

PROGRAMAÇÃO

Dia 1: Sistema Estadual de Defesa do Consumidor - Dia 04/06

HORÁRIO	TEMA	DEBATEDOR(A)	Tema palestra	PALESTRANTE	OBSERVAÇÃO	
08h	RECEPÇÃO / COFFEE					
08h30min	ABERTURA					
09h10min	Palestra de abertura		BRASILCON	Amélia Rocha	ONLINE	
09h30min - 10h30min	Atendimento e Fiscalização	Wambert - Procon POA	Atendimento pessoa superendividada	Caio - Procon Canoas (15min)	PRESENCIAL	
			Fiscalização	Assis - Procon Rio Grande (15min)	PRESENCIAL	
			O papel da Universidade (Balcão do Consumidor)	Rogério Silva (15min)	ONLINE	
			Debate/Perguntas	15min		
10h30min - 10h40min	INTERVALO					
10h40min - 11h40min	Tramitação das demandas nos Procons	Rainer - Procon RS	Reclamação Fundamentada	Camila - Procon RS (20min)	PRESENCIAL	
			Averiguação Preliminar e Processo Administrativo Sancionador	Val Boschetti - Procon Carlos Barbosa (20min)		
			Debate / Perguntas	20 min		
11h40min - 14h	INTERVALO					
14h - 17h	Pesquisas Acadêmicas no Direito do Consumidor	Fernanda Nunes Barbosa / Conselheiros CEDECON	15min cada apresentação + 5 min de perguntas		5 ONLINE E 5 PRESENCIAIS	
17h	INTERVALO					
18h30min	RECEPÇÃO/COFFEE					
19h - 20h	BETS e o Direito do Consumidor	André Marchesan	Regulamentação das BETS	Carolina Yumi (20 Min)	Coordenadora-Geral de Monitoramento de Jogo Responsável da Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda – Daniele Correa, também se fará presente. ONLINE	
			Mercado de Bets e Práticas Abusivas	Flávia do Canto (20min)		PRESENCIAL
			Debate/Perguntas	20 min		
20h - 20h15min	INTERVALO					
20h15min - 21h15min	Uso de dados dos consumidores	Josué (Balcão Ulbra Guaíba)	Proteção aos Dados do Consumidor	Márcia Santanna Fernandes (20min)	PRESENCIAL	
			Algoritmos e os Direitos do Consumidor	Antonia Klee	ONLINE	
			Debate/Perguntas	20min		

Dia 2: Direitos Humanos e o Direito do Consumidor - Dia 05/06

08h30min	RECEPÇÃO / COFFEE				
09h - 10h10min	Processos e litígios estruturais de consumo	Rafael Gessinger	Conceitos	Marco Félix (20min)	PRESENCIAL
			Prática	Rafael Maganim (20min)	PRESENCIAL
			Debate/Perguntas (20min)	20 min	
10h10min - 10h20min	Intervalo				
10h20min - 11h30min	Proteção do Consumidor em Eventos Climáticos Extremos	Del. Milena (DECON)	A Atuação do Ministério Público	André Marchesan (25min)	PRESENCIAL
			A Atuação da Defensoria Pública	Felipe Kirchner(25min)	PRESENCIAL
			Debate/Perguntas (20min)	20min	
11h30min - 14h	Intervalo				
14h - 16h	Grupo de Trabalho	Evento sem transmissão	Debates e proposições e encaminhamentos da Conferência		Ver se não incluímos alguma outra situação aqui ou encurtamos a conferência para o pessoal poder se deslocar para retorno
16h - 17h30min	INTERVALO				
17h30min	RECEPÇÃO / COFFEE				
18h - 19h	Acessibilidade e o Direito do Consumidor	Teresa Cristina Moesch (OAB)	As barreiras enfrentadas por pessoas com deficiência	Moises Bauer (Diretor Departamento de Inclusão e ex-Diretor de Departamento da Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República) (20min)	PRESENCIAL
			Planos de Saúde e pessoas com TEA	Camila mendes Nunes (20min)	PRESENCIAL
			Debate/Perguntas	20 min	
19h - 19h10min	INTERVALO				
19h10min - 20h10min	Preconceito e acolhimento nas relações de consumo	Fernanda Nunes Barbosa	Imigrantes e as relações de consumo	Patricia Grazziotin Noschang(20min)	ONLINE
			Nome social e discriminação sexual e de gênero nas relações de consumo	Gloria Cristal (20min)	PRESENCIAL
			Debates/Perguntas	20min	
20h10min- 20h40min	Palestra de encerramento		Vitor Hugo tentará agenda ONLINE	Karen Bertoncello (30min)	PRESENCIAL
20h40min	AGRADECIMENTO E ENCERRAMENTO				