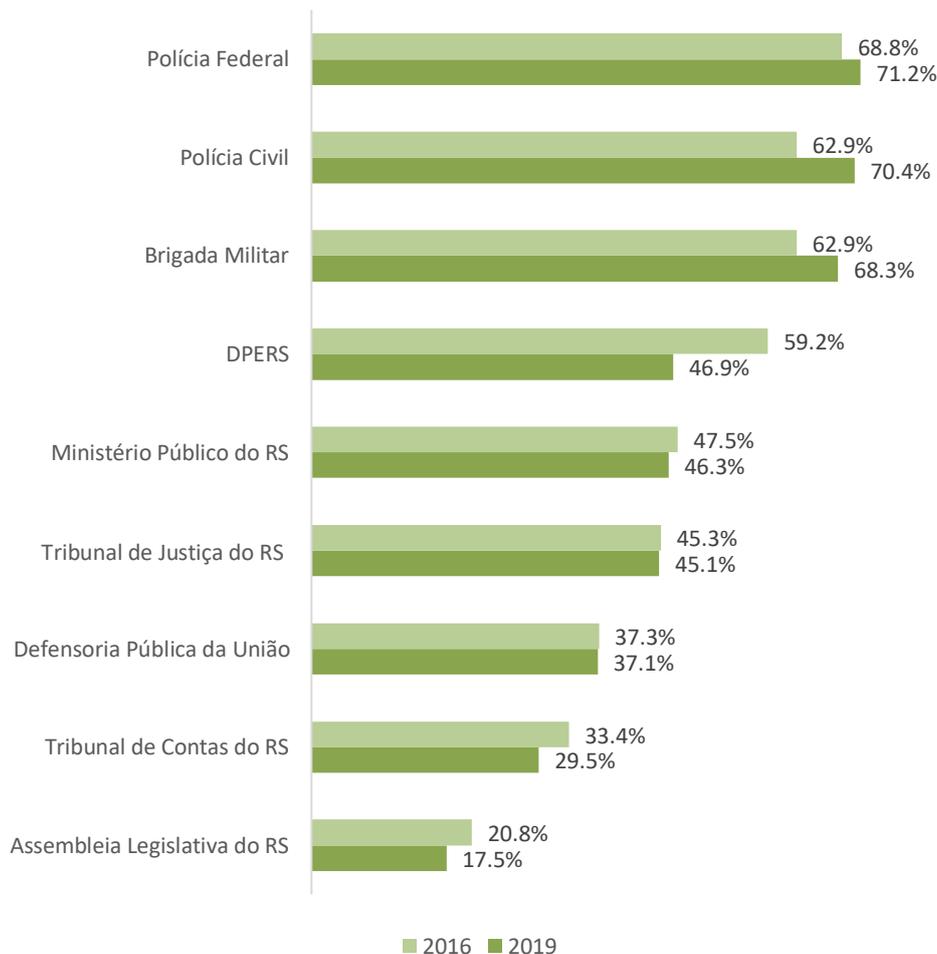
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não ouviu falar	32,7	27,7	22,7	39,9	26,9	27,2	34,8	25,7	30,5	31,5	34,2	29,6	35,6	26,3	27,5	23,3
Apenas ouviu falar	29,6	33,2	28,2	26,8	33,6	38,2	30,8	30,4	27,9	35,2	28,4	36,1	28,2	37,6	26,1	35,8
Conhece pouco	33,2	35,0	41,8	29,4	35,3	31,1	30,5	38,6	38,5	30,5	30,8	32,2	31,4	31,8	43,8	36,8
Conhece muito	4,5	4,1	7,3	3,9	4,2	3,5	3,9	5,3	3,1	2,8	6,6	2,1	4,8	4,3	2,6	4,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 28h. Quanto você conhece à Defensoria Pública da União

As instituições que recebem maior confiança da população são: Polícia Federal (71,2%), Polícia Civil (70,4%), Brigada Militar (68,3%) e a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (46,9%) (Gráfico 39). Quando comparada com a pesquisa de 2016, o nível de confiança da DPERS reduziu de 59,2% para 46,9% (queda de 12,3%).

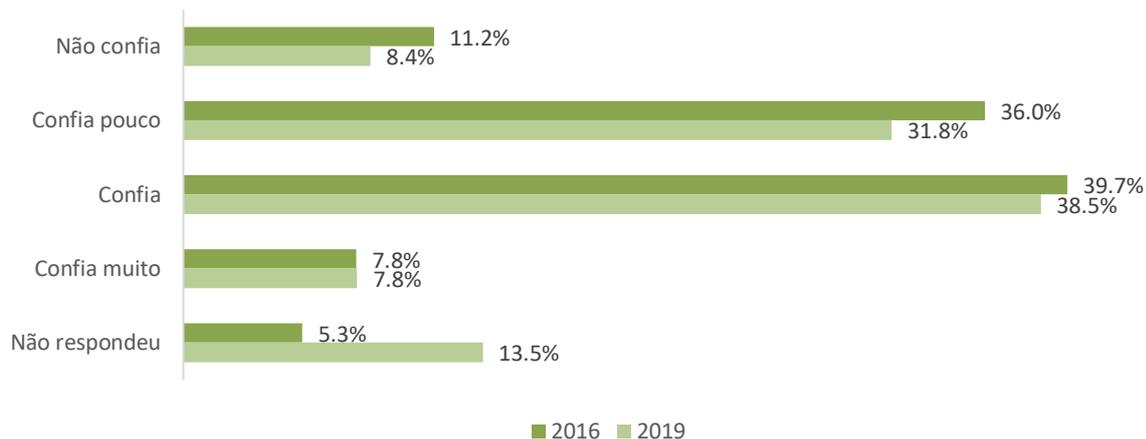
Gráfico 39
Ranking Confiança sobre as Instituições (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA -19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por instituições.

Gráfico 40
Confiança no Ministério Público do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29a. Quanto você confia no Ministério Público do RS

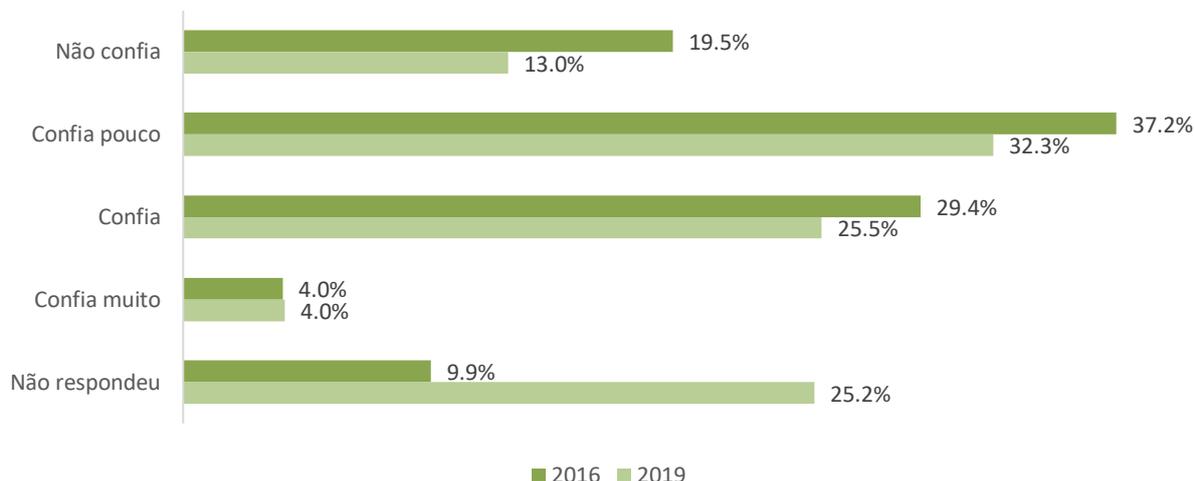
Tabela 38
Confiança no Ministério Público do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	11,2	8,4	9,2	7,2	8,4	8,3	10,8	8,9	10,2	10,1	11,5	6,9	20,7	8,6	7,8	6,7
Confia pouco	36,0	31,8	34,5	37,2	34,1	31,1	37,5	32,0	38,9	39,0	34,0	29,0	30,9	27,1	36,6	29,0
Confia	39,7	38,5	40,9	36,6	46,1	38,2	38,7	39,0	35,4	30,2	42,0	43,1	36,2	39,2	42,5	36,8
Confia muito	7,8	7,8	10,9	7,2	5,4	7,5	8,2	8,0	8,4	7,8	7,1	8,4	5,3	5,5	9,2	9,9
Não respondeu	5,3	13,5	4,5	11,8	6,0	14,9	4,8	12,1	7,1	12,9	5,4	12,6	6,9	19,6	3,9	17,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29a. Quanto você confia no Ministério Público do RS

Gráfico 41
Confiança no Tribunal de Contas do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29b. Quanto você confia no Tribunal de Contas do RS

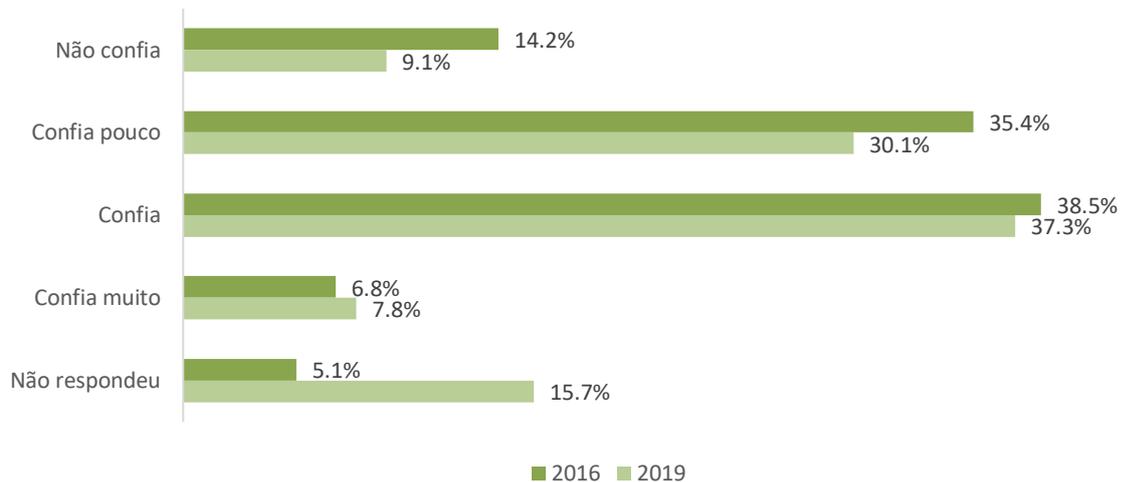
Tabela 39
Confiança no Tribunal de Contas do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	19,5	13,0	13,6	11,8	20,4	13,2	19,5	14,3	21,2	12,6	18,1	9,9	27,1	14,5	15,0	10,9
Confia pouco	37,2	32,3	35,5	30,0	40,7	29,8	39,2	35,3	35,9	28,6	32,8	32,4	35,6	31,0	37,3	24,4
Confia	29,4	25,5	32,7	28,1	23,3	24,1	27,2	25,0	30,5	23,0	33,7	30,0	27,7	22,4	37,3	23,8
Confia muito	4,0	4,0	6,4	3,3	3,0	5,3	4,1	3,7	2,2	4,7	4,6	4,1	3,2	2,7	3,9	6,2
Não respondeu	9,9	25,2	11,8	26,8	12,6	27,6	10,0	21,7	10,2	31,1	10,8	23,6	6,4	29,4	6,5	34,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29b. Quanto você confia no Tribunal de Contas do RS

Gráfico 42
Confiança no Tribunal de Justiça do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29c. Quanto você confia no Tribunal de Justiça do RS

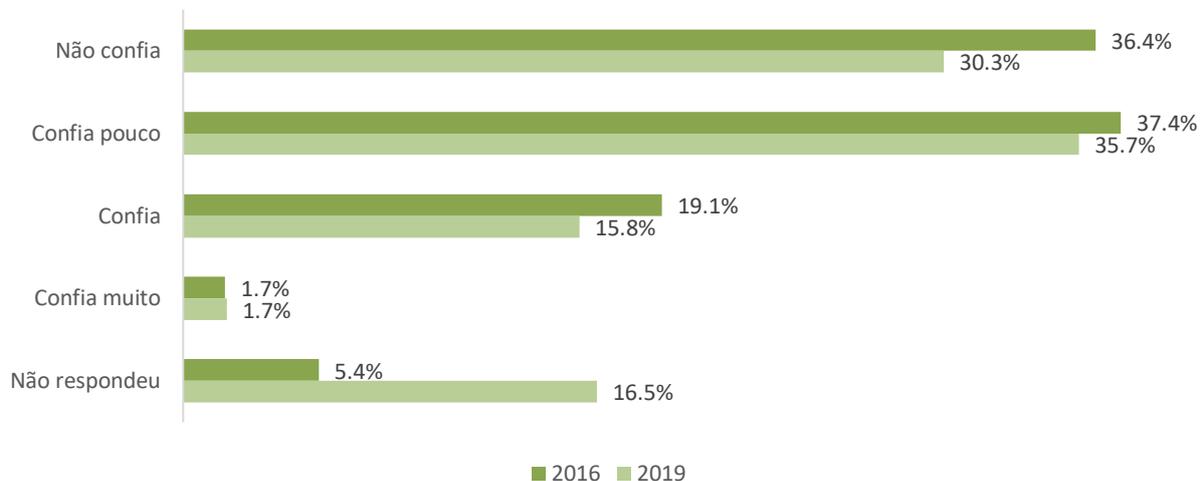
Tabela 40
Confiança no Tribunal de Justiça do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	14,2	9,1	7,3	5,9	10,2	10,5	14,4	9,5	18,2	11,0	12,5	8,0	22,9	8,6	9,8	7,7
Confia pouco	35,4	30,1	38,2	29,4	34,7	29,4	34,7	32,0	35,8	32,4	36,4	28,5	38,3	27,1	32,7	22,3
Confia	38,5	37,3	43,6	38,6	43,7	36,0	37,9	38,2	36,7	29,2	38,6	38,6	30,3	40,8	45,1	36,8
Confia muito	6,8	7,8	5,4	6,5	4,8	5,3	7,7	8,4	5,8	8,2	7,1	8,4	4,8	5,5	7,8	7,8
Não respondeu	5,1	15,7	5,5	19,6	6,6	18,8	5,3	11,9	3,5	19,2	5,4	16,5	3,7	18,0	4,6	25,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29c. Quanto você confia no Tribunal de Justiça do RS

Gráfico 43
Confiança na Assembleia Legislativa do RS (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29d. Quanto você confia na Assembleia Legislativa do RS

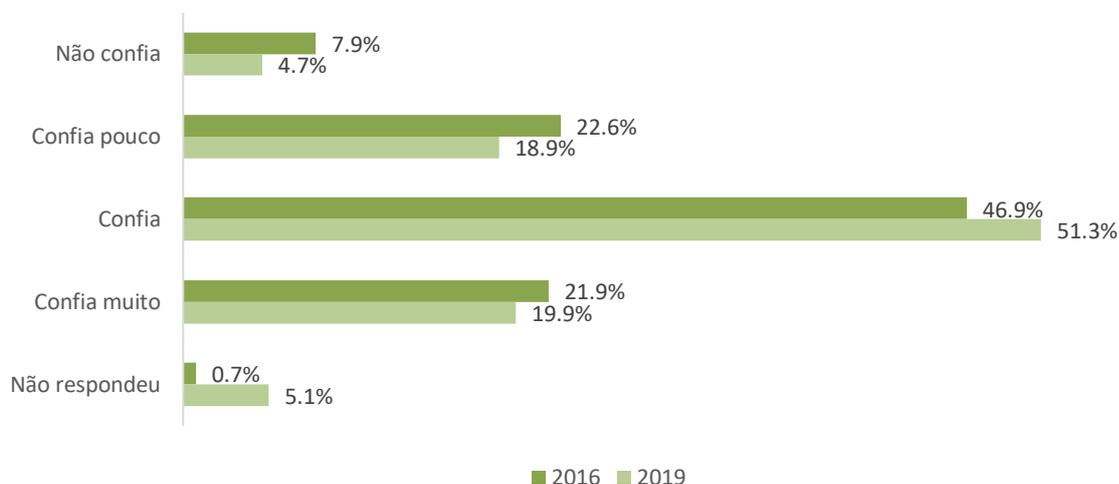
Tabela 41
Confiança na Assembleia Legislativa do RS

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	36,4	30,3	33,6	30,1	41,3	31,6	35,8	30,4	37,6	27,1	35,2	30,1	37,2	29,4	37,3	35,8
Confia pouco	37,4	35,7	40,9	34,6	38,9	36,4	37,2	38,4	38,5	34,9	33,7	34,6	41,0	29,4	37,9	29,5
Confia	19,1	15,8	20,0	17,6	14,4	13,2	19,6	16,4	16,4	13,8	21,5	16,7	17,6	17,3	19,6	11,9
Confia muito	1,7	1,7	0,0	0,7	0,6	1,3	2,1	1,7	1,8	2,5	2,5	1,7	1,0	2,4	0,0	1,0
Não respondeu	5,4	16,5	5,5	17,0	4,8	17,5	5,3	13,1	5,7	21,7	7,1	16,9	3,2	21,5	5,2	21,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29d. Quanto você confia na Assembleia Legislativa do RS

Gráfico 44
Confiança na Polícia Federal (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29e. Quanto você confia na Polícia Federal

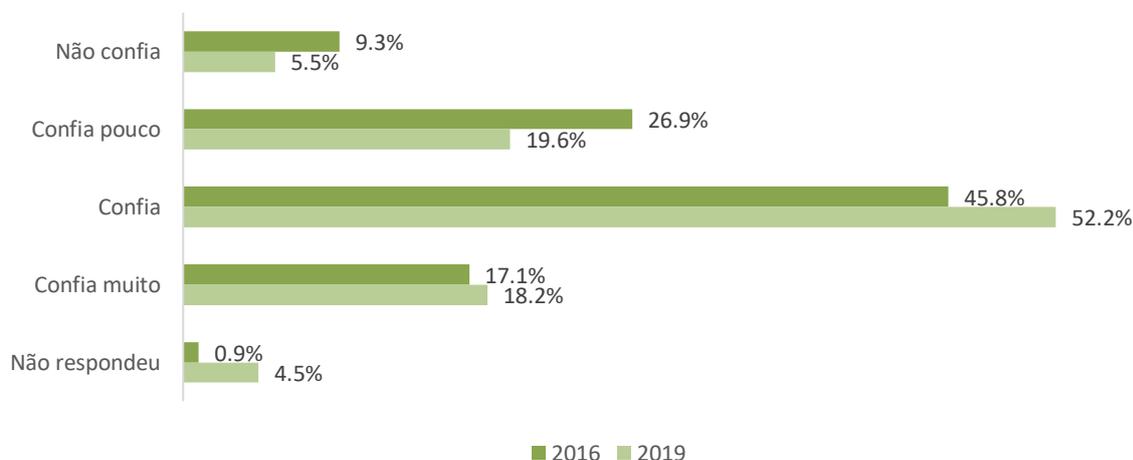
Tabela 42
Confiança na Polícia Federal

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	7,9	4,7	2,7	3,3	5,4	5,3	9,4	5,4	11,5	4,1	5,9	3,2	8,5	7,5	4,6	2,6
Confia pouco	22,6	18,9	20,0	21,6	21,0	21,9	23,3	20,5	27,0	21,7	20,8	15,7	23,4	16,1	19,0	9,3
Confia	46,9	51,3	54,5	47,1	49,7	48,2	44,8	48,6	39,4	48,4	51,6	56,4	48,4	60,0	48,4	57,5
Confia muito	21,9	19,9	22,7	24,2	23,4	19,7	21,7	20,9	21,7	19,2	20,5	19,5	19,1	10,6	28,1	24,4
Não respondeu	0,7	5,1	0,0	3,9	0,6	4,8	0,9	4,6	0,4	6,6	1,2	5,2	0,5	5,9	0,0	6,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29e. Quanto você confia na Polícia Federal

Gráfico 45
Confiança na Polícia Civil (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29f. Quanto você confia na Polícia Civil

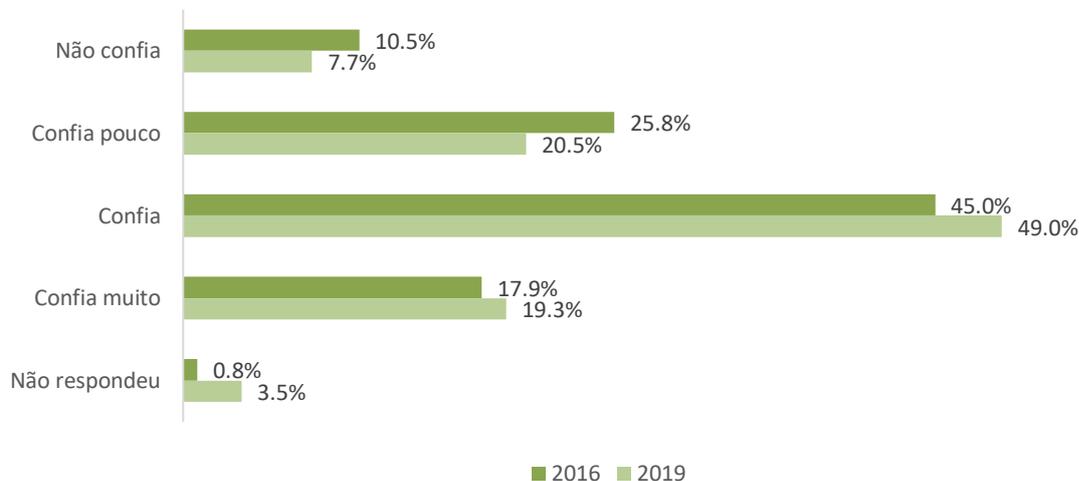
Tabela 43
Confiança na Polícia Civil

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	9,3	5,5	4,5	1,3	13,2	4,8	10,4	6,9	12,4	5,6	8,1	3,4	6,9	6,3	3,9	3,6
Confia pouco	26,9	19,6	30,0	17,7	24,5	19,3	27,9	21,7	30,5	23,6	23,7	15,9	29,3	18,0	20,2	11,4
Confia	45,8	52,2	48,2	53,6	46,1	53,1	44,1	49,0	39,8	45,6	49,1	57,3	49,5	59,6	49,7	60,1
Confia muito	17,1	18,2	16,4	24,8	15,6	19,3	16,9	18,1	16,4	18,6	17,1	19,5	13,8	11,0	25,5	18,7
Não respondeu	0,9	4,5	0,9	2,6	0,6	3,5	0,7	4,3	0,9	6,6	2,0	3,9	0,5	5,1	0,7	6,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29f. Quanto você confia na Polícia Civil

Gráfico 46
Confiança na Brigada Militar (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29g. Quanto você confia na Brigada Militar

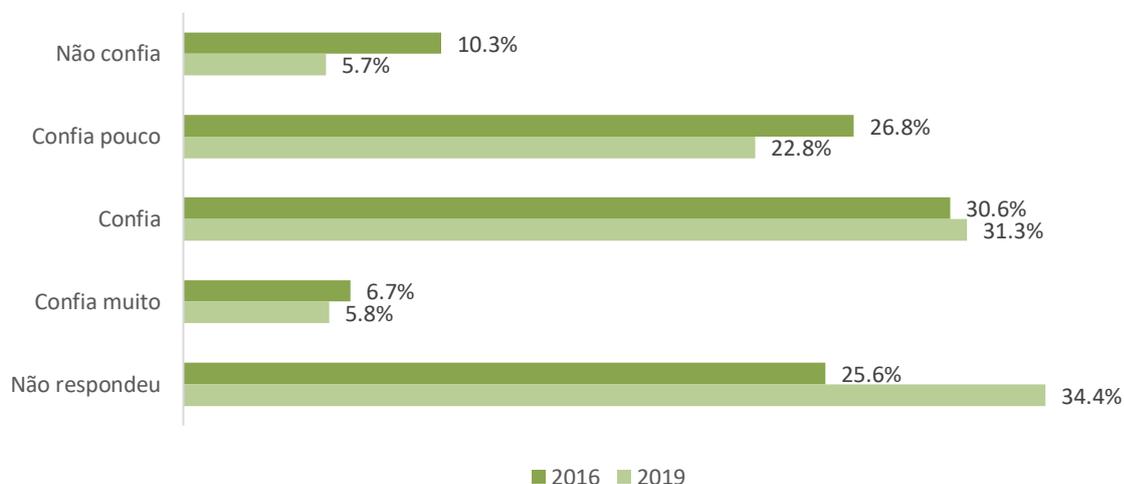
Tabela 44
Confiança na Brigada Militar

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	10,5	7,7	6,4	3,3	13,2	8,3	11,7	9,9	14,2	8,8	8,6	4,7	6,9	7,1	7,2	2,6
Confia pouco	25,8	20,5	29,1	22,2	18,6	18,9	26,8	21,7	28,3	24,9	24,9	16,7	26,6	21,9	22,2	14,0
Confia	45,0	49,0	49,1	47,0	49,1	48,7	42,9	44,5	39,8	45,9	47,4	56,7	49,0	55,7	47,7	57,5
Confia muito	17,9	19,3	14,5	25,5	19,1	21,0	17,7	20,6	16,4	15,4	17,9	18,9	17,0	11,4	22,9	21,2
Não respondeu	0,8	3,5	0,9	2,0	0,0	3,1	0,9	3,3	1,3	5,0	1,2	3,0	0,5	3,9	0,0	4,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29g. Quanto você confia na Brigada Militar

Gráfico 47
Confiança na Defensoria Pública da União (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29h. Quanto você confia na Defensoria Pública da União

Tabela 45
Confiança na Defensoria Pública da União

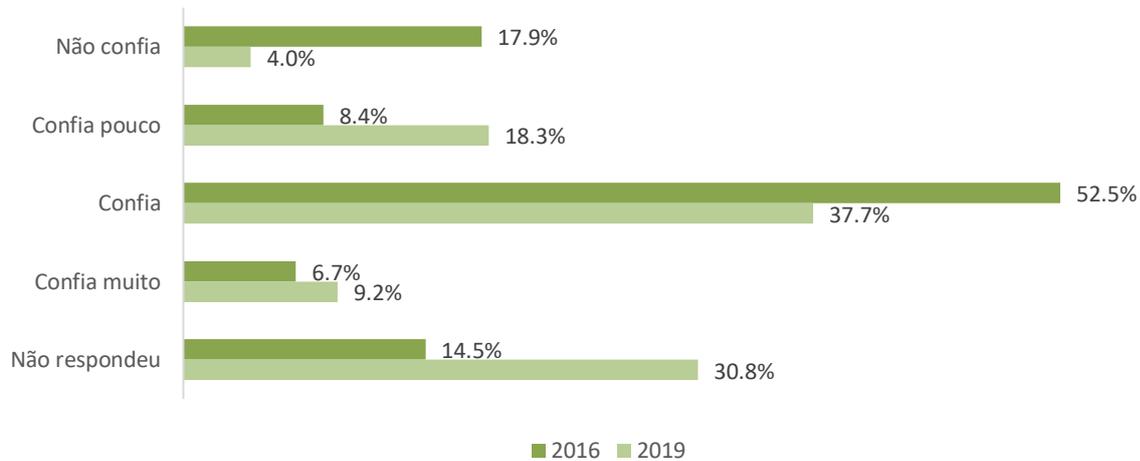
Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	10,3	5,7	5,5	3,9	6,7	6,6	11,4	6,9	13,3	3,5	8,8	4,1	14,4	5,1	5,9	6,2
Confia pouco	26,8	22,8	24,5	19,0	29,3	22,8	27,0	24,8	23,5	25,2	25,0	20,6	27,1	21,2	33,3	16,0
Confia	30,6	31,3	42,7	30,7	29,9	29,8	28,6	30,7	26,5	24,8	34,2	33,7	28,2	35,7	35,3	35,8
Confia muito	6,7	5,8	6,4	7,2	8,4	4,0	7,2	6,0	5,3	8,2	7,8	4,9	2,1	3,5	5,9	7,3
Não respondeu	25,6	34,4	20,9	39,2	25,7	36,8	25,8	31,6	31,4	38,3	24,2	36,7	28,2	34,5	19,6	34,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29h. Quanto você confia na Defensoria Pública da União

Gráfico 48

Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Tabela 46

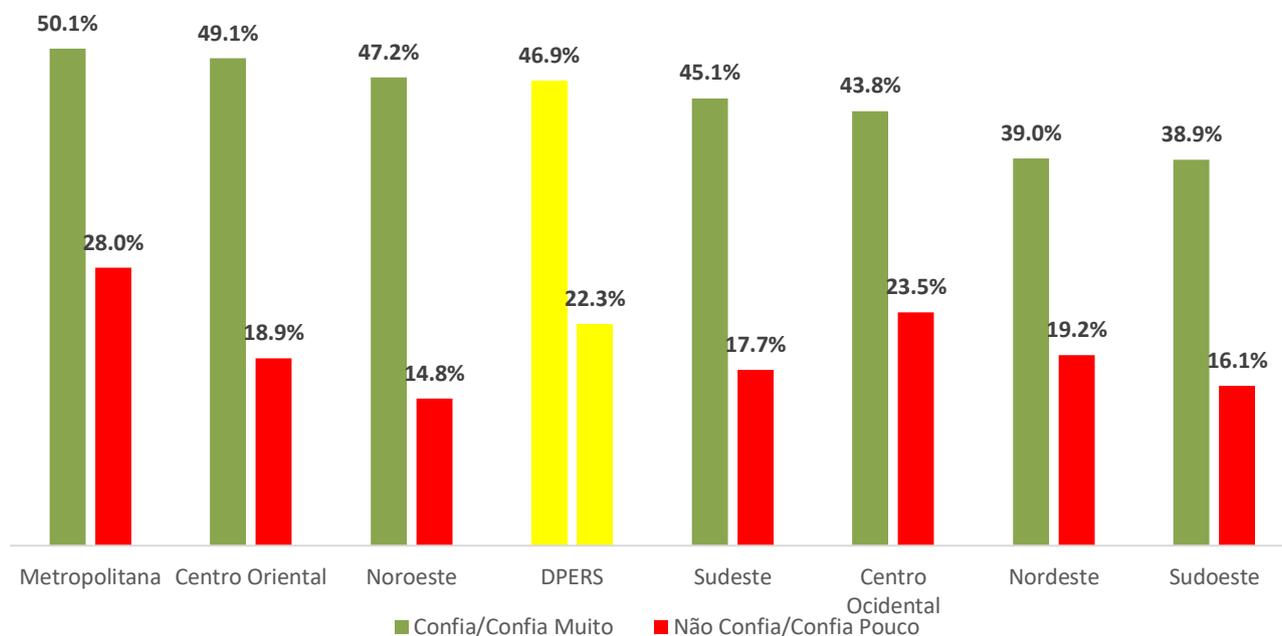
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não confia	17,9	4,0	12,7	5,9	15,0	1,8	18,7	5,9	18,6	2,8	18,1	2,4	16,5	1,2	19,0	2,6
Confia pouco	8,4	18,3	10,9	17,6	10,2	17,1	9,3	22,1	5,3	16,4	8,1	12,4	7,4	16,5	5,2	13,5
Confia	52,5	37,7	53,6	33,3	53,3	40,8	49,7	39,7	51,8	29,9	54,3	37,6	58,0	41,2	58,8	31,6
Confia muito	6,7	9,2	5,5	10,5	4,8	8,3	7,4	10,4	5,7	9,1	8,5	9,6	4,3	3,9	5,2	7,3
Não respondeu	14,5	30,8	17,3	32,7	16,7	32,0	14,9	21,9	18,6	41,8	11,0	38,0	13,8	37,2	11,8	45,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019. Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Gráfico 48.1

Ranking x Mesorregião - Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)

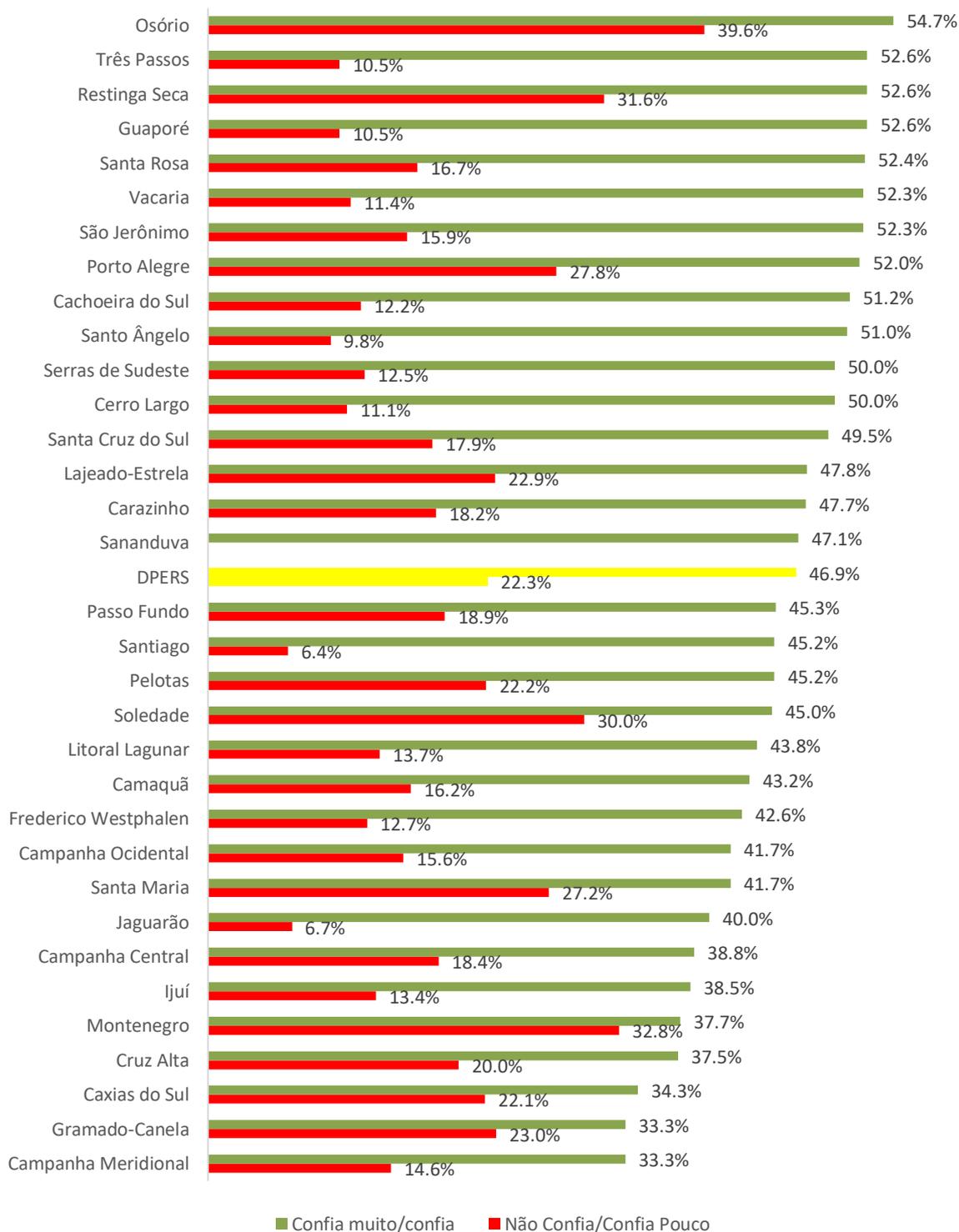


Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Mesorregião em relação à confiança na DPERS.

Gráfico 48.2

Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descritivo: Ranking por Microrregião em relação à confiança na DPERS.

Tabela 46A
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

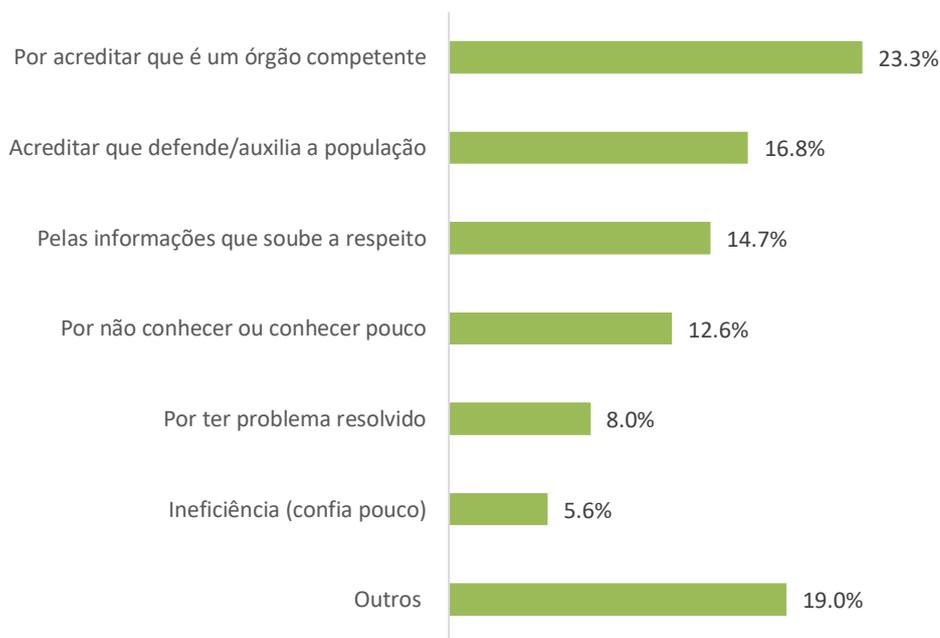
Rótulos de Linha	Confia muito/confia		Confia pouco		Não confia		Não respondeu	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Osório	54,7%	58	32,1%	34	7,5%	8	5,7%	6
Guaporé	52,6%	20	7,9%	3	2,6%	1	36,9%	14
Restinga Seca	52,6%	10	21,1%	4	10,5%	2	15,8%	3
Três Passos	52,6%	20	7,9%	3	2,6%	1	36,9%	14
Santa Rosa	52,4%	22	14,3%	6	2,4%	1	30,9%	13
São Jerônimo	52,3%	23	13,6%	6	2,3%	1	31,8%	14
Vacaria	52,3%	23	9,1%	4	2,3%	1	36,3%	16
Porto Alegre	52,0%	544	21,6%	226	6,2%	65	20,2%	212
Cachoeira do Sul	51,2%	21	12,2%	5	0,0%	0	36,6%	15
Santo Ângelo	51,0%	26	5,9%	3	3,9%	2	39,2%	20
Cerro Largo	50,0%	9	11,1%	2	0,0%	0	38,9%	7
Serras de Sudeste	50,0%	16	12,5%	4	0,0%	0	37,5%	12
Santa Cruz do Sul	49,5%	47	15,8%	15	2,1%	2	32,6%	31
Lajeado-Estrela	47,8%	44	20,7%	19	2,2%	2	29,3%	27
Carazinho	47,7%	21	18,2%	8	0,0%	0	34,1%	15
Sananduva	47,1%	8	0,0%	0	0,0%	0	52,9%	9
Passo Fundo	45,3%	43	14,7%	14	4,2%	4	35,8%	34
Pelotas	45,2%	61	20,7%	28	1,5%	2	32,6%	44
Santiago	45,2%	14	6,4%	2	0,0%	0	48,4%	15
Soledade	45,0%	9	30,0%	6	0,0%	0	25,0%	5
Litoral Lagunar	43,8%	32	12,3%	9	1,4%	1	42,5%	31
Camaquã	43,2%	16	16,2%	6	0,0%	0	40,6%	15
Frederico Westphalen	42,6%	20	10,6%	5	2,1%	1	44,7%	21
Santa Maria	41,7%	43	20,4%	21	6,8%	7	31,1%	32
Campanha Ocidental	41,7%	40	13,5%	13	2,1%	2	42,7%	41
Jaguarão	40,0%	6	6,7%	1	0,0%	0	53,3%	8
Campanha Central	38,8%	19	14,3%	7	4,1%	2	42,8%	21
Ijuí	38,5%	20	11,5%	6	1,9%	1	48,1%	25
Montenegro	37,7%	23	24,6%	15	8,2%	5	29,5%	18
Cruz Alta	37,5%	15	17,5%	7	2,5%	1	42,5%	17
Caxias do Sul	34,3%	81	19,1%	45	3,0%	7	43,6%	103
Campanha Meridional	33,3%	16	12,5%	6	2,1%	1	52,1%	25
Gramado-Canela	33,3%	29	20,7%	18	2,3%	2	43,7%	38

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Quando perguntado aos participantes pelo qual motivo confia/não confia na Defensoria Pública, 23,3% anunciaram que é “Por acreditar que é um órgão competente”, em seguida “Acreditar que defende/auxilia a população” com um percentual de 16,8% e “Pelas informações que soube a respeito” (14,7%) (Gráfico 49).

Gráfico 49
Motivo pelo qual confia/não confia na Defensoria Pública do Estado (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 30. Por que você confia/não confia na Defensoria Pública do Estado?

Tabela 47
Motivo pelo qual confia/não confia na Defensoria Pública do Estado

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Acreditar que defende/auxilia a população	16,8	357	23,3	24	18,1	28	12,0	130	18,4	34	25,7	85	19,4	31	23,6	25
Ineficiência (confia muito)	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,5	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Ineficiência (confia pouco)	5,6	118	6,8	7	3,2	5	6,6	71	5,9	11	3,9	13	2,5	4	6,6	7
Ineficiência (confia)	0,3	6	0,0	0	0,0	0	0,6	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Ineficiência (não confia)	2,2	47	4,9	5	0,6	1	2,8	30	2,2	4	1,2	4	1,3	2	0,9	1
Não respondeu	1,9	41	2,9	3	3,2	5	1,3	14	3,2	6	1,2	4	3,1	5	3,8	4
Nunca utilizou os serviços da Defensoria	2,2	46	0,0	0	0,0	0	2,9	31	1,1	2	0,3	1	4,4	7	4,7	5
Outros (confia)	6,4	135	7,6	8	4,6	7	7,1	77	4,8	9	4,9	16	8,6	14	3,8	4
Outros (não confia)	2,6	56	2,9	3	1,3	2	3,5	38	2,2	4	1,8	6	0,6	1	1,9	2
Pelas informações que soube a respeito	14,7	312	10,7	11	18,1	28	16,9	182	9,2	17	11,8	39	13,1	21	13,2	14
Por acreditar que é um órgão competente	23,3	493	20,4	21	23,2	36	21,5	232	27,6	51	28,7	95	21,3	34	22,6	24
Por não conhecer ou conhecer pouco	12,6	266	11,7	12	15,5	24	12,5	135	14,6	27	11,2	37	13,8	22	8,5	9
Por não conhecer ou conhecer pouco (não confia)	1,0	21	1,0	1	0,6	1	1,2	13	0,5	1	0,9	3	0,0	0	1,9	2
Por ter problema resolvido	8,0	169	6,8	7	9,7	15	8,9	96	7,6	14	5,4	18	8,8	14	4,7	5
Pressupor que a defensoria ajuda as pessoas de baixa renda	2,4	51	1,0	1	1,9	3	2,2	24	2,2	4	3,0	10	3,1	5	3,8	4
Total	100,0	2.119	100,0	103	100,0	155	100,0	1.079	100,0	185	100,0	331	100,0	160	100,0	106

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

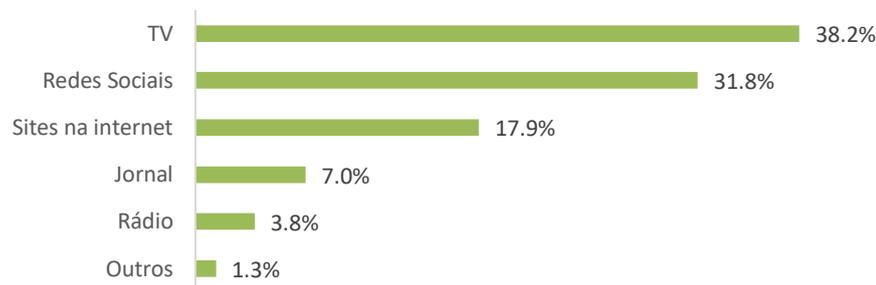
Pergunta: 30. Por que você confia/não confia na Defensoria Pública do Estado?

5.3 Hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação

O principal meio pelo qual as pessoas se mantêm informadas sobre os acontecimentos é a TV (38,2%), na sequência as redes sociais (31,8%), sites na internet (17,9%) e o jornal (7%) (Gráfico 50). A mesorregião Sudoeste apresenta o maior percentual de meio que se mantém informado em relação a TV (45,1%) e o menor percentual na mesorregião Centro Ocidental com 34% (Tabela 48).

Gráfico 50

Meio pelo qual se mantém mais informado dos acontecimentos (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 31. Na maioria das vezes, de que forma você fica sabendo das coisas que estão acontecendo:

Tabela 48

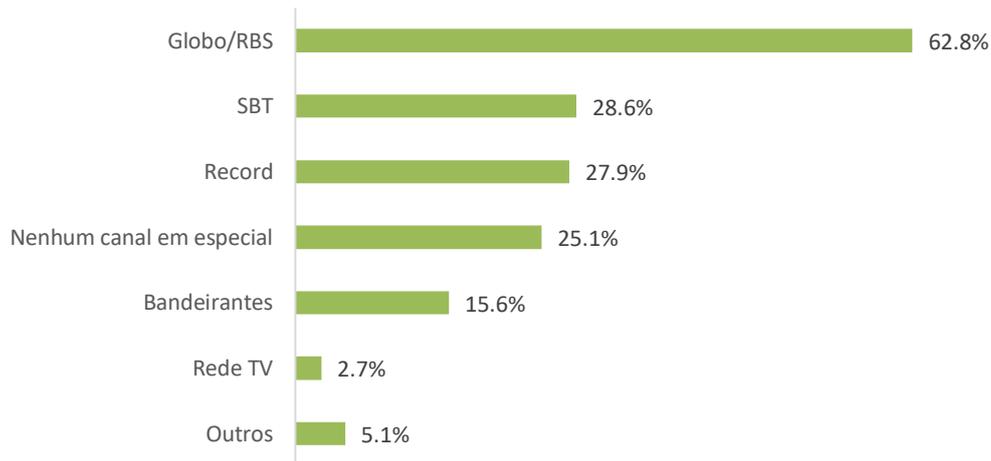
Meio pelo qual se mantém mais informado dos acontecimentos

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Carro de som	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Divulgação na Igreja/Comunidade/Clube/Escola/Prefeitura	1,3	41	0,6	1	2,6	6	1,1	15	1,9	6	0,9	5	2,0	5	1,5	3
Jornal	7,0	214	5,9	9	4,4	10	8,0	111	6,0	19	6,2	33	6,3	16	8,3	16
Rádio	3,8	115	1,3	2	2,2	5	4,8	67	2,8	9	4,1	22	0,8	2	4,1	8
Redes Sociais	31,8	973	47,1	72	39,0	89	26,5	366	34,9	111	38,0	203	28,6	73	30,6	59
Sites na internet	17,9	549	11,1	17	14,5	33	22,0	304	15,4	49	15,0	80	18,0	46	10,4	20
TV	38,2	1.170	34,0	52	37,3	85	37,5	518	39,0	124	35,8	191	44,3	113	45,1	87
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019. Pergunta: 31. Na maioria das vezes, de que forma você fica sabendo das coisas que estão acontecendo:

O canal de televisão mais assistido é a Globo/RBS (62,8%), seguido pelo SBT e Record, com 28,6% e 27,9% respectivamente (Gráfico 51); em relação ao rádio, 27,6% afirmaram escutar a rádio Gaúcha e 11% a rádio Atlântida (Gráfico 52). Os jornais mais lidos (gráfico 53) são: Zero Hora (39,9%) e o Diário Gaúcho (18,8%).

Gráfico 51
Canais de televisão de maior audiência (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 32. Quais canais de televisão (aberta) você assiste com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 49
Canais de televisão de maior audiência

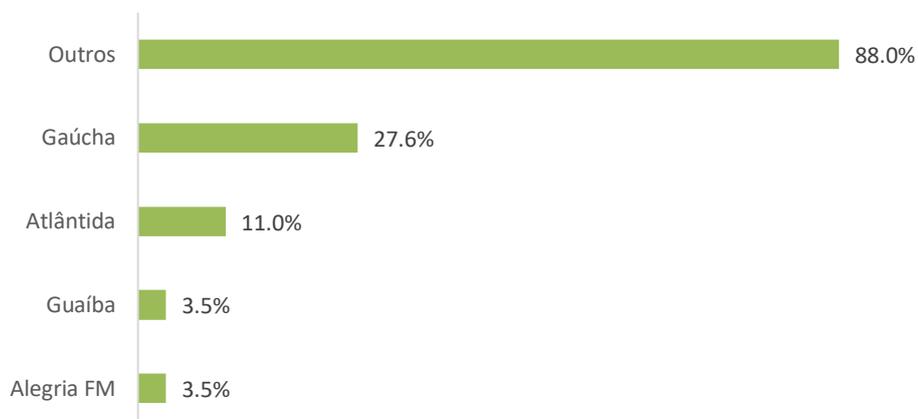
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Globo/RBS	62,8	1.924	61,4	94	66,2	151	56,9	787	63,8	203	67,0	358	69,0	176	80,3	155
SBT	28,6	877	28,1	43	28,9	66	25,5	353	29,6	94	33,5	179	31,8	81	31,6	61
Record	27,9	855	24,8	38	25,4	58	32,7	452	27,7	88	27,0	144	12,5	32	22,3	43
Nenhum canal em especial	25,1	768	28,8	44	26,3	60	28,7	396	24,5	78	20,4	109	21,2	54	14,0	27
Bandeirantes	15,6	479	11,8	18	16,2	37	15,9	220	16,4	52	16,7	89	12,2	31	16,6	32
Rede TV	2,7	82	3,9	6	2,2	5	2,3	32	4,1	13	3,4	18	2,0	5	1,6	3
TV E/ TV Cultura	2,3	71	0,0	0	2,2	5	3,1	43	1,9	6	0,9	5	3,5	9	1,6	3
Rede Vida	1,0	32	1,3	2	1,8	4	0,8	11	1,3	4	0,7	4	1,2	3	2,1	4
Canais fechado	0,8	26	0,0	0	0,4	1	0,8	11	1,6	5	0,6	3	2,0	5	0,5	1
Outros	0,3	9	0,0	0	0,4	1	0,4	6	0,0	0	0,0	0	0,8	2	0,0	0
Globo News	0,3	9	0,0	0	0,4	1	0,3	4	0,6	2	0,2	1	0,4	1	0,0	0
TV aparecida	0,1	3	0,0	0	0,4	1	0,1	1	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0
pampa	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
canção nova	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0
Band news	0,1	2	0,0	0	0,4	1	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
ulbra tv	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
TV senado	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,0	0
TV novo tempo	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
TV justiça	0,0	1	0,0	0	0,4	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
TV ideal apóstolo valdomiro	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,5	1
TV educativa	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
sky (tv acabo)	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 32. Quais canais de televisão (aberta) você assiste com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Gráfico 52
Rádios de maior audiência (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 33. Quais rádios você ouve com mais frequência (no máximo 3) (anotar nome, frequência e AM/FM)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta

Tabela 50
Rádios de maior audiência

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Outros	35,1	498	36,7	18	42,9	48	24,4	159	38,8	62	57,7	128	42,3	47	31,3	36
Gaúcha	27,6	392	12,2	6	17,0	19	43,5	283	18,8	30	6,3	14	26,1	29	9,6	11
Atlântida	11,0	156	12,2	6	14,3	16	12,1	79	11,3	18	5,9	13	20,7	23	0,9	1
Guaíba	3,5	50	0,0	0	1,8	2	5,7	37	1,3	2	1,4	3	2,7	3	2,6	3
Alegria FM	3,5	50	0,0	0	0,9	1	4,0	26	0,6	1	4,1	9	11,7	13	0,0	0
Viva	2,6	37	0,0	0	0,0	0	0,3	2	21,9	35	0,0	0	0,0	0	0,0	0
104.1 FM	2,5	35	0,0	0	0,0	0	5,2	34	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,9	1
Mais Nova FM	2,3	33	0,0	0	0,0	0	0,0	0	13,8	22	3,6	8	2,7	3	0,0	0
Grenal FM	2,1	30	0,0	0	0,0	0	3,8	25	0,6	1	0,5	1	0,9	1	1,7	2
Band FM	2,1	30	0,0	0	0,0	0	3,2	21	0,0	0	0,9	2	0,0	0	6,1	7
Jovem Pan FM	1,9	27	0,0	0	0,0	0	2,5	16	3,8	6	0,5	1	1,8	2	1,7	2
Continental FM	1,8	26	0,0	0	0,0	0	3,8	25	0,0	0	0,5	1	0,0	0	0,0	0
Líder FM	1,8	25	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,5	1	0,0	0	20,9	24
Antena 1 FM	1,5	22	2,0	1	0,9	1	2,3	15	0,0	0	0,5	1	0,9	1	2,6	3
Gazeta	1,5	21	0,0	0	16,1	18	0,0	0	0,0	0	1,4	3	0,0	0	0,0	0
Difusora	1,3	19	0,0	0	0,0	0	0,3	2	1,9	3	2,3	5	0,0	0	7,8	9
Cultura FM	1,3	19	0,0	0	0,0	0	0,8	5	0,6	1	1,4	3	0,0	0	8,7	10
Uirapuru	1,3	18	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	8,1	18	0,0	0	0,0	0
91.2 FM	1,2	17	0,0	0	0,0	0	2,6	17	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Esmeralda FM	1,1	16	0,0	0	0,0	0	0,0	0	10,0	16	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Arauto FM	1,1	16	0,0	0	14,3	16	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Caiçara FM	1,1	15	0,0	0	0,0	0	2,3	15	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Medianeira FM	0,9	13	26,5	13	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
102.3 FM	0,9	13	0,0	0	0,0	0	2,0	13	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Oceano FM	0,8	12	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	10,8	12	0,0	0
Mix FM	0,8	12	0,0	0	0,0	0	1,5	10	0,0	0	0,5	1	0,9	1	0,0	0
Delta FM	0,8	12	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	10,4	12
Bandeirantes FM	0,8	12	0,0	0	0,9	1	1,7	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Band News FM	0,8	12	0,0	0	0,9	1	1,1	7	0,6	1	0,5	1	0,9	1	0,9	1
União FM	0,8	11	2,0	1	0,9	1	1,4	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Independente	0,8	11	0,0	0	8,9	10	0,0	0	0,0	0	0,5	1	0,0	0	0,0	0
Farroupilha	0,8	11	0,0	0	0,0	0	1,7	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Acústica FM	0,8	11	0,0	0	0,0	0	1,7	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
RCC FM	0,7	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	8,7	10
Pampa	0,7	10	4,1	2	0,0	0	1,2	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Difusão	0,7	10	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,6	8	0,0	0	1,7	2
88.7 FM	0,7	10	0,0	0	0,9	1	1,4	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Mais FM	0,6	9	0,0	0	2,7	3	0,0	0	0,6	1	2,3	5	0,0	0	0,0	0
Luz	0,6	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	4,1	9	0,0	0	0,0	0

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, DE NATUREZA QUANTITATIVA,
ACERCA DA PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE GAÚCHA SOBRE A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

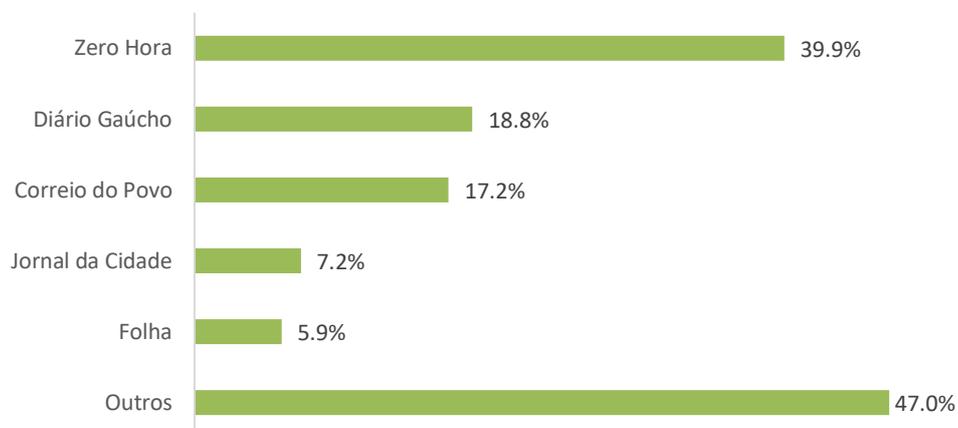
Erechim	0,6	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	4,1	9	0,0	0	0,0	0
95.7 FM	0,6	9	0,0	0	0,9	1	0,2	1	0,0	0	3,2	7	0,0	0	0,0	0
107.1 FM	0,6	9	0,0	0	0,0	0	1,4	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Pampa FM	0,6	8	0,0	0	0,0	0	1,2	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Cidade FM	0,6	8	0,0	0	0,0	0	0,8	5	0,6	1	0,9	2	0,0	0	0,0	0
Barril FM	0,6	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	3,6	8	0,0	0	0,0	0
99.9 FM	0,6	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	7,0	8
Pop Rock FM	0,5	7	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2,3	5	0,0	0	1,7	2
Nativa FM	0,5	7	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,1	7
Eldorado	0,5	7	0,0	0	0,9	1	0,9	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Cristal FM	0,4	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	2,7	6	0,0	0	0,0	0
Atlântica FM	0,4	6	0,0	0	0,0	0	0,2	1	0,6	1	1,4	3	0,9	1	0,0	0
Tropical FM	0,4	5	0,0	0	4,5	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Santiago FM	0,4	5	10,2	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
92.5 FM	0,4	5	2,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,8	4	0,0	0	0,0	0
Farroupilha	0,3	4	0,0	0	0,0	0	0,6	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
97.7 FM	0,3	4	8,2	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
94.5 FM	0,3	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,9	3	0,5	1	0,0	0	0,0	0
Novo Tempo FM	0,2	3	0,0	0	0,0	0	0,5	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Nativa	0,2	3	4,1	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,9	1	0,0	0
Minuano	0,2	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,8	2	0,9	1
Mais Nova	0,2	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,4	3	0,0	0	0,0	0
Encanto FM	0,2	3	0,0	0	2,7	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Bandeirante FM	0,2	3	0,0	0	0,0	0	0,5	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
105.7 FM	0,2	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,3	2	0,5	1	0,0	0	0,0	0
Unijui FM	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,9	2	0,0	0	0,0	0
Oceano	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,8	2	0,0	0
Nenhuma específica	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,3	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Farroupilha	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,9	1	0,0	0
Pop Rock	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,9	1
Mundial FM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,5	1	0,0	0	0,0	0
Metropolitana FM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,9	1	0,0	0
Esmeralda AM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,6	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Difusora FM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Camaquense AM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Bento AM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,6	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Amizade FM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
104 FM	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,6	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 33. Quais rádios você ouve com mais frequência (no máximo 3) (anotar nome, frequência e AM/FM)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Gráfico 53
Jornais mais lidos (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 34. Em relação aos jornais impressos, quais jornais você lê com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 51
Jornais mais lidos

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Zero Hora	39,9	350	21,6	8	39,5	30	45,4	181	31,0	27	38,4	58	37,9	25	33,9	21
Diário Gaúcho	18,8	165	10,8	4	5,3	4	34,8	139	2,3	2	0,7	1	10,6	7	12,9	8
Correio do Povo	17,2	151	8,1	3	13,2	10	14,5	58	24,1	21	25,2	38	12,1	8	21,0	13
Outros	9,6	84	8,1	3	14,5	11	6,3	25	6,9	6	18,5	28	9,1	6	8,1	5
Jornal da Cidade	7,2	63	0,0	0	1,3	1	10,3	41	8,0	7	4,0	6	3,0	2	9,7	6
Folha	5,9	52	2,7	1	14,5	11	3,3	13	1,1	1	9,3	14	1,5	1	17,7	11
Pioneiro	4,7	41	0,0	0	0,0	0	0,3	1	46,0	40	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Diário	4,2	37	5,4	2	0,0	0	2,3	9	1,1	1	11,9	18	7,6	5	3,2	2
Gazeta	3,2	28	0,0	0	30,3	23	0,0	0	2,3	2	1,3	2	1,5	1	0,0	0
Diário Popular	3,1	27	0,0	0	1,3	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	39,4	26	0,0	0
Vale dos Sinos	2,7	24	0,0	0	0,0	0	6,0	24	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Correios	1,8	16	0,0	0	1,3	1	1,8	7	3,4	3	0,7	1	0,0	0	6,5	4
Jornal do Comércio	1,6	14	0,0	0	0,0	0	2,3	9	0,0	0	0,7	1	1,5	1	4,8	3
Diário de Santa Maria	1,6	14	37,8	14	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Jornal do Povo	1,5	13	0,0	0	17,1	13	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Alto Uruguai	1,5	13	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	8,6	13	0,0	0	0,0	0
Jornal Minuano	1,0	9	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	14,5	9
Jornal integração	1,0	9	0,0	0	0,0	0	1,8	7	0,0	0	1,3	2	0,0	0	0,0	0
Jornal do Comercio	1,0	9	0,0	0	2,6	2	1,5	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,6	1
Informativo	1,0	9	0,0	0	9,2	7	0,0	0	1,1	1	0,7	1	0,0	0	0,0	0
Jornal Semanário	0,9	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	9,2	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Jornal Agora	0,9	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	12,1	8	0,0	0
O Nacional	0,8	7	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	4,6	7	0,0	0	0,0	0
Jornal Semanal	0,8	7	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	4,6	7	0,0	0	0,0	0
Expresso	0,8	7	13,5	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,7	1	0,0	0	1,6	1
Tribuna	0,7	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,1	1	3,3	5	0,0	0	0,0	0
Jornal da Manhã	0,7	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	4,0	6	0,0	0	0,0	0
Globo	0,6	5	0,0	0	0,0	0	0,8	3	0,0	0	0,7	1	1,5	1	0,0	0
Jornal Plateia	0,5	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	6,5	4
Metrô	0,3	3	0,0	0	0,0	0	0,8	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Jornal Popular	0,2	2	0,0	0	0,0	0	0,3	1	1,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
O Globo	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,6	1
Jornal popular	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	1,5	1	0,0	0
Jornal Integração	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,3	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0

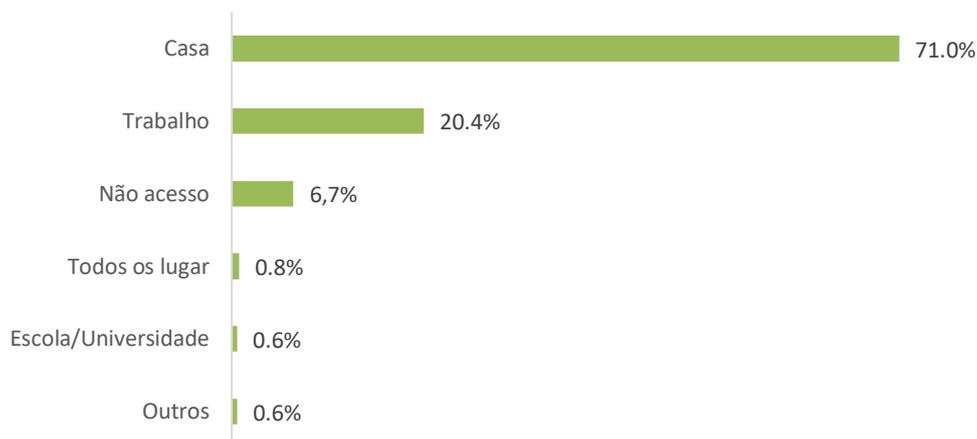
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 34. Em relação aos jornais impressos, quais jornais você lê com mais frequência (no máximo 3)?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

A internet é utilizada por 93,3% dos entrevistados e o principal local de acesso é em casa (71%), em seguida é mais acessada no trabalho (20,4%) (gráfico 54).

Gráfico 54
Local onde mais acessa a internet (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 35. De que local você mais acessa a internet?

Tabela 52
Local onde mais acessa a internet

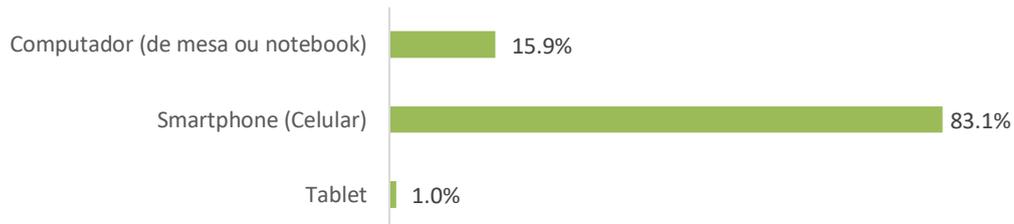
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Biblioteca do centro	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Casa	71,0	2.175	61,4	94	68,0	155	72,0	995	82,1	261	68,9	368	72,5	185	60,6	117
Casa de amigos	0,4	13	0,7	1	0,0	0	0,4	5	0,6	2	0,6	3	0,4	1	0,5	1
Escola/Universidade	0,6	18	0,0	0	0,4	1	0,8	11	0,0	0	0,0	0	2,0	5	0,5	1
Internet Pública	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Lan House	0,1	3	0,0	0	0,0	0	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,5	1
Não acesso	6,7	201	6,5	10	4,8	11	7,4	102	4,4	14	3,3	18	9,0	23	12,0	23
Todos os lugar	0,8	25	2,6	4	1,8	4	0,9	13	0,3	1	0,2	1	0,8	2	0,0	0
Trabalho	20,4	626	28,8	44	25,0	57	18,2	252	12,6	40	27,0	144	15,3	39	25,9	50
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 35. De que local você mais acessa a internet?

Dos entrevistados que informaram acessar a internet, foi questionado sobre qual equipamento é utilizado para acesso, tendo os Smartphones 83,1%, seguido pelos computadores (15,9%) (Gráfico 55).

Gráfico 55
Equipamento mais utilizado para acessar a internet (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 36. Que tipo de equipamento você mais utiliza para acessar a internet?

Tabela 53
Equipamento mais utilizado para acessar a internet

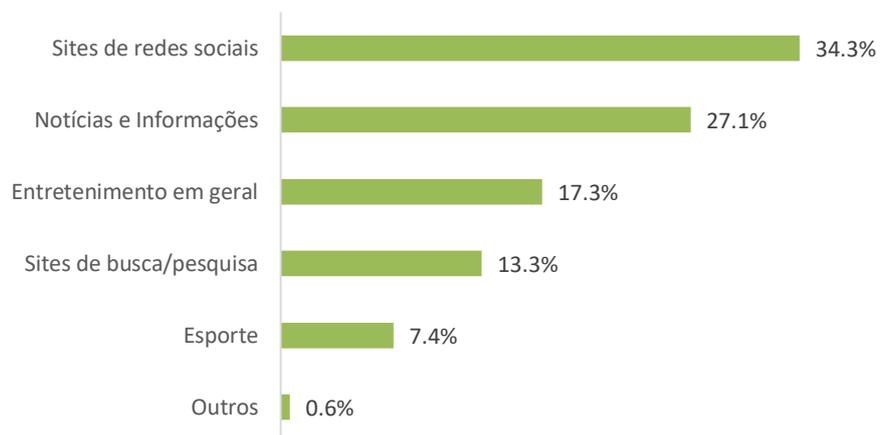
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Computador (de mesa ou notebook)	15,9	456	15,4	22	18,4	40	15,2	194	16,4	50	14,7	76	22,8	53	12,4	21
Smartphone (Celular)	83,1	2.378	83,9	120	80,7	175	83,5	1.070	82,9	252	84,9	438	75,0	174	87,6	149
Tablet	1,0	28	0,7	1	0,9	2	1,3	16	0,7	2	0,4	2	2,2	5	0,0	0
Total	100,0	2.862	100,0	143	100,0	217	100,0	1.280	100,0	304	100,0	516	100,0	232	100,0	170

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 36. Que tipo de equipamento você mais utiliza para acessar a internet?

As redes sociais é o principal motivo de maior acesso à internet (34,3%), seguido de notícias e informações com 27,1% (Gráfico 56).

Gráfico 56
Áreas de maior acesso na internet (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 37. O que você mais acessa na Internet?

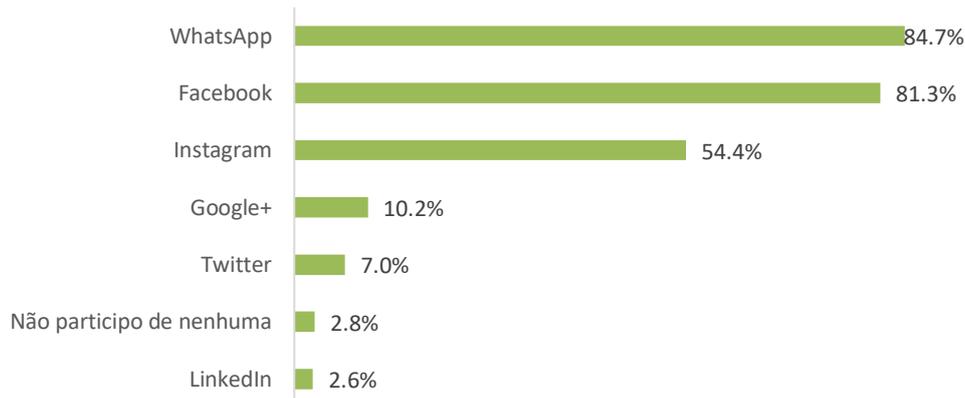
Tabela 54
Áreas de maior acesso na internet

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
curiosidades	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
E-mail	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Entretenimento em geral	17,3	495	11,1	16	19,4	42	18,2	233	18,9	57	16,9	87	15,0	35	14,7	25
Esporte	7,4	213	4,9	7	4,6	10	8,2	106	6,9	21	7,5	39	5,6	13	10,0	17
Estudos	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Facebook	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Jogos	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,3	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Negócios	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Nenhum destes	0,0	1	0,0	0	0,4	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Notícias e Informações	27,1	776	32,2	46	25,3	55	27,3	350	27,3	83	27,7	143	24,6	57	24,7	42
políticas	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Site Leover	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,3	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Sites de busca/pesquisa	13,3	381	11,9	17	13,4	29	15,6	200	11,8	36	9,5	49	14,7	34	9,4	16
Sites de redes sociais	34,3	983	39,2	56	36,9	80	29,8	382	34,5	105	38,4	198	39,7	92	41,2	70
Todos	0,1	2	0,7	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,0	0
trabalho	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
trabalho Marketing digital	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Variado	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Total	100,0	2.862	100,0	143	100,0	217	100,0	1.280	100,0	304	100,0	516	100,0	232	100,0	170

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.
Pergunta: 37. O que você mais acessa na Internet?

As principais redes sociais utilizadas pelos entrevistados são: Whatsapp (84,7%), o Facebook (81,3%) e o Instagram (54,4%) (Gráfico 57).

Gráfico 57
Redes Sociais (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 38. De quais destas redes sociais você participa?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Tabela 55
Redes Sociais

Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
WhatsApp	84,7	2.425	77,6	111	81,6	177	87,1	1.115	82,6	251	85,5	441	79,3	184	85,9	146
Facebook	81,3	2.328	86,7	124	81,6	177	78,0	998	85,2	259	85,7	442	79,3	184	84,7	144
Instagram	54,4	1.556	51,0	73	55,8	121	54,0	691	49,0	149	59,5	307	50,4	117	57,6	98
Google+	10,2	292	12,6	18	11,1	24	9,1	117	11,2	34	10,9	56	8,2	19	14,1	24
Twitter	7,0	201	7,0	10	4,6	10	7,9	101	6,9	21	5,8	30	9,1	21	4,7	8
Não participo de nenhuma	2,8	80	2,1	3	4,6	10	2,4	31	3,9	12	2,3	12	3,9	9	1,8	3
LinkedIn	2,6	73	0,7	1	2,8	6	3,6	46	2,3	7	1,4	7	1,7	4	1,2	2
YouTube	0,2	7	0,0	0	0,9	2	0,4	5	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Outro	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,2	1	0,0	0	0,0	0
Telegram	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Reddit	0,0	1	0,0	0	0,5	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Msg	0,0	1	0,0	0	0,5	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Google	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,1	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0

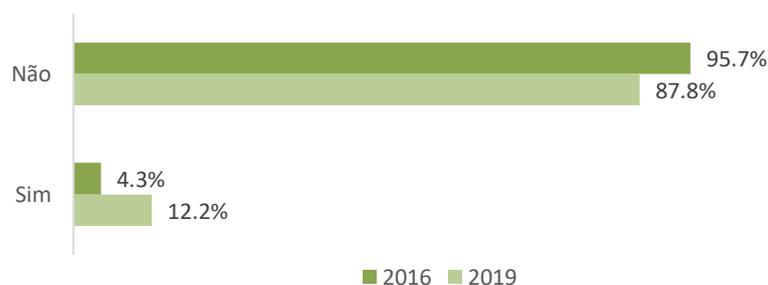
Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 38. De quais destas redes sociais você participa?

Obs.: A soma nas colunas pode ultrapassar 100% porque cada entrevistado poderia apresentar mais de uma resposta.

Apenas 12,2% dos entrevistados já acompanhou alguma vez uma das redes sociais da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (Gráfico 58). Levando em consideração os dados da pesquisa de 2016, o acesso as redes sociais da DPERS teve um aumento de aproximadamente 7,9%.

Gráfico 58
Acesso as redes sociais da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 39. Você já acompanhou alguma vez o Facebook, Twitter ou Instagram da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Tabela 56
Acesso as redes sociais da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Mesorregião													
	2016	2019	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Não	95,7	87,8	97,3	87,9	97,6	86,5	93,9	88,5	96,2	87,0	96,5	85,3	97,9	87,0	99,1	94,0
Sim	4,3	12,2	2,7	12,1	2,4	13,5	6,1	11,5	3,8	13,0	3,5	14,7	2,1	13,0	0,9	6,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 39. Você já acompanhou alguma vez o Facebook, Twitter ou Instagram da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

Ao serem questionados se gostariam de deixar alguma sugestão para a Defensoria Pública, 6,6% das pessoas aconselharam “Aumentar a divulgação dos serviços prestados” (Gráfico 59) e 3,9% recomendaram a “Redução no tempo do atendimento”.

Gráfico 59
Sugestões para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 40. Você quer dar alguma sugestão para a Defensoria Pública do Estado? Qual?

Tabela 57
Sugestões para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

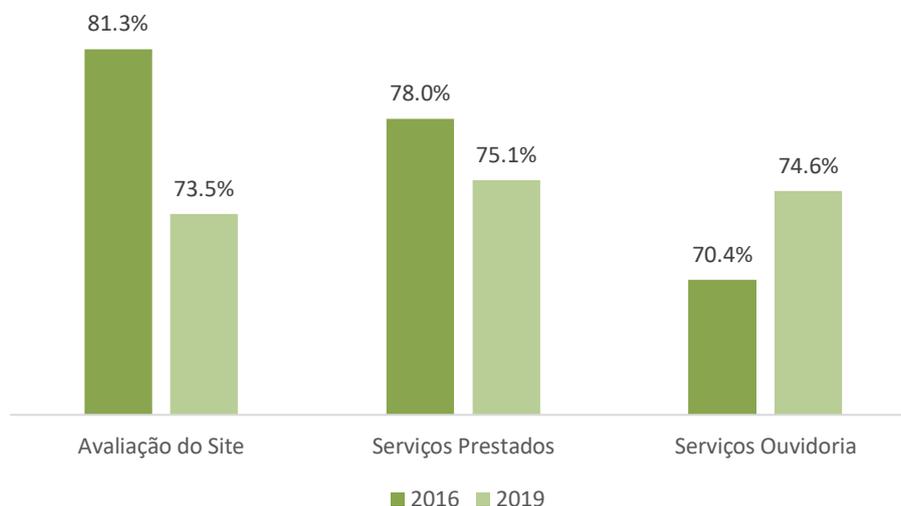
Respostas	Total		Mesorregião													
	(%)	(N)	Centro Ocidental		Centro Oriental		Metropolitana		Nordeste		Noroeste		Sudeste		Sudoeste	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Ampliar/Melhorar o atendimento as pessoas de baixa renda	0,3	10	1,3	2	1,3	3	0,3	4	0,0	0	0,0	0	0,4	1	0,0	0
Aumentar a divulgação dos serviços prestados	6,6	203	3,9	6	5,7	13	6,9	95	4,7	15	7,3	39	7,5	19	8,3	16
Comprometimento da defensoria	1,2	38	1,3	2	0,9	2	1,7	23	1,3	4	0,9	5	0,4	1	0,5	1
Dar mais informações sobre os processos	0,2	2	0,0	0	0,0	0	0,1	2	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Melhorar integridade/ética	0,8	26	1,3	2	0,9	2	0,9	13	0,6	2	0,6	3	1,6	4	0,0	0
Melhorar os canais de comunicação	0,5	15	0,0	0	0,4	1	0,7	9	0,3	1	0,4	2	0,4	1	0,5	1
Melhoria no atendimento	2,9	89	3,9	6	2,2	5	3,0	42	1,6	5	2,2	12	5,9	15	2,1	4
Não há sugestões	81,7	2.503	80,4	123	84,2	192	79,5	1.098	88,4	281	85,2	455	74,9	191	84,5	163
Outros	1,9	57	3,3	5	1,3	3	2,3	33	1,2	4	1,3	7	1,2	3	1,0	2
Redução no tempo do atendimento	3,9	120	4,6	7	3,1	7	4,6	63	1,9	6	2,1	11	7,7	20	3,1	6
Total	100,0	3.063	100,0	153	100,0	228	100,0	1.382	100,0	318	100,0	534	100,0	255	100,0	193

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 40. Você quer dar alguma sugestão para a Defensoria Pública do Estado? Qual?

Quando comparados os índices médios de satisfação e avaliação da DPERS para os quesitos “serviços prestados”, “serviços da ouvidoria” e a “avaliação do site”, nota-se que o resultado de 2019 apresentou uma variação pequena, ficando em torno de 70% para todos os parâmetros, porém, quando comparados os resultados de 2016 com 2019, é possível observar uma disparidade no quesito “avaliação do site”, os entrevistados de 2016 mostraram-se mais satisfeitos; observou-se também uma melhora no quesito “serviços da ouvidoria” que saiu de 70,4% em 2016 para 74,6% em 2019.

Gráfico 60
Ranking x Média - Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (%)



Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA - 19/09/2016 a 31/10/2016 e 03/08/2019 a 11/09/2019.

Descrição: Comparativo das médias da DPERS.

5.4 Síntese por Cruzamento de Dados

O cruzamento de dados permite uma avaliação definida entre a relação dos dados obtidos em mais de uma pergunta. A fim de avaliar a independência ou associação entre duas variáveis pesquisadas, foi aplicado o teste não-paramétrico do qui-quadrado, por meio do *software* SPSS 19, avaliando se existe significância estatística entre as variáveis. As tabelas onde a medida estatística (P_Valor) aparece em **vermelho**, significa que houve diferença considerável entre as variáveis cruzadas; já as que aparecem em **preto**, a variação é apenas ocasional (sem diferença estatisticamente significativa), ou seja, não existe relevância no cruzamento.

5.4.1 Análise por Gênero

As variáveis que apresentaram dependência com a variável gênero foi a utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (tabela 60), o conhecimento sobre o “Mutirão da Defensoria” (tabela 61) e a confiança na Defensoria (tabela 62). As pessoas do gênero feminino utilizam mais os serviços da Defensoria, 28,5% já utilizaram o serviço, contra 22% dos homens. Os homens têm maior conhecimento sobre o “Mutirão” (33,8%) e confiam mais na Defensoria (51,9%).

Tabela 58
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Gênero			
	(%)	(N)	Feminino		Masculino	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	26,5	813	27,1	379	26,1	434
Sim	73,5	2250	72,9	1018	73,9	1232
Total	100,0	3063	100,0	1397	100,0	1666

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor=0,45

Tabela 59
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Gênero			
	(%)	(N)	Feminino		Masculino	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Apenas ouviu falar	26,4	593	27,3	278	25,6	315
Conhece muito	12,4	279	10,1	103	14,3	176
Conhece pouco	61,2	1378	62,6	637	60,1	741
Total	100,0	2250	100,0	1018	100,0	1232

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 09/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor=0,011

Tabela 60
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Gênero			
	(%)	(N)	Feminino		Masculino	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	75,1	1689	71,5	728	78,0	961
Sim	24,9	561	28,5	290	22,0	271
Total	100,0	2250	100,0	1018	100,0	1232

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 61
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

Respostas	Total		Gênero			
	(%)	(N)	Feminino		Masculino	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	70,6	1588	75,9	773	66,2	815
Sim	29,4	662	24,1	245	33,8	417
Total	100,0	2250	100,0	1018	100,0	1232

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor=0,001

Tabela 62
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Gênero			
	(%)	(N)	Feminino		Masculino	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Confia	37,7	1155	34,3	479	40,6	676
Confia muito	9,2	283	6,7	94	11,3	189
Confia pouco	18,2	557	17,7	247	18,6	310
Não confia	4	124	4,2	58	4	66
Não respondeu	30,9	944	37,1	519	25,5	425
Total	100,0	3063	100,0	1397	100,0	1666

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor=0,010

5.4.2 Análise por Idade

Todas as variáveis analisadas apresentaram dependência com a variável idade (tabelas 63 a 67), quanto maior a idade das pessoas, maior é a probabilidade de já terem ouvido falar da Defensoria, assim como também, de ter um maior conhecimento, a utilização do serviço, conhecimento sobre o “mutirão” e a confiança na Defensoria.

Tabela 63
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Qual a sua Idade?									
	(%)	(N)	18-24		25-34		35-44		45-54		Acima de 54 anos	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Não	26,5	813	43,0	323	26,3	221	20,7	135	14,8	61	17,9	73
Sim	73,5	2250	57,0	429	73,7	618	79,3	516	85,2	352	82,1	335
Total	100,0	3063	100,0	752	100,0	839	100,0	651	100,0	413	100,0	408

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 64
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Qual a sua Idade?									
	(%)	(N)	18-24		25-34		35-44		45-54		Acima de 54 anos	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Apenas ouviu falar	26,4	593	34,8	149	27	167	24,8	128	24,4	86	18,8	63
Conhece muito	12,4	279	7,2	31	9,9	61	13,2	68	15,1	53	19,7	66
Conhece pouco	61,2	1378	58	249	63,1	390	62,0	320	60,5	213	61,5	206
Total	100,0	2250	100,0	429	100,0	618	100,0	516	100,0	352	100,0	335

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 65
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Qual a sua Idade?									
	(%)	(N)	18-24		25-34		35-44		45-54		Acima de 54 anos	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Não	75,1	1689	87,6	376	76,4	472	73,1	377	69,3	244	65,7	220
Sim	24,9	561	12,4	53	23,6	146	26,9	139	30,7	108	34,3	115
Total	100,0	2250	100,0	429	100,0	618	100,0	516	100,0	352	100,0	335

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 66
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

Respostas	Total		Qual a sua Idade?									
	(%)	(N)	18-24		25-34		35-44		45-54		Acima de 54 anos	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Não	70,6	1588	89,0	382	78,0	482	67,4	348	56,2	198	53,1	178
Sim	29,4	662	11,0	47	22,0	136	32,6	168	43,8	154	46,9	157
Total	100,0	2250	100,0	429	100,0	618	100,0	516	100,0	352	100,0	335

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,001

Tabela 67
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Qual a sua Idade?									
	(%)	(N)	18-24		25-34		35-44		45-54		Acima de 54 anos	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Confia	37,7	1155	29,9	225	37,3	313	37,3	243	45,8	189	45,3	185
Confia muito	9,2	283	4,8	36	9,3	78	10,6	69	9,4	39	15,0	61
Confia pouco	18,2	557	20,6	155	18,2	153	16,6	108	16,5	68	17,9	73
Não confia	4,0	124	3,6	27	4,3	36	4,1	27	4,4	18	3,9	16
Não respondeu	30,9	944	41,1	309	30,9	259	31,4	204	23,9	99	17,9	73
Total	100,0	3063	100,0	752	100,0	839	100,0	651	100,0	413	100,0	408

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

5.4.3 Análise por Renda Familiar

Apenas a confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (tabela 72), não apresentou dependência com a variável renda familiar. Quanto maior a renda das pessoas, maior é a probabilidade de já terem ouvido falar da Defensoria (tabela 68), assim como também, de ter um maior conhecimento (tabela 69), e do conhecimento sobre o “mutirão” da Defensoria (tabela 71). Enquanto que as pessoas de menor renda utilizam mais os serviços da Defensoria (tabela 70).

Tabela 68
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Renda Familiar			
	(%)	(N)	Até 3 SM		Mais de 3 SM	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	26,5	813	30,5	431	23,2	382
Sim	73,5	2250	69,5	982	76,8	1268
Total	100,0	3063	100,0	1413	100,0	1650

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 69
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Renda Familiar			
	(%)	(N)	Até 3 SM		Mais de 3 SM	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Apenas ouviu falar	26,4	593	29,4	289	23,9	304
Conhece muito	12,4	279	10,0	98	14,3	181
Conhece pouco	61,2	1.378	60,6	595	61,8	783
Total	100,0	2.250	100,0	982	100,0	1.268

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor=0,001

Tabela 70
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Renda Familiar			
	(%)	(N)	Até 3 SM		Mais de 3 SM	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	75,1	1689	67,8	666	80,7	1023
Sim	24,9	561	32,2	316	19,3	245
Total	100,0	2250	100,0	982	100,0	1268

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 71
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

Respostas	Total		Renda Familiar			
	(%)	(N)	Até 3 SM		Mais de 3 SM	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	70,6	1588	75,4	740	66,9	848
Sim	29,4	662	24,6	242	33,1	420
Total	100,0	2250	100,0	982	100,0	1268

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,001

Tabela 72
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Renda Familiar			
	(%)	(N)	Até 3 SM		Mais de 3 SM	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Confia	37,7	1155	36,4	514	38,8	641
Confia muito	9,2	283	8,1	114	10,2	169
Confia pouco	18,2	557	18,0	254	18,4	303
Não confia	4,0	124	4,2	60	3,9	64
Não respondeu	30,9	944	33,3	471	28,7	473
Total	100,0	3063	100,0	1413	100,0	1650

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,381

5.4.4 Análise por Escolaridade

Todas as variáveis analisadas apresentaram dependência com a variável escolaridade (tabelas 73 a 77), quanto maior o nível de escolaridade das pessoas, maior é a probabilidade de já terem ouvido falar da Defensoria, assim como também, de ter um maior conhecimento, conhecer o “mutirão” e a confiança na Defensoria. Enquanto que as pessoas de menor escolaridade utilizam mais os serviços da Defensoria (tabela 75).

Tabela 73
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Escolaridade					
	(%)	(N)	Até o ensino médio incompleto		Ensino médio completo		Superior incompleto ou mais	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Não	26,5	813	37,6	349	27,8	335	13,9	129
Sim	73,5	2250	62,4	580	72,2	870	86,1	800
Total	100,0	3063	100,0	929	100,0	1205	100,0	929

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 74
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Escolaridade					
	(%)	(N)	Até o ensino médio incompleto		Ensino médio completo		Superior incompleto ou mais	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Apenas ouviu falar	26,4	593	32,8	190	28,3	246	19,6	157
Conhece muito	12,4	279	9,3	54	9,9	86	17,4	139
Conhece pouco	61,2	1378	57,9	336	61,8	538	63,0	504
Total	100,0	2250	100,0	580	100,0	870	100,0	800

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 75
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Escolaridade					
	(%)	(N)	Até o ensino médio incompleto		Ensino médio completo		Superior incompleto ou mais	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Não	75,1	1689	63,6	369	74,3	646	84,3	674
Sim	24,9	561	36,4	211	25,7	224	15,7	126
Total	100,0	2250	100,0	580	100,0	870	100,0	800

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

Tabela 76
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

Respostas	Total		Escolaridade					
	(%)	(N)	Até o ensino médio incompleto		Ensino médio completo		Superior incompleto ou mais	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Não	70,6	1588	73,4	426	73,9	643	64,9	519
Sim	29,4	662	26,6	154	26,1	227	35,1	281
Total	100,0	2250	100,0	580	100,0	870	100,0	800

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,001

Tabela 77
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Escolaridade					
	(%)	(N)	Até o ensino médio incompleto		Ensino médio completo		Superior incompleto ou mais	
			(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)
Confia	37,7	1155	35,2	327	34,4	414	44,6	414
Confia muito	9,2	283	7,5	70	7,5	90	13,2	123
Confia pouco	18,2	557	17,7	164	19,3	233	17,2	160
Não confia	4,0	124	4,7	44	3,9	47	3,6	33
Não respondeu	30,9	944	34,9	324	34,9	421	21,4	199
Total	100,0	3063	100,0	929	100,0	1205	100,0	929

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

5.4.5 Análise por Mesorregião

As variáveis que apresentaram dependência com a variável mesorregião foram: se já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (tabela 78), e a confiança na Defensoria (tabela 82). As pessoas que moram na mesorregião metropolitana têm maiores chances de já terem ouvido falar da Defensoria e confiam mais no órgão. Para as pessoas que moram na mesorregião Metropolitana, 76,8% já ouviram falar da Defensoria e 50,1% confiam na Defensoria.

Tabela 78
Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Mesorregião			
	(%)	(N)	Metropolitana		Outros	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	26,5	813	23,2	320	29,3	493
Sim	73,5	2250	76,8	1062	70,7	1188
Total	100,0	3063	100,0	1382	100,0	1681

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 11. Já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

P_valor<0,001

Tabela 79
Nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Mesorregião			
	(%)	(N)	Metropolitana		Outros	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Apenas ouviu falar	26,4	593	27,8	295	25,1	298
Conhece muito	12,4	279	13,1	139	11,8	140
Conhece pouco	61,2	1378	59,1	628	63,1	750
Total	100,0	2250	100,0	1062	100,0	1188

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 13. Eu gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,151

Tabela 80
Utilização de algum serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Mesorregião			
	(%)	(N)	Metropolitana		Outros	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	75,1	1689	73,7	783	76,3	906
Sim	24,9	561	26,3	279	23,7	282
Total	100,0	2250	100,0	1062	100,0	1188

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,165

Tabela 81
Conhecimento sobre “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”

Respostas	Total		Mesorregião			
	(%)	(N)	Metropolitana		Outros	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Não	70,6	1588	71,9	764	69,4	824
Sim	29,4	662	28,1	298	30,6	364
Total	100,0	2250	100,0	1062	100,0	1188

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”?

P_valor<0,180

Tabela 82
Confiança na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul

Respostas	Total		Mesorregião			
	(%)	(N)	Metropolitana		Outros	
			(%)	(N)	(%)	(N)
Confia	37,7	1155	39,7	549	36,0	606
Confia muito	9,2	283	10,4	144	8,3	139
Confia pouco	18,2	557	22,1	305	15,0	252
Não confia	4,0	124	5,9	81	2,6	43
Não respondeu	30,9	944	21,9	303	38,1	641
Total	100,0	3063	100,0	1382	100,0	1681

Fonte: Pesquisa PROMÁXIMA – 03/08/2019 a 11/09/2019.

Pergunta: 29i. Quanto você confia na Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?

P_valor<0,001

6. Conclusões e considerações

A pesquisa de opinião ocorreu no período de agosto a setembro de 2019, em campo e aplicada através do uso de um tablet. A pesquisa foi bem aceita pela população, os entrevistados mostraram-se entusiasmados em poder apresentar seu ponto de vista sobre um órgão tão presente no cotidiano dos moradores das cidades visitadas. Em algumas situações, houve receio por parte dos entrevistados, mas, os aplicadores encontravam-se devidamente identificados e munidos das cartas de referência, assinadas pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, não ocorrendo dificuldades em sua aplicação.

O questionário foi desenvolvido em três partes, a primeira parte tratou do Perfil do entrevistado, a segunda sobre o nível de conhecimento e informações sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e a terceira e última parte, foram abordados os hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação.

Percebe-se que a predominância da pesquisa é do gênero masculino (54,5%); com a renda familiar predominante acima de três salários mínimos; com entrevistados de idade superior a 35 anos (48%); com o nível de escolaridade de ensino médio (incompleto e completo); apenas 5,8% dos entrevistados não nasceram no estado do Rio Grande do Sul; o estado civil mais identificado foi solteiro (53%), seguido dos entrevistados que afirmaram estarem casados civilmente (27,4%); a religião mais citada é a católica (45,7%); a raça mais informada é a branca (72,5%); até o momento em que foi aplicada a pesquisa, aproximadamente 78% dos entrevistados informaram estar trabalhando.

Esses dados não são muito diferentes em relação à pesquisa realizada em 2016, porém, uma das maiores diferenças se trata da idade, onde em 2016 a predominância era acima de 54 anos e o estado civil mais informado eram casados ou moravam com o companheiro.

A segunda parte do questionário tratou sobre o nível de conhecimento e informações da população em relação a Defensoria Pública. A maioria dos entrevistados já ouviram falar sobre a DPERS (73,5%); dos que informaram de maneira positiva, quando perguntados a respeito do nível de conhecimento sobre a Defensoria Pública, 73,6% responderam conhecer (conhecer muito e conhecer pouco) a DPERS. Ao serem questionados sobre qual a forma que mais ouviram falar a respeito da Defensoria Pública, a maioria dos entrevistados afirmaram ser por meio de amigos e familiares. O acesso ao site da DPERS representa um percentual baixo (13,2%), mas dos que acessaram, 73,5% avaliaram de forma positiva.

Quando perguntados se sabiam a quem a Defensoria Pública era subordinada, cerca de 38,3% não souberam responder, seguido de 20,5% que acreditavam ser subordinada ao Governador do Estado; Perguntados sobre o que faz a Defensoria Pública, a maioria dos entrevistados acreditam que a Defensoria Pública auxilia/defende os cidadãos de baixa renda (58,4%); 24,9% dos entrevistados afirmaram já terem utilizado os serviços da DPERS, desse percentual, 75,1% avaliaram o atendimento recebido de maneira positiva; ao serem questionados sobre o impacto que os serviços da Defensoria Pública causou em suas vidas, a maioria dos entrevistados informaram que o impacto foi positivo (76,3%) (Conseguiram seus direitos ou tiveram suas dúvidas esclarecidas e foram orientados).

As áreas de atuação da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul mais conhecidas são: Direitos Humanos (66,8%), Família (57,8%), Criminal (53,6%) e Criança e Adolescente (52,2%). Cerca de 29% dos que participaram da pesquisa, tem algum conhecimento dos serviços da “Defensoria Itinerante” e “Mutirão da Defensoria Pública”; dos que participaram da entrevista, 57,7% acreditam que “Qualquer cidadão” pode ser atendido pela DPERS, seguidos de “Cidadãos de baixa renda” (39,8%); em relação aos serviços da ouvidoria, foi identificado um baixo percentual de uso pelas pessoas entrevistadas, mas com uma alta avaliação positiva (74,6%).

Nota-se que houve uma mudança na maneira em que a população Gaúcha obteve informações com relação ao atendimento da Defensoria Pública. A pesquisa de 2016 apontou que a maioria dos entrevistados ficavam sabendo que a DPERS poderia ajudá-lo por meio da TV (59%). A pesquisa atual Mais da metade dos entrevistados (60,4%) possuem uma imagem mais positiva da DPERS, ao serem questionados o motivo dessa imagem, 32,5% acreditam que a Defensoria defende/auxilia a população. A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul continua em 4º lugar no ranking de confiança dentre as instituições selecionadas para a pesquisa, mesmo tendo uma redução de aproximadamente 12% comparada a pesquisa anterior, saindo de 59,2% para 46,9%, atrás apenas da Polícia Federal, Polícia Civil e Brigada Militar; quando questionado aos entrevistados o motivo da confiança, eles acreditam que a DPERS é um órgão competente (23,3%).

A última parte do questionário tratou dos hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação. A TV é o meio pelo qual os participantes se mantêm informados dos acontecimentos (38,2%) e o canal mais citado pelos entrevistados foi a Globo/RBS (62,8%); As estações de rádios mais ouvidas são: “Gaúcha” (27,6%), “Atlântida” (11%) e “Guaíba” (3,5%); os jornais mais lidos pelos entrevistados são: “Zero hora” (39,9%), “Diário Gaúcho” (18,8%) e “Correio do povo” (17,2%). O local que mais acessam a internet é em casa (71%) e através do smartphone (83,1%), onde o principal motivo do acesso é por causa das redes sociais (34,3%), nos quais seriam o Whatsapp (84,7%), Facebook (81,3%) e Instagram (54,4%) os mais populares; quando questionados se em algum momento acessaram as redes sociais da DPERS, apenas 12,2% responderam de forma positiva.

Por fim, foi possível concluir que a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul é um órgão bem avaliado pelas pessoas que já utilizaram seus serviços, porém, é grande o desconhecimento em relação a mesma e conseqüentemente a baixa procura por seus serviços. É necessário que as pessoas tenham conhecimento dos serviços realizados pela Defensoria, principalmente os mais novos, com menores rendas e com grau de escolaridade baixo, tendo nas redes sociais uma boa ferramenta para alavancar este elo entre Defensoria e sociedade.

7. Equipe Técnica

7.1 DPERS

Coordenadora do Projeto

Andréia Cardoso Corrêa

7.2 PROMÁXIMA

Coordenador Geral do Projeto:

Raffael de Gusmão Ataide Escarpini (CRA-AL N° 1-2877)

MBA em Gestão Empresarial (FGV/RJ)

Coordenador Administrativo do Projeto:

Victor Hugo Soares da Costa

MBA em Gestão Empresarial (FGV/RJ)

Coordenador Técnico:

Lucemberg de Araújo Pedrosa (CONFE N° 9596)

Mestre em Estatística (UFRPE-PE)

8. Anexos

8.1 Questionário

ABORDAGEM: Bom dia, boa tarde, boa noite. Meu nome é..., estou fazendo uma pesquisa para a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul visando conhecer a opinião da população gaúcha.
Entrevistador: _____ Data: ___/___/___ Horário: _____:_____ Nº _____
Cidade de realização da pesquisa: _____ Local da realização da pesquisa (Bairro/Rua/Shopping/Aeroporto/rodoviária/Centro): _____ Nome do Entrevistado: _____ Telefone do Entrevistado: () _____ - _____
Perfil do entrevistado
1. Sexo (Assinalar sem perguntar): 1. Masculino 2. Feminino
2. Somando a sua renda e das pessoas que moram com você (incluindo salários, benefícios, aposentadorias e outras fontes), qualé, em média, a renda mensal de sua família? 1. Até 1 Salário Mínimo (R\$ 998,00) 2. Entre 1 e 2 Salários Mínimos (De R\$ 999,00 à R\$ 1.996,00) 3. Entre 2 e 3 Salários Mínimos (De R\$ 1.997,00 à R\$ 2.994,00) 4. Entre 3 e 5 Salários Mínimos (De R\$ 2.995,00 à R\$ 4.990,00) 5. Entre 5 e 10 Salários Mínimos (De R\$ 4.991,00 à R\$ 9.980,00) 6. Acima de 10 Salários Mínimos (Acima de R\$ 9.981,00)
3. Qual a sua Idade? 1. 18-24 2. 25-34 3. 35-44 4. 45-54 5. Acima de 54 anos
4. Qual o seu nível de escolaridade: 1. Analfabeto 2. Lê e escreve, mas não frequentou escola 3. Ensino Fundamental incompleto 4. Ensino Fundamental completo 5. Ensino Médio (incompleto ou cursando) 6. Ensino Médio completo 7. Ensino Superior (incompleto ou cursando) 8. Superior completo 9. Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado - incompleto ou cursando) 10. Pós-graduação completa (especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado)
5. O Sr. (a) é nascido(a) no RS? 1. Sim / 2. Não - Se "NÃO": Há quantos anos reside no RS? _____
6. Qual seu estado civil (citar opções e diferenciar casado civilmente de relacionamento estável)? 1. Solteiro 2. Casado civilmente 3. Relacionamento estável/vive com companheiro 4. Viúvo 5. Divorciado 6. Separado
7. Qual a sua religião ou culto? 1. Católica / 2. Evangélica / 3. Espírita / 4. Testemunha de Jeová / 5. Umbanda / 6. Agnóstico / 7. Sem Religião Definida 8. Outra. Qual: _____
8. Qual a sua raça ou cor (Escala IBGE)? 1. Branca 2. Preta 3. Amarela 4. Parda 5. Indígena
9. Você está trabalhando no momento? 1. Sim 2. Não
10. Qual a sua ocupação? Sim: 1. Empregador (proprietário/empresário) 2. Empregado em empresa privada 3. Empregado do setor doméstico (diarista/empregada doméstica/motorista etc.) 4. Funcionário Público 5. Autônomo 6. Profissional Liberal 7. Outro: _____ Não: 1. Aposentado/Pensionista 2. Estudante 3. Dona de casa 4. Desempregado 5. Outro: _____

Nível de conhecimento e informação sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul	
11. Você já ouviu falar da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Se NÃO, pular para questão n°26).	
1. Sim 2. Não	
12. (Se SIM na questão n°11): Através de qual meio de comunicação você mais ouviu falar sobre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Citar Opções)	
1. TV 2. Rádio 3. Jornal 4. Revista 5. Internet 6. Amigos e Familiares 7. Outro:	
13. (Se SIM na questão n°11): E gostaria de saber qual o seu nível de conhecimento sobre os serviços prestados pela Defensoria Pública do Rio Grande do Sul?	
1. Conhece muito 2. Conhece pouco 3. Apenas ouviu falar	
14. (Se SIM na questão n°11): Você já acessou, alguma vez, o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Se NÃO, pular para questão n°16).	15. (Se SIM na questão n°14): Como você avalia o site da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul?
1. Sim 2. Não	1. Ótimo 2. Bom 3. Regular 4. Ruim 5. Péssimo Por quê? _____
16. Você sabe a quem a Defensoria Pública do Estado é subordinada?	
1. Governador do Estado 2. Ministério Público 3. Tribunal de Justiça Estadual 4. Defensoria Pública da União 5. Procuradoria do Estado 6. Nenhum destes. É uma instituição autônoma. 7. Não Sabe/Não Respondeu	
17. Em sua opinião, o que faz a Defensoria Pública do Estado? (ABERTA)	
18. Você já utilizou alguma vez o serviço da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? (Se NÃO, pular para questão n°21).	
1. Sim 2. Não	
19. (Se SIM na questão n°18) Como você avalia os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado?	
1. Ótimo 2. Bom 3. Regular 4. Ruim 5. Não saberia avaliar	
20. (Se SIM na questão n°18) Qual impacto o serviço da Defensoria Pública do Estado teve na sua vida?	
1. Consegui os meus direitos 2. Esclareci dúvidas e fui orientado(a) sobre o que fazer 3. Outro. Qual? _____ 4. Não teve impacto nenhum, nada mudou	
21. Em quais dessas áreas você sabe que a Defensoria Pública do Estado trabalha? (múltipla)	
1. Direitos Humanos 2. Criminal 3. Criança e Adolescente 4. Prisional 5. Direito do Consumidor 6. Defesa da Mulher vítima de violência 7. Saúde/Medicamentos 8. Família (pensão, divórcio, guarda dos filhos) 9. Ambiental 10. Moradia 11. INSS 12. Direito do Trabalho 13. NS/NR	

22. Você já ouviu falar sobre a “Defensoria Itinerante” ou “Mutirão da Defensoria Pública”? 1. Sim 2. Não	
23. Pelo que você sabe, quem pode ser atendido pela Defensoria Pública do Estado? (ABERTA)	
24. Você já utilizou alguma vez o serviço da ouvidoria da Defensoria do Estado? 1. Sim 2. Não 3. Não sabia que existia	
25. (Se SIM na questão n°24) Como você classifica o atendimento recebido? 1. Ótimo 2. Bom 3. Regular 4. Ruim 5. Não saberia avaliar	
26. Independentemente do que você sabe a respeito, quando você ouviu falar em Defensoria Pública do Estado você tem uma imagem mais positiva ou mais negativa? 1. Imagem mais positiva 2. Imagem mais negativa 3. Indiferente 4. Não respondeu	
27. Por qual motivo você tem uma imagem mais (positiva/negativa)? (ABERTA)	
28. Eu vou citar o nome de algumas instituições e gostaria de saber o quanto você conhece sobre cada uma delas. O (a).... (instituição), você: 1. Conhece muito 2. Conhece pouco 3. Apenas ouviu falar 4. Não ouviu falar	29. Agora, independentemente do quanto você sabe sobre estas instituições, eu gostaria que você me dissesse o quanto você confia em cada uma delas. O (a).... (instituição) é uma instituição que você: 1. Confia muito 2. Confia 3. Confia Pouco 4. Não confia 5. Não respondeu
a) Ministério Público do RS	a) Ministério Público do RS
b) Tribunal de Contas do RS	b) Tribunal de Contas do RS
c) Tribunal de Justiça do RS	c) Tribunal de Justiça do RS
d) Assembleia Legislativa do RS	d) Assembleia Legislativa do RS
e) Polícia Federal	e) Polícia Federal
f) Polícia Civil	f) Polícia Civil
g) Brigada Militar	g) Brigada Militar
h) Defensoria Pública da União	h) Defensoria Pública da União
	i) Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul
30. Por que você confia/não confia na Defensoria Pública do Estado? (ABERTA)	
Hábitos relacionados aos veículos de comunicação e informação	
31. Na maioria das vezes, de que forma você fica sabendo das coisas que estão acontecendo: 1. Redes Sociais 2. Sites na internet 3. TV 4. Rádio 5. Jornal 6. Carro de som 7. Divulgação na Igreja/Comunidade/Clube/Escola/Prefeitura	
32. Quais canais de televisão (aberta) você assiste com mais frequência (no máximo 3)? 1. Globo/RBS 2. Bandeirantes 3. Record 4. SBT 5. Rede TV 6. Rede Vida 7. TV E/ TV Cultura 8. Nenhum canal em especial 9. Outro:	

33. Quais rádios você ouve com mais frequência (no máximo 3) (anotar nome, frequência e AM/FM)? 1. Nenhuma rádio em especial 2. Não ouve rádio
34. Em relação aos jornais impressos, quais jornais você lê com mais frequência (no máximo 3)? 1. Nenhum jornal em especial 2. Não lê jornal
35. De que local você mais acessa a internet? 1. Casa 2. Trabalho 3. Escola/Universidade 4. Lan House 5. Casa de amigos 6. Outro: 7. Não acesso
36. Que tipo de equipamento você mais utiliza para acessar a internet? 1. Computador (de mesa ou notebook) 2. Tablet 3. Smartphone (Celular) 4. Outros: _____
37. O que você mais acessa na Internet? 1. Notícias e informações 2. Esporte 3. Entretenimento em geral 4. Sites de redes sociais 5. Sites de busca/pesquisa 6. Outros:
38. De quais destas redes sociais você participa? 1. Facebook 2. Twitter 3. Instagram 4. WhatsApp 5. LinkedIn 6. Google+ 7. Outros: _____ 8. Não participo de nenhuma
39. (Se diferente de 8. na questão 38) Você já acompanhou alguma vez o Facebook, Twitter ou Instagram da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul? 1. Sim 2. Não
40. Você quer dar alguma sugestão para a Defensoria Pública do Estado? Qual? (ABERTA)
FINALIZAÇÃO: A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul agradece por sua participação e tenha um Bom Dia, Tarde, Noite.

8.2 Carta de Referência



Ofício nº 329/2019–GAB/DPGE

Porto Alegre, 24 de julho de 2019.

Prezados(as) Senhores(as),

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de identificar a opinião pública dos gaúchos quanto aos seus serviços, desenvolveu um Projeto de Pesquisa de Opinião Pública em parceria com o BNDES (Programa de Modernização Institucional), que será aplicado em 76 (setenta e seis) cidades do Estado do Rio Grande do Sul. Para tal, foi contratada a empresa **Promáxima Gestão Empresarial** (CNPJ: 17.278.191/0001-50) para realizar a referida pesquisa.

Os dados obtidos serão analisados, não sendo divulgada a identificação de nenhum participante. Os resultados dessa pesquisa servirão para a melhoria dos processos da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e auxiliará em ações de comunicação, aproximando a sociedade ao órgão.

Caso queira outras informações, por gentileza entrar em contato por meio dos telefones abaixo:

- **Responsável pela Coordenação – Defensoria Pública do RS**
Andréia Cardoso Corrêa: (51) 3210-9383
- **Responsável pela Coordenação – Promáxima**
Raffael de G. A. Escarpini: (82) 3028-6900 e (82) 9.9329-2436

Sem mais para o momento, renovo manifestação de apreço e consideração.



CRISTIANO VIEIRA HEERDT
Defensor Público-Geral do Estado

DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DO ESTADO
Rua Sete de Setembro, 666, 7º andar
Centro Histórico – Porto Alegre/RS
Brasil – CEP: 90010-190
Telefone: (0xx51) 3210-9415





DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



PROMÁXIMA
GESTÃO EMPRESARIAL